



La motivación y el estímulo del Sistema Nacional de Salud

# XIII Edición Premios **BestinClass**

## Bases 2018



### Más información:

Secretaría de la 13ª Edición de los Premios **BestinClass**:  
Almudena Díez. **Tel: 91 383 43 24**  
**E-mail: [secretaria@premiosbic.com](mailto:secretaria@premiosbic.com)**

Organiza:



Secretaría Técnica:



Con el apoyo de:



Patrocinador global:



## I. PRESENTACIÓN

---

Los **Premios Best in Class (Premios BiC)** son convocados anualmente por la publicación especializada en el sector sanitario **Gaceta Médica** y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos, con el fin de promocionar y dinamizar la integración de la Calidad Asistencial en los hospitales y centros sanitarios españoles, siendo un elemento motivador para los profesionales y directivos que participan en ellos

**La Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria** de la Universidad Rey Juan Carlos colabora en este proyecto aportando sus conocimientos para establecer un sistema independiente y garantizado, que permita la evaluación de la Calidad Asistencial.

Las diferentes **Sociedades Científicas** participan a través de su conocimiento experto en cada una de las áreas a evaluar en los respectivos cuestionarios de evaluación.

La concesión de los diferentes premios, se basa en la puntuación obtenida por los candidatos que voluntariamente se presentan a la convocatoria, a través del **Índice de Calidad Asistencial al Paciente (ICAP)** que se ha desarrollado y que permite evaluar a los hospitales, servicios, unidades y centros de salud a partir de unos criterios objetivos, recogidos en unos formularios específicos según la modalidad del premio al que se opta, siendo totalmente cuantitativo.

Además de las categorías evaluadas a través del índice **ICAP**, existen otras categorías que premian **iniciativas o proyectos** en la gestión, tanto clínica como administrativa de la salud y otras que premian la gestión sanitaria en las **Comunidades Autónomas** reconociendo las mejores estrategias establecidas y llevadas a cabo en cada una de ellas.

**Fundamed**, como Secretaría Técnica de los Premios, será quien gestione la documentación facilitada por los centros y el consiguiente análisis de la misma, garantizando en todo momento la confidencialidad en el tratamiento de dicha información. Asimismo el Comisionado de los Premios BiC u otra entidad acreditada por la organización, podrá supervisar y requerir aclaraciones para verificar que la información contenida en los cuestionarios es verídica.

En cumplimiento de los criterios de **transparencia** que siguen los Premios BiC, a todos los participantes que completen más del 90% del cuestionario y validen el mismo, se les enviará un documento con la valoración máxima del cuestionario al que se ha presentado para que conozca la ponderación de las preguntas, si así lo solicitan.

### Organiza:



### Patrocinador Global:



### Secretaría Técnica:



### Con el apoyo de:



## II. BASES DE LA CONVOCATORIA:

La convocatoria de los **Premios BiC** es anual y están abiertos a todos aquellos centros hospitalarios y centros de Atención Primaria que quieran participar así como a los profesionales que quieran presentar su candidatura a un servicio/unidad.

Para ello, deberán inscribirse a través de la página web [www.premiosbic.com](http://www.premiosbic.com) y rellenar la ficha de inscripción del hospital con todos los datos que se le requiere. Una vez validada la inscripción, los participantes recibirán una clave secreta en la dirección de correo electrónico facilitada, que les dará acceso a los cuestionarios. Se enviará una clave por candidatura al mail indicado en la inscripción.

### Plazos de inscripción y envío de candidaturas

El plazo de inscripción para obtener las claves de acceso a los cuestionarios se **abre** a partir del **01 de mayo de 2018**.

Con esta clave podrán acceder a los cuestionarios que deben ser cumplimentados **online** con los **datos referidos al año 2017** así como subir la documentación referente a los proyectos.

La convocatoria **finaliza el 03 de septiembre de 2018**<sup>1</sup>.

### Modalidades

#### PREMIOS SUJETOS A ICAP<sup>2</sup>

Se concederán a los centros hospitalarios/Servicios/Unidades/Centros de Salud, que obtenga mayor puntuación en la evaluación de las candidaturas a las que se presente. Estas son:

- o **Premio BiC al Mejor Hospital**<sup>3</sup>.

Este premio va a reconocer a los mejores Hospitales de España.

Se van a establecer dos premios dentro de esta categoría reconociendo a los hospitales que se presenten de Alta complejidad y al resto de hospitales.

Los hospitales considerados de alta complejidad tienen que reunir como mínimo las siguientes características:

- Disponer de más de 500 camas
- Hospitales con un peso medio de sus altas >1
- Universitario y con acreditación docente que disponga de más de 50 plazas

<sup>1</sup> La organización se reserva el derecho de ampliar el plazo previa comunicación del mismo.

<sup>2</sup> Los Centros que opten a una o varias de las categorías sujetas a ICAP deberán cumplimentar los cuestionarios correspondientes en la plataforma a la que podrá acceder con las claves facilitadas. La concesión de los diferentes premios se basa en la puntuación obtenida por los candidatos a través del Índice de Calidad Asistencial al Paciente (ICAP).

<sup>3</sup> Según el catálogo nacional 2017 de Hospitales, actualizado a 31 de diciembre de 2016

Organiza:

GACETA MÉDICA



Universidad  
Rey Juan Carlos

Patrocinador Global:



Secretaría Técnica:



Con el apoyo de:



acreditas en total

- )] Desarrollar proyectos de investigación a través de una fundación o similar
- )] Realizar trasplantes de órganos y progenitores hematopoyéticos.
- )] Disponer de una dotación tecnológica actualizada.

Todos estos datos se solicitan en la ficha de preinscripción que se tiene que rellenar para darse de alta en la aplicación.

El premio tiene el mismo valor ya sea hospital de alta complejidad o no.

Habrá un ganador y 4 finalistas para Alta complejidad y otro ganador y 4 finalistas para el resto de hospitales. Los finalistas se incluirán en la guía BiC por orden alfabético.

### o Premios BiC en Atención al Paciente en Áreas Específicas.

Se podrán presentar los Centros sanitarios a todas aquellas categorías que así lo deseen especificadas en la página web dentro de cuestionarios.

Habrá un ganador y 4 finalistas en cada categoría, los cuales se incluirán en la guía BiC por orden alfabético.

### o Premio BiC al Mejor Centro de Atención Primaria.

Se podrán presentar a esta categoría todos los Centros de Atención primaria que así lo deseen.

Si se presenta a esta categoría un centro de gestión integrada, tendrá que dar de alta de forma individual todos aquellos **centros de Atención Primaria** que quieran participar, y siempre lo harán de forma individualizada. Se tendrá que indicar siempre a qué centro de gestión integrada pertenecen.

Habrá un ganador y 9 finalistas los cuales se incluirán en la guía BiC por orden alfabético.

## PREMIOS NO SUJETOS A ICAP

### o Premios BiC al Mejor Proyecto

Se reconocerá a aquellos centros sanitarios que estén desarrollando **proyectos en la gestión**, tanto clínica como administrativa de la salud.

Categorías:

- Premios BiC al Mejor Proyecto en Humanización
- Premios BiC al Mejor Proyecto en Coordinación Asistencial

Habrá un ganador y 4 finalistas

Cada una de estas categorías dispone de sus bases específicas que se encuentran en la página web.

Organiza:

GACETA MÉDICA



Universidad  
Rey Juan Carlos

Patrocinador Global:



Secretaría Técnica:



Con el apoyo de:



Todos los proyectos se tendrán que enviar a través de la página web en pdf, o en su defecto en Word junto con la ficha del proyecto que se ha de descargar de la página web, rellenar y enviar cumplimentada.

## o PREMIOS ESPECIALES<sup>4</sup>

Son unos premios a los que sólo optan la **Comunidades Autónomas** y se reconocerán los esfuerzos de las mismas en diferentes ámbitos de la gestión sanitaria, de cara a garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud.

- o Premio BiC a la Mejor Gestión Hospitalaria en las CCAA
- o Premio BiC al Mejor Plan Estratégico en Oncología en las CCAA.
- o Premio BiC al Mejor Plan en Salud Pública en las CCAA.
- o Premio BiC a la Mejor Estrategia en Biosimilares para incorporar la Innovación en las CCAA

## ) Procedimiento

Para acceder a los cuestionarios online, es necesario haber formalizado la inscripción en los Premios BiC a través de la página web [www.premiosbic.com](http://www.premiosbic.com) y haber recibido la clave en el mail facilitado. Estos deben ser cumplimentados online con los datos referidos al año 2017 por los responsables del centro, servicios o unidades.

## INSCRIPCIÓN PREMIOS SUJETOS A ICAP

Los centros hospitalarios pueden inscribirse de dos formas<sup>5</sup>:

### o Gestión de los cuestionarios de forma centralizada.

Se realizará la inscripción a través de un administrador **único** que dé de alta los cuestionarios a los que va a optar el centro sanitario y podrá acceder con su mail y contraseña a todos ellos. Será el encargado de coordinar las inscripciones a las distintas categorías del centro, encargándose **de enviar por email a los responsables** de cada servicio que se presente, las contraseñas para acceder y rellenar el cuestionario individualmente.

### o Gestión del cuestionario por el servicio/unidad de forma independiente.

Siempre que la gestión de los cuestionarios no esté centralizada, el servicio que quiera presentarse de forma independiente, podrá darse de alta en la aplicación. El sistema le enviará un mail con la clave de acceso para poder rellenar el cuestionario sobre el que ha hecho la inscripción.

<sup>4</sup> Los candidatos son elegidos por la organización de los premios

<sup>5</sup> A la plataforma se puede acceder a través del hospital o a través de un servicio, por lo que les agradeceríamos **no duplicar la información** y que solo dieran de alta una candidatura para cada premio al que opten.

Organiza:

GACETA MÉDICA



Universidad  
Rey Juan Carlos

Patrocinador Global:



Secretaría Técnica:



Con el apoyo de:



Los candidatos pueden introducir los datos requeridos y cumplimentar los cuestionarios hasta el **03 de septiembre de 2018**. Transcurrido este plazo, la Secretaría Técnica envía un correo electrónico a todos los participantes, confirmándoles las candidaturas a las que se presentan en función de los cuestionarios completados y validados por el centro<sup>6</sup>.

**Finalizado el plazo, no se admitirán nuevas candidaturas.**

## RELLENO DE CUESTIONARIOS

Los candidatos podrán rellenar los cuestionarios hasta el momento que se cierre el plazo el día 3 de septiembre.

Los cuestionarios se pueden rellenar en diferentes momentos, ya que la aplicación guarda todas las acciones que se realicen.

Una vez se llega al final del cuestionario y se valida, el sistema le indica si le ha quedado alguna pregunta sin contestar, por si decide contestarla.

Una vez que confirme que ha contestado todas las preguntas, ya no podrá acceder al cuestionario.

## Condiciones de los cuestionarios

Todos los cuestionarios recibidos entran en concurso a excepción de aquellos centros que decidan no participar, en cuyo caso **deberán avisarlo antes** de que finalice el plazo de presentación de los mismos, mediante una carta firmada por el responsable (Gestión forma centralizada) o por el especialista que se dio de alta en el mismo (Gestión forma independiente) indicando los motivos por los que ha decidido retirar su candidatura.

Una vez finalizado el plazo y cerrada la aplicación, se valorarán los cuestionarios en función del Índice de Calidad Asistencial al Paciente (ICAP) del que se obtiene una puntuación a partir de un análisis multivariable de los resultados obtenidos en cada pregunta. La base de datos generada automáticamente durante este proceso, será tratada directamente por la Secretaría Técnica de los Premios BiC

Los nombres de los centros sanitarios son codificados para garantizar la imparcialidad.

## VALORACIÓN PREMIOS SUJETOS A ICAP

Para la concesión de los premios, Gaceta Médica designa a un **Comité de Expertos** de reconocido prestigio en el ámbito sanitario, junto con la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.

El Comité de Expertos se hará público en [www.premiosbic.com](http://www.premiosbic.com) y estará compuesto por:

- )] La organización de los Premios BiC.
- )] Autoridades Sanitarias.
- )] Representantes de Sociedades Científicas.

<sup>6</sup> Se considera que un centro sanitario es candidato a un Premio BiC cuando completa y valida el cuestionario online correspondiente. Una vez validado y enviado, si necesitan hacer alguna modificación, deben notificarlo a la organización.

Organiza:

**GACETA MÉDICA**



**U** Universidad  
Rey Juan Carlos

Patrocinador Global:



Secretaría Técnica:



Con el apoyo de:



- ) Representantes de Profesionales Sanitarios.
- ) Representantes de los pacientes

Sus funciones son las de refrendar el método empleado para la Evaluación de la Calidad Asistencial de Atención al Paciente, así como la ratificación de los ganadores entre aquellos centros que obtengan mayor puntuación en la categoría considerada (según el índice **ICAP**). También serán responsables de la asignación de los accésits “Mención de Honor”, así como los premios ex aequo en los que en la puntuación final están igualados. Para garantizar la independencia durante este proceso se utilizan plicas anónimas.

A petición del Comité de Expertos, la información o documentación presentada por el Centro en los cuestionarios podrá ser contrastada con una **visita in situ**. Dicha comprobación será realizada por la Secretaría Técnica o por una entidad o persona cualificada y designada por la organización de los Premios BiC, siendo un proceso totalmente confidencial. En dicha visita se comprobará la veracidad de la información aportada en los cuestionarios, así como cualquier duda que le surja al Comité de Expertos.

## INSCRIPCIÓN PREMIOS NO SUJETOS A ICAP

Los centros hospitalarios pueden inscribirse de las mismas dos formas que los sujetos a ICAP, y deberán rellenar el cuestionario que se encuentra en la página web, así como subir los proyectos en formato pdf. Para más información, ver las bases específicas para cada categoría.

## PREMIOS ESPECÍFICOS

En cuanto al procedimiento de inscripción de candidaturas y valoración de la gestión de la sanidad en las comunidades autónomas, estos premios están sujetos a unas bases específicas que solo aplican a las **Consejerías de Sanidad** de las diferentes Comunidades Autónomas.

Organiza:

GACETA MÉDICA



Universidad  
Rey Juan Carlos

Patrocinador Global:



Secretaría Técnica:



Con el apoyo de:



### III. PREMIO

---

El nombre del ganador no se hará público hasta el **mismo día** de la **ceremonia** de entrega de los Premios BiC, recibiendo **todos los finalistas** una invitación para asistir al acto de entrega por medio de correo electrónico o postal.

La dotación del premio consistirá en una placa acreditativa del galardón, un diploma y una prestación de servicios que el ganador podrá elegir de una cartera de servicios y que será realizado por una entidad competente en materia de calidad y gestión.

Posteriormente, se realizarán las acciones de comunicación que se consideren oportunas informando sobre aquellos centros que resulten Ganadores, con “Mención de Honor” y finalistas. Asimismo, los ganadores y finalistas aparecerán en la Guía BIC que se edita cada año. No se hará público por ningún medio las candidaturas que no sean finalistas.

### IV. DERECHOS

---

Gaceta Médica o la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos se reservan el derecho de utilizar parte de la información recopilada durante el proceso de forma anónima, con el fin de establecer indicadores de Calidad Asistencial que puedan servir de referencia en el sector.

Organiza:

GACETA MÉDICA



Universidad  
Rey Juan Carlos

Patrocinador Global:



Secretaría Técnica:



Con el apoyo de:

