

Guía BiC 2024

Esta guía recoge los mejores centros sanitarios de España, ganadores y finalistas de las diecinueve ediciones de los Premios BestinClass que valoran la calidad asistencial al paciente.



wecare-u.

GACETA MÉDICA

Editada por



wecare-u.

Presidente y consejero delegado: Santiago de Quiroga

Consejeros: Vicente Díaz
Carlos Giménez
Crouseilles

Editor: Santiago de Quiroga

Coordinador Guía BiC: Paloma García
del Moral

Diseño y producción: Rosa Rodríguez
Marta Haro

Edición digital

Depósito legal: M - 32429 - 2012

wecare-u. healthcare communication group

Sede Social y Eventos

C/ Barón de la Torre, 5, 28043 Madrid

Premios **BestinClass**

Esta guía incluye los mejores hospitales, departamentos y servicios, y centros de atención primaria ganadores y finalistas de las diecinueve ediciones de los Premios BiC, que comenzaron en el año 2006.

EXCELENCIA “5 ESTRELLAS BiC”

Reconocimiento otorgado a aquellos servicios que han ganado un total de 3 veces mínimo en la misma categoría en los últimos 5 años.

Vigente durante los 3 años siguientes, periodo durante el cual el servicio puede presentarse a las siguientes ediciones pero no entra en concurso.



NOTA SOBRE LA INFORMACIÓN CONTENIDA PARA LA GUÍA BiC 2024

La información de cada centro sanitario se ha elaborado con la proporcionada directamente en las inscripciones realizadas. La ausencia de la misma puede producirse por no haber llegado a tiempo la información antes del cierre de la GUÍA BiC 2024 o por no haber completado la misma en la inscripción. Para que la información se incorpore a la Guía BiC del año siguiente puede enviar un email a secretaria@premiosbic.com o llamar al 670 662 764.

NOTA SOBRE POSIBLES ERRORES O ACTUALIZACIONES DE LA INFORMACIÓN DE ESTA GUÍA BiC 2024

Si encuentra información que no está actualizada o que incluye algún error, por favor remita un e-mail a secretaria@premiosbic.com para incluir las correcciones en la Guía BiC del año siguiente.



Guía BiC 2024

Índice

Presentación

Santiago de Quiroga	14
Ángel Gil	15

Premios BiC

¿Qué son los Premios BiC?	16
Organizadores	17

Mejor HOSPITAL Complejidad Alta

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	23
Complejo Asistencial Universitario de Salamanca	25
Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra	27
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	29
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	31
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	33
Hospital Universitario 12 de Octubre	35
Hospital Universitario Cruces - OSI EEC	37
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	39
Organización Sanitaria Integrada Berrualde-Galdakao	41

Mejor HOSPITAL Complejidad Media

Hospital Universitario General de Villalba	45
Hospital de Manises	47
Hospital Universitario Clínico San Cecilio	49
Hospital Universitario de Fuenlabrada	51
Hospital Universitario del Vinalopó	53
Hospital Universitario Infanta Elena	55
Hospital Universitario La Moraleja	57
Hospital Universitario La Zarzuela	59
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	61
Hospital Universitario Virgen del Mar	63
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	65

Mejor servicio en atención al paciente CARDIOLOGÍA

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	75
Hospital Universitario de Fuenlabrada	76
Hospital Universitario del Vinalopó	77
Hospital Universitario Infanta Elena	78
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	79
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	80

Mejor unidad en atención al paciente CEFALEAS

Hospital Universitari Vall d'Hebron	87
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	88
Hospital Universitario de La Princesa	89
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	90
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	91
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	92

Mejor Hospital en CONTROL DE INFECCIONES

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	95
Hospital Universitario General de Villalba	96
Hospital Universitario Infanta Elena	97
Hospital Universitario Ramón y Cajal	98
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	99
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	100

Mejor servicio en atención al paciente DERMATOLOGÍA

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra	103
Hospital de Manises	104
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	105
Hospital Universitario Clínico San Cecilio	106
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	107
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	108

Mejor unidad en atención al paciente DOLOR

Hospital Universitario de La Princesa	113
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	114
Consortio Hospital General Universitario de Valencia	115
Hospital Universitario de Fuenlabrada	116
Hospital Universitario General de Villalba	117
Hospital Universitario La Zarzuela	118
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	119

Mejor unidad en atención al paciente DOLOR ONCOLÓGICO

Hospital Universitario de La Princesa	125
Consorcio Hospital General Universitario de Valencia	126
Hospital Universitario de La Ribera	127
Hospital Universitario General de Villalba	128
Hospital Universitario Infanta Elena	129
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	130

Mejor servicio en atención al paciente ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	133
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	134
Hospital Universitario de La Ribera	135
Hospital Universitario General de Villalba	136
Hospital Universitario La Paz	137
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	138

Mejor servicio en atención al paciente ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	141
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	142
Hospital General Universitario de Alicante	143
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	144
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	145
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	146

Mejor unidad en atención al paciente ESQUIZOFRENIA

Hospital General Universitario Gregorio Marañón	153
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	154
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	155
Organización Sanitaria Integrada BARRUALDE-GALDAKAO	156
Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto	157
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	158

Mejor servicio en atención al paciente FARMACIA HOSPITALARIA

Hospital Universitari i Politècnic La Fe	163
Complejo Hospitalario Universitario A Coruña	164
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	165
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	166
Hospital Universitari Vall d'Hebron	167
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	168

Mejor servicio en atención al paciente FARMACIA HOSPITALARIA EN ONCOLOGÍA

Hospital General Universitario Gregorio Marañón	173
Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra	174
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	175
Hospital Universitario La Paz	176
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	177
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	178

Mejor servicio en atención al paciente HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	183
Hospital Universitario 12 de Octubre	184
Hospital Universitario General de Villalba	185
Hospital Universitario Infanta Elena	186
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	187
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	188

Mejor unidad en atención al paciente HIPERTENSIÓN PULMONAR

Complejo Hospitalario Universitario de Toledo	193
Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena	194
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	195
Hospital Universitario 12 de Octubre	196
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	197
Hospital Universitario Ramón y Cajal	198
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	199

Mejor servicio en atención al paciente MEDICINA INTENSIVA/UCI

Hospital Universitari i Politècnic La Fe	203
Complejo Hospitalario Universitario A Coruña	204
Hospital Universitario 12 de Octubre	205
Hospital Universitario Infanta Elena	206
Hospital Universitario Miguel Servet	207
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	208
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	209

Mejor servicio en atención al paciente MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA

Hospital Universitario Ramón y Cajal	215
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	216
Complejo Hospitalario Universitario A Coruña	217
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	218
Hospital Universitario Infanta Elena	219
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves	220
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	221

Mejor servicio en atención al paciente MICROBIOLOGÍA

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	227
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	228
Complejo Hospitalario Universitario A Coruña	229
Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra	230
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	231
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	232

Mejor servicio en atención al paciente NEUMOLOGÍA

Hospital Universitario de La Princesa	237
Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro de La Rioja	238
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	239
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	240
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves	241
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	242

Mejor servicio en atención al paciente NEUROLOGÍA

Hospital Universitario Cruces - OSI EEC	247
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	248
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	249
Hospital Universitario La Paz	250
Hospital Universitario La Zarzuela	251
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	252

Mejor unidad en atención al paciente OBESIDAD

Hospital Universitari Vall d'Hebron	257
Clínica Obymed	258
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	259
Hospital Universitario Infanta Elena	260
Hospital Universitario La Zarzuela	261
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	262

Mejor servicio en atención al paciente ONCOLOGÍA

Hospital Universitario 12 de Octubre	265
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	266
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	267
Hospital Universitario de Fuenlabrada	268
Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	269
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	270

Mejor servicio en atención al paciente PATOLOGÍA DIGESTIVA

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra	277
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	278
Hospital Infantil Universitario Niño Jesús	279
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	280
Hospital Universitario Infanta Elena	281
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	282

Mejor servicio en atención al paciente PEDIATRÍA

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	287
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	288
Hospital Universitario General de Villalba	289
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	290
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	291
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	292

Mejor servicio en atención al paciente PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL

Hospital General Universitario Gregorio Marañón	299
Hospital Universitario General de Villalba	300
Hospital Universitario Infanta Elena	301
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	302
Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto	303
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	304

Mejor unidad en atención al paciente REPROCESAMIENTO / ESTERILIZACIÓN

Hospital Universitari de Bellvitge	309
Hospital Universitario Central de Asturias	310
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	311
Hospital Universitario General de Villalba	312
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	313
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	314

Mejor servicio en atención al paciente REUMATOLOGÍA

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	317
Hospital CIMA	318
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	319
Hospital Universitario General de Villalba	320
Hospital Universitario Infanta Elena	321
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	322

Mejor unidad en atención al paciente SUEÑO

Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)	327
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	328
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	329
Hospital Universitario Infanta Sofía	330
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves	331
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	332

Mejor servicio en atención al paciente URGENCIAS

Hospital de La Santa Creu i Sant Pau	335
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	336
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	337
Hospital Universitario General de Villalba	338
Hospital Universitario Infanta Elena	339
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	340

Mejor unidad en atención al paciente VIH/SIDA

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	347
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	348
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	349
Hospital Universitario General de Villalba	350
Hospital Universitario Infanta Elena	351
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	352

ATENCIÓN PRIMARIA

Mejor CENTRO de SALUD en atención al paciente

Centro de Salud Puerta de Madrid	359
Centro de Salud Los Alpes	360
Centro de Salud Brújula	361
Centro de Salud de Etxebarri	362

ATENCIÓN PRIMARIA

Mejor ORGANIZACIÓN INTEGRADA en atención al paciente

Hospital Universitario del Vinalopó	365
Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Prof. Novoa Santos	366
Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra	367
Hospital de Manises	368
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	369

Mejor Proyecto HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Hospitalización psiquiátrica a domicilio (UHPAD) Hospital Infantil Universitario Niño Jesús	379
A tu lado en tu cirugía. Hospital Universitari i Politècnic La Fe	380
Acogida afectiva y efectiva a través de Pacientes referentes, una Solución Comunitaria. Complejo Hospitalario Univ. de Pontevedra	381
Unidad de Atención Integral Paliativa Pediátrica. Hospital Infantil Universitario Niño Jesús	382
Xerpa de Humanización: Líder de transformación en una organización Sanitaria. OSI Barrualde-Galdakao	383

Mejor unidad de referencia en TERAPIAS CELULARES CAR-T

Complejo Asistencial Universitario de Salamanca. Servicio de Hematología y Hemoterapia	387
Hospital Clínico Universitario de Valencia. Unidad de Terapias Avanzadas	388
Hospital Sant Joan de Deu. Servicio de Hematología Pediátrica	389
Hospital Universitario Virgen del Rocío. Servicio de Hematología y Hemoterapia	390
Hospital Universitario Gregorio Marañón. Unidad de Terapias Avanzadas	391

Abordaje de los DETERMINANTES SOCIALES EN SALUD (DSS) en las CC. AA.

¿Por qué un Premio al abordaje de los Determinantes Sociales en Salud (DSS) en las CC. AA.?	395
Consejería de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía	396
Consejería de Salud del Principado de Asturias	397
Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana	398

ESTRATEGIA EN ENFERMEDADES RARAS en las CC. AA.

¿Por qué un Premio a la Mejor Estrategia en Enfermedades Raras en las CC. AA.?	401
Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León	402
Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid	403
Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias	404

ESTRATEGIA EN ONE HEALTH en las CC. AA.

¿Por qué un Premio de One Health en las CC. AA.?	407
Consejería de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía	408
Consejería de Salud de las Islas Baleares	409
Consellería de Sanidade de la Xunta de Galicia	410

GESTIÓN HOSPITALARIA en las CC. AA.

¿Por qué un Premio de Gestión Hospitalaria?	413
Consejería de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía	414
Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana	415
Departamento de Salud del Gobierno Vasco	416

MEJOR PLAN DE VACUNACIÓN EN COVID-19 en las CC. AA.

¿Por qué un Premio al Mejor Plan de Vacunación en COVID-19 en las CC. AA.?	419
Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana	420
Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid	421
Consellería de Sanidade de la Xunta de Galicia	422

SELLOS DE CALIDAD en Información al Paciente

¿Por qué un Sello de Calidad en Información al paciente?	425
--	-----

Excelencia 5 Estrellas BiC

Excelencia 5 Estrellas BiC	429
2024-2026	429
2023-2025	430
2022-2024	431
2021-2023	432
2020-2022	433
2019-2021	433

Anexo

Relación de los hospitales a los que pertenecen los servicios ganadores y finalistas de los Premios BiC 2024 (A excepción de aquellos que han sido finalistas o ganador de la categoría a Mejor Hospital en atención al paciente).

Clínica Obymed	437
Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Prof. Novoa Santos	438
Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena	439
Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro de La Rioja	440
Complejo Hospitalario Universitario de Toledo	441
Complejo Hospitalario Universitario A Coruña	442
Consortio Hospital General Universitario de Valencia	443
Hospital CIMA	444
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	445
Hospital General Universitario de Alicante	446
Hospital Infantil Universitario Niño Jesús	447
Hospital Universitari de Bellvitge	448
Hospital Universitari Vall d'Hebron	449
Hospital Universitario Central de Asturias	450
Hospital Universitario de La Princesa	451
Hospital Universitario de La Ribera	452
Hospital Universitario Infanta Sofía	453
Hospital Universitario La Paz	454
Hospital Universitario Miguel Servet	455
Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	456
Hospital Universitario Ramón y Cajal	457
Hospital Universitario Virgen de las Nieves	458
Organización Sanitaria Integrada Araba	459
Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto	460

NOTAS ACLARATORIAS

1. El orden de aparición en la guía ha sido establecido por categorías premiadas y dentro de las mismas, primero figuran los ganadores del año y a continuación los finalistas por estricto orden alfabético.
2. Los datos corresponden a los años en los que los hospitales o los servicios fueron premiados, aunque en algunos casos pueden estar actualizados.
3. Todos los contenidos de esta guía han sido facilitados por la organización del propio hospital o centro de salud. Los datos de contacto u otros de carácter similar, en algunos casos han sido recogidos de los datos publicados en la página web del hospital o bien de información previamente publicada en GACETA MÉDICA.
4. El distintivo NF (no facilitado) hace referencia a todos aquellos datos que por causas ajenas a la organización, o a los propios hospitales participantes, no han podido ser facilitados antes del cierre de la edición de esta Guía. Para cualquier aclaración o corrección puede dirigirse a los editores de esta Guía.

Presentación



Santiago de Quiroga
Presidente Editor de
'Gaceta Médica'

GACETA MÉDICA

Cada año, los Premios Best in Class (BIC) destacan la excelencia en la atención sanitaria de nuestro país. En la edición de 2024, se reafirma la calidad asistencial como un objetivo prioritario de los hospitales españoles, que participan de manera voluntaria y activa en estos reconocimientos. Un total de 505 candidaturas y 73 hospitales confirman que estos galardones son los más concurridos del país, un reflejo de la implicación y el esfuerzo de los profesionales sanitarios.

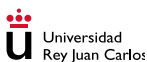
En 2024, doce comunidades autónomas han situado a sus hospitales, estrategias y programas sanitarios de diversa naturaleza entre los mejores de España, ya sea como premiados o finalistas. Este logro no solo subraya la diversidad y solidez del sistema sanitario, sino también la capacidad de innovación y adaptación de los equipos en gran parte del territorio.

Los BiC cuentan con el indicador ICAP, desarrollado con sociedades científicas y expertos, un estándar que tras 20 años ha ido adaptándose a su cometido. Se trata de medir la capacidad de los hospitales para ofrecer una atención centrada en el paciente y basada en la evidencia. De esta forma, los BiC pretenden visibilizar premiando la consistencia y el compromiso, valores esenciales para alcanzar la excelencia.

Entre los reconocimientos más destacados están los Premios 5 Estrellas, que se otorgan a servicios hospitalarios que han logrado tres galardones en un período de cinco años. En 2024, estos premios han recaído en cinco unidades ejemplares: Hematología de la Fundación Jiménez Díaz, Salud Pública y Medicina Preventiva del Hospital Ramón y Cajal, Urgencias del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Enfermedades Infecciosas del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla y Farmacia Hospitalaria del Hospital La Fe. Estas unidades no solo representan un estándar de calidad, sino que demuestran la capacidad del sistema sanitario para mantener un alto nivel de exigencia en el tiempo.

La excelencia no es fruto del azar. Es el resultado de profesionales comprometidos, recursos bien gestionados y una voluntad constante de mejorar. Estos premios no son solo un reconocimiento, sino también una llamada a seguir apostando por la calidad asistencial como eje central de nuestra sanidad. Porque detrás de cada premio hay historias de esfuerzo, innovación y dedicación que impactan directamente en la salud y el bienestar de nuestra sociedad.

Ángel Gil
Director de la Cátedra
de Gestión e Innovación
Sanitaria de la Universidad
Rey Juan Carlos



Este año 2024 los premios Best in Class cumplen 19 años, y durante estas 19 ediciones la Comunidad Valenciana ha sido premiada en muchas de sus categorías, fruto de su enorme, riguroso y excelente trabajo que hacen por la calidad y mejora de la asistencia sanitaria y es por ello, y en recuerdo de todos aquellos valencianos y valencianas que sufren en estos días por los efectos devastadores de la DANA, que quiero empezar este editorial con una mención especial a todos los pueblos, ciudades y villas de España que han sufrido y que están sufriendo los efectos devastadores de la DANA. Los premios BiC, que este año han recibido 505 candidaturas, en los que han participado 73 hospitales y 12 CCAA, quieren premiar la calidad asistencial y la atención de los pacientes, haciendo hincapié en la búsqueda de la excelencia y la mejora del sistema sanitario en España. Nacieron con el fin de ser una herramienta clave para el sistema sanitario para medir y cuantificar la calidad asistencia, marcando las medidas de mejora que necesitábamos y tenemos que decir que estamos contribuyendo a ello. En todo este proceso las sociedades científicas de todas y cada una de las especialidades médicas implicadas en los premios, con su revisión y actualización de los cuestionarios, nos están permitiendo que estos mejoren y recojan de una forma más real y fiel el trabajo de los servicios de cada una de las especialidades premiadas. Como decimos cada año, los BiC se han convertido en una convocatoria esperada y deseada en el sector para medir la calidad asistencial y ver las necesidades de mejora pendientes en servicios, en los hospitales y en los centros de salud, poniendo de manifiesto que nuestro sistema sanitario, y que nuestros profesionales, tienen una gran preocupación por la calidad asistencial y siempre han sabido estar al lado de los pacientes. No quiero dejar de agradecer a todos los participantes porque gracias a ellos podemos mantener el nivel y exigencia de los BiC. Gracias de corazón por acompañarnos y por hacer patente que la Calidad Asistencial y la Atención al Paciente tengan el protagonismo que se merecen.

Un año más, desde la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la URJC, patrocinada por Johnson and Johnson Innovative Medicine, nos sentimos orgullosos de poder participar en la organización de los BiC, por lo que no puedo finalizar sin agradecer a todos los miembros de Wecare-u, y por supuesto a Santiago de Quiroga, por el excelente trabajo que realizan y por dejarnos formar parte de esa gran familia.



BiC[®]

Premios BiC

¿Qué son los Premios BiC?

Los Premios Best in Class son una iniciativa promovida por GACETA MÉDICA, cabecera del Grupo de Comunicación Wecare-u y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Tienen como objetivo reconocer públicamente al mejor centro hospitalario y a los mejores servicios, unidades y centros de Atención Primaria del territorio nacional, tanto públicos como privados, que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes.

La concesión de los diferentes premios, en la que colaboran prestigiosas Sociedades Científicas, se basa en la puntuación obtenida con el índice ICAP (Índice de Calidad Asistencial al Paciente), elaborado especialmente por la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Este índice se establece a partir del análisis multivariable de los datos recogidos en los cuestionarios específicos completados por los hospitales a través de la web www.premiosbic.com.

Antes de la concesión de los premios, se convoca un Comité de Expertos, profesionales de reconocido prestigio en el ámbito sanitario, cuyas funciones son las de refrendar el método empleado para la evaluación de la calidad asistencial, la ratificación de los ganadores y la asignación de accésit "mención de Honor".

En la reunión del Comité de Expertos participa la Cátedra, que explica el estudio realizado e interpreta los resultados obtenidos con el Índice ICAP en base a la información recopilada por medio de los cuestionarios. Durante esta parte del proceso se utilizan plicas anónimas. Posteriormente, se dan a conocer los nombres de los hospitales ganadores para cada categoría. Con los resultados a la vista, el Comité de Expertos puede solicitar que la información presentada por el Hospital o el Centro de Salud sea contrastada con una visita in situ.



BiC[®]

Premios **BestinClass**

Organizadores

GACETA MÉDICA



Cátedra de Innovación
Y Gestión Sanitaria



Universidad
Rey Juan Carlos

Colaboran en la 19^a edición
(Por orden alfabético)

 **Air Liquide**

Pharmanovia


Sueño

B | BRAUN
SHARING EXPERTISE
 **matachana**
OLYMPUS[®]

Reprocesamiento /
Esterilización



Microbiología

CSL Vifor

Estrategia en
Enfermedades Raras
en las CC. AA.



Mejor Proyecto de Humanización de la Asistencia Sanitaria
Terapia Celular en CAR-T
VIH/SIDA



Medicina Preventiva y Salud Pública



Estrategia en One Health en las CC. AA.

Johnson & Johnson

Hematología y Hemoterapia
Psiquiatría y Salud Mental



Dermatología



Obesidad



Dolor Oncológico



Determinantes Sociales en Salud (DSS) en las CC. AA.

Hipertensión Pulmonar



Plan de Vacunación en COVID-19 en las CC. AA.



Gestión Hospitalaria en las CC. AA.



Esquizofrenia



Enfermedades Infecciosas
Medicina Intensiva/UCI



Mejor Hospital en Control Infecciones

Con el apoyo de:



Fundamed: Fundación de Ciencias del Medicamento y Productos Sanitarios

Actos de entrega

Los actos de entrega de los Premios BiC han tenido lugar en:

- I edición, año 2006: Madrid**
- II edición, año 2007: Valencia**
- III edición, año 2008: Barcelona**
- IV edición, año 2009: Bilbao**
- V edición, año 2010: Santiago de Compostela**
- VI edición, año 2011: Sevilla**
- VII edición, año 2012: Madrid**
- VIII edición, año 2013: Valencia**
- IX edición, año 2014: Barcelona**
- X edición, año 2015: Madrid**
- XI edición, año 2016: Valencia**
- XII edición, año 2017: Sevilla**
- XIII edición, año 2018: Santander**
- XIV edición, año 2019: Santiago de Compostela**
- XVI edición, año 2020: Madrid**
- XVI edición, año 2021: Santiago de Compostela**
- XVII edición, año 2022: Madrid**
- XVIII edición, año 2023: Valencia**
- XIX edición, año 2024: Madrid**



Mejor
HOSPITAL

Complejidad
Alta





Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Av. de Valdecilla, s/n • 39008 Santander - Cantabria
Tel.: 942 20 25 20 • Web: www.humv.es



Gerente: María Dolores Acón Royo

Descripción del hospital:

Hospital de referencia de Cantabria y nacional para diversas patologías: 9 CSUR y 3 Redes Europeas de Referencia. Centro CAR-T.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **94 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4.458**
- Total personal: **5.394**
- Acreditación docente: **sí (46 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **940**
- Camas en funcionamiento: **861**












Número de actos sanitarios:

- Consultas: **703.463**
- Pruebas diagnósticas: **9.809.618**
- Ingresos hospitalarios: **36.292**
- Trasplante de órganos: **Sí (157)**

Excelencias del hospital:

Acreditación QH**. ISO9001:2015 en 23 servicios asistenciales y en todos los servicios no clínicos (total: 15). ISO 15189 Anatomía Patológica e Inmunología. UNE 166002 Unidad de Innovación. ISO 50001:2011 Gestión Energética. ISO 14001:2015. Acreditación IHAN. Hemoterapia con Certificación CAT, Trasplante Hematopoyético con acreditación JA-CIE, Histocompatibilidad con Acreditación EFI.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2024	 2014 a 2023
Alergología e Inmunología C.	 13, 14, 15 y 16	
Anestesia y Reanimación	 17, 18, 19, 21 y 23	
Artritis Reumatoide	 14, 15 y 16	
Cardiología	 16, 21 y 24	 13 a 20, 22 y 23
Cefaleas	 2020 y 2021	 2024  2022
Dermatología	 2017	 13, 14, 15, 17 a 24
Diabetes	 2014 y 2015	
Dolor	 2024	
Enfermedades Infecc.	 13, 16, 20, 21 y 24	 2023
	 12, 14, 15, 17 a 19, 22	
Esclerosis Múltiple	 14, 15, 16 y 21	
Esquizofrenia	 2023	 14, 15, 19 a 22 y 24
Farmacia	 2014 y 2015	
Farmacia en IMiDs	 2021	
Farmacia en Oncología	 2023	 19 a 22 y 24
Ginecología y Obstetricia	 2023	
Hematología y Hemoterapia	 2013	 12, 14 a 16, 19 a 23
Hemodinamia y Car. Interv.	 2019 a 2021	
Hepatitis C	 15, 17 a 19	 16, 20 a 22
Hipertensión Pulmonar	 2024	
Investigación e Innovación	 2013 y 2015	
Medicina Física y Rehabilit.	 2022 y 2023	
Medicina Intensiva/UCI	 18, 19 y 21	 2014 y 2020
Medicina Prev. y Salud P.	 2013	 2012 y 2014
Microbiología	 2018	
Nefrología	 2017	 2012 a 2021
Neumología	 2021 y 2022	 18, 19, 20, 23 y 24
Neurología	 2024	 2017 a 2023
Neonatología	 2013	
Nutrición Clínica	 14, 16 y 17	
Oncología	 14, 18, 19 y 21	
Parkinson	 2014	
Patología Digestiva	 14 a 18	 2019
Pediatría	 2019	 18, 20 a 24
Psiquiatría y Salud Mental	 17 a 24	
Psoriasis	 13, 14, 16, 18 y 19	 15 y 17
Retina y Vítreo	 2013 y 2015	
Reumatología	 2021 a 2023	 2014 a 2020
RSC	 14, 16 y 19	
Trasplantes	 2013 y 2015	 2012 y 2014
Traumatología	 2018 y 2019	
Urgencias	 2020 a 2022	
Urología	 2014 y 2015	
VIH/SIDA	 14, 18 a 20, 23 y 24	 12, 13, 15 a 17

Excelencia “5 estrellas BiC”





Complejo Asistencial Universitario de Salamanca

P.º de San Vicente, 58 • 37007 Salamanca

Tel.: 923 291 205

<https://www.saludcastillayleon.es/CASalamanca/es>

Gerente: Carmen Rodríguez Pajares



Descripción del hospital:

El Complejo Asistencial Universitario de Salamanca (CAUSA) está compuesto por cinco destacados centros médicos en la provincia castellano-leonesa: Hospital Universitario, Edificio de Consultas, Hospital de los Montalvos, Hospital Virgen del Castañar en Béjar y Centro de Especialidades de Ciudad Rodrigo. Este conjunto da servicio a 318.402 habitantes del área sanitaria, que representan el 13% de la población de Castilla y León. Además, se encarga de atender a una población flotante que supera las 35.000 personas, principalmente estudiantes universitarios. El CAUSA no solo es un pilar esencial para Salamanca, sino que también actúa como centro de referencia para otros complejos asistenciales en Ávila y Zamora. Sus modernas instalaciones se extienden sobre 180.000 m², ofreciendo un total de 1.000 camas.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Sanidad Castilla y León (SACYL)**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4.597**
- Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **sí (43 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **799**
- Camas en funcionamiento: **799**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **599.115**
- Pruebas diagnósticas: **365.794**
- Ingresos hospitalarios: **31.596**
- Trasplante de órganos: **Sí (285)**

Excelencias del hospital:

Destaca por ser el hospital de la comunidad autónoma con la oferta más amplia en cartera de servicios, actividad asistencial, docente e investigadora. Es reconocido y valorado como centro de referencia para múltiples especialidades y técnicas, no solo en hospitales de Castilla y León, sino también en regiones vecinas como Extremadura. Dentro de su oferta, posee dos Centros de Referencia para la Atención de Enfermedades Raras (CSUR) acreditados y otros dos en proceso de acreditación. Con 43 servicios médicos, cuenta con más de 700 licenciados especialistas y más de 1.200 enfermeras. Además, lidera en actividad docente para residentes, ofreciendo programas de especialización como MIR, EIR, BIR, FIR y PIR.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2010 y 2012	 2011	 2024
Dolor	 2014		
Farmacia	 2011	 2012	
Hematología y Hemoterapia	 2009 y 2010	 2016	
H.H. en Mieloma Múltiple	 2021		
Investigación e Innovación	 2010		
Infecciones Rep. Pediát.	 2011		
Medicina Interna	 2010		
Oncología	 2013		
Traumatología	 2014		



Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Calle Mourente, s/n • 36071 Pontevedra
Tel. 986 807 000
Web: <https://pontevedrasalnes.sergas.gal/>

Gerente: José Flores Arias



Descripción del hospital:

Área Sanitaria con Hospital de referencia para 300.000 habitantes. Hitos 2023: 1.- Consejo de Área Sanitaria, se presentan los objetivos anuales y asistenciales. Jornada de Salud con asociaciones y Teletraducción online. 2.- El Área sanitaria de Pontevedra y O Salnés continua con una demora quirúrgica de 63 días (Sergas 67). Prioridad quirúrgica 1 (95% iq. antes de 15 días). Consultas externas 58 días (Sergas 73). Prioridad 1: (95% antes de 15 días). TAC 28 días (Sergas 76). RMN 42 días (SERGAS 84). SERGAS tiene una de las mejores demoras asistenciales. 3.- Atención Primaria: Atención compartida, entendida como el diagnóstico en equipo entre los referentes de los servicios para con los médicos de atención primaria. 4.- Destacar que en 2023, se ha prestado la atención completamente en todas los PAC de urgencias de Atención Primaria.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **77 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3.500**
- Total personal: **4.120**
- Acreditación docente: **sí (15 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **620**
- Camas en funcionamiento: **610**







































Número de actos sanitarios:

- Consultas: **325.000**
- Pruebas diagnósticas: **15.000**
- Ingresos hospitalarios: **No**

Excelencias del hospital:

Disponemos de un nodo de innovación dentro de la red de nodos innovación SERGAS. CAFECONCALIDADE, una sesión de 45 minutos formato biblioreview sobre cómo gestionar el servicio, cómo ser felices, cómo organizar reuniones efectivas, cómo ser amable... hacia el nuevo hospital, con el fin de que los profesionales vean que hay otra forma de conseguir resultados afectivos y efectivos, un éxito por su satisfacción y por resultados en reclamaciones y quejas. UNE-EN 7101. ISO 27001 (Gestión de información confidencial). UNE-EN 15224 (Calidad en los servicios sanitarios). ISO 14001 (Gestión de residuos y cuidado del medioambiente). ISO 45001 (Gestión y prevención de la Seguridad y Salud de los trabajadores). ISO 25550:2022 (Organización comprometida con las personas mayores). UNE 166002 (Sistema de gestión de la I+D+i).

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2023	 15, 16, 19 a 21 y 24
Atención Primaria	 2022 y 2023	 19, 21 y 24
Alergología e Inmunología	 2017	
Anestesia y Reanimación	 16, 20, 21 y 23	
Artritis Reumatoide	 2014, 2015 y 2016	
Asma	 2020 y 2021	
Cardiología	 2015 y 2016	
Cuidados Paliativos	 2019	
Dermatología	 2022 y 2024	 16, 18, 19, 20 y 23  2017
Diabetes	 2015	
Enfermedades Infecciosas	 16, 17 y 19	
Esclerosis Múltiple	 2015	
Esquizofrenia	 2015 a 2018	
Farmacia	 2016, 2017 y 2023	
Farmacia en IMiDs	 2020 y 2023	
Farmacia en Oncología	 19, 20, 23 y 24	
Formación MIR	 2017	
Hematología y Hemoterapia	 2015	
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	 2019	
H.H. en Mieloma Múltiple	 2019	
Hepatitis C	 2020 a 2022	 2015 a 2019
Medicina Interna	 17, 18 y 19	
Microbiología	 19, 20, 23 y 24	
Nutrición Clínica	 2016	
Oncología	 2010	
Patología Digestiva	 2024	 2016 a 2023
Pediatría	 2015	
Psiquiatría	 2019	
Psoriasis	 15, 16, 18 y 19	 2017
Reumatología	 15, 16 y 17	
VIH / SIDA	 15, 17, 18 y 19	

Excelencia “5 estrellas BiC”





Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

C/ Choupana s/n • 15706 Santiago de Compostela
A Coruña • Tel. 679 977 209
<https://xxisantiago.sergas.gal/>



Gerente: Ángel Facio Villanueva

Descripción del hospital:

Hospital terciario con estructura organizativa de gestión integrada, basada en una visión horizontal de los procesos asistenciales, orientados a la atención de las necesidades de los pacientes y la continuidad asistencial. Nuestros objetivos prioritarios son asegurar la accesibilidad, la calidad y seguridad de la atención y la eficiencia en el uso de los recursos disponibles, para la prestación de servicios sanitarios basados en la máxima efectividad, calidad, seguridad y equidad, humanizados y orientados a satisfacer las necesidades de salud y las expectativas de la ciudadanía.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4.242**
- Total personal: **5.402**
- Acreditación docente: **sí (47 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.144**
- Camas en funcionamiento: **1.012**









































Número de actos sanitarios:

- Consultas: **983.941**
- Pruebas diagnósticas: **581.974**
- Ingresos hospitalarios: **38.396**
- Trasplante de órganos: **Sí (74)**

Excelencias del hospital:

Disponemos de un alto nivel de especialización, de un modelo de Historia Clínica Electrónica única, somos centro de referencia CSUR en 6 patologías, y contamos con 15 sistemas de gestión de calidad certificados (ISO 9001:2015 (11 Servicios/Unidades); ISO 15189:2013 (2 Servicios/Unidades); acreditación según estándares FACT-JACIE del Servicio de Transfusión; certificación internacional QOPI del Servicio de Oncología), áreas de Gestión Clínica, vías rápidas para procesos oncológicos, e-consulta, telemedicina, consultas de alta resolución y programa de pacientes polimedcados, entre otros. Técnicas innovadoras, como terapia con ultrasonidos de alta frecuencia guiados por Resonancia Magnética cerebral (HIFU) para tratamiento del temblor (primer centro público de referencia a nivel nacional) o cirugía robótica mediante robots Da Vinci. Sistemas de videointerpretación en lengua de signo.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 17, 18 y 19	 21, 22 a 24
Atención Primaria	 2018	
Artritis Reumatoide	 2016	
Asma	 2020 y 2021	
Cardiología	 13, 14, 15, 17 a 20, 22 y 23	 2012
Dolor Irruptivo Oncológico	 2021	
Enfermedades Infec.	 18 a 20 y 23	 11, 17 y 24
Esclerosis Múltiple	 2018 a 2022	
Farmacia	 17, 18, 19, 21, 23 y 24	
Farmacia en Oncología	 2019 a 2024	
Hem. y Cardiología Interv.	 2020 y 2021	
Investigación e Innovación	 2015	 2012 y 2014
Investigación en Oncología	 19, 20, 22 y 23	
Manejo integral de la IC	 2015	
Medicina Intensiva / UCI	 2022	 2023
Medicina Prev. y Salud P.	 10, 21, 22 y 23	
Microbiología	 17 a 21, 23 y 24	
Nefrología	 2018	 17, 19, 20 y 21
Neonatología	 14, 16 y 17	 2013 y 2015
Neumología	 2019 a 2022	
Neurología	 20, 21 y 22	 10, 12, 15, 16, 18 y 19
Nutrición Clínica	 2017	
Oncología	 2019	 20, 21, 22 a 24
Patología Digestiva	 11, 12 y 13	 2014 a 2024
Pediatría	 2024	
Psiquiatría	 2018	
Reumatología	 2024	 16, 19 a 23
Traumatología	 2021	 2020 y 2023

Excelencia “5 estrellas BiC”





Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Dr. Esquerdo, 46 • 28009 Madrid
Tel.: 91 586 80 00
www.comunidad.madrid/hospital/gregoriomaranon/

Gerente: Sonia García de San José



Descripción del hospital:

Centro de tercer nivel con más de 8.000 trabajadores altamente capacitados e implicados. Cartera de servicios completa. Centro de referencia nacional e internacional, primer puesto en libre elección en Madrid, atrae pacientes nacionales e internacionales (17 CSUR y 5 redes ERN).

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **56 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5.954**
- Total personal: **8.153**
- Acreditación docente: **sí (55 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.273**
- Camas en funcionamiento: **1.045**

Número de actos sanitarios:
















































- Consultas: **1.037.337**
- Pruebas diagnósticas: **12.967.515**
- Ingresos hospitalarios: **43.595**
- Trasplante de órganos: **Sí (155)**

Excelencias del hospital:

Modelos de gestión de calidad y excelencia: modelo EFQM (sello 500+), estándares JCI (acreditación Hospital Materno Infantil); Sistema de Gestión de Calidad basado en procesos (certificaciones por varias normas

ISO, protocolos y vías clínicas) Pionero en técnicas de elevada complejidad (Quimioterapia y Radioterapia intraoperatoria, ECMO, trasplantes) y en innovación aplicada a la asistencia (Impresión 3D de productos sanitarios). 1.100 investigadores y 360 proyectos competitivos. Los pacientes participan en órganos de gobierno, con desarrollo de telemedicina, hospitales de día y hospitalización a domicilio.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 12, 15, 16, 18, 19, 23 y 24	 2022
Alergología e Inmunología C.	 2016	 2015
Cardiología	 2006	
Dermatología	 2022 a 2024	
Endocrinología	 2024	
Enfermedades Infecciosas	 2022	 21, 23 y 24
Esquizofrenia	 12, 19 a 21 y 24	
Farmacia	 18, 19 y 23	 19, 21, 22 y 24  2009
Farmacia en IMiDs	 21, 22 y 23	 2020
Farmacia en Oncología	 19 a 21 y 24	 2022
Formación MIR	 2015	
Hematología y Hemoterapia	 2015	
Hemodinamia y Car. Interv.	 2019	
Investigación e Innovación	 2015 y 2017	
Investigación en Oncología	 19, 21 y 22	
Medicina Física y Rehabilit.	 2022 y 2023	
Medicina Prev. y Salud P.	 2012 y 2024	
Microbiología	 2023	 2020 y 2021  2024
Neonatología	 2015	 2016
Neumología	 15, 16, 17, 21, 22 y 23	
Neurología	 2024	
Nutrición Clínica	 2013	
Infecciones Resp. Pediát.	 2011	
Obstetricia y Ginecología	 2007	 2006
Oncología	 2017	
Patología Digestiva	 07, 16, 19, 21, 22 y 24	 2006
Pediatría	 2023	
Psiquiatría y Salud Mental	 12, 20, 21 y 23	 19 y 22  2016
Sueño	 14, 17, 21 y 24	 18, 19, 20, 22 y 23
Sueño	 2024	
Urología	 2006	
VIH/SIDA	 2021 a 2024	

Excelencia “5 estrellas BiC”





Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Avda. Fernando Abril Martorell, 106
46026 Valencia • Tel. 96 124 40 00
Web: www.hospital-lafe.com
E-mail: prensa_lafe@gva.es

FINALISTA



Gerente: José Luis Poveda Andrés

Descripción del hospital:

Hospital público de referencia para los más de 5 millones de habitantes de la Comunitat Valenciana. Atiende al día 3.427 pacientes en consultas externas, más de 800 pacientes hospitalizados, alrededor de 600 en Urgencias y más de 9.000 atenciones en AP. Tiene un alto componente de especialización con 25 unidades de referencia nacional acreditadas por el Ministerio de Sanidad, 24 acreditadas por la Consejería de Sanitat y 4 redes Europeas de Referencia (ERN). Destaca por su actividad de referencia y la profesionalidad de sus más de 7.000 trabajadores.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General y Materno-Infantil**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **56 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6.317**
- Total personal: **7.647**
- Acreditación docente: **sí (49 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.004**
- Camas en funcionamiento: **942**

Número de actos sanitarios:






















- Consultas: **1.003.045**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **43.855**
- Trasplante de órganos: **Sí (341)**

Excelencias del hospital:

Es líder nacional en trasplantes, cuenta con Instituto de Investigación con un total de 1.308 estudios clínicos activos, una Escuela de Enfermería y es el octavo centro nacional más solicitado por los MIR. Ha contado con 546 residentes en formación.

Desarrolla el proyecto "Hospital Amable" que humaniza los espacios hospitalarios y mejora la experiencia del paciente.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 13, 18, 19, 21, 22 a 24
Alergología e Inmunología C.	 2012
Anestesia y Reanimación	 2019 a 2021, 2023
Artritis Reumatoide	 2015  2014 y 2016
Cardiología	 2006  2023
Comité Interhops. Tumores	 2016
Diabetes	 09, 10, 13 y 16  2014
Dolor	 09,13,17 y 20  08 y 23
	 16, 18, 19, 21 y 22
Enf. Infecciosas	 06 y 14  2016
Esquizofrenia	 2016 y 2018  2015 y 2017
Farmacia	 08, 10, 12, 13, 15, 16, 17, 21, 22 y 24
	 09, 11, 14, 18, 19 y 20
Formación MIR	 2015
Hematología y Hemoterapia	 2020
Hipertensión Pulmonar	 2024
Investigación e Innovación	 2013 y 2015
Medicina Intensiva/UCI	 2024  19, 22 y 23
Microbiología	 2023
Nutrición Clínica	 13, 14 y 16
Psiquiatría	 16, 18 y 23  08, 14,15, 17, 20 y 21
Psoriasis	 17, 18 y 19
Reumatología	 13, 14, 15,16, 17, 18 y 19
	 12, 20, 22 y 23
Traumatología	 07, 15, 17 y 23
	 08, 16, 18, 19 y 21
Urgencias	 2022 a 2024
Urología	 08, 14 y 16  06,15, 17 a 21 y 23
VIH/SIDA	 2015  06, 16 y 17

Excelencia "5 estrellas BiC"





Hospital Universitario 12 de Octubre

Av. de Córdoba, s/n • 28041 Madrid

Tel. 91 390 80 00

<https://www.comunidad.madrid/hospital/12octubre/>

Gerente: María del Carmen
Martínez de Pancorbo



Descripción del hospital:

En 2024, el hospital fue reconocido con el cuarto puesto en el MRS y la revista Newsweek lo incluyó entre los 100 mejores del mundo. Cuenta con más de 6.000 profesionales sanitarios de todas las especialidades médicas y tiene alta complejidad con trasplantes, oncología o UCI de politraumatizados. Atendiendo un promedio de 19.800 urgencias de adultos mensuales, 2.300 atenciones en urgencias obstétricas y 6.300 urgencias infantiles. Y unos ingresos totales promedio de 4.100 por mes.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4.120**
- Total personal: **7.249**
- Acreditación docente: **sí (42 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.161**
- Camas en funcionamiento: **1.056**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.087.834**
- Pruebas diagnósticas: **236.051**
- Ingresos hospitalarios: **44.766**
- Trasplante de órganos: **Sí (475)**

Excelencias del hospital:
































El Hospital Universitario 12 de Octubre y su Instituto de Investigación i+12 se distinguen por su excelencia en innovación y calidad. Cuenta con 63 grupos de investigación e innovación activos, abarcando desde el cáncer, enfermedades infecciosas, enfermedades raras, medicina basada en valor, neurociencias, innovación de procesos, etc.

Más de 392 profesionales participan activamente en 299 proyectos activos. Siendo el segundo en España en número de ensayos clínicos, con 266 en marcha, lo que refuerza su liderazgo en investigación clínica. Es pionero en la implementación de tratamientos innovadores, como las terapias CAR-T para pacientes oncológicos, biosimilares y terapias biológicas, y ha sido reconocido como uno de los mejores hospitales a nivel mundial. Además, la continua modernización de su infraestructura, con un nuevo edificio que ampliará la capacidad y eficiencia energética, refuerza su liderazgo en el ámbito sanitario, asegurando una atención de máxima calidad para sus pacientes.

Pionero en investigaciones sobre enfermedades raras, neurológicas y salud mental.

En 2023 alcanzó un récord en trasplantes, realizando un total de 151 trasplantes renales, 50 de donante vivo y 101 de donantes fallecidos; tendencia mantenida en 2024.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2024	
Cefaleas	 19 a 21	
Dolor	 08 y 09	
Enfermedades Infecciosas	 2022	
Esclerosis Múltiple	 2016	 17, 18, 20 a 22
Esquizofrenia	 2017	 18 a 22
Formación MIR	 2017	
Hematología y Hemoterapia	 16 y 20	 18, 19, 21 a 24
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	 19 y 20	 2018 y 2021
H.H. en en Mieloma Múltiple	 18, 19 y 20	
Hepatitis C	 2019	
Hipertensión Pulmonar	 2024	
Investigación en Oncología	 18, 19 y 23	 17, 20 y 22
Medicina Física y Rehabilit.	 2022 y 2023	
Medicina Intensiva / UCI	 2024	
Microbiología	 2019	
Neonatología	 2013	
Neurociencias	 2021 y 2022	
Neurología	 2019	 13, 17, 18, 20 a 22
Oncología	 2022 y 2024	 19, 20 y 23
Psiquiatría	 2020 y 2022	 16 a 19 y 21
Psoriasis	 17 y 18	
VIH/SIDA	 2013	



Hospital Universitario Cruces - OSI EEC

Pza de Cruces, s/n • 48903 Barakaldo - Vizcaya
Tel: 94 600 60 00 • Web: www.hospitalcruces.com



Gerente: M^a Luz Marqués González

Descripción del hospital:

La OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces es una organización sanitaria integrada que incluye, 11 Unidades de Atención Primaria y el Hospital Universitario Cruces (HUC). Su población de referencia es de 162.194 ciudadanos, alcanzando los 514.000 para varias especialidades. El 55% de los pacientes que atiende el hospital son del área de referencia, siendo el 45% restante perteneciente al resto de la CAPV y de otras comunidades. El HUC es un hospital que cuenta con el más alto nivel de especialización en los servicios médicos y quirúrgicos que ofrece. Cuenta con 9 acreditaciones CSUR y 4 Redes Europeas de referencia. Tiene una clara vocación docente, contando en la actualidad con 473 residentes de distintas categorías profesionales (MIR, FIR, BIR, EIR, PIR).

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **69 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4.985**
- Total personal: **6.096**
- Acreditación docente: **sí (48 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **876**
- Camas en funcionamiento: **811**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **847.077**
- Pruebas diagnósticas: **982.924**
- Ingresos hospitalarios: **47.253**
- Trasplante de órganos: **Sí (232)**

Excelencias del hospital:

La OSI EEC toma como referencia el Modelo de Gestión Avanzada de EUSKALIT. Además, cuenta con un sistema de calidad basado en procesos, disponiendo así de las certificaciones ISO 9001, UNE 166002, ISO 14.001 y EMAS. En el camino hacia la excelencia clínica toma como referencia los estándares internacionales de la Joint Commission y apuesta por la Medicina basada en el valor (VBHC), que tiene una clara orientación a pacientes. Además, incorpora metodologías innovadoras para la mejora de la asistencia, como el LEAN en Hospitalización y Urgencias, o la experiencia de paciente en el Proceso de maternidad y recién nacido, Alta Hospitalaria, Urgencias, etc. Todo ello nos está permitiendo ser referentes en la transformación organizativa hacia el valor.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 14, 18 a 21, 23 y 24
Anestesia y Reanimación	 19, 20 y 23  2018 Y 2021
Asma	 2020
Enfermedades Infecciosas	 2015
Esclerosis Múltiple	 2020
Formación MIR	 2015
Investigación e Innovación	 2010
Medicina Preventiva	 2015
Nefrología	 2015
Neumología	 2018
Neurología	 2024  2019, 2020 y 2023
Obstetricia y Ginecología	 2014, 2017 y 2018
Pediatría	 2015, 2016, 2017 y 2018
Trasplantes	 2015

Excelencia “5 estrellas BiC”





Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Av. de los Reyes Católicos, 2 • 28040 Madrid
Teléfono: 91 550 48 00
Web: www.fjd.es • e-mail: rmenendez@fjd.es



Gerente: Javier Arcos Campillo

Descripción del hospital:

Organización sanitaria privada integrada dentro de la Red Pública de Hospitales de la Comunidad de Madrid, grupo de tercer nivel. Dirigimos la actividad a nuestros grupos de interés apoyados en la transformación digital, con el objetivo de ser una referencia dentro del panorama sanitario. Contamos con 18 camas de UCI y 8 en la UCIR, 43 boxes de agudos y 17 de observación en Urgencias; 15 puestos de Neonatología y 4 camas de UVI pediátrica, 25 quirófanos dotados de alta tecnología, 8 salas de endoscopia; 5 paritorio; 216 locales de CCEE + 168 en centros de especialidades y 82 puestos en hospital de día. Población asignada de 461.028 habitantes, aunque en determinadas especialidades de alta complejidad, somos referente para más de 800.000 habitantes.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **69 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3.467** • Total personal: **4.384**
- Acreditación docente: **sí (44 especialidades)**


















































Estructura física:

- Camas instaladas: **662** • Camas en funcionamiento: **476**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.362.236** • Pruebas diagnósticas: **14.104.140**
- Ingresos hospitalarios: **29.901**
- Trasplante de órganos: **Sí (89)**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2018 y 2022	 15, 16, 19 a 21, 23 y 24
Alergología e Inmunología C.	 2012	 2013 y 2014
Anestesia y Reanimación	 2013	
Asma	 20, 21 y 22	
Cefaleas	 20 a 22 y 24	
Control de Infecciones	 2024	
Cuidados Paliativos	 2019	
Diabetes	 2015	 2016
Endocrinología	 2024	
Enfermedades Infecciosas	 2017 a 2022 y 2024	
Esquizofrenia	 16, 21 a 24	
Formación MIR	 2017	
Farmacia en IMiDs	 20, 21 y 22	
Farmacia en Oncología	 2019 a 2023	
Fractura por Fragilidad	 2020 y 2021	
Hematología y Hemoterapia	 15, 17, 18, 19, 22 a 24	 10, 11, 12, 13 y 16
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	 2018 a 2021	
H.H. en Mieloma Múltiple	 2018 a 2021	
Investigación e Innovación	 2014	
Investigación en Oncología	 2018 y 2020	 2017 y 2019  21 y 22
Medicina Física y Rehabilit.	 2022 y 2023	
Medicina Interna	 20, 21 a 23	
Medicina Prev. y Salud P.	 2020 y 2023	 2024
Microbiología	 18, 19, 21 y 24	 2017 y 2020
Nefrología	 2016	 2018
Neumología	 13, 15, 19 y 20	 09, 10, 11, 12, 14, 16, 17, 18, 21 y 22
Nutrición Clínica	 2017	
Obesidad	 2024	
Obstetricia y Ginecología	 13, 14, 15, 16, 19 y 20	 17 y 23
Oncología	 2018	
Patología Digestiva	 2024	
Pediatría	 2024	
Reprocesamiento/Esterilización	 2024	
Reumatología	 2019 y 2024	
Sueño	 2023 y 2024	
Traumatología	 2016	
Urgencias	 2017, 2020 y 2024	
Urología	 11, 15, 17, 19 y 20	 2012
	 10, 13, 14, 16, 18 y 22	
VIH/SIDA	 2021 y 2022	 18, 19, 20, 23 y 24

Excelencia “5 estrellas BiC”





Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

Barrio Labeaga, 46 A • 48013 Galdakao - Vizcaya
Tel.: 94 400 72 33

Gerente: Jon Guajardo Remacha



Descripción del hospital:

La OSI Barrualde-Galdakao es una organización acreditada para la docencia pregrado y posgrado, que forma parte del Instituto de Investigación Sanitaria BIOBIZKAIA y que pertenece a Osakidetza, ente público de derecho privado encargado de proveer los servicios sanitarios públicos de la sociedad vasca. Dispone de atención primaria, ambulatoria y hospitalaria, con una plantilla operativa de 3.859 profesionales distribuidos en 17 unidades de atención primaria, con 74 centros de salud y consultorios, 4 ambulatorios, 8 puntos de atención continuada y dos hospitales: Hospital Gernika-Lumo y Hospital Universitario Galdakao-Usansolo.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **40 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **2.378**
- Total personal: **3.099**
- Acreditación docente: **sí (30 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **480**
- Camas en funcionamiento: **396**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **28.810**
- Pruebas diagnósticas: **25.097**



















- Ingresos hospitalarios: **116.315**
- Trasplante de órganos: **Sí (12)**

Excelencias del hospital:

Certificaciones ISO 9001:2015, 14001:2015, 14064-1:2018 y EMAS. Verificación externa Estándares GRI.

Plan Estratégico 2022-2025, documento con el que hemos querido hacer llegar a nuestros grupos de interés nuestras líneas de trabajo prioritarias para los próximos años de la forma más sencilla y amena posible, empleando, para ello, un símil con el mundo del alpinismo. “Cordilleras, cumbres, caminos y pasos”, nuestras líneas estratégicas son cordilleras, los objetivos de visión son cumbres, los objetivos estratégicos son caminos y la operativa necesaria para alcanzarlos son pasos.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 09, 10, 11, 21 a 24
Asma	 2021 y 2022
Esquizofrenia	 14 y 15  17, 22 a 24  2011
Farmacia	 2008
Nefrología	 2011 y 2013  12, 14 y 21
Neumología	 2010  11, 12 y 15  2009
Neurología	 2009  10 a 12 y 14
Psiquiatría y Salud Mental	 2008 y 2009  14, 15, 17, 22 y 23
RSC	 2012 a 2015
Seguridad Clínica	 2011
Traumatología	 2011 y 2012
Atención Primaria	 2021



Mejor
HOSPITAL

Complejidad
Media





Hospital Universitario General de Villalba

Carretera de Alpedrete a Moralzarzal M-608, km 41
Collado Villalba - Madrid • Tel. 91 090 81 02
Web: www.hgvillalba.es



Gerente: Ignacio Maestre Mulas

Descripción del hospital:

A lo largo del 2023, amplía su cartera de servicios con la Unidad de Reproducción Asistida (en proceso de Certificación bajo la Norma UNE 179007). Cuenta con profesionales de elevado prestigio encontrándose, algunos de ellos, entre los 100 mejores médicos del país. Mantiene sus bases estratégicas definidas en su Plan Estratégico, su Política Integrada y su Misión, Visión y Valores. Nuestro modelo se centra en el paciente y su satisfacción, en darle al paciente lo que el paciente necesita. El respeto y la protección del Medioambiente, los objetivos basados en los ODS y el cumplimiento de la legislación vigente siguen siendo objetivos relevantes.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **810**
- Total personal: **1.059**
- Acreditación docente: **sí (10 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **217**
- Camas en funcionamiento: **184**











Número de actos sanitarios:

- Consultas: **391.417**
- Pruebas diagnósticas: **917.828**
- Ingresos hospitalarios: **11.810**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

En 2023, sumamos nuevos reconocimientos, Certificaciones y Acreditaciones tales como: la Certificación ENS de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad; el Sello de MADRID EXCELENTE; la Certificación en Seguridad del Paciente UNE 179003:2013 y la Acreditación GEDA Urgencias. Asimismo, se mantienen y/o renuevan: el Sello de Excelencia EFQM 600+; Certificación de Calidad ISO 9001:2015; Certificación de Medio Ambiente ISO 14001:2015; Certificación de Gestión Energética ISO 50001:2018; Certificación de Control y Prevención de la Infección UNE 179006:2013; Certificación de Seguridad y Salud en el Trabajo, ISO 45001:2018; Certificación de Seguridad de la Información ISO 27001:2017 (AENOR, vigencia 2024); Acreditación IHAN, nivel 3D; Acreditación Hospital Sin Humo, categoría ORO; Certificación CAT en Hematología y Hemoterapia (Fundación CAT); Acreditación en Formación de MIR.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2024	 18, 19, 21 a 23
Cardiología	 2022	
Control de Infecciones	 2024	
Diabetes	 2016	
Dolor	 18, 20 y 24	
Dolor Oncológico	 2024	
Endocrinología	 2024	
Esclerosis Múltiple	 2018	
Hematología y Hemoterapia	 2021	 18 a 20, 22 a 24
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	 18 a 21	
H.H. en Mieloma Múltiple	 18 a 21	
Medicina Interna	 2022 y 2023	 2021
Medicina Prev. y Salud Pública	 2020 y 2021	
Neumología	 2022	
Nutrición C.	 2017	
Obstetricia y Ginecología	 2021	 2023
Pediatría	 2022	 16, 17, 19 a 21, 23 y 24
Psiquiatría y Salud Mental	 2024	
Reprocesamiento/Esterilización	 2024	
Reumatología	 2024	
Traumatología	 2020	 2021 y 2023
Urgencias	 2022 a 2024	
Urología	 2021	 17 a 20, 22 y 23
VIH/SIDA	 2024	



Hospital de Manises

Avda. Generalitat Valenciana, 50 • 46940 Manises
Valencia • Tel. 96 184 50 00

Web: <https://manises.san.gva.es/es/>

FINALISTA



Gerente: Beatriz Gómez García

Descripción del hospital:

El modelo de Manises es único; es un proyecto integrado que engloba diversidad de recursos sanitarios en un solo departamento de salud (atención primaria, especializada y de larga estancia), donde se prima la integración de todos los recursos, la calidad y seguridad asistencial, la accesibilidad y la cercanía con los y las paciente.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **14 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.466**
- Total personal: **1.794**
- Acreditación docente: **sí (17 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **348**
- Camas en funcionamiento: **232**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **274.121**
- Pruebas diagnósticas: **379.431**
- Ingresos hospitalarios: **21.041**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Nuestros servicios han sido reconocidos de forma externa desde el año 2010, habiendo recibido más de 120 premios desde entonces.

Certificación ISO 9001:2015 del sistema de gestión de calidad. Certificación ISO 14001:2015 del sistema de gestión de medioambiente. Certificación UNE 170001-2:2007 de la gestión de la accesibilidad global de las instalaciones de zonas asistenciales y cafetería. Certificación ISO 14064-1:2012 cálculo huella de carbono. Certificación UNE-ISO 50001:2008 del sistema de gestión energética.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 18, 19, 21 a 24
Atención Primaria	 14, 17, 19, 21 a 24
Dermatología	 2021 y 2024
Nefrología	 2014
Patología Digestiva	 13 a 15, 21
RSC	 2014
Obstetricia y Ginecología	 2018
Urgencias	 2014



Hospital Universitario Clínico San Cecilio

Avenida de la Innovación, s/n • 18016 Granada
<https://www.husc.es/>
e-mail: husc.sspa@juntadeandalucia.es

Gerente: Manuel Enrique
Reyes Nadal



Descripción del hospital:

El Hospital Universitario Clínico San Cecilio figura entre los grandes hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía, situándose como un hospital de segundo nivel, dotado de una Cartera de Servicios de alta complejidad, cuenta con equipamiento de última generación en las áreas de diagnóstico y tratamiento, y con una plantilla superior a los 3.700 profesionales. Destaca por la experiencia de casi un siglo de historia con la tradición docente como eje. En el centro se presta atención a cerca de medio millón de habitantes localizados en la mitad sur de la provincia de Granada. Se distribuye desde la planta -1 a la 8ª, en una superficie construida de cerca de 160.000 m². Es un edificio moderno y luminoso ubicado en el Parque Tecnológico de la Salud de Granada, compartiendo espacio con Universidades, organismos públicos y empresas privadas del sector de la salud, la innovación y la investigación. En los últimos años se ha destacado por la incorporación de tecnologías avanzadas y por el equilibrio entre los recursos disponibles y la actividad desarrollada.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **7 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3.121**
- Total personal: **>3.700**
- Acreditación docente: **sí (35 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **564**
- Camas en funcionamiento: **564**

Número de actos sanitarios:


- Consultas: **979.586**
- Pruebas diagnósticas: **468.650**
- Ingresos hospitalarios: **21.159**
- Trasplante de órganos: **Sí**

Excelencias del hospital:

La vocación de innovación, presente en muchas áreas del Hospital, ha permitido avanzar en la línea de la acreditación en materia de calidad, reflejando un impulso de mejora continua que supone una referencia a nivel nacional en determinadas áreas como Laboratorio, Microbiología, Radiofísica, Medicina Nuclear, UCI y Formación.

Sus señas de identidad son la investigación con 182 estudios clínicos activos de 35 servicios diferentes; la humanización con un plan integral en desarrollo; la innovación, siendo referentes en campos como la medicina fetal, la digitalización de la anatomía patológica o la colocación de implantes cocleares; y la calidad asistencial con una veintena de unidades de gestión clínica certificadas y varias más inmersas en procesos de evaluación. Cuenta, además, con 26 unidades asistenciales multidisciplinares.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2022 y 2024
Farmacia	 2013 y 2014
Dermatología	 2021 a 2024
Microbiología	 2021



Hospital Universitario de Fuenlabrada

Camino del Molino, 2 • 28942 Fuenlabrada
Madrid • Tel.: 91 600 60 02
E-mail: calidad.hflr@salud.madrid.org
www.hospitaldefuenlabrada.org

FINALISTA



Gerente: Gema Sarmiento Beltrán

Descripción del hospital:

Hospital perteneciente a la Red Sanitaria de RSC, centro reconocido como socialmente responsable. Atención integral del cáncer.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **20 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.670**
- Total personal: **2.019**
- Acreditación docente: **sí (27 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **413**
- Camas en funcionamiento: **343**







































Número de actos sanitarios:

- Consultas: **441.898**
- Pruebas diagnósticas: **4.138.227**
- Ingresos hospitalarios: **17.831**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Certificado EFQM +500; Acreditaciones docentes de unidades multidisciplinares de distintas áreas del conocimiento y de asistencia, Hospital EFQM reconocido con la Q de plata 400+, Sello Madrid Excelente, mas del 50% de los servicios asistenciales certificados bajo la norma ISO, Hospital sostenible medioambientalmente bajo la norma ISO 14001, Acreditaciones laboratorio, digestivo y cardiología.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2018	 07 a 09, 12 a 14, 17, 19 a 24
Alergología e Inm. Clínica	 12 y 13	
Anestesia y Reanimación	 13, 14 y 16	 15, 18 y 19  2017
Cardiología	 2007	 15, 21 y 24
Dermatología	 11, 12, 15, 16, 18 y 19	
	 13, 14, 17 y 22	
Dolor	 2018 y 2019	 08 a 17, 20 a 24
Enf. Infecciosas	 2008	 2007  2009
Farmacia	 09, 10, 11, 12 y 16	
Farmacia en IMiDs	 2022 y 2023	
Farmacia en Oncología	 2020 a 2022	
Manejo IC	 2015	
Medicina intensiva/UCI	 2010	
Medicina Interna	 09, 14, 20 y 21	 12, 13, 15, 17 a 19, 22 y 23
Neonatología	 14 y 17	
Obstetricia y Ginecología	 08, 11, 12, 13, 15 y 16	
Oncología	 11, 18 y 21	 2017
	 06, 08 a 10, 12 a 16 y 19, 22 a 24	
Patología Digestiva	 12 y 13	
Pediatría	 11 y 13	 2009
	 06, 07, 08, 10, 12 y 14	
Psiquiatría	 2010	
Psoriasis	 2019	
Retina y Vítreo	 2012	
Seguridad Clínica	 2012	
Urología	 07 a 13, 16, 20 a 23	
VIH/SIDA	 2008	 06, 07 y 09



Hospital Universitario del Vinalopó

Tónico Sansano Mora, 14 • 03293 Elche - Alicante
Comunidad Valenciana
Tel. 966 67 98 00 • Web: www.vinaloposalud.com



Gerente: Rafael Carrasco Moreno

Descripción del hospital:

El Hospital Universitario de Vinalopó, situado en Elche, atiende a una población de 153.000 habitantes. Es un Hospital de Nivel II que completa la cartera de servicios con especialidades que sirven de referencia al Cono Sur de la provincia de Alicante; entre estas especialidades se encuentra la Cirugía Cardíaca, la Cirugía Vasculard, Medicina Nuclear, entre otras. Es un hospital altamente tecnológico, totalmente informatizado y con una orientación al paciente como principio básico de la organización. Todo ello con el propósito de garantizar la continuidad asistencial y la accesibilidad del paciente.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **14 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.258**
- Total personal: **1.453**
- Acreditación docente: **sí (17 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **230**
- Camas en funcionamiento: **206**

Número de actos sanitarios:






















- Consultas: **306.445**
- Pruebas diagnósticas: **405.437**
- Ingresos hospitalarios: **13.457**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

El portal 'YoSalud' permite al paciente acceso a su historia clínica en cualquier parte del mundo. El desarrollo de APPs es otra línea de trabajo vanguardista.

En el año 2017 el Hospital Universitario del Vinalopó obtuvo la acreditación de la Joint Commission International, reacreditándose en el año 2020 y año 2022, además de alcanzar la acreditación Enterprise y la acreditación del Servicio de Cirugía Cardíaca con sello Joint Commission, siendo el segundo Hospital en obtener dicho reconocimiento, esto le incluye en la red de los mejores Hospitales del mundo.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2018, 2022 a 2024
Atención Primaria	 14, 16 a 20, 22 a 24
Alergología e Inmunología C.	 2014  15, 16 y 17
Cardiología	 19, 20, 22 y 24
Dermatología	 14, 15 y 21
Enfermedades Infecciosas	 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19 y 20
Hemod. y Cardiología Interv.	 2020 y 2021
Hepatitis C	 2018 y 2019
Manejo IC	 2015
Medicina Intensiva/UCI	 13, 14 y 22
Medicina Interna	 2020, 2022 y 2023
Medicina Preventiva y S.P.	 2021
Nefrología	 15, 16, 17, 19 y 20
Ginecología y Obstetricia	 2014 y 2020
Oncología	 2015 y 2017
Retina y Vítreo	 13, 14 y 15
Traumatología	 12, 13 y 14
Urgencias	 14, 15, 19 y 20
Urología	 2022
VIH/SIDA	 2019



Hospital Universitario Infanta Elena

Avda. Reyes Católicos, 21
28342 Valdemoro - Madrid • Tel. 918 948 410
Web: www.hospitalinfantaelena.es



Gerente: Marta del Olmo Rodríguez

Descripción del hospital:

Hospital referente de provisión sanitaria privada, integrado a la red de Hospitales Públicos del servicio Madrileño de Salud, de la Comunidad de Madrid. Referente asistencial de Valdemoro, Ciempozuelos, Titulcia y San Martín de la Vega; tal y como se refleja en las encuestas de satisfacción de sus usuarios, que lo sitúan en el primer puesto de su grupo de hospitales de la Comunidad de Madrid. Actualmente cuenta con más de 900 profesionales ofreciendo una atención sanitaria de calidad excelente, basada en tres pilares fundamentales como son la Salud, la Experiencia del paciente y la Eficiencia. Esto ha permitido brindar a los pacientes y familiares una atención humana, eficaz y segura. Asimismo, se apuesta claramente por una estrategia de fomento de la incorporación de las nuevas tecnologías y la innovación a la práctica asistencial, así como a la docencia e investigación, lo cual ha permitido adaptarnos y responder de manera eficiente y ágil a los retos asistenciales del año 2023.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **880**
- Total personal: **989**
- Acreditación docente: **sí (11 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **182**
- Camas en funcionamiento: **173**




Número de actos sanitarios:

- Consultas: **358.691**
- Pruebas diagnósticas: **961.789**
- Ingresos hospitalarios: **11.814**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Certificación Seguridad Paciente UNE 179003:2013 (DNV, 2027); Acreditación GEDA Urgencias (American College of Emergency Physicians, 2026); Certificación Calidad ISO 9001:2015 (DNV, 2027); Certificación Medio Ambiente ISO 14001:2015 (DNV, 2027); Certificación Gestión Energética ISO 50001:2018 (DNV, 2024); Certificación Control y Prevención Infección UNE 179006:2013 (DNV, 2024); Certificación Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018 (DNV, 2024); Certificación Seguridad de la Información 27001:2017 (AENOR, 2025); Adhesión a Declaración de Luxemburgo por una buena gestión de salud de los trabajadores (desde 2019); Certificación UCI Humanizada (Aenor, 2025); Certificación CAT en Hematología y Hemoterapia (Fundación CAT, vigencia 2027); Acreditación IHAN, FASE 3D (vigencia 2025); Hospital Sin Humo categoría ORO (vigente); Servicio de Alergología/Unidad de Asma Grave de Excelencia SEAIC (2027); Acreditación Madrid Excelente (Madrid Excelente, 2025); Acreditación en Formación de Médicos Internos Residentes.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2021	 18, 19, 20, 22 y 24
Asma	 2022	
Cardiología	 15, 16 y 24	
Control de Infecciones	 2024	
Cuidados Paliativos	 2019 y 2020	
Dolor Oncológico	 2024	
Hematología y Hemoterapia	 2021 y 2024	
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	 2019 y 2020	
H.H. en Mieloma Múltiple	 2020 y 2021	
Medicina Intensiva/UCI	 2019	 2024
Medicina Prev. y Salud P.	 2024	
Obesidad	 2024	
Obstetricia y Ginecología	 2018	 12, 14 a 17, 19 a 21
Patología Digestiva	 2024	
Pediatría	 17, 20 a 22	
Psiquiatría y Salud Mental	 2024	
Reumatología	 2024	
Traumatología	 2018 y 2019	 15 a 17, 20, 21 y 23
Urgencias	 2024	
Urología	 2013	 2012  2014
VIH/SIDA	 2024	



Hospital Universitario La Moraleja

Av. Francisco Pi y Margall, 81 • 28050 Madrid
Tel.: 91 767 91 00
<http://www.hospitallamoraleja.es/es/>



Gerente: Luis Manuel Arnaiz Aparicio

Descripción del hospital:

Nuestro modelo sanitario está basado en la excelencia clínica. El hospital se ha consolidado entre los 10 centros privados con mejor reputación de España, siendo desde su inauguración en 2005 referente asistencial para los asegurados de Sanitas. El hospital es referencia en el uso de la cirugía robótica urológica y de rodilla, y ha incorporado recientemente servicios complejos como la Cirugía Cardíaca y la Oncohematología. A todo ello, se añaden las soluciones digitales en salud que caracterizan la propuesta asistencial de Sanitas. Cuenta con la acreditación Joint Commission Internacional desde 2015, la certificación de excelencia médica más rigurosa y distinguida en el sector sanitario y esta acreditado desde 2014 para la formación MIR en Pediatría, Ginecología y Obstetricia, y Radiodiagnóstico. Mantiene un firme compromiso medioambiental: el 100% de su energía eléctrica proviene de fuentes renovables.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.138**
- Total personal: **1.275**
- Acreditación docente: **sí (5 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **116**
- Camas en funcionamiento: **116**























Número de actos sanitarios:

- Consultas: **770.647**
- Pruebas diagnósticas: **318.104**
- Ingresos hospitalarios: **6.873**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Acreditación Joint Commission Internacional, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2019	 13 a 18, 21 a 24
Anestesia y Reanimación	 2014	
Cardiología	 2021	
Dermatología	 16, 19 a 21	
Dolor	 2021	
Hemod. y Cardiología Interv.	 2020 y 2021	
Medicina Intensiva/UCI	 2021 y 2022	
Neonatología	 14, 15, 16 y 17	
Neurociencias	 2021	
Neurología	 2017	
Obstetricia y Ginecología	 2012 y 2017	 13, 16, 18 a 21 y 23
Oncología	 2011 y 2012	
Patología Digestiva	 2021 y 2022	
Pediatría	 13, 14, 18, 19, 20 y 23	
RSC	 2015	 16, 17, 18 y 19
Traumatología	 2023	
Urgencias	 2015	 2021
Urología	 16, 17, 19, 21 a 23	



Hospital Universitario La Zarzuela

Pléyades, 25 • 28023 Aravaca - Madrid
Tel.: 91 585 80 00
www.hospitallazarzuela.es/es/

FINALISTA



Gerente: Carlos Javier Díez Sanchez

Descripción del hospital:

Contamos con los mejores profesionales médicos de España para atender las necesidades de los pacientes que nos confían su salud. Durante 30 años hemos construido una sólida reputación contando con los mejores profesionales asistenciales para ofrecer una medicina excelente, segura, humana, innovadora y de confianza a todos nuestros pacientes.

El arsenal diagnóstico terapéutico del Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela está a la altura de los mejores del mundo. El centro dispone del Instituto de Cirugía Robótica, con el sistema quirúrgico más avanzado del mundo, el Sistema Da Vinci, con el que ha realizado ya más de 400 intervenciones. Su determinación de incorporar las técnicas más avanzadas le han llevado a integrar en su cartera tecnológica todos aquellos avances que permitan atender mejor a los pacientes, como es el caso de la Cirugía de Cataratas con Láser de Femtosegundo, la Cirugía de la Obesidad con Técnica POSE, la Cirugía Robótica Transoral o, incluso las Google Glass.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **38 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **695**
- Total personal: **806**
- Acreditación docente: **sí (5 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **116**
- Camas en funcionamiento: **116**




















Número de actos sanitarios:

- Consultas: **453.427**
- Pruebas diagnósticas: **1.079.855**
- Ingresos hospitalarios: **7.192**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Acreditación Joint Commission Internacional, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001; ACREDITACION IHAN, QH

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2014 a 2024	
Cardiología	 2018 y 2019	
Comité Interhops. Tumores	 2016	
Dolor	 2024	
Hemod. y Cardiología Interv.	 2021	
Medicina Interna	 2021	
Neonatología	 2017	
Neurociencias	 2021	
Neurología	 2024	
Pediatría	 2011	
Psoriasis	 2014 y 2016	
Obesidad	 2024	
Obstetricia y Ginecología	 2013 y 2015	
Psoriasis	 2016	
RSC	 2015	 16, 17, 18 y 19
Sueño	 2022	
Urgencias	 2015	
Urología	 2018	



Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Calle Gladiolo, s/n • 28933 Móstoles - Madrid
Tel. 91 481 62 24 • Fax: 91 613 46 51
<http://www.hospitalreyjuancarlos.es>
E-mail: gerenciahrjc@hospitalreyjuancarlos.es

Gerente: Marta García Camí



Descripción del hospital:

Centro integrado en la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid, con un área de referencia de 185.000 ciudadanos, tras doce años de actividad, tiene como principal objetivo la búsqueda de la mejora continua y la excelencia. El hospital, con Historia Clínica Electrónica Única sigue potenciando las nuevas tecnologías y la innovación, como herramientas para adaptarnos al entorno cambiante introduciendo nuevas formas de asistencia sanitaria y centrados en la eficiencia y la sostenibilidad para atender las nuevas expectativas de nuestra sociedad, potenciando nuestra docencia e investigación.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.680**
- Total personal: **2.122**
- Acreditación docente: **sí (35 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **386**
- Camas en funcionamiento: **300**
























Número de actos sanitarios:

- Consultas: **21.936**
- Pruebas diagnósticas: **607.878**
- Ingresos hospitalarios: **21.916**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Durante el 2023, se ha continuado con la consolidación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad global basado en los estándares y modelos internacionales (ISO, EFQM) que han sido reconocidos a través de las certificaciones obtenidas en los ámbitos de Calidad (9001), Seguridad del Paciente (UNE 179003), Control y Prevención de la Infección (UNE 179006), Gestión Ambiental (14001), Gestión Energética (50001) Seguridad Salud Laboral (ISO 45001) y Seguridad de la Información (27.001). El Modelo de Calidad global se basa en la integración de las Normas UNE-EN ISO y el Modelo Europeo de Excelencia EFQM, con un claro enfoque y orientación hacia la mejora de la Seguridad del Paciente y la sostenibilidad, tanto desde un punto de vista ambiental, a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como de responsabilidad social. A finales del 2023 el Hospital ha sido reconocido con el Sello de Madrid Excelente. Se incorporan Certificaciones y Acreditaciones sanitarias avaladas por las diferentes Sociedades Científicas, que contribuyen a la mejora asistencial y consolidan el Sistema de Gestión.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2016, 2022 y 2023	 2015
	 17, 18, 20, 21 y 24	
Cardiología	 2023 y 2024	
Cefaleas	 2024	
Control de Infecciones	 2024	
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	 2020	
H.H. en Mieloma Múltiple	 2020	
Medicina Intensiva / UCI	 20, 23 y 24	
Medicina Interna	 14, 15, 16, 22 y 23	
Medicina Preventiva y Salud P.	 2020	
Nefrología	 2021	
Neonatología	 2016	
Neumología	 16, 17, 20 y 24	
Nutrición Clínica	 2017	
Obstetricia y Ginecología	 2020 y 2021	
Pediatría	 14, 15, 17, 21, 23 y 24	
Psiquiatría	 2016	
Reprocesamiento/Esterilización	 2024	
Traumatología	 2013 y 2015	
Urgencias	 2023	
Urología	 2018 y 2022  13, 15, 17 y 23	



Hospital Universitario Virgen del Mar

Calle Honduras, 14 • 28016 Madrid
Tel.: 91 353 95 00
www.hospitalvirgendelmar.es

Gerente: Miguel Ángel Navarro
Escribano



Descripción del hospital:

El Hospital Virgen del Mar es un complejo hospitalario formado por cuatro edificios independientes. Su actividad principal se realiza en el edificio de la calle Honduras 14, y las consultas y pruebas ambulatorias en tres edificios cercanos, muy próximos entre ellos. Cuenta con más de 350 médicos especialistas y ofrece atención médica general y especializada en más de 40 especialidades. La apuesta del hospital por la calidad y la seguridad clínica se ha traducido en la obtención de diversas certificaciones y acreditaciones. A finales del año 2022 obtuvo el sello de excelencia de la Joint Commission Internacional, la acreditación más exigente en Calidad y Seguridad del Paciente. Además, ha obtenido la autorización de la Comunidad de Madrid para formar a estudiantes de grado, en colaboración con la Universidad San Pablo CEU.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General, médico - quirúrgico**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **206**
- Total personal: **271**
- Acreditación docente: **sí (4 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **73**
- Camas en funcionamiento: **67**




Número de actos sanitarios:

- Consultas: **233.500**
- Pruebas diagnósticas: **102.432**
- Ingresos hospitalarios: **4.188**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:





Acreditación Joint Commission Internacional, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001.

Premios BiC obtenidos:











Mejor Hospital	 19, 21, 23 y 24
Patología Digestiva	 2023
Traumatología	 2021

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Municipal de Badalona
-  Hospital Monográfico de Traumatología, Cirugía, Ortopédica y Rehabilitación - Asepeyo
-  Hospital Universitario Madrid Montepríncipe











II Edición 2007

-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital de Basurto
-  Hospital de Puertollano
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital El Bierzo
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

III Edición 2008

-  Hospital de Basurto
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Santa Bárbara
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Carlos

IV Edición 2009

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Torreveja
-  Hospital de Basurto
-  Hospital del Mar
-  Hospital El Bierzo
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Madrid Torreldones
-  USP Hospital de Marbella



Ganador



Finalista













Mención de Honor











V Edición 2010

-  Complejo Universitario Asist. de Salamanca
-  Hospital de Torreveja
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Quirón de Valencia
-  Hospital Son Llätzer
-  Hospital Universitario de Getafe
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón

VI Edición 2011

-  Hospital Clínic Barcelona
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Compl. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
-  Hospital Son Llätzer











VII Edición 2012

-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Hospital Universitario Infanta Cristina
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves











VIII Edición 2013

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Complejo Hospitalario Xeral-Calde
-  Hospital de Sabadell
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  ICO L'Hospitalet








IX Edición 2014

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Sanitas La Zarzuela
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Fundación Jiménez Díaz-Ute
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario de Torrejón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario de La Ribera



Ganador



Finalista



Mención de Honor








-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XII Edición 2017

-  Complejo Hospital Costa del Sol
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Comarcal de Antequera
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XIII Edición 2018

Mejor Hospital Alta Complejidad:











-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Mejor Hospital:

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Comarcal de Antequera
-  Hospital Costa del Sol
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIV Edición 2019











Mejor Hospital Complejidad Alta:

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Mejor Hospital Complejidad Media:

-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital CIMA
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Virgen del Mar

XV Edición 2020



-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XVI Edición 2021

Mejor Hospital Complejidad Alta:

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Vall d'Hebron
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Mejor Hospital Complejidad Media:

-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Sanatorio Quirúrgico Virgen Del Mar





70

XVII Edición 2022

Mejor Hospital Complejidad Alta:

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Mejor Hospital Complejidad Media:

-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario San Cecilio












XVIII Edición 2023

Mejor Hospital Complejidad Alta:

-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Mejor Hospital Complejidad Media:











-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Luz
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Clínico San Cecilio
-  Hospital Universitario Virgen del Mar

XIX Edición 2024

Mejor Hospital Complejidad Alta:

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Organización Sanitaria Integrada Berrualde-Galdakao

Mejor Hospital Complejidad Media:

-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario Clínico San Cecilio
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario Virgen del Mar





Mejor servicio
en atención al
paciente

CARDIOLOGÍA



Servicio de Cardiología

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
José M^a de la Torre Hernández



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **96 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **220** - Total personal: **226**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **22.160 médicas + 38.539 enfermería**
- Pruebas diagnósticas: **28.773**
- Ingresos hospitalarios: **4.481**
- Altas hospitalarias: **4.504**

Excelencias del servicio:

Asistencia 24 horas. Cada paciente su especialista. Unidad de Enfermedades Degenerativas/ Familiares. Vía clínica de IC con consulta específica y ecocardiograma. Valoración telemática de solicitudes de consulta intrahospitalaria y pruebas cardiológicas no invasivas. Formación mediante Simulación Clínica. Máster IC Avanzada, Soporte Mecánico Circulatorio y Trasplante Cardíaco. Referencia para trasplante en País Vasco, La Rioja y Cantabria 750 trasplantes. 2^a tasa más alta de angioplastias primarias por millón de habitantes = 568. Uso de Impella 5.5 como puente a trasplante. Implante de prótesis aórticas percutáneas (TAVI), con un acumulado de 1000 pacientes. Terapias percutáneas sobre mitral y tricúspide. Unidad de Cardiología Críticos. Referente formación, con 3-4 residentes rotantes externos de forma permanente. Más de 25 publicaciones.

Innovación: Creación Simuladores Virtuales. 1º Programa Formación MIR con Simulación Clínica y acuden de otras CC. AA. De los ECMO con Mayor Actividad España y Superando Supervivencia Global Publicada por Centros Referencia Internacional. Cursos Virtuales Internacionales Acreditados por USA. En fase de desarrollo de un sistema de información integrado único para todo el servicio de Cardiología.

Certificados de calidad: Certificación ISO 9001:2015 Trasplante Cardíaco. Certificación en U. Arritmias y Hemodinámica. Realizada auditoría para ser designado como de referencia del SNS en extracción de electrodos en adultos.

Datos del hospital en pág. 23

Servicio de Cardiología Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de servicio:
Alejandro Curcio Ruigómez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **20 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12** - Total personal: **17**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **12.739**
- Pruebas diagnósticas: **22.616**
- Ingresos hospitalarios: **939**
- Altas hospitalarias: **947**

Excelencias del servicio:

Servicio joven que ha conseguido juntar experiencia y juventud ofreciendo a los pacientes una amplia cartera de servicios: desde consultas de alta resolución, imagen (ecocardio simple y complejo, RM cardiaca, TC cardiaco y Medicina nuclear cardiaca) hasta intervencionismo coronario en el propio hospital. Para los enfermos que precisen cirugía, trasplante o técnicas estructurales formamos parte de una red asistencial (CardioRed1) aprobada por la consejería de Sanidad de la CAM, con unos protocolos conjuntos que hacen que el paciente perciba una continuidad en su tratamiento a pesar del cambio de hospital.

Programa docente con más de 70 sesiones anuales, acreditadas por la comisión de formación de la CAM, en las que llegan a conectarse hasta 100 cardiólogos entre adjuntos y residentes.

Reciente aprobación para la formación de posgrado en cardiología.

Creación de unidad de investigación cardiovascular del Hospital Universitario de Fuenlabrada.

Certificados de calidad:

Residente 2025, Ser Excelente, Premios Comunicación Investigación, ISO 9001.

Datos del hospital en pág. 51

Jefe de servicio:
Carlos de Diego Rus



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **14 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **7** - Total personal: **11**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **8.053**
- Pruebas diagnósticas: **10.774**
- Ingresos hospitalarios: **870**
- Altas hospitalarias: **1.299**

Excelencias del servicio:

El servicio de Cardiología del Departamento de Salud del Vinalopó desarrolla su actividad en Consultas Externas, ofrece asistencia al paciente hospitalizado, y atiende urgencias mediante interconsultas orientadas al paciente cardiológico. Dispone de una amplia cartera de servicios en la que se incluyen las siguientes pruebas y procedimientos:

Cartera de servicios: Ecocardiogramas doppler color Transtorácicos. Ecocardiogramas de Estrés (ejercicio o dobutamina). Ecocardiogramas transesofágicos. Ecocardiogramas con contraste. Holter de ECG. Holter de TA (MAPA). Ergometrías. Masaje del seno carotídeo. Test de hipotensión ortostática. RMN Cardíaca. TAC arterias coronarias.

Cardiología trabaja de forma coordinada con la Unidad de Electroestimulación Cardíaca, encargada del control de Marcapasos, DAIS y Resincronizadores cardíacos. Las intervenciones de Cirugía Cardíaca se realizan también en el Hospital Universitario del Vinalopó.

Certificados de calidad:

El Hospital Universitario del Vinalopó obtuvo en 2017 la acreditación de la Joint Commission International (JCI).

Jefe de servicio:
Petra Sanz Mayordomo



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **16** - Total personal: **22**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **8.738**
- Pruebas diagnósticas: **22.716**
- Ingresos hospitalarios: **287**
- Altas hospitalarias: **392**

Excelencias del servicio:

Organización dotada de recursos materiales y humanos en continua mejora y con una gestión clínica en el ámbito de calidad total y en el marco de gestión del HUIE, garantizando procesos de alta calidad científico-técnica, con resultados evaluables en función de estándares definidos satisfactorios para los pacientes.

Innovación:

Cardiología Invasiva: Unidad de hemodinámica-C intervencionista: La actividad más frecuente en Hemodinámica es la realización de coronariografías diagnósticas (inyección de contraste radiológico en el interior de las arterias coronarias) y si se precisa, la realización de revascularización percutánea, con angioplastia con balón y/o implantación de Stents intracoronarios (stents recubiertos de fármacos). Se realizan técnicas especiales: Aterectomía rotacional (Rotablator®), técnica de SHOCKWAVE, colocación de Balón de contrapulsación intraaórtico y técnicas de diagnóstico intracoronario (ecografía intracoronaria (IVUS), estudio con guía de presión, test de vasoespasma, test de microcirculación, Pericardiocentesis. Procedimientos de intervencionismo estructural: Cierre percutáneo de CIA, FOP y cierre de orejuela izquierda. Se dispone de alertas de hemodinámica para la atención urgente de pacientes con SCACEST (infarto agudo de miocardio con elevación del ST) que acuden a urgencias.

Servicio de Cardiología

Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de servicio:
Petra Sanz Mayordomo



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **20** - Total personal: **20**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **14.386**
- Pruebas diagnósticas: **3.224**
- Ingresos hospitalarios: **570**
- Altas hospitalarias: **702**

Excelencias del servicio:

La finalidad última del servicio es preservar y mejorar la calidad de vida relacionada con la salud cardiovascular. El servicio de cardiología es común con el servicio de cardiología del Hospital Universitario Infanta Elena. En total en los dos hospitales contamos con 20 cardiólogos.

Innovación:

Hospital de día de ICC, Ablación con navegador.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Complejo Hosp. Universitario Insular-Materno Infantil
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón

II Edición 2007

-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Universitario La Paz




III Edición 2008

-  Clínica Universitaria de Navarra
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Carlos
-  USP Hospital San Jaime

IV Edición 2009


-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Clínico Universitario de Valladolid
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital de Marbella
-  USP Hospital San Jaime

V Edición 2010






-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Alto Guadalquivir
-  Hospital de La Plana
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  USP Hospital San Carlos



VI Edición 2011

-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Costa del Sol
-  Hospital General de Castelló
-  USP Hospital San Carlos

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Basurto
-  G. de Gest. Integrada Santiago de Compostela
-  Hospital Alto Guadalquivir
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  USP Hospital San Carlos

VIII Edición 2013

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Xeral-Calde
-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante



IX Edición 2014

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Quirón Murcia
-  Hospital Universitario de Guadalajara
-  Hospital Universitario Lucus Augusti (Hula)
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Clínic i Provincial de Barcelona
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Lucus Augusti (Hula)



Ganador



Finalista





Mención de Honor

XII Edición 2017

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospital Costa del Sol
-  Estructura Organizativa de Gestión Integrada de Vigo
-  Hospital Universitario Lucus Augusti
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIII Edición 2018

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Estructura Organizativa de Gestión Integrada (EOXI) de Lugo, Cervo e Monforte
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla






XIV Edición 2019

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Lucus Augusti
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital La Luz Quirón Salud
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Lucus Augusti
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario Lucus Augusti
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto






XVII Edición 2022

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital La Luz
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario La Luz
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos



Mejor unidad
en atención al
paciente

CEFALEAS



Premios **BestinClass**

Responsable de la unidad:

Patricia Pozo Rosich



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalud)**
- Antigüedad: **38 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **16**

Número de actos sanitarios:

- Pacientes nuevos/semanales: **30**
- Revisiones / semanales: **241**
- Pacientes en los que se realizan técnicas (infiltración de toxina, bloqueos anestésicos) / semanales: **115**
- Pacientes con ingresos hospitalarios/mes: **16**

Excelencias de la unidad:

La Unidad de Cefalea del Hospital Vall d'Hebron, es una unidad clínica, docente e investigadora. A nivel asistencial disponemos de: hospital de día (donde realizamos procedimientos, tratamientos urgentes, etc) y un sistema de digitalización de la historia clínica del paciente para poder recoger adecuadamente la información desde el propio paciente. A nivel docente somos un hospital universitario con residentes y estudiantes, pero además realizamos docencia a neurólogos que vienen de otros hospitales a pasar semanas, meses o incluso años (preceptors-hips, fellowships). A nivel de investigación, la unidad de investigación traslacional está al lado de las consultas asistenciales, facilitando el proceso para el paciente, pero también para los investigadores. Además, nuestro equipo es multidisciplinar, y esta cercanía permite la interacción entre investigadores básicos y clínicos. Nuestro grupo de investigación se centra en estudio de la genética, biología molecular, neurofisiología y neuroimagen, integrando el conocimiento y aportando innovación diagnóstica y terapéutica.

Innovación:

Hospital de Día, Unidad de Investigación Clínica, Traslacional, Digitalización, Docencia.

Unidad de Cefaleas

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de la unidad:
Julio Pascual Gómez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **28 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **9**

Número de actos sanitarios:

- Pacientes nuevos/semanales: **20**
- Revisiones / semanales: **50**
- Pacientes en los que se realizan técnicas (infiltración de toxina, bloqueos anestésicos) / semanales: **21**
- Pacientes con ingresos hospitalarios/mes: **1,2**

Excelencias de la unidad:

Grupo pionero en la búsqueda de un biomarcador para la migraña (tanto desde el punto de vista bioquímico como genético), en la definición de los criterios diagnósticos de diversos tipos de cefalea (cefaleas de esfuerzo, HaNDL, etc.) Único grupo español participante en la Clasificación vigente de Cefaleas de la International Headache Society y desde el inicio, pioneros en los tratamientos más innovadores, como toxina botulínica (nuestro primer artículo –J Headache Pain 2011;12: 235-8 es incluso previo a la aprobación formal), los estimuladores suboccipitales, los bloqueos del nervio esfenopalatino, ahora los anticuerpos anti-CGRP, etc. En los últimos dos años hemos continuado la búsqueda de un biomarcador para las cefaleas, demostrando, por primera vez en la literatura, que el CGRP está elevado en pacientes con migraña crónica y que estos niveles bajan tras el tratamiento exitoso con anticuerpos frente a esta molécula (trabajos publicados en varias revistas de decil) hemos conseguido determinar en el laboratorio, también por primera vez, las dos isoformas de este péptido y demostrado, entre otros hallazgos, la implicación del CGRP en el COVID-19 o de la isoforma CGRP-beta en la fisiopatología de las enfermedades inflamatorias intestinales en el contexto del eje intestino cerebro.

Datos del hospital en pág. 23

Unidad de Cefaleas Hospital Universitario de La Princesa

Jefe de la unidad:
Ana Beatriz Gago Veiga



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6** - Total personal: **9**

Número de actos sanitarios:

- Pacientes nuevos/semanales: **8**
- Revisiones / semanales: **40**
- Pacientes en los que se realizan técnicas (infiltración de toxina, bloqueos anestésicos) / semanales: **30**
- Pacientes con ingresos hospitalarios/mes: **1**

Excelencias de la unidad:

Trabajamos conjuntamente con la Unidad del Dolor y Neurocirugía donde este hospital es CSUR para dolor neuropático. Somos centro docente tanto de pre como de postgrado, dirigiendo TFG, TFM y tesis doctorales y amplia experiencia en charlas formativas. A nivel investigador, contamos con más de 20 líneas de investigación, con proyectos con financiación competitiva, más de 100 publicaciones de alto impacto priorizando la investigación colaborativa y 2 patentes de innovación.

Innovación:

Nuestra unidad es pionera en la investigación de predicción de crisis de migraña desde 2013. Gracias a un dispositivo wearable que registra diferentes variables hemodinámicas en tiempo real y mediante técnicas de inteligencia artificial, hemos obtenido un algoritmo predictivo personalizado que nos permite anticiparnos al inicio del dolor y así poder dar el tratamiento de forma precoz, evitando el sufrimiento del paciente. Tenemos la patente de esta invención, así como hemos recibido más de 20 premios, publicaciones de alto impacto internacional y se nos han concedido un FIPSE, un FIS y actualmente somos centro coordinador de un proyecto multicéntrico con financiación europea competitiva. En el ámbito asistencial, tenemos una APP de diseño propio (con calendario y videos explicativos), hemos creado un blog online y disponemos de un mail que facilita el contacto directo con neurólogo especializado en cefaleas para nuestros pacientes.

Datos del hospital en pág. 451

Unidad de Cefaleas

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de la unidad:
Jaime Rodríguez Vico



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **9 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6** - Total personal: **6**

Número de actos sanitarios:

- Pacientes nuevos/semanales: **31**
- Revisiones / semanales: **66**
- Pacientes en los que se realizan técnicas (infiltración de toxina, bloqueos anestésicos) / semanales: **100**
- Pacientes con ingresos hospitalarios/mes: **1**

Excelencias de la unidad:

Referencia en Madrid. Mayor Volumen de Pacientes atendidos y con Toxina.

Certificados de Calidad:

Solicitada Certificación Unidad de Cefalea SE.

Innovación:

Referencia rotantes externos, Hospital de Día Cefaleas, Enfermera Cefaleas exclusividad, 4 especialistas Neurólogos en Cefaleas, Blog de Cefaleas.

Jefe de la unidad:

José Carlos Fernández Ferro



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **2 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **16** - Total personal: **18**

Número de actos sanitarios:

- Pacientes nuevos/semanales: **11**
- Revisiones / semanales: **176**
- Pacientes en los que se realizan técnicas (infiltración de toxina, bloqueos anestésicos) / semanales: **225**
- Pacientes con ingresos hospitalarios/mes: **1**

Excelencias de la unidad:

Nuestra unidad de cefaleas incluye vías clínicas para la indicación de tratamientos preventivos, diferenciadas según el tipo de preventivo indicado (fármacos orales, toxina botulínica y/o terapia anti CGRP). Hemos diseñado un circuito de evaluación de respuesta incluyendo a enfermería entrenada con capacidad para proponer mediante interconsulta alternativas al tratamiento actual si no es eficaz. La enfermería nos permite acortar los tiempos de valoración para que cada paciente alcance su tratamiento más eficaz en el menor tiempo posible.

Innovación:






Enfermera integrada para evaluación de respuesta y propuesta de alternativas terapéuticas. Vías clínicas automatizadas.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores






XIV Edición 2019

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital Clínico Universitario de Valladolid
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Vall d'Hebron
-  Hospital Universitario 12 de Octubre






XV Edición 2020

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Clínico Universitario de Valladolid
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Vall d'hebron






XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Vall d'Hebron

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos





Mejor Hospital
en

CONTROL DE
INFECCIONES

Colabora en la 19ª edición:





Gerente del hospital:
Javier Arcos Campillo



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad del hospital: **69 años**
- Tipo de hospital: **Alta Complejidad**

Características específicas:

- Número de camas: **662**
- Tipo de UCI del hospital: **Cerrado** (atención del paciente en UCI transferida a un intensivista, médico con formación en medicina de cuidados intensivos según normativa local)
- Tasa de Infecciones nosocomiales: **2,69%**
- Tasa de mortalidad de pacientes por infección: **0%**
- Tiempo empleado en investigar y controlar un brote de infección una vez identificado: **24 horas**
- Frecuencia de reingresos debido a infecciones relacionadas con la atención médica: **Ocasionalmente**
- Periódicamente se reevalúa la cualificación de los profesionales para el desempeño de su puesto de trabajo.
- **El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) está certificado con:** Sello Dorado. Acreditación Joint Commission International; Sello EFQM 700+; UNE EN ISO 9001:2015. Gestión de calidad; UNE 179006:2013. Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionada con la Atención Sanitaria; UNE EN ISO 14001:2015. Gestión ambiental; ISO 50001:2011. Gestión energética; Sello Madrid Excelente.
- Entre los controles de calidad del proceso de esterilización realizados en este hospital se encuentra:
 - Monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización.
 - Monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso.
 - Monitorización de cada paquete con controles químicos internos clase.
 - Monitorización de cada contenedor con integradores químicos y la monitorización de proceso con emuladores específicos.

Control de Infecciones

Hospital Universitario General de Villalba

Gerente del hospital:
Ignacio Maestre Mulas



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **10 años**
- Tipo de hospital: **Universitario**

Características específicas:

- Número de camas: **217**
- Tipo de UCI del hospital: **Cerrado** (atención del paciente en UCI transferida a un intensivista, médico con formación en medicina de cuidados intensivos según normativa local)
- Tasa de Infecciones nosocomiales: **4%**
- Tasa de mortalidad de pacientes por infección: **14,3%**
- Tiempo empleado en investigar y controlar un brote de infección una vez identificado: **24 horas**.
- Frecuencia de reingresos debido a infecciones relacionadas con la atención médica: **Frecuentemente**.
- Periódicamente se reevalúa la cualificación de los profesionales para el desempeño de su puesto de trabajo.
- **El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) está certificado con:** Certificación ENS; Sello de MADRID EXCELENTE; Seguridad del Paciente UNE 179003:2013 y la Acreditación GEDA Urgencias (American College of Emergency Physicians). Sello de Excelencia EFQM 600+; Certificación de Calidad ISO 9001:2015; Certificación de Control y Prevención de la Infección UNE 179006:2013.
- Entre los controles de calidad del proceso de esterilización realizados en este hospital se encuentra:
 - Monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización.
 - Monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso.
 - Monitorización de cada paquete con controles químicos internos clase.
 - Monitorización de cada contenedor con integradores químicos y la monitorización de proceso con emuladores específicos.

Datos del hospital en pág. 45

Gerente del hospital:
Marta del Olmo Rodríguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **17 años**
- Tipo de hospital: **Universitario**

Características específicas:

- Número de camas: **188**
- Tipo de UCI del hospital: **Cerrado** (atención del paciente en UCI transferida a un intensivista, médico con formación en medicina de cuidados intensivos según normativa local)
- Tasa de Infecciones nosocomiales: **4,2%**
- Tasa de mortalidad de pacientes por infección: **0%**
- Tiempo empleado en investigar y controlar un brote de infección una vez identificado: **24 horas**
- Frecuencia de reingresos debido a infecciones relacionadas con la atención médica: **Ocasionalmente**
- Periódicamente se reevalúa la cualificación de los profesionales para el desempeño de su puesto de trabajo.
- **El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) está certificado con:**
UNE EN ISO 13485; UNE EN ISO 9001; EFQM
- Entre los controles de calidad del proceso de esterilización realizados en este hospital se encuentra:
 - Monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización.
 - Monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso.
 - Monitorización de cada paquete con controles químicos internos clase.
 - Monitorización de cada contenedor con integradores químicos y la monitorización de proceso con emuladores específicos.

Gerente del hospital:
Carlos Mingo Rodríguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **45 años**
- Tipo de hospital: **Complejidad Media**

Características específicas:

- Número de camas: **785**
- Tipo de UCI del hospital: **Cerrado** (atención del paciente en UCI transferida a un intensivista, médico con formación en medicina de cuidados intensivos según normativa local)
- Tasa de Infecciones nosocomiales: **8,96%**
- Tasa de mortalidad de pacientes por infección: **5,2%**
- Tiempo empleado en investigar y controlar un brote de infección una vez identificado: **24 horas**
- Frecuencia de reingresos debido a infecciones relacionadas con la atención médica: **Ocasionalmente**
- Periódicamente se reevalúa la cualificación de los profesionales para el desempeño de su puesto de trabajo.
- **El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) está certificado con:**
EFQM, CSUR y Contrato programa.
- Entre los controles de calidad del proceso de esterilización realizados en este hospital se encuentra:
 - Monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización.
 - Monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso.
 - Monitorización de cada paquete con controles químicos internos clase.
 - Monitorización de cada contenedor con integradores químicos y la monitorización de proceso con emuladores específicos.

Control de Infecciones

Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Gerente del hospital:
Marta García Camí



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**
- Tipo de hospital: **Complejidad Media**






Características específicas:

- Número de camas: **386**
- Tipo de UCI del hospital: **Cerrado** (atención del paciente en UCI transferida a un intensivista, médico con formación en medicina de cuidados intensivos según normativa local)
- Tasa de Infecciones nosocomiales: **3,01%**
- Tasa de mortalidad de pacientes por infección: **0%**
- Tiempo empleado en investigar y controlar un brote de infección una vez identificado: **24 horas**
- Frecuencia de reingresos debido a infecciones relacionadas con la atención médica: **Ocasionalmente**
- Periódicamente se reevalúa la cualificación de los profesionales para el desempeño de su puesto de trabajo.
- **El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) está certificado con:**
UNE EN ISO 9001; UNE 179003 y 179006. ISO 14001, ISO 50001 e ISO 45001. ISO 27001 y ENS.
- Entre los controles de calidad del proceso de esterilización realizados en este hospital se encuentra:
 - Monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización.
 - Monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso.
 - Monitorización de cada paquete con controles químicos internos clase.
 - Monitorización de cada contenedor con integradores químicos y la monitorización de proceso con emuladores específicos.

Datos del hospital en pág. 61

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos



Mejor servicio
en atención al
paciente

DERMATOLOGÍA

Colabora en la 19ª edición:





Servicio de Dermatología

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
María Teresa Abalde Pintos



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **46 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **22** - Total personal: **26**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **22.958**
- Pruebas diagnósticas: **4.772 biopsias**
- Ingresos hospitalarios: **108**
- Altas hospitalarias: **107**

Excelencias del servicio:

Enfermería especializada con agenda propia y realización de técnicas especializadas: terapia fotodinámica (convencional, luz de día y mixta), fototerapia y curas postquirúrgicas complejas.

Elevado desarrollo de la teledermatología y la teleconsulta con historia clínica electrónica común integrada en la red sergas (IANUS).

Certificados de Calidad:

Gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015. ISO14001:2015. Servicio Verde: Medioambientalmente Sostenible.

Innovación:

Primer servicio en Galicia en incorporar a su cartera de servicio la cirugía micrográfica de Mohs. 2. Primer servicio 5 S en Dermatología en España. Unidad de investigación e innovación: investigación propia y participación en ensayos clínicos, elevada producción científica y participación en los Registros Nacionales de Melanoma, Linfomas Cutáneos Primarios, Biodadaderm, Biobadatop y Registro Nacional de Hidradenitis. Participación en nodo de innovación del área sanitaria (2 propiedades intelectuales registradas), innovación en la experiencia del paciente: Escuela de atopia. Escuela de Psoriasis. Cafeconcalidade o como modificar la cultura del Servicio de Dermatología hacia la puesta en marcha del nuevo hospital. Sesiones innovadoras. Biblioreview de 45 minutos con todo el servicio.

Datos del hospital en pág. 27

Servicio de Dermatología

Hospital de Manises

Jefe de servicio:
Alberto Alfaro



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **15 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12** - Total personal: **12**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **22.745**
- Pruebas diagnósticas: **5.000**
- Ingresos hospitalarios: **10**
- Altas hospitalarias: **10**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

ISO 9001, ISO 14001, ISO 17001, ISO 50001 e ISO 14064

Innovación:

Centro de excelencia en ecografía cutánea, Unidad de hidradenitis.

Servicio de Dermatología

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
Ricardo Suárez Fernández



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **56 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **31** - Total personal: **32**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **42.755**
- Pruebas diagnósticas: **32.200**
- Ingresos hospitalarios: **280**
- Altas hospitalarias: **280**

Excelencias del servicio:

El hospital recoge el testigo del antiguo Hospital San Juan de Dios, paradigma de la formación y estudio de las enfermedades dermatológicas en nuestro país desde el S. XVI. El Servicio dispone de 10 Unidades Funcionales Monográficas cuyo objetivo es la excelencia en la calidad asistencial de nuestros pacientes, entre ellas, destacan especialmente las Unidades de Psoriasis e Hidradenitis por su integración en el Centro de Enfermedades Inflammatorias Mediadas por la Inmunidad (CEIMI),

Certificados de Calidad:

EFQM 400+, UNE ISO 14001.2015 en sistemas de gestión ambiental y UNE 179003:2013 en gestión de riesgos para la seguridad del paciente. Certificado por AENOR en su sistema de gestión de la Calidad y posee el sello de Excelencia Europea 500+. Joint Commission Internacional.

Innovación:

Consultas Monográficas: Cáncer Cutáneo no Melanoma, Úlceras Cutáneas Crónicas y Dermatología Pediátrica. La Unidad de Enfermedades Ampollosas Autoinmunes de nuestro centro es referencia nacional en este campo. Consultas de Teledermatología con los Centros de Salud asignados al HGUGM e implicado activamente en el proyecto de teledermatología en SERMAS TeleDERMADRID, servicio de teledermatología pediátrica. Está integrado en el Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón (IISGM), en enero de 2022 se constituyó como Grupo Propio: Dermatología Traslacional e Innovación.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Dermatología

Hospital Universitario Clínico San Cecilio

Jefe de servicio:
Ricardo Ruiz Villaverde



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **8 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **26** - Total personal: **27**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11**
- Pruebas diagnósticas: **3.127**
- Ingresos hospitalarios: **102**
- Altas hospitalarias: **273**

Excelencias del servicio:

Contamos con un Servicio con distribución etaria repartida, formación de MIR (2 plazas por año) e importante actividad docente (pre y post-grado), investigadora y asistencial con dos Unidades de Referencia de Andalucía Oriental (Melanoma cutáneo y Laserterapia) que da soporte a una población superior a los 500.000 habitantes. La actividad asistencial se centra en consultas externas con 9 consultas monográficas, actividad quirúrgica diaria, hospitalización en régimen de encamación y hospital de día. Se realizan consultas conjuntas multidiscipliarias con Reumatología y Enfermedades Infecciosas.

Certificados de Calidad:

Reconocidos en 2023 como el primer servicio de Dermatología MQ y Venereología de Andalucía con acreditación EXCELENTE por la Agencia de Calidad de Andalucía (ACSA).

Innovación:

Cirugía dermatológica avanzada, con Biopsia Selectiva de ganglio centinela y Cirugía de Mohs.

Servicio de Dermatología

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:

Marcos Antonio González López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **94 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **25** - Total personal: **27**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **37.908**
- Pruebas diagnósticas: **8.872**
- Ingresos hospitalarios: **11**
- Altas hospitalarias: **11**

Excelencias del servicio:

Participación en CSUR. Gestión Clínica Integral y Multidisciplinar de todas las patologías. Consultas Personalizadas y protocolizadas. Cada paciente su Especialista. Consulta de Enfermería Dermatológica. Tele dermatología. Enfoque Comorbilidades. Consultas Monográficas Psoriasis e Hidradenitis Supurativas Crónicas en tratamiento con Fármacos Biológicos. Unidades consolidadas de Lesiones pigmentadas, Terapia fotodinámica, Dermatología Pediátrica y Linfomas cutáneos. Consultas Alta Resolución. Cirugía micrográfica de Mohs. Uso de ttos. biológicos precomercialización en Ensayos clínicos y uso compasivo. Filtro de Alta Resolución de Interconsultas desde Urgencias y Hospitalización. Implicados en Generación de Consensos Clínicos. Cirugía Mayor Ambulatoria en Quirófano Central. 100% de Cirugías Checklist. Salas de Fototerapia con enfermera especialista.






Innovación:

Ensayos Clínicos Fases III y IV Multicéntricos Nacionales/Internacionales. Cursos Tecnología Psoriasis. Estudio de pacientes con Hidradenitis Supurativa Crónica en tratamiento con Adalimumab con evaluación de comorbilidades sistémicas. Estudios de la Enfermedad Aterosclerótica y otras Comorbilidades en Pacientes Psoriásicos. Participación en Grupo multidisciplinar NASH de HUMV. Colaboración Facultad de Económicas: SROI Psoriasis, Participación en múltiples proyectos multicéntricos promovidos por el GPS.





Datos del hospital en pág. 23

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

VI Edición 2011

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Centro Clínico de Dermatología. Alicante
-  Clínica Universidad de Navarra
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  C. Hospitalario Universitario de A Coruña

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  C. Hospitalario Universitario de A Coruña
-  Departamento de Salud de Alicante
-  Hospital de Torrevieja

VIII Edición 2013

-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014






-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015




-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



XI Edición 2016

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario de Torrejón
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja




XII Edición 2017

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospital Costa del Sol
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario San Cecilio



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XVII Edición 2022

-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario San Cecilio
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario San Cecilio
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIX Edición 2024

-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Hospital de Manises
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Clínico San Cecilio
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor unidad
en atención al
paciente

DOLOR



Unidad de Dolor

Hospital Universitario de La Princesa

Jefe de la unidad:
Concepción Pérez Hernández



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **13** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.346**
- Pruebas diagnósticas: -
- Ingresos hospitalarios: **41**
- Altas hospitalarias: **41**

Excelencias de la unidad:

Unidad de nivel IV, atiende a una población de 350.000 habitantes la población, aunque más de un 50% de sus pacientes son de otras áreas sanitarias, siendo escogida como libre elección. Por otro lado, el dolor en los ancianos tiene una prevalencia de hasta el 86% y nuestro Hospital está situado como el hospital que atiende a los ancianos con más complejidad de Europa sólo con la cobertura de su área específica se entendería la importancia estratégica de la unidad. Recibe derivaciones de pacientes complejos para intervencionismo y cirugías de implante. Colabora de manera regular con el Hospital Niño Jesús para casos complejos de dolor crónico o paliativo. Participamos en el Comité científico de FEDER y en el CESUR de Dolor Neuropático Refractario. Paciente oncológico (consultas coordinadas con los servicios de oncología y de alta resolución, seguimiento interdisciplinar). Vanguardia de la innovación (QST y termografía, ozono y medicina regenerativa). Medicina personalizada (farmacogenética)

Certificados de Calidad:

ISO9001: 2015; Norma ACDON.

Innovación:

Medicina personalizada, Dolor Oncológico. Atiende pacientes de diferentes partes de España con enfermedades raras y dolor, destacando pacientes con Síndrome de Dolor Regional Complejo, Gastroparesia, Stikler, Dolor crónico postmielomeningoencefalitis, etc.

Datos del hospital en pág. 451

Unidad de Dolor

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de la unidad:
Sergio Maldonado Vega

M. HONOR



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **39 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **15** - Total personal: **16**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **17.876**
- Pruebas diagnósticas: **19.103**
- Ingresos hospitalarios: **5**
- Altas hospitalarias: **5**

Excelencias de la unidad:

Amplia cartera de servicios con procesos de elevada complejidad asistencial: tratamiento invasivo del dolor incluyendo las últimas y más avanzadas técnicas intervencionistas que existen en el tratamiento del dolor agudo y crónico. Consulta del dolor en formato telemático. Forma parte de un hospital de nivel III asistencial, de referencia en la CCAA y extracomunitaria para neuralgia del trigémino, estimulación y bombas intratecales. Participa activamente en la notificación de Efectos Adversos en SiNASP y SENSAR. Estrecha colaboración con Atención Primaria y Especializada: Unidad de Raquis, Servicio de Urgencias, UARH, UCI, Coronarias, etc. Participación en sesiones multidisciplinares y en Comisiones Hospitalarias.

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015 en bloque quirúrgico. CSUR de enfermedades autoinmunes sistémicas, ataxias y paraplejas, atención a la patología vascular raquimedular. CSUR de Dolor neuropático refractario.

Innovación:

Gran experiencia en la implantación de sistemas de infusión de medicación intratecal y sistemas de estimulación medular y periférica. Terapias regenerativas. Radiofrecuencia convencional y refrigerada. Crioterapia. Terapia intradiscal con láser y radiofrecuencia. Liderazgo en Simulación Clínica a través del Hospital virtual Valdecilla (HvV) y el Center for Medical Simulation de Harvard (Boston, USA).

Datos del hospital en pág. 23

Unidad de Dolor

Consortio Hospital General Universitario de Valencia

Jefe de la unidad:
José de Andrés Ibáñez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **31 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **13.843**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **59**
- Altas hospitalarias: **59**

Excelencias de la unidad:

Unidad Multidisciplinar nivel IV de la Sociedad Española del Dolor con interacción interdisciplinar en departamento de salud, escuela de espalda, dolor suelo pélvico, cuidados paliativos, endometriosis, Unidad Raquis, etc. Unidad de Referencia en la Comunidad Valenciana desde 2007. Cartera servicios completa actualizada con todas las técnicas de evidencia científica. Investigación de alto impacto en publicaciones de revistas internacionales.

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015. Última certificación por ACCM

Innovación:

Equipo Multidisciplinar. Dedicación Tiempo completo. Cartera servicios completa actualizada a la evidencia científica. Primera Unidad acreditada con el máximo nivel de acreditación entre las categorías establecidas por la Sociedad Española del Dolor. Alto nivel de investigación y publicaciones. Investigación con Becas FIS, integración en redes de investigación nacionales.

Unidad de Dolor Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de la unidad:
Dolores Bedmar Cruz



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **36** - Total personal: **36**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **6.000**
- Pruebas diagnósticas: **3.600**
- Ingresos hospitalarios: **10**
- Altas hospitalarias: **10**

Excelencias de la unidad:

Trabajando de forma continua para conseguir la excelencia en la asistencia, flexibilidad en la organización para atender las demandas de nuestros pacientes. Formación en nuevas técnicas de tratamiento del dolor y su implantación en nuestro centro. Cursos de dolor telemáticos y presenciales para la formación del personal del hospital. Incorporación de proyectos de investigación y acogida de residentes y rotantes de otras especialidades para la mejora de la atención en dolor en todos los servicios.

Certificados de Calidad:

ISO 9001, ISO 14001, EFQM +500; Excelente. Madrid Excelente.

Innovación:

Puesta en marcha de evaluación del riesgo de adicción a opioides mayores en la primera visita a la unidad. Incorporación de la unidad al proyecto InnovaHONCO para la humanización del tratamiento en pacientes supervivientes de cáncer. Consultas monográficas cada día de la semana. Incorporación interconsulta con ginecóloga experta en salud sexual para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes de dolor oncológico. Incorporación de protocolo conjunto con oncología radio-terápica para tratamiento de artrosis evolucionada de rodilla con dosis bajas de radioterapia.

Datos del hospital en pág. 51

Unidad de Dolor

Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de la unidad:
Marta Yus López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **9 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **18**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **4.289**
- Pruebas diagnósticas: **3.846**
- Ingresos hospitalarios: **1**
- Altas hospitalarias: **1**

Excelencias de la unidad:

La Unidad del Dolor del Hospital Universitario General de Villalba ofrece una serie de técnicas intervencionistas complementarias a los tratamientos realizados por el resto de los especialistas. Además, cuenta con un Hospital de Día donde se realizan tratamientos con TENS, iontoforesis, ciclos de anestésicos locales intravenosos y aplicación de parches de capsaina 8%. Disponemos de una sala de técnicas dotada con ecógrafo propio para realizar técnicas ecoguiadas periféricas, así como una sala de procedimientos plomada para técnicas guiadas por fluoroscopia. Disponemos de días de quirófano programados según la necesidad del servicio para la estimulación medular, periférica, infusión intratecal. Dentro de la cartera de servicios que ofertamos, acorde a lo establecido por el Ministerio de Sanidad, somos un tipo II, ofertándose a día de hoy todas las técnicas a excepción de ozonoterapia, epiduroscopia y procedimientos psicoterapéuticos como el biofeedback o la hipnosis.

Innovación:

Formación de Médicos de Familia en el manejo de diferentes tipos y perfiles del dolor a través de rotaciones en el servicio de la Unidad del Dolor del Hospital; Diseño de documento en el seno de la comisión de farmacoterapia con Atención Primaria de recomendaciones sobre el manejo de los opioides en el dolor crónico no oncológico.

Datos del hospital en pág. 45

Unidad de Dolor Hospital Universitario La Zarzuela

Jefe de la unidad:
Concepción Perez Hernandez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **29 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **10** - Total personal: **12**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **6.833**
- Pruebas diagnósticas: **143**
- Ingresos hospitalarios: **3**
- Altas hospitalarias: **3**

Excelencias de la unidad:

La Unidad Multidisciplinar de Tratamiento del Dolor, es una unidad de superespecialización médica, que está formado por un equipo multidisciplinar, dedicado al diagnóstico y tratamiento de trastornos que cursan con dolor, especialmente de carácter crónico (evolución de más de 90 días). En la Unidad del dolor se da un abordaje integral a pacientes tanto con dolor no oncológico como aquellos producidos por el cáncer o sus tratamientos. Una de las características más importantes es la multidisciplinaridad, y la personalización de la terapéutica, teniendo una consulta específica de farmacogenética aplicada al dolor. Realizamos un tratamiento holístico incluyendo desde el abordaje psicológico hasta el farmacológico y el intervencionista. Desde el año pasado hemos incorporado nuevas tecnologías como la estimulación eléctrica transcraneal, la medicina regenerativa, etc.

Certificados de Calidad:

Acreditación Joint Commission Internacional, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001






Innovación:

Única unidad acreditada por la SED (Sociedad Española del Dolor), con un Nivel III. Medicina personalizada. Abordaje integral de fatiga crónica y fibromialgia. Medicina regenerativa.


Datos del hospital en pág. 59

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

III Edición 2008

-  Consorcio Hosp. General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario 12 de Octubre






IV Edición 2009

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Nuestra Señora de la Montaña
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario 12 de Octubre






V Edición 2010

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Son Llàtzer
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

VI Edición 2011




-  Clínica Universidad de Navarra
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario de La Ribera

VII Edición 2012

-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Clínic Barcelona
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera








VIII Edición 2013

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario de La Ribera

IX Edición 2014

-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa

X Edición 2015

-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Quirón Madrid
-  Hospital Txagorritxu
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera

XI Edición 2016

-  Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Puerta del Mar



XII Edición 2017

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Quirónsalud Madrid
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Organización Sanitaria Integrada Araba (Osi Araba)
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Quirónsalud Madrid

XV Edición 2020

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

XVI Edición 2021

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario La Moraleja


XVII Edición 2022

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa

XVIII Edición 2023

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Consorcio Hospital General Universitario De Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario La Zarzuela



Ganador



Finalista



Mención de Honor



Mejor unidad
en atención al
paciente

DOLOR
ONCOLÓGICO

Colabora en la 19ª edición:

Medtronic
ESTEVE



Unidad de Dolor Oncológico Hospital Universitario de La Princesa

Jefe de la unidad:

Concepción Pérez Hernández



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **13** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.346**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **41**
- Altas hospitalarias: **41**

Excelencias de la unidad:

Unidad de nivel IV, atiende a una población de 350.000 habitantes la población, aunque más de un 50% de sus pacientes son de otras áreas sanitarias, siendo escogida como libre elección. Por otro lado, el dolor en los ancianos, las enfermedades raras y el dolor en cáncer tienen una importancia estratégica de la unidad. Recibe derivaciones de pacientes complejos para intervencionismo y cirugías de implante y oncológicos. Colabora de manera regular con el Hospital Niño Jesús para casos complejos de dolor crónico o paliativo. Participamos en el Comité científico de FEDER y en el CESUR de Dolor Neuropático Refractario. Líneas estratégicas: Atención centrada en el paciente. Humanización. Paciente oncológico (consultas coordinadas con los servicios de oncología y de alta resolución, seguimiento interdisciplinar, recepción de pacientes de otras áreas). Vanguardia de la innovación (QST y termografía, ozono y medicina regenerativa). Medicina personalizada (farmacogenética). Docencia. Investigación.

Certificados de Calidad:

ISO9001: 2015; Norma ACDON.

Innovación:

Consultas monográficas de dolor oncológico; neuromodulación. Atiende pacientes de diferentes partes de España con enfermedades raras y dolor, destacando pacientes con Síndrome de Dolor Regional Complejo, Gastroparesia, Stikler, Dolor crónico postmielomeningoencefalitis, etc.

Datos del hospital en pág. 451

Unidad de Dolor Oncológico Consortio Hospital General Universitario de Valencia

Jefe de la unidad:
José de Andrés Ibáñez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **31 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **13.843**
- Pruebas diagnósticas: -
- Ingresos hospitalarios: **59**
- Altas hospitalarias: **59**

Excelencias de la unidad:

Unidad Multidisciplinar nivel IV de la Sociedad Española del Dolor con interacción interdisciplinar en departamento de salud, escuela de espalda, dolor suelo pélvico, cuidados paliativos, endometriosis, Unidad Raquis, etc. Unidad de Referencia en la Comunidad Valenciana desde 2007. Cartera servicios completa actualizada con todas las técnicas de evidencia científica. Investigación de alto impacto en publicaciones de revistas internacionales.

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015. Última certificación por ACCM

Innovación:

Equipo Multidisciplinar. Dedicación Tiempo completo. Cartera servicios completa actualizada a la evidencia científica. Primera Unidad acreditada con el máximo nivel de acreditación entre las categorías establecidas por la Sociedad Española del Dolor. Alto nivel de investigación y publicaciones. Investigación con Becas FIS, integración en redes de investigación nacionales.

Datos del hospital en pág. 443

Unidad de Dolor Oncológico

Hospital Universitario de La Ribera

Jefe de la unidad:
José Emilio Llopis Calatayud



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **25 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **9** - Total personal: **10**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.802**
- Pruebas diagnósticas: **2.828**
- Ingresos hospitalarios: **15**
- Altas hospitalarias: **301**

Excelencias de la unidad:

Unidad Multidisciplinar de nivel IV que incluye, además de facultativos de Anestesia, Rehabilitación, UHD, Medicina de Familia, Enfermería especializada y Psicólogo clínico.

Certificados de Calidad:

Actualmente la Unidad de Dolor forma parte de la certificación ISO 9001 en el Bloque Quirúrgico, Central de Esterilización, Consultas Externas, Hospitalización y Centro de Atención al usuario interno (CAU).

Innovación:

Agendas diferenciadas para Unidad de Dolor y Fibromialgia y Fátiga Crónica. Interrelación estrecha con UHD, Cuidados Paliativos y Oncología. Circuito rápido para pacientes oncológicos. Referente nacional en neuroestimulación inalámbrica. Elevado volumen de actividad. Eficiencia funcional; inserción arquitectónica y funcional con UCSI y concepción integral, es decir, asunción del tratamiento de dolor crónico oncológico y no oncológico y del agudo postoperatorio en colaboración con enfermería especializada y el Servicio de Anestesiología.

Datos del hospital en pág. 452

Unidad de Dolor Oncológico Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de la unidad:
Fernando Moreno Alonso



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **9 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3** - Total personal: **4**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.537**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **595**
- Altas hospitalarias: **595**

Excelencias de la unidad:

Estudio y diagnóstico de los procesos de dolor agudo y crónico para poder aplicar el tratamiento más específico y personalizado con el objetivo de obtener la mejor calidad de vida de nuestro paciente oncológico.

Innovación:

Consulta específica de duelo.

Consulta específica de soporte espiritual y emocional.

Jefe de la unidad:
Laura Alba Muñoz



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **10** - Total personal: **13**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **4.868**
- Pruebas diagnósticas: **1.912**
- Ingresos hospitalarios: -
- Altas hospitalarias: -

Excelencias de la unidad:






La unidad de dolor brinda atención al paciente de manera integral y prestando atención al control del dolor y la mejora de la calidad de vida. Tratamiento del Dolor crónico, consultas y quirófano de procedimientos.

Innovación:

En experiencia de paciente, desayuno con pacientes que nos ayudan a identificar mejoras en nuestra Unidad.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena



Mejor servicio
en atención al
paciente

ENDOCRINOLOGÍA
Y NUTRICIÓN



Servicio de Endocrinología y Nutrición

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe del servicio:
Clotilde Vázquez Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **71 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **49** - Total personal: **49**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.544** (por facultativo)
- Pruebas funcionales de endocrinología: **719**
- Ingresos hospitalarios: **230**
- Altas hospitalarias: **229**

Excelencias del servicio:

El Servicio se caracteriza por una elevada actividad asistencial y un gran dinamismo innovador que se ha ido concretando con el desarrollo de vías clínicas/planes de citas, la destacadísima potenciación de la actividad no presencial, el desarrollo de consultas monográficas de todas las áreas de la especialidad, siendo pioneros en las consultas digitalizadas. La participación de los propios pacientes y el enfoque preventivo primario y secundario se concreta en la versatilidad y utilidad del Portal del Paciente y los diálogos web, así como en los automatismos de cribados automáticos que ayudan a la toma de decisiones compartidas. La eficiencia de nuestra estrategia asistencial se refleja en las cortas demoras en consulta.

Certificados de Calidad:

Sello dorado Joint Commission International. Reconocimiento Internacional de Excelencia EFQM 5 Stars. Acreditación QH*** (Quality Healthcare). Acreditación Europea de la EASO. ISO 9001:2015. Gestión de calidad. UNE 179006:2013. Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria. ISO 14001:2015. Gestión ambiental. ISO 50001:2011. Gestión energética.

Innovación:

Innovación en menopausia, Identidad de género, Técnicas patología nodular y Obesidad.

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Endocrinología y Nutrición

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe del servicio:
Olga González Albarrán



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **57 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **66** - Total personal: **69**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.405** (por facultativo)
- Pruebas funcionales de endocrinología: **659**
- Ingresos hospitalarios: **53**
- Altas hospitalarias: **53**

Excelencias del servicio:

El servicio es referente en patologías como Diabetes (Alta Resolución DM2 coordinada con AP) y DM1 y tecnología, Nódulo tiroideo y adenomas paratiroides (con técnicas invasivas de tiroides como Ablación con RF), en tumores neuroendocrinos como Centro de excelencia ENETS. Posee Unidad de Investigación Clínica-Traslacional.

Certificados de Calidad:

AENOR (ISO 9001) Unidad de Nutrición desde 2013 hasta actualidad. Centro de Excelencia Europeo en Tumores Neuroendocrinos por ENETS desde 2022, CSUR Ca adrenal (en curso), CSUR ELA.

Innovación:

Técnicas Invasivas de Tiroides (realizadas en exclusividad por endocrinos): Ablación de nódulos tiroideos y de Adenomas paratiroides por radiofrecuencia. Transición pediátrica para DM1 y screening DM1, Tumores Neuroendocrinos gastroenteropancreáticos y pulmonares (únicos en España con doble acreditación). Centro de excelencia Europeo, utilización de radionúcleos en metástasis de tumores neuroendocrinos. Proceso Asistencial integrado para screening de DM1. Consulta de Alta Resolución/evaluación integral de DM2. Utilización de realidad virtual para educación de NPD. Innovaciones en la Gestión Sanitaria.

Datos del hospital en pág. 31

Jefe del servicio:
Carmen Fajardo



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **25 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **10** - Total personal: **10**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.284**
- Pruebas funcionales de endocrinología: **250**
- Ingresos hospitalarios: -
- Altas hospitalarias: -

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Certificación ISO 9001 Consultas Externas, Bloque Quirúrgico y Esterilización, Hospitalización y CAU (Centro de Atención al Usuario interno).

Innovación:

Consultas monográficas y de alta resolución: patología gestacional, nódulo tiroideo, medicina transgénero, hipófisis, tecnología en diabetes, obesidad mórbida, nutrición. Potente actividad asistencial con > 27000 consultas y en técnicas diagnósticas (>1800). Centro de referencia a nivel nacional para el manejo de patología hipofisaria. Incorporación, hace más de 10 años, de la consulta telefónica y consulta no presencial (> 1000 consultas/año) con mediana de respuesta de 1 hora. Incorporación de videollamada integrada en la Historia Clínica Electrónica. Implicación en docencia pregrado, MIR y formación continuada. Más de 70 ensayos clínicos fase II, III y IV desde el año 2000 en diabetes y patología hipofisaria. 50 publicaciones indexadas en los últimos 5 años. Participación y coordinación activa en comités multidisciplinares del departamento, y especial atención a la gestión de nutrición clínica.

Jefe del servicio:

Leopoldo García-Valdecasas
Vázquez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **9 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3** - Total personal: **3**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **16.732**
- Pruebas funcionales de endocrinología: **2.495**
- Ingresos hospitalarios: **3**
- Altas hospitalarias: **3**

Excelencias del servicio:

Participa de forma activa en la creación de protocolos a aplicar en urgencias, UCI, planta, de cara a mejorar el control de patologías relacionadas con la especialidad (DM, situación postquirúrgica patología hipotalamo-hipofisaria, hipoparatiroidismo post cirugía tiroidea y paratiroidea...). Contacto cercano con atención primaria trabajando activamente en la continuidad asistencial y en tratamiento combinado con atención primaria para patologías compartidas (obesidad, DM). Rápido acceso con baja demora de primera consulta.

Innovación:

Prueba funcional sobrecarga salina para Copeptina. Diagnóstico de diabetes insípida.

Jefe del servicio:
Cristina Álvarez Escola



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **59 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **52** - Total personal: **57**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **37.268**
- Pruebas funcionales de endocrinología: **15**
- Ingresos hospitalarios: **23**
- Altas hospitalarias: **23**






Excelencias del servicio:

Innovación:

Sistemas integrados bombas de Insulina con Sensor; Análogo de GLP-2 en intestino corto.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario La Paz



Mejor servicio
en atención al
paciente

ENFERMEDADES
INFECCIOSAS

Colabora en la 19ª edición:



Servicio de Enfermedades Infecciosas

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de la unidad:

María del Carmen Fariñas Álvarez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **36 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **11** - Total personal: **13**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **8.055**
- Pruebas diagnósticas: **9.830**
- Ingresos hospitalarios: **333**
- Altas hospitalarias: **336**

Excelencias de la unidad:

Dirección grupo de investigación del IDIVAL, Coordinación nodo CIBER-INFEC y Coordinación del Programa de doctorado en Medicina y Ciencias de la Salud de la U. de Cantabria.

Certificados de Calidad:

Acreditación QH**. ISO9001:2015 en 23 servicios y procesos asistenciales (bloque quirúrgico, urgencias, hospitalización, laboratorios, etc.) y en todos los servicios no clínicos (total: 15). ISO 15189. Acreditación IHAN. Certificación IHHI. UNE 166002 Unidad de Innovación. ISO 50001:2011 Gestión Energética. ISO 14001:2015.

Innovación:

Teleconsulta, Consulta post-COVID-19, videovigilancia en hospitalización, consultoría telefónica con AP. Telemedicina con pacientes del centro penitenciario El Dueso, Telemedicina en pacientes VIH estable en su domicilio alineado con el Plan de la Cronicidad de Cantabria. Consulta rápida a pacientes diagnosticados de VIH en farmacias extrahospitalarias y de profilaxis postexposición. Coordinación autonómica PRAM, Programa de optimización de uso de antibióticos (PROA) en servicios quirúrgicos, médicos, urgencias, y AP. Programa de formación acreditada de facultativos especialistas de otros hospitales en PROA. Programa control de multirresistencia con extensión a urgencias y primaria, que incluye PROA en urgencias. Consultas conjuntas con especialistas quirúrgicos. Liderazgo estudios multicéntricos y ensayos clínicos.

Datos del hospital en pág. 23

Servicio de Enfermedades Infecciosas

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de la unidad:
Federico Martín Torres



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **29** - Total personal: **52**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.099**
- Pruebas diagnósticas: **313**
- Ingresos hospitalarios: **433**
- Altas hospitalarias: **428**

Excelencias de la unidad:

Certificados de Calidad: UNE EN ISO 9001:2015; UNE-EN ISO 15189:2013; Acreditación de la SEPAR como Unidad Asistencial de Tuberculosis con categoría de Excelente.

Innovación: • Pediatría Clínica, Infectológica y Traslacional: fusión clínica-investigación multidisciplinar, 1º de España "traslacional". • Tecnología disruptiva con plataformas propias (www.nanostringenvip.com) y single-cell. • Desarrollo kits diagnósticos. Patentes screening viral-bacteriano, diagnóstico mycoplasma y neumonía. • Screening inmunodeficiencia combinada grave. • Ensayo de referencia: Cell-mediated immunity vacunal. CIBERES del ISCIII (CB21/06/00103). • PROA pediátrico. • Participación Junta Directiva CAV-AEP, INVEST-AEP y SEIP. • Colaboración institucional con Consellería de Sanidad, soporte vigilancia enfermedades infecciosas (NIRSEGAL, ROTAGAL), estudio efectos adversos/fallos vacunales, implementación ensayos clínicos poblacionales gran escala (GALFLU, +50.000 pacientes). • Colaboración con OMS Europa-vacunas, único Centro Colaborador OMS en Seguridad Vacunal. • Unidad Docente en infectología y vacunología aplicada, cátedra Isabel Zendal, desarrollos educativos propios (COVID, Academia VRS), cursos (TÍPICO), +100 conferencias/año. • Unidad de Ensayos Clínicos (Inspire Award y Parexel site recognition) +150 ensayos. • Web y RRSS propias para información y educación población. • Desarrollo bioinformático apps.

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Enfermedades Infecciosas

Hospital General Universitario de Alicante

Jefe de la unidad:
Esperanza Merino de Lucas



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **32 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5** - Total personal: **24**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **5.882**
- Pruebas diagnósticas: **867**
- Ingresos hospitalarios: **1.084**
- Altas hospitalarias: **1.077**

Excelencias de la unidad:

Certificados de Calidad: Designación 07/05/2019 Secretaria Autonómica de Salud Pública, C. Valenciana de Unidad Referencia Enfermedades Importadas y Salud Internacional. Servicio Microbiología ISO ISO 9001:2015. Farmacia:2022-07-20. TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A. Garrotxa, 10-12 – E-08820. Análisis Clínicos: NORMA ISO 9001:2015

Innovación: Desarrollo de herramientas informáticas: identificación de pacientes y seguimiento para patologías específicas, mediante AppSheet®, y desarrollo de app para seguimiento pacientes mediante telemedicina (app CLODI®). Integración PROA en historia clínica informatizada. Implementación de teleconsulta. Docencia: videos sobre estructura y funcionamiento de la Unidad para residentes. Desarrollo de web propia. Trípticos informativos para pacientes. Implementación de vía clínicas asistenciales, estructuradas con Microbiología, Urgencias, Servicios Clínicos y AP de atención a pacientes con patologías específicas (infección por C difficile, gripe, SARS-CoV-2, infección multi-resistentes, ITS), que han demostrado resultados en salud (publicadas en revistas de alto impacto). Investigación clínica en la evaluación de procesos asistenciales. Programa cribado de infección por VIH y VHC: diagnóstico precoz, derivación y tratamiento. Programa microerradicación de VHC en población vulnerable. Programa transferencia de Microbiota Fecal. PROA hospitalario y comunitario. Coordinación autonómica PROA.

Datos del hospital en pág. 446

Servicio de Enfermedades Infecciosas

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de la unidad:
Patricia Muñoz García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **40 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12** - Total personal: **35**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **más de 15.000**
- Pruebas diagnósticas: **1.732**
- Ingresos hospitalarios: **480**
- Altas hospitalarias: **484**

Excelencias de la unidad:

El área de Enfermedades Infecciosas que cuenta con profesionales altamente especializados en áreas como la infección del paciente inmunodeprimido, las infecciones en cirugía cardíaca, en cuidados críticos, en cirugía vascular, en traumatología y cirugía, en tuberculosis, VIH, hepatitis C, endocarditis o en programas de optimización del tratamiento antibiótico y antifúngico, con el objetivo vertebrador de mejorar la seguridad y salud de nuestros pacientes.

Certificados de Calidad:

AENOR.

Innovación:

Laboratorio de Referencia Europeo.

Servicio de Enfermedades Infecciosas

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de la unidad:

Miguel Górgolas Hernández-Mora



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **42 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.825**
- Pruebas diagnósticas: **1.035**
- Ingresos hospitalarios: **673**
- Altas hospitalarias: **507**

Excelencias de la unidad:

Combinación de asistencia, docencia e investigación para mejorar la salud de los pacientes, incluyendo en los últimos años la innovación, la digitalización de la salud y la implementación de la medicina basada en el valor como eje del proyecto.

Certificados de Calidad:

EFQM Global Award 2021 a FJD, Semi-Excelente 2018, ISO9001. Finalista premio BIC 2021, 2022 y 2023.

Innovación:

PROA, CÓDIGO SEPSIS, consulta de seguimiento de infecciones nosocomiales, unidad de infección osteoarticular, Anoscopia de Alta Resolución (cribado de displasia anal), consulta de coinfección, consulta Profilaxis pre y post exposición, consulta del viajero, consulta de medicina tropical. Consulta de vacunación en pacientes inmunocomprometidos, en PVIH y general de previaje. Estandarización y automatización de procesos; Evaluación de resultados en salud (PROMS y PREMS).


Datos del hospital en pág. 39

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Complejo Asistencial de León
-  Fundación Hospital Asilo de Granollers
-  Hospital General Universitario de Alicante

II Edición 2007

-  Hospital General Universitario de Elche
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón

III Edición 2008

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital de San Juan
-  Hospital Virgen de la Macarena

IV Edición 2009

-  Hospital de Basurto
-  Hospital Arnau de Vilanova
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

V Edición 2010

-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario de Canarias

VI Edición 2011

-  Hospital Universitario Reina Sofía
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario de Canarias
-  Hospital Universitario Infanta Leonor



Ganador








Finalista



Mención de Honor

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Reina Sofía
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XII Edición 2017

-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XIII Edición 2018

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Vall d'Hebron






XVII Edición 2022

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz



Mejor unidad
en atención al
paciente

ESQUIZOFRENIA

Colabora en la 19ª edición:





Premios **BestinClass**

Unidad de Esquizofrenia

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de la unidad:
Celso Arango López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **24 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **221** - Total personal: **254**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **85.892**
- Pruebas diagnósticas: **8.134**
- Ingresos hospitalarios: **1.475**
- Altas hospitalarias: **1.482**

Excelencias de la unidad:

Certificados de Calidad: Primero en el Índice de Excelencia Hospitalaria (IEH) en 2015, 2017, 2018, 2019, 2021, 2022 y 2023. Certificación EFQM +500 tras evaluación positiva del Club de Excelencia en Gestión y la Dirección General de Gobernanza Pública del Ministerio de Política Territorial y Función Pública mantenida desde 2015 con última recertificación en 2023. Reconocimiento Madrid Excelente desde 2019 hasta 2023. Además, el trabajo llevado a cabo en el Servicio ha sido objeto de más de 95 reconocimientos externos, entre ellos el Premio a la Mejor iniciativa de transformación asistencial en 2020, el Premio Avedis Donabedian en Salud Mental y Adicciones en 2013 y 2018, el Premio Iberoamericano de Calidad galardón Oro.

Innovación: Instituto cuenta con Programas específicos de referencia para la Comunidad de Madrid y a nivel nacional e internacional. Es centro de referencia de diagnóstico y tratamiento de autismo (AMITEA), de genética y salud mental, de atención a víctimas de violencia (ATIENDE), a personas sordas, adicciones comportamentales y riesgo de psicosis, entre otros. Pionero en el desarrollo de programas de salud mental en escuelas y en centros de educación especial, así como en hospitalización a domicilio de adultos y adolescentes, hospitalización abierta de psiquiatría y enfermería de salud mental de urgencias.

Datos del hospital en pág. 31

Unidad de Esquizofrenia

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de la unidad:
Enrique Baca García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **15 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **11**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.080/mes**
- Pruebas diagnósticas: **450/mes**
- Ingresos hospitalarios: **20/mes**
- Altas hospitalarias: **25/mes**

Excelencias de la unidad:

Unidad de atención longitudinal y multidisciplinar a Trastorno mental grave en coordinación con Unidad de Agudos y Hospital de día. Tiene Certificados de Calidad.

Innovación:

Monitorización ecológica de pacientes, programas de enlace mediante automatización de procesos. Vías clínicas informatizadas.

Unidad de Esquizofrenia

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de la unidad:
Jesús Artal Simón



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **95 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **156** - Total personal: **126**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **3.662**
- Pruebas diagnósticas: **1.746**
- Ingresos hospitalarios: **827**
- Altas hospitalarias: **827**

Excelencias de la unidad:

Certificados de Calidad: Programa Alta Resolución para Manejo de la Conducta Suicida y Prevención del Suicidio (CARS) recibió el Premio a la "Mejor iniciativa que mejore los resultados en salud de los pacientes" del Foro Premios Afectivo Efectivo 2020, y Centro de Excelencia Janssen en Depresión Resistente y Prevención del Suicidio (2022).

Innovación: Programa Telepsiquiatría para reclus@s. Programa Alta Resolución para Manejo de la Conducta Suicida y Prevención del Suicidio (CARS). Programa PUENTE para personas con enfermedad mental con responsabilidad judicial. Programa atención sanitaria a Colectivos en Riesgo de Exclusión, Atención a Víctimas de Violencia de Género, EMAPT (Equipo multidisciplinar de Atención a Personas Transexuales). Ruta asistencial Trastorno Mental Grave. Reconocimientos judiciales de pacientes psiquiátricos por medios telemáticos. Protocolo Intervención Temprana en Psicosis de Cantabria derivado del Programa Primeros Episodios Psicosis. Protocolo Comunicación del Paciente con sus Familiares en ámbito hospitalario durante COVID. Programa de apoyo a Centros Residenciales de Personas Mayores y de apoyo emocional a pacientes ingresados por COVID y sus familiares. Atención a familiares de personas fallecidas en la crisis del COVID. Apoyo Emocional presencial para profesionales del hospital en la crisis del COVID. Apoyo Emocional no presencial (telefónico) para profesionales. Proyecto Mente de mentoría terapéutica para adolescentes. App CARS-Valdecilla.

Datos del hospital en pág. 23

Unidad de Esquizofrenia

Organización Sanitaria Integrada

Barrualde-Galdakao

Jefe de la unidad:
Leire Erkoreka González



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **37 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **86** - Total personal: **102**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **8.208**
- Pruebas diagnósticas: **1.607**
- Ingresos hospitalarios: **897**
- Altas hospitalarias: **938**

Excelencias de la unidad:

Servicio que lleva largos años implementando un plan de Humanización enfocado a mejorar la experiencia del paciente y la confortabilidad de sus espacios, y que fue además pionero en pilotar en el Servicio Vasco de Salud-Osakidetza el Modelo Integral en Salud Mental. Nos caracteriza, por lo tanto, la atención al trato con el paciente y el interés en la coordinación entre niveles y la continuidad de cuidados. Hemos ido desarrollando, y convirtiéndonos en referentes, en varias áreas específicas: adicciones, trastornos de conducta alimentaria, programas de Psiquiatría y Psicología de enlace, salud mental perinatal. Adaptándonos a los nuevos desarrollos terapéuticos, disponemos también de un Programa de terapias intensivas para depresión resistente.

Certificados de Calidad: F. Avedis Donabedian 2013,2020, P. Barea 2010. Distinción Elkar eginez (Adicciones, Gob. Vasco) 2022.

Innovación: Única Unidad específica para hospitalización total y parcial de trastornos de conducta alimentaria de Bizkaia. Única Unidad específica para hospitalización de Patología Dual de toda la comunidad autónoma. Único programa de alcoholismo resistente, único Hospital de Día de Subagudos (post-alta y alternativa a ingresos) de Bizkaia, único programa de Psiquiatría perinatal de Bizkaia, pioneros en coordinación entre niveles, en plan de Humanización propio, y en seguridad del paciente (único en utilizar tablets en la dispensación farmacológica).

Datos del hospital en pág. 41

Unidad de Esquizofrenia

Organización Sanitaria Integrada

Bilbao - Basurto

Jefe de la unidad:
Miguel Ángel González Torres



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **106** - Total personal: **111**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.741**
- Pruebas diagnósticas: **2.894**
- Ingresos hospitalarios: **975**
- Altas hospitalarias: **1.004**

Excelencias de la unidad:

El servicio cuenta con actividad reconocida en varias sub-áreas, incluyendo la depresión resistente, primeros episodios psicóticos, psicoterapia en TLP y psiquiatría infanto-juvenil.

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2000

Innovación:

Programa Ketamina en Depresión Resistente, Programa PEP

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

VI Edición 2011

-  Hospital Clínic Barcelona
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Compl. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitario de La Ribera

VII Edición 2012

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Red de Salud Mental de Álava





IX Edición 2014

-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Hospital General Universitario de Elche
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla






X Edición 2015

-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario de Elche
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario de La Ribera

XII Edición 2017

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao



Ganador



Finalista




Mención de Honor

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Prof. Novoa Santos
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario 12 de Octubre

XIV Edición 2019

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto






XV Edición 2020

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XVII Edición 2022

-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XIX Edición 2024

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



Mejor servicio
en atención al
paciente

FARMACIA
HOSPITALARIA

Servicio de Farmacia Hospitalaria Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de servicio:
Javier García Pellicer



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General y Materno-Infantil**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **56 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **35** - Total personal: **135**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **15.191.568**
- Nº consultas recibidas: -
- Nº medicamentos evaluados: **56**

Excelencias del servicio:

Salas Blancas. - Bombas de infusión inteligentes. - Dispositivo robotizado para la preparación de mezclas de quimioterapia. - Prescripción médica electrónica asistida, con validación farmacéutica posterior de la misma, en la práctica totalidad de pacientes ingresados y en pacientes externos. - Circuito logístico completamente automatizado e informatizado, con Operador Logístico Externo integrado, dependiente del Servicio de Farmacia. - Líneas de investigación en farmacogenética.

Certificados de Calidad:

INACEPS (Instituto para la Acreditación y Evaluación de Prácticas Sanitarias de la Generalitat Valenciana), ISO 9001:2015 ensayos clínicos.

Innovación:

Proyecto E-Druida: Iniciativa para el empoderamiento y la formación de ciudadanos y pacientes en el manejo de medicamentos y farmacoterapia.

Servicio de Farmacia Hospitalaria

Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

Jefe de servicio:

María Isabel Martín Herranz



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **53 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **109** - Total personal: **123**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **22.802.026**
- Nº consultas recibidas: **678**
- Nº medicamentos evaluados: **17**

164

Excelencias del servicio:

El Servicio de Farmacia tiene 3 líneas estratégicas: modelo de **continuidad asistencial** que mereció el Premio Avedis Donabedian 2017 al modelo de integración asistencial. **Humanización** a través de nuevos modelos de Atención farmacéutica adaptándonos a nuevas necesidades de los pacientes / cuidadores y también de los profesionales que trabajan en el servicio, **Innovación e Investigación** en resultados en salud a través del desarrollo de Tics para medir PROMs y la creación de una línea propia de investigación y grupo de investigación emergente.

Certificados de Calidad:

UNE EN ISO 9001-2015, Q-PEX, Certificado Humanización Fundación HUMANS, Sello de Calidad en gestión de la información multidisciplinar al paciente onco-hematológico (20/12/23).

Innovación:

Desarrollo de TICs para la medicación de resultados en salud.

Servicio de Farmacia Hospitalaria

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:
Irene Zarra Ferro



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **89** - Total personal: **105**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **28.434.229**
- Nº consultas recibidas: **798**
- Nº medicamentos evaluados: **2.690**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Farmacia es un servicio innovador en la forma de prestar atención farmacéutica a los pacientes y de establecer alianzas con los distintos servicios del Hospital. Estamos convencidos de que detrás de un hospital reconocido tiene que haber un Servicio excelente. Nuestro propósito es mejorar la salud de los pacientes, trabajar coordinadamente con el personal médico y de enfermería, ayudar a los prescriptores en sus decisiones terapéuticas y asesorar al equipo directivo. Para lograr estos objetivos nuestro trabajo se apoya en tres pilares básicos: formación superespecializada con farmacéuticos clínicos distribuidos en áreas funcionales, compromiso con la investigación con un grupo de investigación propio en el Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago, acreditado por el ISCIII que cuenta con tres Río Hortega y dos Juan Rodés Farmacéuticos Especialistas en Farmacia Hospitalaria (FH) y la incorporación de las necesidades de los pacientes en nuestras actividades y procesos con la creación de una Unidad Funcional Farmacia clínica y Continuidad Asistencial con Atención Primaria liderado por un FH, un diseño de las consultas desde la perspectiva del usuario y telefarmacia oncohematológica.

Certificados de Calidad:

ISO 9001-2015, Certificado QOPI en conjunto con el servicio de Oncología Médica.

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Farmacia Hospitalaria **Hospital General Universitario Gregorio Marañón**

Jefe de servicio:

María Sanjurjo Sáez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **56 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **97** - Total personal: **108**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **15.765.810**
- Nº consultas recibidas: **924**
- Nº medicamentos evaluados: **39**

166

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Norma ISO 9001, Norma ISO 14001, Sello EFQM 300+, Sello EFQM 400+, Sello EFQM 500+, Distintivo App Saludable, Marca Madrid Excelente, ASHP Accredited Residency Program, Certificado AENOR de Protocolo seguro frente al COVID-19, Certificación en Humanización de Servicios de Farmacia. Fundación Humans, Acreditación Joint Commission International (como Servicio Central, del Programa de Acreditación del Hospital), Sello de Calidad en la gestión de la información multidisciplinar al paciente oncológico, Norma PQex (SEFH) con nivel avanzado y Sello EFQM 600+ siendo éste el único Servicio de Farmacia en territorio Nacional en alcanzar este nivel.

Innovación:

- Sistemas de Información: Desarrollo propio de Apps (e-OncoSalud, e-Midcare, FarmaCuida), de Herramienta Inteligente de Gestión de Efectos Adversos (Higea), de sistema de Gestión, prescripción, validación y administración (FarHos); En tecnología: PHOCUS, Pharmacy Keeper, sistemas automatizados de dispensación, administración por código de barras; - En procesos y/o modelos asistenciales: Telefarmacia, Dispensación domiciliaria, farmacéuticos especializados por área de conocimiento e incorporados a los equipos asistenciales, FarmaCenter, Medicina de precisión (farmacogenética y farmacocinética).

Datos del hospital en pág. 31

Jefe de servicio:
María Queralt Gorgas Torner



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalud)**
- Antigüedad: **69 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **193** - Total personal: **222**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **23.567.866**
- Nº consultas recibidas: **2.064**
- Nº medicamentos evaluados: **614**

Excelencias del servicio:

Desde la Subcomisión de Prevención de Errores de Medicación se trabaja en la promoción del uso seguro de medicamentos. Un farmacéutico de cada área de conocimiento actúa como referente para la gestión de los errores de medicación y se analizan todos los incidentes o situaciones de riesgo.

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015 ininterrumpidamente desde 2008, Certificación en Humanización por la Fundación Humans desde 2021, Certificación JACIE en trasplante de progenitores hematopoyéticos desde 2018, Certificación OECL como centro integral de atención oncológica desde 2023. Sello de Calidad en Información al paciente con Enfermedades Oncológicas.

Innovación:

Servicio altamente automatizado, más de 125 armarios automatizados de dispensación ubicados en las plantas de hospitalización, hospital de día, quirófanos y urgencias de todo el Campus Vall d'Hebron, así como los dos robots destinados a la dispensación ambulatoria, uno de ellos exclusivamente destinado a pediatría. Así mismo se dispone de un robot para la preparación de citostáticos. Cuenta con una Unidad de Terapias Avanzadas que gestiona los tratamientos de terapia celular, terapia génica e ingeniería tisular de origen autólogo, alogénico y xenogénico. En el ámbito de ensayo clínico se está introduciendo la impresión 3D de medicamentos como método de elaboración.

Datos del hospital en pág. 449

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores




III Edición 2008

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves
-  Hospital Galdakao Usansolo
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca

IV Edición 2009

-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

V Edición 2010

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital General de Ciudad Real
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VI Edición 2011

-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VII Edición 2012

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves



VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario San Cecilio
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Dr. Negrín
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen de Las Nieves
-  Hospital General Universitario de Ciudad Real

IX Edición 2014

-  Hospital Universitario San Cecilio
-  Hospital d'Igualada
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia

X Edición 2015

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario de Granada
-  Hospital General d'Igualada
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Agencia Pública Sanitaria Hospital de Poniente
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Granada
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

XII Edición 2017

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

XIII Edición 2018

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XIV Edición 2019

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe

XV Edición 2020

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Vall d'Hebron

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XVIII Edición 2023

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari Vall d'Hebron



Mejor servicio
en atención al
paciente

FARMACIA
HOSPITALARIA EN
ONCOLOGÍA

Servicio de Farmacia Hospitalaria
en Oncología
**Hospital General Universitario
Gregorio Marañón**

Jefe de servicio:
María Sanjurjo Sáez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **56 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **97** - Total personal: **108**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **15.765.810**
- Nº consultas recibidas: **924**
- Nº medicamentos evaluados: **39**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Norma ISO 9001, Norma ISO 14001, Sello EFQM 300+, Sello EFQM 400+, Sello EFQM 500+, Distintivo App Saludable, Marca Madrid Excelente, ASHP Accredited Residency Program, Certificado AENOR de Protocolo seguro frente al COVID-19, Certificación en Humanización de Servicios de Farmacia. Fundación Humans, Acreditación Joint Commission International (como Servicio Central, del Programa de Acreditación del Hospital), Sello de Calidad en la gestión de la información multidisciplinar al paciente oncológico, Norma PQex (SEFH) con nivel avanzado y Sello EFQM 600+ siendo éste el único Servicio de Farmacia en territorio Nacional en alcanzar este nivel.

Innovación:

- Sistemas de Información: Desarrollo propio de Apps (e-OncoSalud, e-Midcare, FarmaCuida), de Herramienta Inteligente de Gestión de Efectos Adversos (Higea), de sistema de Gestión, prescripción, validación y administración (FarHos); En tecnología: PHOCUS, Pharmacy Keeper, sistemas automatizados de dispensación, administración por código de barras; - En procesos y/o modelos asistenciales: Telefarmacia, Dispensación domiciliaria, farmacéuticos especializados por área de conocimiento e incorporados a los equipos asistenciales, FarmaCenter, Medicina de precisión (farmacogenética y farmacocinética).

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Farmacia Hospitalaria
en Oncología

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:

Carlos Crespo Diz



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **53** - Total personal: **61**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **3.178.526**
- Nº consultas recibidas: **31.953**
- Nº medicamentos evaluados: **681**

174

Excelencias del servicio:

Fabricante para EECC (ALCOVID-19 e Impresión 3D para Mejora Adherencia Tratamientos en Metabolopatías). Integración efectiva Equipo PROA.

Certificados de Calidad:

ISO9001:2015; ISO14001:2015; Programa MAPEX con sello de calidad QPEX.

Innovación:

Acreditación para Terapia Celular Darvastocel. Unidad Centralizada de Farmacotecnia y elaboración de medicamentos con cumplimiento GMPs. Consultas Monográficas por Patologías IMIDs, ONC, HEM, NED, NML (ASMA, FPI, HAP), NRL (EM, Migraña), INF (VIH, VHC, VHB). Comité de Tumores Próstata. Telefarmacia: Atención Farmacéutica No Presencial y Entrega Informada de Medicamentos en Domicilio del paciente.

Datos del hospital en pág. 27

Servicio de Farmacia Hospitalaria
en Oncología

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:

Irene Zarra Ferro



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **89** - Total personal: **105**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **28.434.229**
- Nº consultas recibidas: **798**
- Nº medicamentos evaluados: **2.690**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Farmacia es un servicio innovador en la forma de prestar atención farmacéutica a los pacientes y de establecer alianzas con los distintos servicios del Hospital. Estamos convencidos de que detrás de un hospital reconocido tiene que haber un Servicio excelente. Nuestro propósito es mejorar la salud de los pacientes, trabajar coordinadamente con el personal médico y de enfermería, ayudar a los prescriptores en sus decisiones terapéuticas y asesorar al equipo directivo. Para lograr estos objetivos nuestro trabajo se apoya en tres pilares básicos: formación superespecializada con farmacéuticos clínicos distribuidos en áreas funcionales, compromiso con la investigación con un grupo de investigación propio en el Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago, acreditado por el ISCIII que cuenta con tres Río Hortega y dos Juan Rodés Farmacéuticos Especialistas en Farmacia Hospitalaria (FH) y la incorporación de las necesidades de los pacientes en nuestras actividades y procesos con la creación de una Unidad Funcional Farmacia clínica y Continuidad Asistencial con Atención Primaria liderado por un FH, un diseño de las consultas desde la perspectiva del usuario y telefarmacia oncohematológica.

Certificados de Calidad:

ISO 9001-2015, Certificado QOPI en conjunto con el servicio de Oncología Médica.

Datos del hospital en pág. 29

Jefe de servicio:

Alicia Herrero Ambrosio



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **60 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **102** - Total personal: **113**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **17.911.865**
- Nº consultas recibidas: **4.699**
- Nº medicamentos evaluados: **1.467**

Excelencias del servicio:

Alto grado de implantación de tecnologías, alta capacidad gestora y clínica. Motivación e implicación para la innovación e investigación. Implicación en la gestión integral de medicamentos de terapias avanzadas. Compromiso con avances en inteligencia artificial en el ámbito sanitario y el desarrollo sostenible y humanización.

Certificados de Calidad:

ISO 9001, UNE179003, Sello Calidad información multidisciplinar al paciente oncológico.

Innovación:

Superespecialización al ser centro de referencia de muchas patologías: coagulopatías congénitas, terapias avanzadas, enfermedades raras, terapia génica. Innovación en formación con plataforma e-learning.

Servicio de Farmacia Hospitalaria en Oncología

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:

Marta Valero Domínguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **94 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **84** - Total personal: **95**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **10.626.598**
- Nº consultas recibidas: **62.843**
- Nº medicamentos evaluados: **40**

Excelencias del servicio:

Referencia en la CCCA. 100% Consultas y camas Convencionales con PEA. Atención Integral de paciente: OncoHematológica y pacientes ambulatorios con tratamientos de uso hospitalario y los programas de reproducción asistida Potente Liderando el Grupo de Mejora Hospitalaria de PEA. Conciencia Coste-Efectividad. Instalaciones nuevas con equipos automatizados y salas limpias acondicionadas a normas.

Certificados de Calidad:

Certificación ISO 9001:2015 del Servicio de Farmacia. Sello de Calidad en la gestión de la información multidisciplinar al paciente oncológico concedido por Fundamed y la AGP. Certificado de Humanización del Servicio de Farmacia Hospitalaria concedido por la Fundación HUMANS. Participación activa en el resto de las certificaciones del hospital.

Innovación:







Ensayos fase I, II, III y IV multicéntricos nacionales, internacionales. Diseño propio de prescripción Electrónica asistida de alta calidad. Conciliación trasplante pulmonar y renal. Salas limpias adaptadas a la Guía 2014 de elaboración. Elaboración de citostáticos en cabinas semiautomatizadas y robot automático. Telefarmacia.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIV Edición 2019

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla









XV Edición 2020

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021







-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari Mútua De Terrassa
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari Mútua de Terrassa
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón (5 ESTRELLAS (2021/2023) fuera de concurso)



XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón (5 ESTRELLAS (2021/2023) fuera de concurso)

XIX Edición 2024

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor servicio
en atención al
paciente

HEMATOLOGÍA Y
HEMOTERAPIA

Colabora en la 19ª edición:

Johnson&Johnson

Servicio de Hematología y Hemoterapia

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Pilar Llamas



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **69 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **96** - Total personal: **136**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **43.010**
- Pruebas diagnósticas: **9.230**
- Ingresos hospitalarios: **587**
- Altas hospitalarias: **601**

Excelencias del servicio:

Nuestro servicio destaca por su compromiso integrador de asistencia, investigación y docencia. Dentro de un hospital universitario de 3^{er} nivel estamos comprometidos con la innovación, la calidad y la eficiencia tanto las áreas asistenciales (trasplante hematopoyético, terapias avanzadas, consultas monográficas) como en las de diagnóstico. La otra gran fortaleza del servicio es su integración en una red de 4 centros con los que comparte experiencias y proyectos coordinados bajo una misma dirección.

Certificados de Calidad:

ISO, JACIE, CAT, EFQM, ASCO-QOPI.

Innovación:

Unidad de Linfomas. Consultas monográficas de: enfermedad tromboembólica, patología de la gestación, linfomas, linfomas cutáneos, programa de ahorro de sangre. Unidad de trasplante. Programa de telecontrol en TAO. Unidad de ensayos clínicos Fase I. Unidad de ensayos clínicos fase II/III. E-consulta. Escuela de pacientes anticoagulados. Unidad de Hospitalización domiciliaria para Autotrasplante y pacientes con mieloma múltiple, SMD. Comité de diagnóstico integrado, Unidad de patología plaquetaria, Test funcionales plaquetarios; teleconsulta y telemonitorización del paciente con LLC; Consulta de hemato geriatría, consulta de hemato-cardiología; Consulta de enfermería de ACODs.

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Hematología y Hemoterapia

Hospital Universitario 12 de Octubre

Jefe de servicio:
Joaquín Martínez López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **174** - Total personal: **213**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **39.106**
- Pruebas diagnósticas: **1.646.167**
- Ingresos hospitalarios: **833**
- Altas hospitalarias: **778**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Certificación CAT de práctica transfusional y donantes de sangre. Certificación fundación CAT unidades clínicas de trasplante de progenitores hematopoyéticos: Adulto, Alogénico y Autólogo. Certificación fundación CAT de administración de células efectoras inmunes adultos y niños. Acreditación de la Joint Comision Accreditation Committe para obtención y rpesamiento de progenitores hematopoyéticos y donantes de progenitores hematopoyeticos. Acreditación de la Joint Comision Accreditation Committe para trasplante autólogo alogénico de adultos y administración de células efectoras. Acreditación UNE-EN ISO 151189 de los laboratorios de coagulación, hematimetría, citometría de flujo y biología molecular de hematología.

Innovación:

8 patentes y creación de una Spin-Off, Altum Sequencing Spin-Off desarrollada dentro del Instituto de Investigación 12 de Octubre y el Servicio de Hematología. Realizamos estudios de enfermedad mínima residual mediante NGS como técnica única.

Datos del hospital en pág. 35

Servicio de Hematología y Hemoterapia

Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de servicio:
Rafael Martos Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **9 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **27** - Total personal: **30**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **9.891**
- Pruebas diagnósticas: **2.440**
- Ingresos hospitalarios: **17**
- Altas hospitalarias: **29**

Excelencias del servicio:

Innovación:

Servicio innovador centrado en la mejor experiencia de paciente, la eficiencia a través de la tecnología y herramientas digitales y una mejor gestión de los procesos asistenciales y la salud en conceptos de atención, promoción y prevención. Destaca la actividad oncohematológica, la consulta de hematología pediátrica, la realización de estudios complejos de banco de sangre y pruebas específicas de coagulación, biopsias de médula ósea para adultos y niños, realización de campañas de captación y promoción de donación de sangre y donación médula ósea. Posibilitamos la adecuación de las necesidades de los pacientes mediante herramientas digitales y comunicación como el dialogo web, el Chat-box, la implementación de las Smart-room, el control de la trazabilidad en el proceso transfusional mediante el empleo de smartphones o el control de coagulación no presencial mediante aplicaciones informáticas. Queremos destacar nuestro programa de acompañamiento en pacientes oncohematológicos, el proyecto de toma de decisiones compartidas y el programa de evaluación de resultados en salud y experiencia "PROMS y PREMS", donde priorizamos el cuidado de las personas, dando voz a los pacientes y familiares y acompañándolos durante todo su proceso asistencial.

Datos del hospital en pág. 45

Jefe de servicio:
Laura Bermejo Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **32** - Total personal: **34**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **12.824**
- Pruebas diagnósticas: **11.525**
- Ingresos hospitalarios: **58**
- Altas hospitalarias: **72**

Excelencias del servicio:

La actividad del servicio se desarrolla y planifica en base a tres pilares fundamentales: 1. Experiencia del paciente. 2. Eficiencia en la gestión de los recursos sanitarios. 3. Aplicación herramientas digitales en la práctica habitual. Estas líneas estratégicas del servicio combinadas, han permitido mejorar la seguridad de nuestros pacientes e implementar una mayor humanización de la asistencia médica, lo que repercute en una mejora continua de la calidad asistencial del servicio.

Certificados de Calidad:

Certificación CAT en Hematología y Hemoterapia.

Innovación:

Entre los programas asistenciales más novedosos destacan: programa de evaluación de resultados en salud y experiencia (PROMS "Measures of results reported by the patient" and PREMS "Measures of experience reported by the patient") en pacientes con diagnóstico onco-hematológico; Programa de "Toma de decisiones Compartidas en linfoma folicular"; Diálogo web en Hematología; Vía clínica de gammpatía monoclonal (GMSI), Trombocitemia Esencial y anemia ferropénica; Proyecto CARE (Adecuación del esfuerzo terapéutico).

Servicio de Hematología y Hemoterapia

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:

Enrique María Ocio San Miguel



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **44 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **135** - Total personal: **152**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **16.343**
- Pruebas diagnósticas: **1.784**
- Ingresos hospitalarios: **735**
- Altas hospitalarias: **734**

Excelencias del servicio:

Centro CSUR de trasplante de progenitores hematopoyéticos infantil. Centro perteneciente a la red de hospitales para el uso de los medicamentos CarT para el tratamiento de pacientes adultos con leucemia linfoblástica aguda de células B, linfoma difuso de células grandes B, linfoma de células de manto y mieloma múltiple, en recaída y refractarios.

Certificados de Calidad:

Certificación ISO 9001:2015 para el banco de sangre y CAT. Programa de trasplante y aféresis acreditado por JACIE. Certificado para realizar ensayos clínicos fase I/II.

Innovación: Actividad asistencial e investigadora dividida por patologías en las que al menos hay un especialista dedicado a ella. - Unidad de terapia celular que pretende crear una plataforma de investigación que conduzcan a la aplicación en la práctica clínica de estrategias. - Participación activa en numerosos ensayos clínicos fase I/II, siendo centro de referencia en el norte de España. - Utilización de la unidad de hospitalización domiciliaria para tratamiento de pacientes con enfermedades oncohematológicas, incluidos trasplantes autólogos de MO. - Gestión de los pacientes hematológicos con anticoagulación oral o con régimen de transfusión crónica en AP. - Desarrollo de una consulta no presencial de interconsultas de AP y especializada. - Máquina remota de entrega de hematíes en quirófano para facilitar la gestión del paciente quirúrgico. - Unidad de Hematología Pediátrica.

Datos del hospital en pág. 23

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores



IV Edición 2009

-  Hospital Universitario de Salamanca
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín




V Edición 2010

-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario de La Princesa






VI Edición 2011

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias

VII Edición 2012





-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Dr. Negrín
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal



IX Edición 2014

-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Universitario Vall d'Hebron

X Edición 2015

-  Fundación Jiménez Díaz-Ute
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla






XI Edición 2016

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla






XII Edición 2017

-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario de Torre Vieja

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Institut Català d'Oncologia

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Ganador








Finalista








Mención de Honor






XV Edición 2020

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla






XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla






XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor unidad
en atención al
paciente

HIPERTENSIÓN
PULMONAR

Colabora en la 19ª edición:



Unidad de Hipertensión Pulmonar

Complejo Hospitalario Universitario de Toledo

Jefe de la unidad:
María Lázaro Salvador



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SES-CAM)**
- Antigüedad: **15 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **9** - Total personal: **10**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.850**
- Pruebas diagnósticas: **3.215**
- Ingresos hospitalarios: **45**
- Altas hospitalarias: **45**

Excelencias de la unidad:

Trabajo en red para la comunidad autónoma. Atención personalizada.

Certificados de Calidad:

SEC Excelente.

Innovación:

Cateterismo Esfuerzo.

Unidad de Hipertensión Pulmonar

Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena

Jefe de la unidad:
Alejandro Recio Mayoral



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **7 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **9**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1 consulta semanal**
- Pruebas diagnósticas: -
- Ingresos hospitalarios: Aproximadamente **50 anuales**
- Altas hospitalarias: Aproximadamente **50 anuales**

Excelencias de la unidad:

Multidisciplinar centrada en el paciente, circuitos consensuados y estructurados tratamientos consensuados con farmacia.

Unidad de Hipertensión Pulmonar

Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de la unidad:
Raquel Lopez Reyes



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General y Materno-Infantil**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2**
- Pruebas diagnósticas: **10**
- Ingresos hospitalarios: **30**
- Altas hospitalarias: **30**

Excelencias de la unidad:

La Unidad trabaja de forma multidisciplinar valorando pacientes de toda la Comunidad Valenciana. Se completa diagnóstico y se inician tratamientos que incluyen prostaciclina sistémica en el campo de la enfermedad tromboembólica crónica. Se ha iniciado programa de angioplastia y también tromboendarterectomía.

Innovación:

- Angioplastia pulmonar.

Unidad de Hipertensión Pulmonar

Hospital Universitario 12 de Octubre

Jefe de la unidad:
Pilar Escribano Subias



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **14 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **35** - Total personal: **38**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **4.209**
- Pruebas diagnósticas: **1.817**
- Ingresos hospitalarios: **778**
- Altas hospitalarias: **778**

Excelencias de la unidad:

La Unidad Multidisciplinar de Hipertensión Pulmonar (UHP) fue creada en el año 2011 y es liderada desde entonces por la Dra. Pilar Escribano Subias. Se trata de la única unidad de todo el país que consta de una cartera de servicios completa para el tratamiento de esta enfermedad, incluyendo la tromboendarterectomía pulmonar, la angioplastia pulmonar con balón y el trasplante pulmonar para el tratamiento de la hipertensión arterial pulmonar y de la hipertensión pulmonar tromboembólica crónica. La unidad está acreditada como centro SEC excelente por la Sociedad Española de Cardiología, es centro CSUR y es centro de referencia europeo en enfermedades raras (ERN-Lung). Es la primera en el país por número de pacientes atendidos y tratados. Además, tiene una amplia experiencia investigadora, siendo partícipe de la gran mayoría de ensayos clínicos que han cambiado el tratamiento de la enfermedad.

Certificados de Calidad:

- SEC, ERN y CSUR.

Innovación:

- Tromboendarterectomía pulmonar, angioplastias pulmonar, septostomía auricular, cateterismo de ejercicio.

Datos del hospital en pág. 35

Unidad de Hipertensión Pulmonar

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de la unidad:
Amaya Martínez Meñaca



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **8 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **10** - Total personal: **16**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **564**
- Pruebas diagnósticas: - **adscrito al servicio de Neumología**
- Ingresos hospitalarios: - **adscrito al servicio de Neumología**
- Altas hospitalarias: - **adscrito al servicio de Neumología**

Excelencias de la unidad:

Certificados de Calidad: Acreditación SEPAR como Unidad de Hipertensión Pulmonar Unidad Especializada con Grado de Excelencia. Miembro de la Red Europea de Enfermedades raras respiratorias (ERN-Lung) en el campo de la hipertensión pulmonar y disfunción crónica del injerto en trasplante pulmonar (CLAD), siendo core network en HAP y CLAD. CSUR Trasplante Pulmonar. Certificación ISO 9001:2015 para el proceso de Trasplante pulmonar desde 2019.

Innovación: Liderada por el Servicio de Neumología. Además del equipo básico formado por neumólogos, contamos con la colaboración de miembros de los servicios de: Anatomía Patológica, Anestesiología, Bioquímica, Cardiología, Unidad Hemodinámica, Arritmias, Cardiología Críticos, Insuficiencia Cardíaca – Trasplante Cardíaco, Imagen, Cardiopatías Congénitas, Cirugía Cardiovascular, Digestivo, Cirugía Torácica, Farmacia, Genética, Ginecología – Obstetricia, Hematología, Hospital de Día y Semana, Inmunología, Medicina Intensiva, Medicina Nuclear, Medicina Preventiva, Microbiología, Pediatría, Psiquiatría – Psicología, Radiodiagnóstico, Radiología Vascular, Rehabilitación, Reumatología, Cuidados Paliativos, Unidad de Ensayos Clínicos e Instituto de Investigación Valdecilla (IDIVAL) Además, es uno de los 8 centros en España que dispone de Trasplante Pulmonar. Históricamente ha estado integrada en la unidad de trasplante pulmonar. Desde 2016 los pacientes de HP pasan a ser valorados en una consulta monográfica.

Datos del hospital en pág. 23

Jefe de la unidad:
María Jesús del Cerro



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **6 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **17**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.328**
- Pruebas diagnósticas: **4.400**
- Ingresos hospitalarios: **62**
- Altas hospitalarias: **62**

Excelencias de la unidad:

Consulta especializada para adultos y para población pediátrica. Todas las pruebas diagnósticas y tratamientos disponibles excepto tromboendarterectomía. En seguimiento más de 200 pacientes.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

-  Complejo Hospitalario Universitario de Toledo
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal



Mejor servicio
en atención al
paciente

MEDICINA
INTENSIVA/UCI

Colabora en la 19ª edición:



Servicio de Medicina Intensiva/UCI Hospital Universitari I Politècnic La Fe

Jefe de servicio:
Álvaro Castellanos



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General y Materno-Infantil**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **55 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **167** - Total personal: **180**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **NF**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **1.838**
- Altas hospitalarias: **1.838**

Excelencias del servicio:

Compromiso con la seguridad y la calidad asistencial: certificados ISO9001 y UNE 179003:2013. Compromiso con la formación: programa de formación en competencias implementado con los elementos esenciales evaluaciones formativas a pie de cama, tutores expertos en feedback, uso de un portafolio electrónico propio. Experiencia amplia en simulación clínica, que está integrada en el programa MIR y también se realizan múltiples cursos de formación continuada basados en simulación. Ejercicios de entrenamiento basados en simulación. Somos centro formador y de excelencia para varias empresas sanitarias del sector. Asistencialmente somos unidad regional de referencia para ECMO, disponemos de un equipo móvil 24/7. Centro de parada cardiaca. Modelo de estratificación asistencial: cuidados intensivos, cuidados intermedios y Sistema de respuesta rápida que vigila y protege 460 camas del hospital, en un 40% está automatizado. Grupo propio de investigación en el IIS La Fe. Buen clima laboral. Espíritu de superación.

Certificados de Calidad:

- ISO 9001 y UNE 179003.

Datos del hospital en pág. 33

Servicio de Medicina Intensiva/UCI

Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

Jefe de servicio:
Mónica Moruelo Fariña



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **30** - Total personal: **206**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **0**
- Pruebas diagnósticas: **540**
- Ingresos hospitalarios: **1.854**
- Altas hospitalarias: **1.840**

Excelencias del servicio:

Se caracteriza por ser un hospital de III nivel centro de referencia de patologías como grandes quemados, lesionados medulares y soporte circulatorio mecánico. Además, se caracteriza por estar dividida en patologías como el neurocrítico, séptico, cardiológico...

Una de las características que diferencia nuestro servicio de otros a nivel de la Comunidad Autónoma de Galicia es su división funcional superespecializada por patologías que permite instaurar relaciones con otras unidades y servicios para un abordaje integral del paciente.

Se fomenta la ecografía como un procedimiento diagnóstico fundamental en el abordaje del paciente crítico. Diferentes profesionales de nuestro servicio han sido acreditados por la Sociedad Española de Medicina Intensiva y Unidades Coronarias (SEMICYUC) para formar a intensivistas en el manejo de la ecocardiografía, las situaciones clínicas en las que se recomienda su aplicación y la responsabilidad asociada.

Servicio central con enfoque multidisciplinar, estrecha colaboración con diferentes especialidades médico-quirúrgicas, dando soporte a servicios en patologías críticas como eje fundamental sobre el que pivota su manejo. Asistencia, amplia tradición docente, teniendo acreditadas en el momento actual cuatro plazas de formación MIR, y participación activa en diferentes proyectos del hospital, sesiones formativas y comisiones clínicas, entre las que destaca la comisión de humanización, junto con proyectos de investigación a nivel nacional e internacional.

Datos del hospital en pág. 442

Jefe de servicio:
María Cruz Martín Delgado



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **227** - Total personal: **244**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **0**
- Pruebas diagnósticas: **0**
- Ingresos hospitalarios: **2.208**
- Altas hospitalarias: **2.230**

Excelencias del servicio:

Alta complejidad. Alto volumen de pacientes. Especialización. Politrauma, Neurocrítico, Cardiológico, Oncohematológico, Digestivo. Trabajo por procesos. Interdisciplinar. Apuesta por la calidad, seguridad, humanización. Acreditación y certificación de procesos: ej. Atención parada cardiaca extrahospitalaria. Centro de referencia patologías alta complejidad. Donación y trasplante. Participación en ECMO Madrid.

Certificados de Calidad:

- CAPAC; Monitor reputación Sanitaria.

Innovación:

- Gestión por procesos; Atención parada extrahospitalaria, proceso paciente oncohematológico crítico.

Servicio de Medicina Intensiva/UCI

Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe de servicio:
Manuel Pérez Márquez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **33** - Total personal: **43**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **0**
- Pruebas diagnósticas: **982**
- Ingresos hospitalarios: **229**
- Altas hospitalarias: **51**

Excelencias del servicio:

Unidad polivalente, brinda atención integral y especializada a todos los pacientes críticamente enfermos, ya sean de origen médico o quirúrgico. Capacidad para atender una amplia variedad de patologías, ofrece servicio esencial tanto para pacientes ingresados en el hospital como para los que requieren un seguimiento continuo de alta complejidad.

Certificados de Calidad: Certificación Seguridad Paciente UNE 179003:2013 (DNV, 2027); Certificación Calidad ISO 9001:2015 (DNV, 2027); Certificación Medio Ambiente ISO 14001:2015 (DNV, 2027); Certificación Gestión Energética ISO 50001:2018 (DNV, 2024); Certificación Control y Prevención Infección UNE 179006:2013 (DNV, 2024); Certificación Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018 (DNV, 2024); Certificación Seguridad de la Información 27001:2017 (AENOR, 2025); Adhesión a Declaración de Luxemburgo por una buena gestión de salud de los trabajadores (desde 2019); Certificación UCI Humanizada (Aenor, 2025); ACREDITACIÓN IHAN, FASE 3D (vigencia 2025); HOSPITAL SIN HUMO categoría oro (vigente); Acreditación Madrid Excelente (2025); Acreditación en Formación de Médicos Internos Residentes.

Innovación: HU-CI Humanizada acreditada.

Datos del hospital en pág. 55

Jefe de servicio:
Andrés Carrillo López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Aragonés de Salud**
- Antigüedad: **39 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **31** - Total personal: **300**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.757**
- Pruebas diagnósticas: **1**
- Ingresos hospitalarios: **1.876**
- Altas hospitalarias: **1.887**

Excelencias del servicio:

Destacan: procesos cardiovasculares graves, coronario o no, especialmente si cursan con insuficiencia respiratoria o hipotensión arterial (shock), precisando apoyo farmacológico o por medio de dispositivos mecánicos, como balón de contrapulsación o equipos de apoyo hemodinámico-respiratorio extracorpóreo (ECMO). Sepsis grave de cualquier origen. Patología neurocrítica, especialmente las enfermedades cerebrovasculares en cualquiera de sus manifestaciones. Los traumatismos graves, con o sin, afectación cerebral. Los grandes quemados. Todos aquellos procesos que producen grave insuficiencia respiratoria, en especial si necesitan ventilación mecánica o cualquier dispositivo de oxigenación extracorpórea (ECMO). Las intoxicaciones medicamentosas o no que producen disfunción orgánica. Y aquellos pacientes intervenidos de Cirugía Cardíaca, de Neurocirugía, procedimientos quirúrgicos complejos de Cirugía General, Cirugía Torácica, Cirugía Vasculor o de cualquier tipo. Asimismo, pacientes que han sufrido algún tipo de complicación grave durante el procedimiento quirúrgico. Y por otro lado también procedentes de Radiología intervencionista, Radiología General y Neurorradiología. Labor dentro del proceso de donación multiorgánica, tanto en el cuidado del posible donante y sus familiares, como luego de los pacientes que son trasplantados.

Datos del hospital en pág. 455

Servicio de Medicina Intensiva/UCI Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de servicio:
Manuel Pérez Márquez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **48** - Total personal: **77**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: -
- Pruebas diagnósticas: **2.319**
- Ingresos hospitalarios: **1.131**
- Altas hospitalarias: **1.187**

Excelencias del servicio:

Desarrollo de un programa de humanización de la asistencia en UCI de especial reconocimiento por los familiares y pacientes. Novedoso desarrollo de la asistencia: a pesar de ser el último responsable del proceso que hace que el paciente ingrese en el Servicio, comparte de forma corporativa algunas de las decisiones que se necesitan en el tratamiento diario con el especialista que ha solicitado el ingreso en el mismo. De esta manera se añan por un lado la experiencia y el conocimiento de el médico solicitante con la especial dedicación y globalización que hace el intensivista de su arte en el tratamiento integrado hacia el paciente. Ha desarrollado de forma efectiva todos los programas Zero de la Comunidad de Madrid, encontrando resultados excelentes de forma consecutiva año tras año.






Certificados de Calidad: Reconocimiento EFQM 5 Star. Sistema Integrado de gestión certificado el Sistema de Calidad (ISO 9001), Seguridad del Paciente (UNE 179.003), Sistema de Vigilancia y control de la Infección (UNE 179.006), Sistema Medioambiental (ISO 14001), Sistema de Gestión Energética (ISO 50001), Sistema de Gestión Salud Laboral (ISO 45001), Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISO 27001). Premio Impulso de la FEC.

Innovación: Uso de la sedación inhalatoria en UCI. Administración de la descontaminación digestiva selectiva. Uso de vasopresina en el paciente séptico.

Datos del hospital en pág. 61

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores






II Edición 2007

-  USP Hospital San Carlos
-  Hospital Universitario Ntra. Señora de la Candelaria
-  Hospital Marina Alta
-  USP Hospital de Marbella
-  USP Clínica Sagrado Corazón





III Edición 2008

-  USP Hospital San Carlos
-  Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Son Dureta
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Jaime

IV Edición 2009

-  Comp. Hosp. Universitario Ins. de Gran Canaria
-  USP Hospital San Carlos
-  Hospital General. Universitario de Valencia
-  Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
-  USP Clínica Sagrado Corazón






V Edición 2010

-  Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
-  Hospital de Montilla
-  Hospital Universitario de Canarias
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  USP Hospital San Carlos

VI Edición 2011

-  Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
-  Hospital de Montilla
-  Hospital del Henares
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  USP Hospital San Carlos






VII Edición 2012

-  Hospital General Universitario J. M. Morales Meseguer
-  Hospital de Montilla
-  Hospital del Henares
-  Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
-  USP Hospital San Carlos






VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario del Henares
-  Hospital de Montilla
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Marina Salud de Denia
-  Hospital Quirón Murcia




IX Edición 2014

-  Complejo Universitario La Paz
-  Hospital de Montilla
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario del Henares
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Hospital Universitario del Henares
-  Hospital de Montilla
-  Hospital General Universitario Reina Sofía
-  Hospital Quirón Murcia
-  Hospital San Juan de Dios del Aljarafe


XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
-  Hospital Universitario de Torrejón
-  Hospital Universitario del Henares
-  Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Torrejón
-  Hospital Universitario del Henares

XV Edición 2020

-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital San Juan de Dios de El Aljarafe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Hospital San Juan de Dios de El Aljarafe
-  Hospital Universitario La Moraleja





XVII Edición 2022

-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario La Moraleja

XVIII Edición 2023

-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Miguel Servet
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos



Mejor servicio
en atención al
paciente

MEDICINA
PREVENTIVA Y
SALUD PÚBLICA

Colabora en la 19ª edición:

GSK

Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública

Hospital Universitario Ramón y Cajal

Jefe de servicio:

Jesús María Aranzaz
Andrés



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **45 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **72** - Total personal: **73**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.439**
- Pruebas diagnósticas: **2.739**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública es un servicio central de referencia para los Servicios Clínicos del hospital, los centros de Atención Primaria y los organismos responsables de la Salud Pública en el Área Noreste de Madrid. Además, es un Servicio de apoyo a los órganos de gestión del hospital, del Servicio Madrileño de Salud y de otras instituciones sanitarias y académicas. Sus actividades se orientan a la Epidemiología, la Protección y Promoción de la Salud, a la Prevención de la Enfermedad y la mejora de la salud individual y colectiva, la Seguridad del Paciente y la mejora de la Calidad Asistencial, la Docencia y la Investigación, en los ámbitos de la especialidad de Medicina Preventiva y Salud Pública. En resumen, contribuimos a la prestación de una atención sanitaria personalizada, integral, segura y de calidad, mediante las estrategias propias de la Epidemiología y la Salud Pública, aplicando la mejor evidencia científica disponible y generando valor científico y técnico en nuestras actividades. Además, participa en el Instituto Ramón y Cajal de investigación sanitaria, a través del grupo de investigación de resultados en salud. <https://www.iryrcis.org/es/>

Innovación:

IX Premio de la cátedra UAM-ASISA mejor tesis doctoral. Universidad Alcalá Premio extraordinario de doctorado.

Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
María Dolores Martín Ríos



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **13 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12** - Total personal: **12**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.959**
- Pruebas diagnósticas: **5.353**

Excelencias del servicio:

Sus profesionales, tienen una larga experiencia y alto nivel de excelencia en el ámbito asistencial, investigador y docente, destacando como valores la competencia profesional, humanización, honestidad, capacidad de liderazgo y de trabajo en equipo, apasionados e inquietos, con un enorme grado de compromiso hacia el paciente, el hospital y el propio servicio.

Certificados de Calidad:

Sello Dorado. Acreditación Joint Commission International; Sello EFQM 700+; UNE EN ISO 9001:2015. Gestión de calidad; UNE 179006:2013. Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionada con la Atención Sanitaria; UNE EN ISO 14001:2015. Gestión ambiental; ISO 50001:2011. Gestión energética; Sello Madrid Excelente.

Innovación:

Sistema eficiente de vigilancia, prevención y control de IRAS, mediante automatización de la vigilancia con inteligencia artificial y Big Data, con cuadros de mandos y sistemas de alarma que permiten detección precoz de las infecciones y situaciones potenciales de riesgo, analizar sus causas y evaluar el impacto de las medidas implantadas para la reducción de la infección. Disponemos de un "HUB" que centralice toda la información, facilitando la retroalimentación al personal sanitario.

Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública

Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

Jefe de servicio:

María José Pereira Rodríguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **22** - Total personal: **28**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.330**
- Pruebas diagnósticas: **2.452**

Excelencias del servicio:

Interrelación con el resto de servicios hospitalarios y de AP que ha permitido implicar a la organización en la actividad preventiva. En el Proyecto de Mejora Asistencial del Paciente Inmunodeprimido, en coordinación con Oncología, se está implementando el circuito fast-track con pacientes oncológicos y la derivación a MPR para vacunación desde el comité de tumores. Se iniciará la captación activa desde los Centros de Salud, teniendo como referente técnico a S de Medicina Preventiva. El sistema VE automatizada (InnoCBR machine learning) permite realizar vigilancia de las IRAS forma global, pudiendo informar a cada unidad hospitalaria tanto de los indicadores de infección, como identificar a los pacientes afectados para su control y seguimiento. Ampliamos capacidad de actuación con la designación de agentes para la HM en cada unidad de hospitalización, desarrollando un programa de formación y tareas dinamizadores. Implicación en las actividades de información, formación y promoción de salud para pacientes, profesionales y población (Actividades HM 5 de mayo, charlas saludables a ciudadanos, asociaciones o escolares, formación en hospital, AP y RRSS). **Certificados de Calidad:** ISO 9001:2001 esterilización UNE EN ISO 14001:2015. **Innovación:** En la VE de Microorganismos Multirresistentes ampliamos el sistema a los usuarios de residencias sociosanitarias (aprox. 4.500 pacientes) haciendo vigilancia y proponiendo medidas control tanto en residencias como en posible manejo hospitalario. Autorización de tecnologías de alta complejidad como la terapia CAR-T, validación de plataformas de impresión 3D, certificación servicios CSURES o calidad.

Datos del hospital en pág. 442

Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
Nieves López Fresneña



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **28 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **29** - Total personal: **31**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.781**
- Pruebas diagnósticas: -

Excelencias del servicio:

Servicio a la vanguardia, objetivos centrados en la organización en su conjunto, al desarrollar competencias de calidad asistencial y seguridad del paciente, además de la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las IRAS, la vacunación a personas de mayor riesgo, y la bioseguridad ambiental. Excelencia, responsabilidad social corporativa, y visión de futuro moderna y eficiente. Vacunación a pacientes inmunodeprimidos y grupos de riesgo (con cuatro días de consulta) y se consolida la vigilancia, prevención y control de la Infección Relacionada con la Asistencia Sanitaria. Promoción de las precauciones estándar y las basadas en la transmisión (equipo de enfermería), clave para proteger a pacientes y sus familias. Se ha formado en higiene de manos a más de 600 profesionales y su cumplimiento según metodología OMS. Acreditación Joint Commission International en Hospital Materno Infantil y mantener su reacreditación en 2025, en la que cobran especial relevancia la implantación de estándares de calidad y seguridad del paciente, y el Plan de Prevención y Control de Infección. Evaluación EFQM de toda la organización obteniendo el reconocimiento 500+, y se ha mantenido la certificación ISO de 35 servicios. Implantación efectiva de la evaluación de experiencia del paciente a través del NPS (índice de promotores netos). Responsables de la gestión de la Seguridad del Paciente (SP), coordinación del Plan de SP del centro y la gestión de notificación de incidentes y eventos adversos, además de la promoción y difusión de buenas prácticas. Comisiones clínicas. Docencia de pregrado, postgrado, formación continuada e investigación.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública

Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe de servicio:

Helena Burggraaf Sánchez de las Matas



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **7** - Total personal: **7**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **3.754**
- Pruebas diagnósticas: **2.017**

Excelencias del servicio:

Actividades relacionadas con las áreas de Epidemiología, Prevención y Promoción de la Salud, Higiene Hospitalaria, Seguridad del Paciente, Calidad Asistencial, Investigación y Docencia. Servicio central que trabaja de manera estrecha y continua con el resto de servicios y profesionales del centro. Se organizan talleres con todos los trabajadores.

Certificados de Calidad:

Certificación Seguridad Paciente UNE 179003:2013 (DNV, 2027); Certificación Calidad ISO 9001:2015 (DNV, 2027); Certificación Medio Ambiente ISO 14001:2015 (DNV, 2027); Certificación Gestión Energética ISO 50001:2018 (DNV, 2024); Certificación Control y Prevención Infección UNE 179006:2013 (DNV, 2024); Certificación Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018 (DNV, 2024); Certificación Seguridad de la Información 27001:2017 (AENOR, 2025); Adhesión a Declaración de Luxemburgo por una buena gestión de salud de los trabajadores (desde 2019); ACREDITACIÓN IHAN, FASE 3D (vigencia 2025); HOSPITAL SIN HUMO categoría oro (vigente); Acreditación Madrid Excelente (2025); Acreditación en Formación de Médicos Internos Residentes.

Innovación:

Vigilancia automatizada de las IRAS mediante Inteligencia Artificial.

Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública

Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Jefe de servicio:

M^a Francisca Enríquez Maroto



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **16** - Total personal: **22**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.818**
- Pruebas diagnósticas: -

Excelencias del servicio:

El S. M Preventiva y Salud Pública del Hospital Universitario Virgen de las Nieves está integrado con Epidemiología y Promoción de la Salud de A. Primaria, en una Unidad Gestión Clínica Interniveles provincial, a fin de disminuir la variabilidad, garantizar una mejor accesibilidad y coordinación de los programas de salud pública. Gestiona un centro de vacunación internacional y es responsable de la Unidad de Calidad asistencial del hospital. La monitorización de resultados y la mejora continua de los distintos procesos de la cartera de servicios es su mejor herramienta para la prestación de un servicio de calidad.

Certificados de Calidad:

Certificación ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud Laboral y Organización Saludable por AENOR. Y Responsabilidad social corporativa IQNet SR10:2015.

Innovación:

Puesta en marcha del proceso de vigilancia de MMR en coordinación con centros sociosanitarios, procedimiento de Gestión de ITS y registro hospitalario de tumores incidentes; lidera las comisiones clínicas y ostenta la secretaria de tres (infecciones, calidad asistencial, seguridad del paciente); participa en la gestión de calidad del modelo de responsabilidad social corporativa y organización saludable; es responsable en el hospital de la estrategia de seguridad del paciente de Andalucía, incluyendo la gestión del sistema de notificación de Incidentes; diseña y participa en la elaboración de la memoria anual del hospital y sus unidades.






Datos del hospital en pág. 458

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores






IV Edición 2009

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Infanta Leonor
-  Hospital Son Dureta

V Edición 2010

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Complejo Hospitalario de Ourense
-  Complejo Hospitalario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario Insular-Materno Infantil
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VI Edición 2011

-  Complejo Hospitalario Universitario Insular-Materno Infantil
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Complejo Hospitalario Universitario de Ourense
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario Severo Ochoa






VII Edición 2012

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Complejo Hospitalario Universitario de Ourense
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves






VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen de Las Nieves
-  Complejo Hospitalario Universitario de Ourense
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Universitario Severo Ochoa






IX Edición 2014

-  Complejo Hospitalario Regional Virgen de Las Nieves
-  Complejo Hospitalario de Ourense
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

X Edición 2015

-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Complejo Hospitalario Universitario de Granada (San Cecilio y Virgen de Las Nieves)
-  Hospital General Universitario de Castelló
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

222

XVI Edición 2021

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves







XVII Edición 2022

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves



Mejor servicio
en atención al
paciente

MICROBIOLOGÍA

Colabora en la 19ª edición:





Servicio de Microbiología

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Ignacio Gadea Gironés



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **67 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **19** - Total personal: **19**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** Preanalítica. Bacteriología. Micología. Micobacteriología. Parasitología. Inmunomicrobiología. Microbiología Molecular y secuenciación microbiana y diferenciación de linajes. Consultoría en Enfermedades Infecciosas. Instituto de Investigación en Ciencias de la Salud FJD.
- **Secciones especializadas:** Hemocultivos, LCR y otros líquidos biológicos, muestras aparato respiratorio, urocultivos, coprocultivos, exudados genitales, otros exudados. Micología, virología, infección osteoarticular. Bacteriófagos. Sección de metagenómica.

Excelencias del servicio:

Es uno de los más antiguos de España, su fundador fue Emilio Arjona. Posteriormente fue jefe José María Alés Reinlein, colaborador del profesor Jiménez Díaz. A iniciativa suya se creó la Comisión de Infecciones, la segunda de España. A su jubilación fue jefe el Dr. Soriano, bajo cuya dirección se reconoció una nueva especie bacteriana, *Corynebacterium urealyticum*. En la actualidad mantiene vigentes los principios de asistencia, docencia e investigación. Disponemos de uno de los laboratorios de microbiología con mayor grado de automatización. Labor asistencial integrada en el hospital, fruto de la cual es la creación de la Unidad de Infección osteoarticular y la Unidad PROA tanto en el hospital como en AP. Participa activamente en la docencia pregrado y postgrado.

Certificados de Calidad: ISO 9001, ISO 14001, Premio EFQM, Acreditación por la Joint Commission International.

Innovación: Centro de referencia de infecciones por micobacterias, infecciones osteoarticulares y caracterización de linajes y sublinajes de SARS-CoV-2. Identificación bacteriana por secuenciación. Laboratorio de Referencia red LABRA.

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Microbiología Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
Patricia Carmen Muñoz García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **52** - Total personal: **56**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** Siembras y Atención Continuada Virología Serología Parasitología Micología Micobacterias Farmacología Antimicrobianos Hemocultivos Urocultivos Coprocultivos Exudados Epidemiología Identificación y Sensibilidad Secuencias de genoma-completo de COVID Muestras Genitales Diagnostico Molecular.
- **Secciones especializadas:** Secuencias de genoma completo.

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad: Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad UNE EN-ISO 9001:2015 de ENAC desde 2009.

Innovación: EURL Europeo • Microscopía Óptica Simple, de contraste de fases y de fluorescencia • Tinciones de microorganismos • Cultivos de bacterias aerobias y anaerobias, micobacterias, hongos y virus • Identificación microbiana por técnicas bioquímicas • Identificación de microorganismos por detecciones antigénicas espectroscopía de masas. Identificación de microorganismos por malditof y caracterización subespecífica por espectroscopía de infrarrojos • Determinación de la sensibilidad a antimicrobianos. Disco/placa, e-test, dilución en caldo, inmunocromatografía, Malditof y PCR • Técnicas de serología microbiana. Detección y cuantificación de anticuerpos • Técnicas moleculares para detección, cuantificación y caracterización de microorganismos. PCR a tiempo final y real, TMA, hibridación, microarrays y secuenciación (sangre y NGS). Sistemas "singleplex" y "multiplex". Aproximaciones genéricas, específicas y sindrómicas • Automatización y robotización. Preanalítica, siembra automática, sistemas de análisis de imagen para monitorización del crecimiento de cultivos, sistemas de identificación de microorganismos y de determinación de sensibilidad a antimicrobianos, genómica y proteómica. Autoanalizadores para determinaciones de serología.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Microbiología

Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

Jefe de servicio:
Germán Bou Arévalo



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **48** - Total personal: **77**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** Bacteriología, Virología, Micología, Parasitología, Diagnóstico Molecular, Secuenciación Genómica.
- **Secciones especializadas:** Preanalítica, Atención Continuada (Urgencias), Hemocultivos, Diagnóstico fenotípico, molecular y proteómico, Bacteriología, Control Microbiología Ambiental, Control Microbiológico Banco Tejidos, Control Microorganismos Multirresistentes (infección nosocomial), Aparato Respiratorio, Micología, Micobacterias, Serología, Virología, Aparato Genital (ITS), Urocultivos, Coprocultivos, Microbioma.

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad: ISO 9001:2015

Innovación: Incorporamos tecnología de vanguardia combinada con cambios organizativos para facilitar el proceso diagnóstico microbiológico y mejorar la respuesta terapéutica. Sistema integrado robotizado con fase preanalítica común en serología y virología molecular (Corelab) que anticipa en un solo paso el diagnóstico de enfermedades infecciosas. Proyecto InnoMicroLab, (<https://innovamicrolab.sergas.gal>), que ha automatizado totalmente la secuenciación genómica del microorganismo infeccioso a partir de la muestra clínica directa con resultado disponible en el día de caracterización del microorganismo multirresistente y “antibiograma genómico” que optimiza el tratamiento. Sistemas informáticos “inteligentes” que ayudan al diagnóstico, o a la obtención de datos. Software propio desarrollado que permite analizar el resistoma y el viruloma de cualquier bacteria y de esta manera inferir el antibiograma potencial y la capacidad patogénica del microorganismo.

Datos del hospital en pág. 442

Servicio de Microbiología

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Patricia Álvarez García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **33** - Total personal: **40**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** Microbiología.
- **Secciones especializadas:** Bacteriología General, Micobacterias, Micología, Parasitología, Serología, Biología Molecular, Proteómica.

Excelencias del servicio:

El servicio de Microbiología está formado por un equipo de profesionales comprometidos con la calidad en el diagnóstico y manejo de las enfermedades infecciosas tanto en el ámbito hospitalario como en el de la comunidad incluyendo aquellos procesos de gran impacto en la salud pública

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015.

Innovación:

Incorporación de Secuenciación de Nueva Generación.

Servicio de Microbiología

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:

M^a Luisa Pérez del Molino Bernal



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **42** - Total personal: **51**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** Bacteriología, Micobacteriología, Micología, Parasitología, Virología, Serología, Biología Molecular, NGS (Next Generation Sequencing).
- **Secciones especializadas:** Unidades de Hemocultivos/ sepsis, Infecciones tracto digestivo, Infecciones respiratorias, ITU, ITS; Controles microbiológicos (ambientales y de bacterias multirresistentes); Unidad de identificación proteómica; Unidad de antibiogramas; Unidad de Micobacterias; Unidad de VIH y virus hepatotropos; Virus respiratorios; Unidad de Epidemiología molecular y NGS (secuenciación de genomas completos).

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad: UNE-EN ISO 9001:2015. Controles de Calidad de la SEIMC. Control de calidad tuberculosis por la OMS. Certificación de la SEPAR de la Unidad de Tuberculosis como de Alta complejidad con criterios de Excelencia. Centro de Referencia Nacional para las estrategias microbiológicas de eliminación de VHC. Controles certificados del European Antimicrobial Resistance Surveillance Network.

Innovación: Equipo automático de inoculación y sembrado de muestras para el cultivo de placas: Sistema T2Dx de identificación rápida de sepsis: Sistemas automatizados de diagnóstico molecular: extracción de ácidos nucleicos, PCR setup y preparación de RNA/DNA-teca así como sistemas de PCR multiplex. Unidad de secuenciación con técnicas de NGS. Secuenciación del VIH para determinar la presencia de variantes asociadas a resistencia. Identificación bacteriana mediante secuenciación del ARN ribosomal 16S. Estudio de microbioma. Caracterización de resistencias en micobacterias. Caracterización de mecanismos de resistencia y epidemiología molecular de BGN-MR, etc.

Datos del hospital en pág. 29

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XII Edición 2017

-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario Miguel Servet

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario 12 de Octubre

XV Edición 2020

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario San Cecilio

XVIII Edición 2023

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (5 ESTRELLAS (2021/2023) fuera de concurso)

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago



Mejor servicio
en atención al
paciente

NEUMOLOGÍA



Servicio de Neumología

Hospital Universitario de La Princesa

Jefe de servicio:
Julio Ancochea Bermúdez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **>60 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **74** - Total personal: **76**

Número de actos sanitarios:

- Consultas nuevas: **4.761**
- Pruebas diagnósticas: **17.138**
- Ingresos hospitalarios: **840**
- Altas hospitalarias: **893**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Coordinador científico de Estrategia EPOC del Sistema Nacional de Salud. 2022 ISO-AENOR en Unidad de Endoscopia Respiratoria y Neumología Intervencionista.

Innovación:

Be Neumo Be You. Participación en proyecto EUROPEO en COVID (UNCOVER) Horizonte 2020. PAPER (alta precoz), Neumonavegador, Telemedicina (PROMETE, COMET). FQ adulto: Tto. IV domiciliario, Enfermería de Enlace con AP y gestora de casos. Codirección del PAI-EPOC, programa de telemonitorización de la adherencia al tratamiento con CPAP. Metabólica en apnea del sueño. Escuela de CPAP. Punto Inspira (programa de enfermería para AOS, EPOC, EPID, oxigenoterapia). Talleres con pacientes/cuidadores sobre fisioterapia respiratoria, nutrición, terapia inhalada. Desarrollo de herramientas de control de la adherencia en la apnea del sueño (PIMA y MENTA). Interacción directa con Asociaciones de pacientes (FENAER, AFEFPI, FQ, EPOC, LAM, lovexair, APEAS). Colaboraciones con Cruz Roja y Cáritas. Dirección revista A todo Pulmón, PubEPOC, versión española de la European Respiratory Journal (ERJ).

Datos del hospital en pág. 451

Servicio de Neumología

Complejo Hospitalario San Millán- San Pedro de La Rioja

Jefe de servicio:
Carlos Ruiz Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Riojano de Salud**
- Antigüedad: **70 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **57** - Total personal: **85**

Número de actos sanitarios:

- Consultas nuevas: **3.152**
- Pruebas diagnósticas: **14.198**
- Ingresos hospitalarios: **1.549**
- Altas hospitalarias: **1.507**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Único Servicio de Neumología en España acreditado por EFQM 400. Unidad asistencial de VMNI. Acreditación como Unidad Especializada por SEPAR

Innovación:

Colchón inteligente, DAM, Teleespirometría, Telemedicina EPOC alto riesgo, Escuela de pacientes (enfermedades respiratorias).

Servicio de Neumología

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
José Manuel Cifrián Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **45 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **75** - Total personal: **81**

Número de actos sanitarios:

- Consultas nuevas: **6.087**
- Pruebas diagnósticas: **5.374**
- Ingresos hospitalarios: **1.299**
- Altas hospitalarias: **1.282**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Miembro de la ERN-Lung en el campo de EPID, HAP y disfunción crónica del injerto en trasplante pulmonar, siendo core network en HAP y CLAD. CSUR Trasplante Pulmonar. Certificación ISO 9001:2015 para el proceso de Trasplante pulmonar. Acreditaciones SEPAR categoría Excelente: Unidad de patología intersticial (EPID) de alta complejidad, Unidad Sueño de alta complejidad, Unidad de ventilación mecánica no invasiva, Unidad de Hipertensión Pulmonar Unidad Especializada con Grado de Excelencia. Acreditación de Unidad de Fibrosis Quística por la Sociedad Española de Fibrosis Quística como Unidad de Complejidad Intermedia.

Innovación:

Consulta post covid. Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios con Ventilación no Invasiva. Consulta de Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa EPID, Equipo multidisciplinar de EPID, Unidad de Hipertensión Pulmonar que atiende a pacientes provenientes del norte de España en los casos más complejos. Implantación de todos los dispositivos existentes en Hipertensión Pulmonar. Utilización de ECMO en trasplante pulmonar. Utilización de máquina de perfusión exvivo en donantes subóptimos. Investigación en epidemiología genética y arterioesclerosis en enfermedades inflamatorias sistémicas y en enfermedades metabólicas óseas del aparato locomotor.

Datos del hospital en pág. 23

Servicio de Neumología

Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de servicio:

Mercedes García Salmones
Martín



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **23** - Total personal: **23**

Número de actos sanitarios:

- Consultas nuevas: **6.056**
- Pruebas diagnósticas: **19.989**
- Ingresos hospitalarios: **-**
- Altas hospitalarias: **691**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Acreditaciones SEPAR: Unidad de Asma (multidisciplinar, junto con los servicios de Pediatría, Alergología, Otorrinolaringología). Acreditación como Unidad Especializada con Excelencia Unidad de EPOC; Acreditación como Unidad Especializada con Excelencia Unidad de Trastornos del Sueño (multidisciplinar, junto con Neurofisiología, Otorrinolaringología, Cirugía Maxilofacial, Pediatría, Endocrinología y Psiquiatría); Acreditación como Unidad Especializada con Excelencia Unidad de Ventilación Domiciliaria (multidisciplinar, junto con Neurología, Equipo de Soporte Hospitalario, Otorrinolaringología, Endocrinología, Rehabilitación y Trabajo Social; Acreditación como Unidad Especializada con Excelencia Unidad de Endoscopia Respiratoria y Neumología Intervencionista; Acreditación como Unidad Especializada Unidad de Cuidados respiratorios intermedios (UCRI); Acreditación como Unidad Especializada Unidad de Hipertensión Pulmonar; Acreditación como Unidad básica (multidisciplinar con Cardiología y Medicina Interna).

Innovación:

UCRI, UCCRA, Programa de detección precoz de cáncer de pulmón poblacional con TC de baja radiación, hacemos Técnicas Endoscópicas avanzadas como criobiopsias trasbronquiales y crioebus.

Datos del hospital en pág. 61

Servicio de Neumología

Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Jefe de servicio:
Concepción Morales García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **53 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **97** - Total personal: **101**

Número de actos sanitarios:

- Consultas nuevas: **5.899**
- Pruebas diagnósticas: **21.271**
- Ingresos hospitalarios: **1.806**
- Altas hospitalarias: **1.796**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Acreditado por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) en 2023 con Certificación de Calidad Óptima (2º de los 3 niveles) del Servicio de Neumología. La Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) ha acreditado en el máximo nivel como Unidades de Alta Complejidad, 4 con criterios de excelencia a las Unidades Funcionales de Asma, Enfermedad Pulmonar Intersticial, EPOC, Unidad de Ventilación Crónica Domiciliaria, TEP, UCRI. Así como Broncoscopia y Neumología Intervencionista, Hipertensión Pulmonar y Unidad de Sueño. El Laboratorio de Función Pulmonar se acreditó por SEPAR/Euskalit con certificado ORO.






Innovación:

Hospitalización Domiciliaria Neumológica, cryobiopsia ganglionar mediastínica (cryo-EBUS), válvulas endobronquiales para el tratamiento del enfisema avanzado. Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI), Unidad de Alta Complejidad.




Datos del hospital en pág. 458

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores






IV Edición 2009

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Galdakao Usansolo
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital del Mar
-  Hospital Universitario Virgen del Rocío






V Edición 2010

-  Hospital Galdakao Usansolo
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Quirón Málaga
-  Hospital Son Llätzer
-  Hospital Universitario de Guadalajara






VI Edición 2011

-  Hospital Universitario Virgen del Rocío
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital San Juan de Alicante
-  Hospital Universitario de Guadalajara






VII Edición 2012

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital General Universitario de Alicante

VIII Edición 2013

-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital El Bierzo
-  Hospital Universitario de Guadalajara
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante






IX Edición 2014

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Complejo Hospital Costa del Sol
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital El Bierzo
-  Hospital Universitario de La Princesa

X Edición 2015

-  Fundación Jiménez Díaz-Ute
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao






XI Edición 2016

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de la Princesa
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XII Edición 2017

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Complejo Hospital Costa del Sol
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Agencia Pública Sanitaria Costa del Sol
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves






XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro de La Rioja
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves



Mejor servicio
en atención al
paciente

NEUROLOGÍA



Servicio de Neurología

Hospital Universitario Cruces - OSI EEC

Jefe de servicio:

Alfredo Rodríguez-Antigüedad
Zarrantz



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **37 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **27** - Total personal: **71**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **39.755**
- Pruebas diagnósticas: **1.631**
- Ingresos hospitalarios: **1.276**
- Altas hospitalarias: **1.261**

Excelencias del servicio:

Neurología general y neurología altamente especializada. — En fase de diseño de un nuevo modelo asistencial multidisciplinar con participación de la AP de la demencia. — Algunos proyectos iniciados recientemente: Metodología LEAN en el proceso hospitalización; nuevo diseño del proceso asistencial en la Unidad de Neuroinmunología; subproceso “alta hospitalaria”; consultas telefónicas e interconsultas no presenciales en la atención ambulatoria, con agendas específicas para ello; programa de pago por resultados de un fármaco para la esclerosis múltiple; estancia de 3 meses de un facultativo en un centro de referencia europeo en Cirugía de la epilepsia extratemporal en Milán; ya está instalado el equipo HIFU para el tratamiento del temblor esencial.

Certificados de Calidad:

Certified ESO Stroke Centre.

Innovación:

Consulta síndrome de Down; unidad de disautonomía; hifu-trastornos del movimiento: cirugía epilepsia extratemporal.

Servicio de Neurología

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Julio Pascual Gómez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **49 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **63** - Total personal: **65**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **26.549**
- Pruebas diagnósticas: **2.225**
- Ingresos hospitalarios: **1.358**
- Altas hospitalarias: **1.358**

Excelencias del servicio:

Referencia para Cantabria. Teléfono de consulta por FEA. Teleconsulta y Neuropsicología en la UDG. Ruta de atención a pacientes con demencia de Cantabria.

Certificados de Calidad:

CSUR ataxias y paraplejias hereditarias, participación en la obtención de las 20 Certificaciones ISO 9001:2015 del hospital. Participación en la implantación global de los modelos EFQM, ISO y Gestión por Procesos del hospital. Miembro de la European Reference Network on Neurological Diseases (ERN-RND).

Innovación:

Diagnóstico mediante biomarcadores sangre y LCR y PET-PIB en la Unidad de Deterioro cognitivo, con proyecto de telemedicina. Abordaje diagnóstico terapéutico integral en cefaleas y algias craneofaciales con disponibilidad de procedimientos ablativos. Unidad de ictus dotada con todos los procedimientos de repermeabilización vascular. Unidad de Trastornos del movimiento con disponibilidad de todas las terapias de segunda línea en Parkinson, incluida Unidad de estimulación cerebral profunda para trastornos del movimiento. Monitorización continua vídeo-EEG. Unidad multidisciplinar de ELA. Proyectos de investigación, innovación y participación en ensayos clínicos en el área de cefaleas, ictus, demencias y trastornos del movimiento. Banco de cerebros. Bio-banco. Dirección de dos grupos de investigación del IDIVAL.

Datos del hospital en pág. 23

Servicio de Neurología

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:

Francisco Javier Grandas Pérez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **44 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **87** - Total personal: **89**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **49.499**
- Pruebas diagnósticas: **1.788**
- Ingresos hospitalarios: **1.313**
- Altas hospitalarias: **1.291**

Excelencias del servicio:

El servicio está estructurado en Unidades Multidisciplinares para la atención del Ictus, Trastornos del Movimiento, Epilepsia, Enfermedades Neuromusculares, Enfermedades Desmielinizantes, Cefaleas y Neuralgias craneales, Deterioro cognitivo y Neuro-Oncología. Estructurado en Unidades Multidisciplinares para la atención del Ictus, Trastornos del Movimiento, Epilepsia, Enfermedades Neuromusculares, Enfermedades Desmielinizantes, Cefaleas y Neuralgias craneales, Deterioro cognitivo y Neuro-Oncología.

Certificados de Calidad:

ERN-RND; European Stroke Organization, CSUR-Trastornos del Movimiento; SECALEM; AENOR (U. Ictus), Monitor de Reputación Sanitaria, Best Neurology Services-Newsweek, Índice de Excelencia Hospitalaria

Innovación:

La Unidad Multidisciplinar de Trastornos del Movimiento es Centro de Referencia Nacional (CSUR) para niños y adultos y pertenece a la European Reference Network for Rare Neurological Disorders (ERN-RND) de la Unión Europea. La Unidad de Ictus es centro de referencia regional, tiene acreditación ISO 2000 y está acreditada (Golden Status) por la European Stroke Organization. La Unidad de Enfermedades Desmielinizantes tiene la acreditación ESCALEM y se encuentra en fase de acreditación como CSUR. La unidad de ELA es unidad de referencia regional para esta enfermedad.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Neurología

Hospital Universitario La Paz

Jefe de servicio:
Ana Frank García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **119** - Total personal: **127**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **57.621**
- Pruebas diagnósticas: **13.445**
- Ingresos hospitalarios: **1.466**
- Altas hospitalarias: **1.465**

Excelencias del servicio:

CSUR: Epilepsia refractaria, Ataxias y Paraplejías hereditarias y Sistema Nervioso Autónomo (S.N.A.) — Servicio pionero en la implantación de Unidad de Ictus y Código ictus. — Programa de tratamiento neurointervencionista del Ictus Isquémico Agudo. — Código Ictus Pediátrico. — Implantación del “Código retina” para el tratamiento urgente de la isquemia retiniana. — Participación en el “Código Crisis” para el tratamiento urgente de estatus epiléptico. — Realización de EEG urgente 24h/7d en urgencias, hospitalización y UCI incluyendo pacientes pediátricos. — Sistema de Teleictus. — Utilización de aplicaciones en dispositivos móviles para mejorar la atención y la recogida de datos para la monitorización de la actividad en el código ictus. — Consultas monográficas y Unidades en todas las áreas específicas. — Exploraciones neurofisiológicas clínicas. — Tratamientos avanzados de la enfermedad de Parkinson. — Tratamiento con toxina botulínica en trastornos del movimiento y en cefalea crónica. — Cirugía de Parkinson y de Epilepsia. — Evaluación computacional del movimiento. — Historia clínica electrónica. — Consultoría telemática de Neurología para médicos de AP. — Tratamientos avanzados de la enfermedad de Parkinson.

Certificados de Calidad: Centro Integral de Ictus con acreditación por la Organización Europea de Ictus (European Stroke Organization).

Innovación: Sección de Neurosonología y Neurología Computacional. Unidad de Digitalización e Innovación.

Datos del hospital en pág. 454

Servicio de Neurología

Hospital Universitario La Zarzuela

Jefe de servicio:
Anciones Rodríguez
Buenaventura



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **34 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **23** - Total personal: **25**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **21.404**
- Pruebas diagnósticas: **8.505**
- Ingresos hospitalarios: **175**
- Altas hospitalarias: **175**

Excelencias del servicio:

Primera Unidad creada, en el ámbito privado para el tratamiento del ICTUS en fase aguda en una actuación multidisciplinar urgente con neurólogos, neuroradiólogos, intervencionistas y neurocirujanos, aplicando las más modernas terapias de fibrinólisis, trombectomía, etc.

Certificados de Calidad:




Acreditación Joint Commission Internacional, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001.

Innovación:

Unidades multidisciplinarias de: Epilepsia, Unidad de patología del Sueño, unidad de ICTUS, Unidad de Demencias, trastornos del movimiento y trastornos madurativos de la infancia. Teoría de redes aplicable a patología neurológica. Servicio de Neurorehabilitación inmediato adscrito a Unidad de ICTUS. Reciente creación de la Unidad de patología psicosomática.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Son Dureta
-  USP Clínica Sagrado Corazón






V Edición 2010

-  Hospital Regional Universitario Carlos Haya
-  Complejo Hospitalario de Santiago
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Marina Baixa






VI Edición 2011

-  Hospital Regional Universitario Carlos Haya
-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Donostia
-  Hospital Galdakao-Usansolo






VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  G. de Gest. Integrada Santiago de Compostela
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Universitario Infanta Cristina

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario de la Princesa
-  Hospital Universitario Infanta Cristina
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

-  Complejo Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



Ganador







Finalista



Mención de Honor






X Edición 2015

-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Complejo Universitario La Paz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario La Paz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari General de Catalunya
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto





XII Edición 2017

-  Complejo Universitario La Paz
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario La Paz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario de Torrejón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Ganador



Finalista







Mención de Honor






XVI Edición 2021

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

XVII Edición 2022






-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario La Paz
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

254

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario La Zarzuela



Mejor unidad
en atención al
paciente

OBESIDAD

Colabora en la 19ª edición:

Lilly



Jefe de la unidad:
Andreea Ciudin



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalud)**
- Antigüedad: **21 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14**

Número de actos sanitarios:

- Nº de primeras visitas presenciales: **1.395**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **2.417**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **112**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **173**
- Nº de ingresos hospitalarios: **118**

Excelencias de la unidad:

Desde el año 2021 hemos desarrollado una herramienta específica para el proceso de decisiones compartidas en obesidad. Hemos realizado un estudio piloto, caso control con 50 pacientes y hemos visto que el grupo de decisiones compartidas presenta mayor seguridad y mejor adherencia y conflicto decisional en el manejo de la enfermedad. Desde 2023 hemos incorporado de forma rutinaria el proceso de decisiones compartidas desde la primera visita y la estrategia terapéutica se diseña en base a la decisión del paciente, valores y preferencias. Además, a todos los pacientes se le ofrece el programa de educación nutricional y psicológica grupal, que se ha desarrollado tanto a nivel del centro hospitalario, como a nivel de territorio, basado en una estrategia común, con la finalidad de que el paciente se sienta acogido de la misma manera, tanto en el ámbito del centro terciario como de Atención Primaria. En cuanto a los profesionales, realizamos semanalmente sesiones de debriefing y análisis de parámetros de gestión.

Jefe de la unidad:
Lucía Gonzales



Características generales:

- Finalidad asistencial: **Centro médico especializado en obesidad y sobrepeso**
- Dependencia: **Privada**
- Antigüedad: **8 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **22**

Número de actos sanitarios:

- Nº de primeras visitas presenciales: **2.135**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **2.227**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **1.576**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **40**
- Nº de ingresos hospitalarios: **287**

Excelencias de la unidad:

Somos expertos en obesidad, nuestro objetivo es ayudar a la sociedad a bajar la tasa de incidencia de esta enfermedad adquiriendo cifras de peso saludables y mejorando su calidad de vida. Para ello nos apoyamos en la evidencia científica para cada una de las técnicas, desde reducciones nutricionales pasando por los tratamientos farmacológicos, técnicas endoscópicas o cirugías bariátricas. Nuestro objetivo no es solo recomendar la mejor técnica para nuestros pacientes si no también ofrecer un seguimiento multidisciplinar personalizado para conseguir incidir sobre los hábitos de nuestros pacientes. Además nuestro compromiso con la sociedad va mas allá, participando activamente tanto en eventos deportivos que promuevan la salud como dando charlas de concienciación en colegios y universidades. Tenemos una gran tasa de efectividad en la pérdida de peso, gran experiencia en el manejo de pacientes obesos y queremos consolidar nuestro proyecto para seguir ayudando a aquellos pacientes que se encuentren en una situación de vulnerabilidad por la obesidad.

Unidad de Obesidad Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de la unidad:
Clotilde Vázquez Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **44**

Número de actos sanitarios:

- Nº de primeras visitas presenciales: **10.895**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **49.553**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **16.749**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **3,8%**
- Nº de ingresos hospitalarios: **148**

Excelencias de la unidad:

La Unidad de Obesidad compleja es una Unidad multidisciplinar que ha estructurado una estrategia disruptiva de atención a la persona con obesidad en conjunto con los 4H Quiron, gracias a la experiencia acumulada y la innovación tecnológica digital. La estrategia se concreta en una Vía clínica multidimensional DIGITHum, que permite un fenotipado completo de los pacientes según las European Expert Guidelines, para una atención de excelencia, una participación activa del paciente, un diagnóstico completo, estadificación, evaluación de riesgos y detección precoz de enfermedad cardiometabólica, respiratoria, psicológica, hepática, renal o articular. Gracias a ello el tratamiento se prioriza y se personaliza. La estrategia permite un análisis de resultados, evaluación de la calidad y experiencia paciente PREMs y PROMs. Estos resultados han sido presentados en foros nacionales e internacionales y sustentan la acreditación de docencia experta ASCEND, EUROP, OBEX, GOC Summit. Un importante logro de la estrategia es que, gracias a la información exhaustiva recabada pre, la 1ª Consulta especializada presencial es una verdadera experiencia conversacional, respetuosa, carente de sesgos, y se comparte el diagnóstico y tratamiento integral.

Datos del hospital en pág. 39

Jefe de la unidad:
Teresa Montoya Álvarez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8**

Número de actos sanitarios:

- Nº de primeras visitas presenciales: **3.120**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **3.120**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **6**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **0,5%**
- Nº de ingresos hospitalarios: **55**

Excelencias de la unidad:

En el departamento de Endocrino del Hospital Universitario Infanta Elena (HUIE) en colaboración con el Área de Sistemas y Tecnología hemos desarrollado un programa basado en herramientas eficaces y fiables capaces de gestionar la heterogeneidad sin simplificar en absoluto el diagnóstico y el tratamiento de la Obesidad y sus comorbilidades. Se ha digitalizado el mayor número de procedimientos posible, consiguiendo una trayectoria asistencial de 12 meses cuya piedra angular es el “portal del paciente” que permite además de recibir alertas de citas, pruebas, resultados y herramientas educativas, una comunicación y participación del paciente en su proceso. Contamos con herramientas digitales para el diagnóstico preciso de la enfermedad, que incluye una caracterización exhaustiva de la situación fisiopatológica, la presencia de enfermedad asociada, los índices de riesgo cardiometabólico y respiratorio, los riesgos vitales, los mecanismos subyacentes y el análisis de la composición corporal por medios diferentes al IMC. Para el tratamiento de las comorbilidades del paciente con Obesidad se propone un abordaje interdisciplinar, un tratamiento médico-nutricional con modificaciones personalizadas del estilo de vida y un seguimiento activo bimodal presencial y online.

Jefe de la unidad:
Christian Alvarado Flores



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **4 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12**

Número de actos sanitarios:






- Nº de primeras visitas presenciales: **311**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **2.389**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **2.300**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **1.507,7**
- Nº de ingresos hospitalarios: **77**

Excelencias de la unidad:

Nuestra unidad cuenta con la oferta profesional multidisciplinar completa y el abanico entero de intervenciones terapéuticas existentes. Ofrecemos intervenciones de tipo nutricional, conductual, farmacológico, endoscópico y quirúrgico de la obesidad, o combinaciones de ellos; y nuestros pacientes cuentan con seguimiento médico (endocrino, cirujanos, digestivos), por nutricionista, por psicólogo, y entrenador personal a distancia, coordinados estrechamente y tras evaluación de cada caso de manera individualizada. Con un modelo asistencial novedoso, basado en la evidencia, con protocolos claros y detallados. Además contamos con un nivel de satisfacción muy alto y cifras de seguridad excelentes. Nuestra unidad es un claro referente a nivel nacional (aproximadamente el 50% de nuestros pacientes son de fuera de la comunidad de Madrid), y hemos alcanzado certificación SEEDO y EASO. Somos ampliamente conocidos, reconocidos y visitados por muchas partes interesadas en el ámbito de la obesidad de España y del extranjero. Además nuestra unidad está empezando a recoger datos para publicarlos y realizar ensayos clínicos.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Clínica Obymed
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Zarzuela



Mejor servicio
en atención al
paciente

ONCOLOGÍA



Servicio de Oncología

Hospital Universitario 12 de Octubre

Jefe de servicio:
Luis Paz-Ares Rodríguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **160** - Total personal: **220**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **66.390**
- Pruebas diagnósticas: **42.761**
- Ingresos hospitalarios: **1.439**
- Altas hospitalarias: **1.385**

Excelencias del servicio:

Referente nacional en el tratamiento oncológico complejo. Docencia Universitaria de pregrado con la Universidad Complutense de Madrid. Personal acreditado ANECA. Pionero en el Docencia Especializada de Oncología médica, con 4 residentes /año, 60 especialistas formados hasta la fecha y 6 rotantes externos internacionales/año. Referente internacional en Investigación Clínica. Participa en 547 EECC (116 nuevos 2023). Unidad de fases tempranas. Coordinador de fundación para investigación clínica en la que participan 35 hospitales a nivel nacional. Centro de Investigación Traslacional competitivo con instalaciones diferenciadas, 8 grupos de investigación, 67 proyectos activos (26 competitivos; 18 PI ISCIII; 2 CAM). Producción científica elevada, con 812 publicaciones en los últimos 5 años, 689 de ellas en el primer cuartil y 251 en segundo cuartil Sistema de Calidad de Oncología orientado a la mejora continua en la atención a los pacientes y la seguridad y satisfacción de los profesionales.

Certificados de Calidad:

Unidad de calidad de oncología acreditada por el hospital. Acreditado por QOPI Certificado ISO 9001.

Innovación:

Protocolos conjuntos de Atención cardiooncología.

Datos del hospital en pág. 35

Servicio de Oncología

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:
Rafael López López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **35 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **70** - Total personal: **100**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **37.815**
- Pruebas diagnósticas: **16.022**
- Ingresos hospitalarios: **1.334**
- Altas hospitalarias: **1.288**

Excelencias del servicio:

Amplia cartera de Servicios, incluyendo consultas de Consejo Genético y de PsicoOncología, y protocolizando la actividad asistencial en base a GPCs de calidad; Participación en los Comités de Tumores, para ofrecer un manejo óptimo del paciente oncológico, basado en el mejor conocimiento científico disponible; Vías Rápidas de cáncer de mama, pulmón, colon-recto, vejiga, melanoma y de cabeza y cuello; La investigación clínica y traslacional integradas en las actividades asistenciales del Servicio.

Certificados de Calidad:

Certificación QOPI (Quality Oncology Practice Initiative) del Hospital de Día otorgado por ASCO (American Society of Clinical Oncology). Sello de Calidad en Diagnóstico Molecular. Certificación CGIP-CM (Calidad en la Gestión de la Información al Paciente con Cáncer de Mama). UNE-EN ISO 15189: 2013 (Unidad de Biopsia Líquida). Unidad de Ensayos Clínicos en Fases Tempranas certificada por la Consellería de Sanidade.

Innovación:

Consejo genético, Laboratorio de Oncología Médica Traslacional, Unidad de Análisis de Biopsia Líquida, Laboratorio de Nano-Oncología, Nanoteranóstico y Terapéutica Traslacional y Unidad de Ensayos Clínicos; Unidad de Fases Tempranas.

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Oncología Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
Miguel Martín



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **40 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **177** - Total personal: **177**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **53.375**
- Pruebas diagnósticas: -
- Ingresos hospitalarios: **1.169**
- Altas hospitalarias: **1.153**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

UNE-EN ISO 9001. Laboratorio Oncología Traslacional acreditado: UNE-EN ISO 15189: ENAC (Nº1157/LE2237) para Prosigna. Centro de Referencia Nacional (MSSSI) para tumores germinales, tumores renales, Sarcomas y otros tumores esqueléticos. Sistema de Gestión ambiental UNE-EN-ISO 14001:2015 y Sello de Excelencia Europea EFQM 500+ (contexto hospital). En proceso para pasar a ser miembros de OECC (Organización de Institutos Europeos del Cáncer)

Innovación:

Investigación clínica y traslacional: más de 279 EECC abiertos, ofreciendo fármacos de última generación, nuevas terapias y cuidados. La Unidad de Investigación cuenta con Unidad Fase I validada y laboratorio de Oncología traslacional (LAOT), críticos para el continuo desarrollo de la investigación oncológica. El LAOT impulsó por 1ª vez en Europa el test Prosigna®, ayudando en la selección de pacientes que pueden evitar la quimioterapia. Traslación a la práctica clínica de pruebas diagnósticas innovadoras a través de técnicas innovadoras y equipamientos modernos (ddPCR, Prosigna, nCOUNTER, Isoflux, secuenciadores como NovaSeq™ 6000, Nextseq), así como en el desarrollo de modelos preclínicos, permitiendo abordar novedosos retos experimentales. Recientemente se está trabajando para introducir la biopsia líquida como rutina para facilitar el diagnóstico oncológico.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Oncología Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de servicio:
Juan Antonio Guerra Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **20 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **9** - Total personal: **20**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **20.422**
- Pruebas diagnósticas: **572**
- Ingresos hospitalarios: **726**
- Altas hospitalarias: **721**

Excelencias del servicio:

Modelo de trabajo centrado en el paciente, basado en la atención interdisciplinar, con absoluta interrelación con oncología radioterápica integrando oncología traslacional en la cartera de servicios y proyectos de humanización de hospital de día.

Certificados de Calidad:

EFQM +500, Sistema Integrado Gestión de Calidad ISO 9001 y 14001 Madrid Excelente.

Innovación:

Humanización (proyecto específico denominado Innovahonco), innovación tecnológica, visión multidisciplinar y coordinación y telemedicina.

Servicio de Oncología Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

Jefe de servicio:
Mariano Provencio Pulla



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **28 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **46** - Total personal: **70**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: -
- Pruebas diagnósticas: **30.458**
- Ingresos hospitalarios: **860**
- Altas hospitalarias: **860**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Certificación ASCO QOPI. — Reconocimiento por la European Society for Medical Oncology (ESMO) como “Designated Centres of Integrated Oncology & Palliative Care”. — Certificación de la Unidad de Ensayos Clínicos Fase I de Oncología-ONCO-FI por la Subdirección General de Inspección y Ordenación Farmacéutica de la Comunidad de Madrid. — UNE-EN ISO 15189. Laboratorio de biopsia líquida del Servicio de Oncología Médica.





Innovación:

Laboratorio de investigación básica y traslacional (incluyendo preclínica y estudios xenografts). — Unidad de Investigación Clínica con ensayos fase I, II, III, IV. — Investigación en data-science y big data, 3 proyectos competitivos de financiación europea H2020. — App para la gestión y acceso a la formación continuada. — Servicio de teleconsulta para comunicación con atención primaria. — Consulta telefónica para pacientes oncológicos. — Unidad de Cáncer Familiar y laboratorio de cáncer familiar. — Programa ERAS (Enhanced Recovery After Surgery) de Cirugía Colorrectal. — Equipo multidisciplinar de Cardio-Oncología. — Compromiso con la transparencia en la gestión: publicación anual de la memoria del Servicio de Oncología Médica.






Datos del hospital en pág. 456

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores






I Edición 2006

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital de Fuenlabrada
-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
-  Hospital Virgen de la Concha






II Edición 2007

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
-  Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

III Edición 2008

-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital de Madrid Norte Sanchinarro
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario La Paz

IV Edición 2009

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Arnau de Vilanova
-  Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Madrid Sanchinarro

V Edición 2010

-  Institut Català d'Oncologia
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Infanta Cristina
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada






VI Edición 2011

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital de Basurto
-  Hospital La Moraleja
-  Hospital San Juan de Alicante
-  Institut Català d'Oncologia






VII Edición 2012

-  Hospital de Basurto
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Institut Català d'Oncologia






VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Universitario Vall D'Hebron (Área Maternoinfantil)
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada






IX Edición 2014

-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital de Torre vieja
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Torre vieja
-  Hospital Universitario Donostia



Ganador



Finalista








Mención de Honor

XII Edición 2017

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario de Torreveija

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Torreveija
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

XIV Edición 2019

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda



Mejor servicio
en atención al
paciente

PATOLOGÍA
DIGESTIVA



Servicio de Patología Digestiva

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Juan Turnes Vázquez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **23 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **36** - Total personal: **44**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.100**
- Pruebas diagnósticas: **4.800**
- Ingresos hospitalarios: **990**
- Altas hospitalarias: **987**

Excelencias del servicio:

El primer servicio 5S en nuestro SNS: Seguro, Siempre Amable, Saludable, Solidario, Sostenible medioambientalmente. Hitos 2023: Proceso de diagnóstico en un solo paso; Procesos asistenciales de derivación telemáticos específicos para cada nivel asistencial que permiten completar el diagnóstico e iniciar el tratamiento en una única visita; y programas de seguimiento individualizados apoyados por enfermería, Atención Primaria y Farmacia que incluyen dispensación delegada. La coordinación entre niveles la hemos llevado al punto de investigación competitiva en colaboración con Atención Primaria; y un proyecto de innovación asistencial basado en inteligencia artificial que tiene como objetivo el diagnóstico de casos ocultos en AP y proporcionar un acceso rápido a un tratamiento antiviral. Diagnóstico en paso 1 (REFLEX). Programa diagnóstico y de tratamiento con derivación telemática a pacientes reclusos en el Centro Penitenciario A Lama.

Certificados de Calidad:

ISO 14001:2015 Programa de Certificación de las Unidades de Atención Integral a pacientes con EII GETECCU.

Innovación:

Programa RAC, AMABLE en la atención al paciente ambulatorio. Enfermería de práctica avanzada en Hepatitis C, EII, y ensayos clínicos. Consulta monográfica de Hepatología. Consulta de Alto Riesgo de neoplasias digestivas. Unidad propia de investigación. E- Consulta con AP.

Datos del hospital en pág. 27

Servicio de Patología Digestiva

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:

Juan Enrique Domínguez
Muñoz



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **92** - Total personal: **115**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **39.448**
- Pruebas diagnósticas: **23.006**
- Ingresos hospitalarios: **2.437**
- Altas hospitalarias: **2.444**

Excelencias del servicio:

Centro de referencia único SERGAS en enfermedades del páncreas.

Certificados de Calidad:

Acreditación nacional con calificación de excelencia de la Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal (GETECCU). Certificación ISO 9001:2015 de la Unidad de Endoscopias Digestivas en proceso.

Innovación:

Único Servicio en el mundo con 5 subunidades superespecializadas por patologías en la Unidad de Páncreas. Tratamiento local con 32P asociado a quimioterapia sistémica del cáncer de páncreas. Servicio pionero en el desarrollo y aplicación clínica de métodos de imagen avanzada asociados a ecografía endoscópica (elastografía y digital flow imaging DFI). Programa único de detección precoz de cáncer de páncreas en población de alto riesgo. Unidad de Ecoendoscopia y Unidad de Páncreas reconocidas internacionalmente. Acceso rápido y gestión asistencial de pacientes desde A.P. mediante consulta electrónica. Vías rápidas específicas de diagnóstico, estadificación y tratamiento de cáncer colorrectal, esófago-gástrico y bilio-pancreático. Unidad de Endoscopias con definición de circuito de pacientes (entrada y salida independiente de pacientes) y de material sucio-limpio (salas de sucio y limpio independientes con trazabilidad de todo el proceso de esterilización, alta desinfección y almacenamiento de los endoscopios).

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Patología Digestiva

Hospital Infantil Universitario Niño Jesús

Jefe de servicio:
Jesús Argente Oliver



Características generales:

- Finalidad asistencial: **Infantil**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **63 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **17** - Total personal: **18**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.234**
- Pruebas diagnósticas: **844**
- Ingresos hospitalarios: **92**
- Altas hospitalarias: **92**

Excelencias del servicio:

El centro de toda actividad, es el paciente, trabajando para ofrecer una asistencia, ante todo humana, cercana, con toma de decisiones compartidas. En asistencia, docencia e investigación, la base es la proactividad, innovación, aplicación de tecnologías que permitan la asistencia domiciliaria y la telemedicina. Cuidamos pacientes por encima de las enfermedades y procesos. Asistencia individualizada, segura y humana. Se potencian los cursos de simulación en las unidades críticas de la sección.

Datos del hospital en pág. 447

Servicio de Patología Digestiva

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:

Benjamín Arturo Polo Lorduy y
Orencio Bosch Esteva



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **83** - Total personal: **100**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **92.985**
- Pruebas diagnósticas: **40.942**
- Ingresos hospitalarios: **1.474**
- Altas hospitalarias: **1.402**

Excelencias del servicio:

La función de nuestro Servicio de Aparato Digestivo abarca tres áreas: la asistencial, la docente y la investigadora; las tres son esenciales y no se deben contemplar por separado, ni establecer una jerarquía entre ellas.

La actividad del Servicio de Digestivo debe planificarse al objeto de:

- Dar repuesta a los problemas asistenciales, mediante la máxima eficiencia en la utilización de los recursos (camas, técnicas instrumentales endoscópicas), personal (facultativos) y las consultas externas. Para ello contamos con las últimas dotaciones tecnológicas, facultativos subespecializados y seis consultas monográficas
- Mantener el estímulo científico, mediante el incremento en la actividad investigadora global anual: realización de tesis doctorales, proyectos de investigación, comunicaciones y publicaciones científicas.
- Optimizar la docencia en Aparato Digestivo, tanto en el Pregrado como en la formación de Médicos Especialistas, sugiriendo la realización de cursos para la formación y el perfeccionamiento de los especialistas, manteniendo y potenciando las sesiones clínicas.

Jefe de servicio:
Alicia Bejerano Domínguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **22** - Total personal: **22**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.893**
- Pruebas diagnósticas: **16.318**
- Ingresos hospitalarios: **416**
- Altas hospitalarias: **428**

Excelencias del servicio:

Nuestro objetivo es convertirnos en un servicio de excelencia. Trabajamos con rigor científico y transparencia, pero también con humanidad y cercanía. Somos responsables de avanzar cada día hacia un mundo donde todos los pacientes con enfermedades digestivas tengan un adecuado control de las mismas, información suficiente sobre sus procesos y agilidad en el manejo de sus casos.






Innovación:

Enfoque orientado a procesos clínicos concretos que contribuye a que las organizaciones dispongan de la herramienta más precisas para analizar en detalle tanto sus puntos fuertes como los aspectos a mejorar, y el efecto transformador que viene experimentando el Top 20 conecta con otras iniciativas que van más allá de lo tradicionalmente posible y que aspiran a convertir, ya no solo nuestra red hospitalaria, sino todo el sistema de salud. Como otros elementos innovadores se realiza un seguimiento de los pacientes desde el servicio de admisión a través de Comand Center para el seguimiento de los SNP y garantizar que el paciente cumplimente formulario y/o acuda pruebas pendientes. Llamadas automáticas para cumplimentación formulario no presencial, llamadas automáticas como recordatorio de citas para pruebas de digestivo, así como notificación automática a pacientes que están pendientes de reprogramar, mediante SMS.






Datos del hospital en pág. 55

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

VI Edición 2011

-  Hospital C. Univ. de Santiago de Compostela
-  Compl. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital de Basurto
-  Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca

VII Edición 2012

-  Gerencia Gest. Int. Santiago de Compostela
-  Compl. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

VIII Edición 2013

-  Clínica Universitaria de Navarra
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Carlos
-  USP Hospital San Jaime

IX Edición 2014

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

X Edición 2015

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



XI Edición 2016

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XII Edición 2017

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Hospital Universitario de La Princesa

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Complejo Hospitalario de Ourense
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús

XVI Edición 2021

-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario La Moraleja



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Hospital Universitario La Moraleja

XVIII Edición 2023

-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Virgen del Mar

XIX Edición 2024

-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Infanta Elena





Mejor servicio
en atención al
paciente

PEDIATRÍA



Servicio de Pediatría

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:
Federico Martín-Torres



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **25 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **69** - Total personal: **305**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **28.897**
- Pruebas diagnósticas: **937**
- Ingresos hospitalarios: **1.817**
- Altas hospitalarias: **2.010**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

CSUR nacional a la U. de Diagnóstico y Tratamiento de Enfermedades Metabólicas Congénitas. Centro Europeo miembro de la red europea Metab ERN para el Diagnóstico y Tratamiento de la Enfermedades Metabólicas Hereditarias. UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 15189:2013 en gestión calidad. Acreditación de la U. de Nutrición Pediátrica y Metabolismo como U. de Obesidad Infantil Hospitalaria, concedida por SEEDO. CSUR nacional para Técnicas de Depuración Extrarrenal en la Población Infantil en las modalidades de diálisis peritoneal, hemodiálisis y plasmaféresis por plasmafiltración. Referencia Galicia: trasplante progenitores hematopoyéticos y CAR-T pediátricos, en disforia género, infectología/inmunología pediátrica. Acreditación de la U. de Infectología Pediátrica como U. Asistencia de Tuberculosis con categoría de Excelente (SEPAR). Acreditación 2D del programa. Referencia Autonómica en Hipotermia Terapéutica y en el Banco de Leche Humana. Acreditación CC. AA. Galicia para técnicas de oxigenación extracorpórea.

Innovación:

Unidad ensayos clínicos referente. Plataformas investigación disruptivas. Centro colaborador de la OMS. Coordinación screening poblacional diabetes. Unidad de soporte integral psicológico y educativo pacientes. Obra Social Pediatría. Web y RRSS propias. Desarrollo bioinformático de apps. Referencia mundial Sensogenómica. Oscilometría impulsos.

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Pediatría

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Leandro Soriano Guillén



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **65 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **83** - Total personal: **85**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **27.877**
- Pruebas diagnósticas: **14.915**
- Ingresos hospitalarios: **916**
- Altas hospitalarias: **927**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Sello Dorado. Acreditación Joint Commission International. Sello EFQM 700+ UNE EN ISO 9001:2015. Gestión de calidad. UNE 179006:2013. Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria UNE EN ISO 14001:2015. Gestión ambiental. ISO 50001:2011. Gestión energética. Sello Madrid Excelente IHAN-UNICEF. Fase 2D, Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. Acreditación QH* Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)

Innovación:

Ampliación de la innovación digital: Webcam en Neonatología; diálogo Web en Neonatología; Hospital virtual de Neonatología que permite continuar el ingreso en domicilio a prematuros y/o con bajo peso; SmartRoom en habitaciones. Sistema de Alerta Precoz Infantil en pacientes hospitalizados; control del dolor con escalas adecuadas a la edad; protocolización para la realización de órdenes verbales y comunicación de resultados críticos; protocolo y realización de simulacro de sustracción de menores; elaboración de mapas de riesgo; Mejora en la seguridad del manejo de fármacos: Protocolo de Uso de Medicamentos de alto riesgo; Biblioteca de fármacos para bombas inteligentes en Neonatología; herramienta para prescripción por peso. Programa de actualización continua en RCP para los profesionales.

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Pediatría

Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de servicio:
María de la Parte Cancho



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **100** - Total personal: **100**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.635**
- Pruebas diagnósticas: **2.268**
- Ingresos hospitalarios: **358**
- Altas hospitalarias: **360**

Excelencias del servicio:

El funcionamiento del Servicio de Pediatría del Hospital General Universitario de Villalba mantiene su decálogo de actuación: 1. Establecer una apropiada relación médico-paciente-familia del paciente. 2. Hacer partícipes de la información clínica a los niños, adaptándolo a su modo de comprensión. 3. Expresarse con claridad y mostrar interés por las percepciones de los niños y de sus familias. 4. Procurar un entorno agradable que mejore el proceso de curación. 5. Mostrar cercanía y accesibilidad tanto a los pacientes como a sus familias. 6. Aportar información relevante a la mayor brevedad que resulte posible. 7. Contribuir a la agilización administrativa. 8. Hacer todo lo posible para que el paciente se sienta como en casa, por ejemplo: guardar silencio cuando duerme o no programar análisis a horas impropias. 9. Documentar con rigor y claridad la historia clínica del paciente. 10. Actitud colaborativa entre los distintos gremios sanitarios.

Datos del hospital en pág. 45

Servicio de Pediatría

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
María Jesús Cabero Pérez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **39 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **259** - Total personal: **259**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **26.356**
- Pruebas diagnósticas: **3.581**
- Ingresos hospitalarios: **2.810**
- Altas hospitalarias: **2.822**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Certificación ISO 9001:2015 de la Unidad de Urgencia Pediatría, del Hospital de día Médico y de Hospitalización pediátrica. Acreditación IHAN fase IID. Acreditación IHHI (Humanización hospitales infantiles). Certificación de excelencia como U. Intermedia de Fibrosis Quística.

Innovación:

Instructores en Simulación por el Hospital Virtual y el Institute for Medical Simulation Boston. Programa de Entrenamiento y formación "in situ" en Box de Estabilización en Urgencias (#Jueves de Críticos). Protocolo de Sedoanalgesia consciente para pacientes ASA I y II en Urgencias y coordinación para realización de procedimientos con otras subespecialidades pediátricas. Acompañamiento continuó del paciente. Box de Estabilización. Hospitalización pediátrica individual y sistema de descanso para acompañantes. Banco de leche materna de Cantabria. Sala de lactancia para profesionales y usuarios. Biblioteca, sala de juegos en hospitalización 24 h. Redes sociales para visibilizar la actividad formativa. Equipo de transporte neonatal para traslado de pacientes. Formación continua con entrenamiento en hospital virtual. Monitorización satisfacción usuario en maternidad con encuesta digital (Código QR). Cribado neonatal ampliado a 7 enfermedades endocrino-metabólicas. Curso de aproximación al niño grave y El Norte Pediátrico, con la participación de especialistas hospitalario y AP. Protocolo de coordinación con AP.

Datos del hospital en pág. 23

Servicio de Pediatría

Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de servicio:
Gonzalo Ares Mateos



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **86** - Total personal: **87**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **28.919**
- Pruebas diagnósticas: **2.158**
- Ingresos hospitalarios: **1.092**
- Altas hospitalarias: **1.092**

Excelencias del servicio:

Atención centrada en el paciente pediátrico. Con atención a la digitalización de los procesos. Realización de servicios no presenciales. Presencia de diálogo Web como vía de comunicación a través del portal del paciente. Todos los procesos pediátricos de urgencias permanecen abiertos al diálogo web para resolver dudas que puedan surgir tras el episodio. Circuito de alta precoz en la Maternidad, con alta a las 24 horas en pacientes seleccionados. Sistema de gestión integral con responsables de los diferentes procesos: hospitalización, urgencias, neonatología y consultas externas. Participación en el proyecto INFASEN para la promoción de hábitos saludables en el niño (nutrición, alimentación, sueño).

Certificados de Calidad:

certificación según ISO 9001, UNE 179003, UNE 179006, ISO 14001, ISO 50001, Acreditación QH, Acreditación IHAN fase 3D, Acreditación Hospital sin Humo.

Innovación:

Premio de Cars For Smiles por proyecto Humaniza-TEA, para el abordaje multidisciplinar del paciente con trastorno del espectro autista.

Datos del hospital en pág. 61

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores






I Edición 2006

-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Sant Joan de Déu
-  Complejo Hospitalario Insular-Materno Infantil
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

II Edición 2007

-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

III Edición 2008

-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario Severo Ochoa
-  USP Clínica Sagrado Corazón

IV Edición 2009

-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Departamento de Salud de La Ribera
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Torrevieja

V Edición 2010

-  Hospital de Basurto
-  Hospital Quirón Málaga
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Severo Ochoa



VI Edición 2011

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital La Zarzuela
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Severo Ochoa






VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera






VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante






IX Edición 2014

-  Hospital Universitario Severo Ochoa
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

X Edición 2015

-  Hospital Universitario Cruces
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



Ganador









Finalista








Mención de Honor






XII Edición 2017

-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario Severo Ochoa






XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Severo Ochoa






XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario La Moraleja






XV Edición 2020

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla






XVI Edición 2021

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIX Edición 2024

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos



Mejor servicio
en atención al
paciente

PSIQUIATRÍA Y
SALUD MENTAL

Colabora en la 19ª edición:

Johnson&Johnson



Servicio de Psiquiatría y Salud Mental Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
Celso Arango López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **24 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **221** - Total personal: **254**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **85.892**
- Pruebas diagnósticas: **8.134**
- Ingresos hospitalarios: **1.475**
- Altas hospitalarias: **1.482**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad: Primero en el ranking nacional de Servicios Hospitalarios de Psiquiatría en el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) realizado por Merco en todas las ediciones desde su inicio en 2014 hasta 2023. Primero en el Índice de Excelencia Hospitalaria (IEH) en 2015, 2017, 2018, 2019, 2021, 2022 y 2023. Certificación EFQM +500 tras evaluación positiva del Club de Excelencia en Gestión y la Dirección General de Gobernanza Pública del Ministerio de Política Territorial y Función Pública mantenida desde 2015 con última recertificación en 2023. Reconocimiento Madrid Excelente desde 2019 hasta 2023. Además, más de 95 reconocimientos externos, entre ellos el Premio a la Mejor iniciativa de transformación asistencial en 2020, el Premio Avedis Donabedian en Salud Mental y Adicciones en 2013 y 2018, el Premio Iberoamericano de Calidad galardón Oro.

Innovación: El Instituto cuenta con Programas específicos de referencia para la Comunidad de Madrid y a nivel nacional e internacional. Es centro de referencia de diagnóstico y tratamiento de autismo (AMITEA), de genética y salud mental, de atención a víctimas de violencia (ATIENDE), a personas sordas, adicciones comportamentales y riesgo de psicosis, entre otros. Pionero en el desarrollo de programas de salud mental en escuelas y en centros de educación especial, así como en hospitalización a domicilio de adultos y adolescentes, hospitalización abierta de psiquiatría y enfermería de salud mental de urgencias.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Psiquiatría y Salud Mental Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de servicio:
Ezequiel Di Stasio



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **16** - Total personal: **20**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **18.029**
- Pruebas diagnósticas: **8.640**
- Ingresos hospitalarios: **0**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

En 2023, sumamos nuevos reconocimientos, Certificaciones y Acreditaciones tales como: la Certificación ENS de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (AENOR, vigencia 2026); el Sello de MADRID EXCELENTE (Fundación Madrid por la Competitividad, vigencia, 2026); la Certificación en Seguridad del Paciente UNE 179003:2013 (DNV, vigencia 2027). Asimismo, se mantienen y/o renuevan: el Sello de Excelencia EFQM 600+ (Club Excelencia en Gestión, vigencia 2025); Certificación de Calidad ISO 9001:2015 (DNV, vigencia 2027); Certificación de Medio Ambiente ISO 14001:2015 (DNV, vigencia 2027); Certificación de Gestión Energética ISO 50001:2018 (DNV, vigencia 2025); Certificación de Control y Prevención de la Infección UNE 179006:2013 (DNV, vigencia 2024); Certificación de Seguridad y Salud en el Trabajo, ISO 45001:2018 (DNV, vigencia 2024); Certificación de Seguridad de la Información ISO 27001:2017 (AENOR, vigencia 2024); Acreditación IHAN, nivel 3D (vigencia indefinida); Acreditación Hospital Sin Humo, categoría ORO (Red de Hospitales sin Humo, vigencia indefinida).

Datos del hospital en pág. 45

Jefe de servicio:

Sergio Benavente López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **13** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **14.775**
- Pruebas diagnósticas: **7.194**
- Ingresos hospitalarios: **0**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Certificación Seguridad Paciente UNE 179003:2013 (DNV, 2027). Certificación Calidad ISO 9001:2015 (DNV, 2027); Certificación Medio Ambiente ISO 14001:2015 (DNV, 2027); Certificación Gestión Energética ISO 50001:2018 (DNV, 2024); Certificación Control y Prevención Infección UNE 179006:2013 (DNV, 2024); Certificación Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018 (DNV, 2024); Certificación Seguridad de la Información 27001:2017 (AENOR, 2025); Adhesión a Declaración de Luxemburgo por una buena gestión de salud de los trabajadores (desde 2019). Acreditación IHAN, FASE 3D (vigencia 2025); Hospital Sin Humo categoría oro (vigente); Acreditación Madrid Excelente (Madrid Excelente, 2025).

Innovación:

Circuito de atención psiquiátrica telemática, video consulta psiquiatría.

Servicio de Psiquiatría y Salud Mental

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:

Jesús Ángel Artal Simón



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **95 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **125** - Total personal: **126**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **58.904**
- Pruebas diagnósticas: **1.746**
- Ingresos hospitalarios: **827**
- Altas hospitalarias: **827**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad: Programa de Alta Resolución para el Manejo de la Conducta Suicida y Prevención del Suicidio (CARS) recibió Premio a la “Mejor iniciativa que mejore los resultados en salud de los pacientes” del Foro Premios Afectivo Efectivo 2020, Centro de Excelencia Janssen en Depresión Resistente y Prevención del Suicidio (2022).

Innovación: Programa Telepsiquiatría para reclus@s. Programa Alta Resolución para Manejo de la Conducta Suicida y Prevención del Suicidio (CARS). Programa PUENTE para personas con enfermedad mental con responsabilidad judicial. Programa atención sanitaria a Colectivos en Riesgo de Exclusión, de Atención a Víctimas de Violencia de Género, EMAPT (Equipo multidisciplinar de Atención a las Personas Transexuales). Ruta asistencial Trastorno Mental Grave. Reconocimientos judiciales de pacientes psiquiátricos por medios telemáticos. Protocolo de Intervención Temprana en Psicosis de Cantabria derivado del Programa Primeros Episodios Psicosis. Protocolo de Comunicación del Paciente con sus Familiares en ámbito hospitalario durante COVID. Programa de apoyo a Centros Residenciales de Personas Mayores y de apoyo emocional a pacientes ingresados por coronavirus y sus familiares. Atención a familiares de personas fallecidas en la crisis del Covid-19. Apoyo Emocional presencial para profesionales del hospital en la crisis del Covid-19. Programa Apoyo Emocional telefónico a profesionales. Proyecto Mentte de mentoría terapéutica para adolescentes.

Datos del hospital en pág. 23

Servicio de Psiquiatría y Salud Mental Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Jefe de servicio:

Miguel Angel González Torres



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **98** - Total personal: **111**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.741**
- Pruebas diagnósticas: **2.894**
- Ingresos hospitalarios: **975**
- Altas hospitalarias: **1.004**

Excelencias del servicio:

El servicio cuenta con actividad reconocida en varias sub-áreas, incluyendo la depresión resistente, primeros episodios psicóticos, psicoterapia en TLP y psiquiatría infanto-juvenil.

Certificados de Calidad:






- ISO 9001:2000.

Innovación:

- Programa Ketamina en Depresión Resistente.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores




III Edición 2008

-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital de Móstoles
-  Hospital de Zamudio
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

IV Edición 2009

-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

V Edición 2010

-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Comp. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias

VI Edición 2011

-  Hospital de Basurto
-  Comp. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario de Móstoles

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Comp. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

VIII Edición 2013

-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal





IX Edición 2014

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

X Edición 2015

-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Álava
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias

XII Edición 2017

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Ganador





Finalista



Mención de Honor

XIV Edición 2019

-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto






XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIX Edición 2024

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



Mejor unidad
en atención al
paciente

REPROCESA-
MIENTO /
ESTERILIZACIÓN

Colabora en la 19ª edición:

B | BRAUN
SHARING EXPERTISE



matachana

OLYMPUS



Unidad de Reprocesamiento / Esterilización

Hospital Universitari de Bellvitge

Jefe de la unidad:
Dolores Royuela Núñez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalud)**
- Antigüedad: **5 años**

Descripción del servicio:

- Total de profesionales sanitarios: **40**
- Número de UTE que se reprocesan al año: **70.000**
- Número de quirófanos del centro: **33**

Excelencias de la unidad:

- Modelo de gestión de calidad: **ISO 9001**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo: **40** actualizados en los últimos 2 años.
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **TCMAE, DUE, programa de prácticas y formación.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocesamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **la Central de Esterilización, Subcentrales de Esterilización.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización, monitorización de cada contenedor con controles químicos internos, monitorización de proceso con emuladores específicos.
- **Sistema de trazabilidad:** informatizada con un software a nivel de caja.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **entre 20% y 50%.**

Datos del hospital en pág. 448

Unidad de Reprocesamiento / Esterilización

Hospital Universitario Central de Asturias

Jefe de la unidad:
Jorge de la Vega García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA)**
- Antigüedad: **10 años** (en el nuevo HUCA)

Descripción del servicio:

- Total de profesionales sanitarios: **58**
- Número de UTE que se reprocesan al año: **80.000**
- Número de quirófanos del centro: **35**

Excelencias de la unidad:

- Modelo de gestión de calidad: **Licencia otorgada por la AEMPS**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo: **todos son revisados y actualizados cada 2 años.**
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **TCMAE, DUE, MÉDICO y estomatólogos.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocesamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **CE, Subcentrales, Subcentrales reprocesamiento de endoscopia flexible y puntos de uso.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización, monitorización de cada contenedor con controles químicos internos.
- **Sistema de trazabilidad:** informatizada con un software a nivel de pieza individual.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **<20%.**

Datos del hospital en pág. 450

Jefe de la unidad:

Laura Marcos Fernández



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **68 años**

Descripción del servicio:

- Total de profesionales sanitarios: **25**
- Número de UTE que se reprocesan al año: **178.518**
- Número de quirófanos del centro: **23**

Excelencias de la unidad:

- Modelo de gestión de calidad: **ISO 9001, EFQM, Joint Comision**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo actualizados en los últimos 2 años: **reprocesamiento de instrumental de un solo uso.**
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **TCMAE, DUE.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocesamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **CE, Subcentrales, Subcentrales reprocesamiento de endoscopia flexible y puntos de uso.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización, monitorización de cada contenedor con controles químicos internos, monitorización de proceso con emuladores específicos.
- **Sistema de trazabilidad:** informatizada con un software a nivel de pieza individual.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **entre 20% y 50%.**

Datos del hospital en pág. 39

Unidad de Reprocesamiento / Esterilización

Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de la unidad:
Gemma Fernández Sanz



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **9 años**

Descripción del servicio:

- Total de profesionales sanitarios: **6**
- Número de UTE que se reprocesan al año: **1.000.000**
- Número de quirófanos del centro: **9**

Excelencias de la unidad:

- Modelo de gestión de calidad: **13485, ISO 9001, EFQM, Joint Comision**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo: **1** actualizados en los últimos 2 años.
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **TCMAE, DUE.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocesamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **la Central de Esterilización.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización, monitorización de cada contenedor con controles químicos internos, monitorización de proceso con emuladores específicos.
- **Sistema de trazabilidad:** informatizada con un software a nivel de caja.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **> 50%.**

Jefe de la unidad:
Marta Martín Domínguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Descripción del servicio:






- Total de profesionales sanitarios: **19**
- Número de UTE que se reprocesan al año: **114.134**
- Número de quirófanos del centro: **15**

Excelencias de la unidad:

- Modelo de gestión de calidad: **ISO 9001**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo: **15** actualizados en los últimos 2 años.
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **TCMAE, DUE.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocesamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **CE, Subcentrales, Subcentrales reprocesamiento de endoscopia flexible y puntos de uso.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización, monitorización de cada contenedor con controles químicos internos, monitorización de proceso con emuladores específicos.
- **Sistema de trazabilidad:** informatizada con un software a nivel de pieza individual.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **entre 20% y 50%.**

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitari de Bellvitge
-  Hospital Universitario Central de Asturias
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos



Mejor servicio
en atención al
paciente

REUMATOLOGÍA



Servicio de Reumatología

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:
Antonio Mera Varela



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **38 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **25** - Total personal: **26**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **30.113**
- Pruebas diagnósticas: **6.470**
- Ingresos hospitalarios: **132**
- Altas hospitalarias: **132**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Certificación SPACE con nivel excelente de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA). Participación en la Acreditación colectiva como hospital en UNE-EN ISO 9001 en 2015; UNE 179003 en 2013; UNE-EN ISO9001 15189 en 2013.

Innovación:

Implantación de una Consulta Conjunta de Aparato Locomotor (Reuma, Trauma, Rehabilitación) con realización de pruebas de imagen/ecografía, que funciona como consulta de alta resolución y de acto único. Atención a la Artritis mediante Consulta de Preartritis (analítica positiva, sin enfermedad todavía) y Consulta de Vía rápida de artritis. Consulta tipo Vía Rápida de Vasculitis y de Colagenosis y enfermedades inmunomediadas. Consultas multidisciplinarias. Consultas monográficas de Metabolismo óseo, Vasculitis, Intervencionismo ecoguiado, Afectación cardiopulmonar grave, Hipertensión pulmonar y Consulta de terapias experimentales (Unidad de Ensayos Clínicos). Consulta de Comorbilidades para evitar enfermedad cardiovascular asociada. Se dispone de dos consultas de enfermería: una de atención a pacientes con terapia convencional que sirve de puente entre Atención Primaria y Atención especializada y otra para monitorizar regularmente a pacientes con terapia biológica. Disponemos de Hospital de Día propio.

Datos del hospital en pág. 29

Jefe de servicio:
Violant Poca Dias



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **23 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6** - Total personal: **8**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.010**
- Pruebas diagnósticas: **6.850**
- Ingresos hospitalarios: **95**
- Altas hospitalarias: **95**

Excelencias del servicio:

Consultas de alta resolución, con todos los servicios y pruebas de la especialidad y patologías afines, incluyendo servicios de telemedicina.

Certificados de Calidad:

Acreditación Joint Commission Internacional, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001.

Servicio de Reumatología

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Juan Antonio Martínez López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **37 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **32.170**
- Pruebas diagnósticas: **7.182**
- Ingresos hospitalarios: **84**
- Altas hospitalarias: **84**

Excelencias del servicio:

Disponemos de un equipo multidisciplinario, un grupo de especialistas en reumatología trabaja en conjunto con otros profesionales de la salud, asegurando un enfoque integral para el tratamiento de enfermedades reumáticas. Estamos involucrados en investigaciones avanzadas y ensayos clínicos, lo que permite estar al día con las últimas terapias y tratamientos disponibles. Disponemos de tecnología avanzada para diagnósticos precisos, como ecografía musculoesquelética y otros métodos de imagen, mejorando la evaluación y seguimiento de los pacientes. Nos centramos en ofrecer un tratamiento adaptado a las necesidades individuales de cada paciente, considerando no solo los aspectos físicos, sino también los psicológicos y sociales.

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Reumatología

Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de servicio:

Juan Antonio Martínez López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3** - Total personal: **3**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **9.654**
- Pruebas diagnósticas: **1.868**
- Ingresos hospitalarios: -
- Altas hospitalarias: -

Excelencias del servicio:

Servicio pequeño, adaptado a las necesidades del área, donde se ofrece atención a los pacientes con todo tipo de enfermedades reumáticas incluidas las más complejas. Los médicos del servicio realizan todas las técnicas habituales en Reumatología. Los facultativos participan activamente en la docencia colaborando con la Universidad. Asimismo, se trabaja en red con otros centros a nivel de investigación.

Certificados de Calidad:

Certificación ENS de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (AENOR, vigencia 2026); el Sello de MADRID EXCELENTE (Fundación Madrid por la Competitividad, vigencia, 2026); la Certificación en Seguridad del Paciente UNE 179003:2013 (DNV, vigencia 2027). Asimismo, se mantienen y/o renuevan: el Sello de Excelencia EFQM 600+ (Club Excelencia en Gestión, vigencia 2025); Certificación de Calidad ISO 9001:2015 (DNV, vigencia 2027); Certificación de Medio Ambiente ISO 14001:2015 (DNV, vigencia 2027); Certificación de Gestión Energética ISO 50001:2018 (DNV, vigencia 2025); Certificación de Control y Prevención de la Infección UNE 179006:2013 (DNV, vigencia 2024); Certificación de Seguridad y Salud en el Trabajo, ISO 45001:2018 (DNV, vigencia 2024); Certificación de Seguridad de la Información ISO 27001:2017 (AENOR, vigencia 2024); Acreditación IHAN, nivel 3D (vigencia indefinida); Acreditación Hospital Sin Humo, categoría ORO (Red de Hospitales sin Humo, vigencia indefinida).

Datos del hospital en pág. 45

Jefe de servicio:
Celia Arconada López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3** - Total personal: **3**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **12.071**
- Pruebas diagnósticas: **2.574**
- Ingresos hospitalarios: **-**
- Altas hospitalarias: **-**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Certificación Seguridad Paciente UNE 179003:2013 (DNV, 2027). Certificación Calidad ISO 9001:2015 (DNV, 2027); Certificación Medio Ambiente ISO 14001:2015 (DNV, 2027); Certificación Gestión Energética ISO 50001:2018 (DNV, 2024); Certificación Control y Prevención Infección UNE 179006:2013 (DNV, 2024); Certificación Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018 (DNV, 2024); Certificación Seguridad de la Información 27001:2017 (AENOR, 2025); Adhesión a Declaración de Luxemburgo por una buena gestión de salud de los trabajadores (desde 2019). Acreditación IHAN, FASE 3D (vigencia 2025); Hospital Sin Humo categoría oro (vigente); Acreditación Madrid Excelente (Madrid Excelente, 2025).

Innovación:

Recientemente se ha validado la herramienta DETECT para la utilización de este cribado para la detección precoz de hipertensión arterial pulmonar (HAP) en pacientes asintomáticos con SSc. en la que se utiliza el proBNP en un primer paso, y el ecocardio en un segundo, previo a proponer cateterismo derecho.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores






V Edición 2010

-  Centro Internacional de Medicina Avanzada
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital General Univ. de Alicante
-  Instituto Poal de Reumatología





VI Edición 2011

-  Consorcio Hospital General Univ. de Valencia
-  Centro Internacional de Medicina Avanzada
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Marina Baixa
-  Hospital Universitario de Canarias

VII Edición 2012

-  Hospital de Basurto
-  Consorcio Hospital General Univ. de Valencia
-  Hospital Marina Baixa
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario Infanta Sofía

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Xeral-Calde
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital de La Marina Baixa
-  Hospital Universitario de Basurto

IX Edición 2014

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario Dr. Peset
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Granada (San Cecilio y Virgen de Las Nieves)
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XII Edición 2017

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Granada (San Cecilio y Virgen de Las Nieves)
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital CIMA
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital CIMA
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital CIMA
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe

XIX Edición 2024

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital CIMA
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena



Mejor unidad
en atención al
paciente

SUEÑO

Colabora en la 19ª edición:





Unidad del Sueño

Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)

Jefe de la unidad:
Carlos Egea Santaolalla



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **33 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **17** - Total personal: **24**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos /mensuales: **140**
- Número de revisiones / mensuales: **1.223,4**

Excelencias de la unidad:

Certificados de Calidad:

Acreditación SEPAR unidad multidisciplinar de alta complejidad con categoría excelente, Gestión 2022.

Innovación:

Unidad de referencia CSUR Insomnio Osakidetza. Centro de innovación de sleep wearables. Unidad de ensayos clínicos internacionales de farmacología de sueño. Coordinación nacional de programas de insomnio. Dirección nacional de Sociedades de Medicina del Sueño. Ciudadanía Vitoria Gasteiz semillero de start up proyectos sobre sueño.

Unidad del Sueño Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de la unidad:
Soledad López Martín



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **9** - Total personal: **11**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos /mensuales: **1.556**
- Número de revisiones / mensuales: **2.263**

Excelencias de la unidad:

Realizamos un tratamiento integral y personalizado del paciente con patología del sueño empleando tecnologías tanto diagnósticas como terapéuticas punteras, fundamentalmente dirigida a paciente con alta complejidad.

Certificados de Calidad:

La Unidad Multidisciplinar de Patología del Sueño del HGUG recibió en el 2023 la acreditación por parte de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica de Unidad Especializada de Alta Complejidad. Tres de sus miembros (Dra. López Martín, Dr. López Padilla y Dra. Teresa Gómez) se encuentran acreditados como expertos del sueño por parte del Comité Español de Acreditación en Medicina del Sueño (CEAMS)

Innovación:

Adaptaciones y titulaciones complejas con poligrafía, neumotacógrafo y lectura del software de pacientes en ventilación, servoventilación y demás dispositivos de presión, tanto en Hospitalización como en pacientes ingresados en Hospitalización Domiciliaria. — Titulaciones complejas con poligrafía con neumotacógrafo y lectura de tarjetas del respirador de paciente traqueostomizados en ventilación mecánica Invasiva. — Cirugía craneofacial personalizada y guiada por imagen. — Planificación quirúrgica virtual de cirugía con Malla de titanio CAD/CAM para la reconstrucción tridimensional del colgajo de peroné con injerto de cresta ilíaca e implantes dentales.

Datos del hospital en pág. 31

Unidad del Sueño

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de la unidad:
María Fernanda Troncoso
Acevedo



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **25 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **30** - Total personal: **18**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos /mensuales: **400**
- Número de revisiones / mensuales: **250**

Excelencias de la unidad:

Unidad multidisciplinar de alta complejidad con profesionales acreditados en sueño y con una larga trayectoria y experiencia clínica, docente e investigadora, que aborda todos los trastornos del sueño, con sesiones clínicas multidisciplinarias semanales y a la vanguardia con los avances tecnológicos. Para dar alternativas de tratamiento tanto conservadores para la AOS como los dispositivos posturales activos, dispositivos de avance mandibular, CPAP, BIPAP, Servoventilación adaptativa, como tratamientos quirúrgicos a nivel de ORL y máxilofacial. La unidad forma parte del comité de Cirugía bariátrica. Es unidad de referencia para pacientes complejos derivados de otras unidades de sueño.

Innovación:

Cuestionario pre 1º consulta y revisión mediante la app “portal del paciente”, evitando desplazamientos innecesarios y mejorando la eficiencia y eficacia en las consultas, servicio no presencial. Utilización de métodos simplificados de nueva tecnología (sonido) para abordar a pacientes con alta sospecha de AOS evitando listas de espera. Apoyo diagnóstico mediante somnoscopia (DISE) para mejorar la toma de decisiones terapéuticas. Pendiente de la realización de Video-polisomnografía en domicilio con equipo de nueva tecnología. (NOX A1® con novedoso sistema de posicionamiento de cables de EEG) Protocolos coordinado con enfermería especializada para el seguimiento de pacientes complejos, mal cumplidores de terapias y con múltiples comorbilidades. Tamizaje de patología psiquiátrica por la app portal del paciente.

Datos del hospital en pág. 39

Unidad del Sueño

Hospital Universitario Infanta Sofía

Jefe de la unidad:

María José Abenza y Vanesa Lores



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **16 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **18** - Total personal: **18**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos /mensuales: **100**
- Número de revisiones / mensuales: **600**

Excelencias de la unidad:

Trabajo completamente multidisciplinar, bien coordinado para aprovechar los recursos, personal técnico compartido (técnicos de sueño, enfermería que realiza parte de las pruebas), y múltiples publicaciones nacionales e internacionales.

Certificados de Calidad:

Renovado como Centro de excelencia y alta complejidad SEPAR 2024, centro de Medicina del Sueño CEAMS.

Innovación:

Innovación en estudios de narcolepsia, además en técnica DISE, DAM, y unidad multidisciplinar de mayor número de publicaciones del hospital. Una de las dos unidades reconocidas como centro de Medicina del Sueño en la red de hospitales públicos de la Comunidad de Madrid.

Unidad del Sueño

Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Jefe de la unidad:
Concepción Morales García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **13** - Total personal: **24**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos /mensuales: **290**
- Número de revisiones / mensuales: **490**

Excelencias de la unidad:

La Unidad Multidisciplinar de Sueño consta de 2 laboratorios de sueño: 1) Neumología con 4 camas videocontroladas dotadas de 2 polisomnógrafos, 2 polígrafos y 3 consultas médicas y 4 consultas de enfermería, con 11 polígrafos domiciliarios, sala de adaptación a la Ventilación con 4 sillones para pacientes, 2 salas de espera y una consulta de Ventilación Crónica Domiciliaria. 2) Neurofisiología con tres camas y consulta de trastornos del sueño, complementado por la unidad de Video EEG / PSG prolongada que cuenta con dos camas, varios polígrafos, auto-CPAP y 2 actímetros.

Profesionales médicos y enfermería con una experiencia de casi 30 años en todas las modalidades de estudios diagnósticos polisomnográficos y poligráficos así como tratamiento, en pacientes adultos y pediátricos. Se realizan prácticamente todas las técnicas de PSG, somos unidad de referencia en Andalucía y formamos residentes internos y externos en trastornos del sueño.

Innovación:

Teleconsulta.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores


XVII Edición 2022

-  Complejo Hospitalario Universitario de Cáceres
-  Hospital General Universitario de Castelló
-  Hospital Universitario de La Zarzuela
-  Hospital Universitario Infanta Sofía
-  Organización Sanitaria Integrada Araba (Osi Araba)

XVIII Edición 2023

-  Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)
-  Hospital General Universitario de Castellón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario San Pedro
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

XIX Edición 2024

-  Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Infanta Sofía
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves





Mejor servicio
en atención al
paciente

URGENCIAS



Servicio de Urgencias

Hospital de La Santa Creu i Sant Pau

Jefe de servicio:
Mireia Puig i Campmany



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Benéfico-Privado**
- Antigüedad: **57 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **390** - Total personal: **430**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **98.488**
- Pruebas diagnósticas: **586.967**
- Ingresos hospitalarios: **12.934**
- Altas hospitalarias: **80.774**

Excelencias del servicio:

Los Valores del Servicio se fundamentan en: • Profesionalismo, competencia, conocimiento, experticidad y trabajo en equipo: Colaboración y coordinación para conseguir objetivos comunes. • Participación, diálogo, transparencia, y cultura de rendición de cuentas. • Compromiso ético y social en concordancia con los principios que inspiraron la creación de la institución: Equidad, justicia social y respeto a la diversidad. • Calidad y seguridad: Mejora dirigida a obtener los mejores resultados. • Cultura de responsabilidad pública, eficiencia, evaluación y rigor. • Atención centrada en el paciente, inclusiva y respetuosa, centrada en sus necesidades y preferencias.

Certificados de Calidad: Acreditación SEMES 2024; GEDA Accreditation 2018 y renovación en 2022; Auditoria Catsalut 2024.

Innovación: Primer centro europeo con acreditación por la American College of Emergency Physicians en la excelencia del tratamiento urgente a los ancianos (GEDA) y pioneros en la atención urgente del anciano, con la inauguración del dispositivo de fragilidad en 2017. El 2022 el Catsalut ha aprobado la financiación de un nuevo edificio de 5.000m² para una Clínica de Atención Urgente para los Ancianos, añadida a la estructura actual (14,5 millones de euros). Estará construida a principios de 2026. Será un centro estructuralmente adaptado para la atención urgente a la persona mayor. (Centro QCARE, alta resolución en los procesos urgentes del anciano, con el máximo confort y tecnología para este proyecto motor).

Datos del hospital en pág. 445

Servicio de Urgencias

Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de servicio:
Javier Millán Soria



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General y Materno-Infantil**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **56 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **209** - Total personal: **298**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **147.061**
- Pruebas diagnósticas: **1.400.359**
- Ingresos hospitalarios: **16.764**
- Altas hospitalarias: **130.297**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad: ACEP Geriatric Emergency Department Accreditation level 3 - 2024. Acreditación "Sistema de Gestión de Calidad de los Servicios de Urgencias Hospitalarios" de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES) abril de 2023; Premio Best Spanish Hospitals Awards en la categoría Mejor Hospital en Urgencias 4ª y 5ª edición 2022 y 2023; Servicio de Referencia de la Comunitat Valenciana. Participación activa en las Unidades de Referencia de la CV, Servicios y Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud (CSUR).

Innovación: Programa de predicción de ingresos y probabilidad del paciente en tiempo real basado en Inteligencia Artificial; Implantación y gestión de una Unidad de Observación de Técnicas Médicas con 86 prestaciones y 4.922 pacientes atendidos en 2023; Unidad de Ecografía Clínica dependiente y gestionada por el Servicio de Urgencias; Programa de vigilancia integral y estratificación del riesgo para todos los pacientes encamados en tiempo real mediante la integración de un sistema de monitorización continua a pie de los profesionales, cálculo de la escala NEWS automático mediante la integración de las variables, clínicas y de laboratorio y sistema de vigilancia y visualización de todos y cada uno de los pacientes; Programa de identificación precoz y atención al paciente frágil en urgencias; Programa de simulación in situ del equipo de paradas en Urgencias. Programa de actuación ECO-RCP.

Datos del hospital en pág. 33

Servicio de Urgencias

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Antonio Blanco García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **68 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **247** - Total personal: **299**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **204.967**
- Pruebas diagnósticas: **204.462**
- Ingresos hospitalarios: **17.928**
- Altas hospitalarias: **204.967**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad: En 2023, sumamos nuevos reconocimientos, Certificaciones y Acreditaciones tales como: la Acreditación Joint Commission International, la Certificación ENS de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (AENOR, vigencia 2026); el Sello de MADRID EXCELENTE; y la Acreditación GEDA Urgencias (American College of Emergency Physicians). Asimismo, se mantienen y/o renuevan: el Sello de Excelencia EFQM 700+; Certificación de Calidad ISO 9001:2015; Certificación de Medio Ambiente ISO 14001:2015; Certificación de Gestión Energética ISO 50001:2018; Certificación de Control y Prevención de la Infección UNE 179006:2013; Certificación de Seguridad y Salud en el Trabajo, ISO 45001:2018; Certificación de Seguridad de la Información ISO 27001:2017; ACREDITACIÓN IHAN, nivel 3D (vigencia indefinida); Acreditación HOSPITAL SIN HUMO, categoría ORO (Red de Hospitales sin Humo, vigencia indefinida); Certificación CAT en HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA (Fundación CAT); Acreditación QH * Quality Healthcare: Excelencia en Calidad Asistencial, Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS).

Innovación: Código Ictus, Código Infarto, Código SEPSIS Automatismos, realización de las transfusiones a través de PDA, Analgesia desde el triaje, automatismos de petición de pruebas complementarias en función de motivo de consulta.

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Urgencias

Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de servicio:

María Teresa Cerdán
Carbonero



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **9 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **112** - Total personal: **125**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **139.430**
- Pruebas diagnósticas: **19.025**
- Ingresos hospitalarios: **8.701**
- Altas hospitalarias: **130.729**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad: En 2023: ENS de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad; Sello de MADRID EXCELENTE; UNE 179003:2013 y Acreditación GEDA Urgencias. Sello Excelencia EFQM 600+; ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 50001:2018; UNE 179006:2013; ISO 45001:2018; ISO 27001:2017; Acreditación IHAN, nivel 3D; Acreditación HOSPITAL SIN HUMO, categoría ORO; CAT en HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA; Acreditación en Formación de MIR.

Innovación: Hospital Digital on line: consulta urgente desde domicilio. Digital presencial con captación de imagen y constantes. Solicitud automática de pruebas en triaje basada en Big Data. Plan de citas al alta por diagnóstico. Protocolo automático de 1ª consultas por diagnóstico para alta resolución de especialistas ambulatorios y al ingreso con prescripciones y sucesión de pruebas según diagnóstico. Teleconsulta con especialista. Smartroom: tablets interactuar con portal paciente y entretenimiento. Urgencia sin papeles: informes a través del portal paciente. Información on-line a familiares. App de hª clínica para uso médico a pie de cama, solicitar pruebas... Subida de fotos a hª clínica para interconsulta o valoración evolutiva. Teleictus, conexión con neurología 24h. Teledermatología. Programa de simulación: entrenamiento y coordinación niveles asistenciales. Alerta automática de prescripción de fármacos incompatibles o alergias. Urgencia geriátrica con atención especializada. Firma informe conjunta facultativo responsable-residente, automática.

Datos del hospital en pág. 45

Servicio de Urgencias

Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe de servicio:
Marco Antonio Castillo



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **103** - Total personal: **8**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **129.572**
- Pruebas diagnósticas: **141.371**
- Ingresos hospitalarios: **7.918**
- Altas hospitalarias: **121.654**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad: UNE 179003:2013; Acreditación GEDA Urgencias; ISO 9001:2015; ISO 14001:2015); ISO 50001:2018; UNE 179006:2013; ISO 45001:2018; Certificación Seguridad de la Información 27001:2017 (AENOR); Adhesión a Declaración de Luxemburgo por una buena gestión de salud de los trabajadores; Certificación UCI Humanizada (AENOR); CAT en HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA; Acreditación IHAN, fase 3D; HOSPITAL SIN HUMO categoría oro; Servicio de ALERGOLOGÍA/ Unidad de ASMA GRAVE de EXCELENCIA SEAIC; Acreditación Madrid Excelente; Acreditación en Formación MIR.

Innovación: Desarrollo de herramienta de urgencia geriátrica digital hace accesible el contacto con un geriatra durante todo el día, para evitar derivaciones innecesarias a urgencias hospitalarias. Proyecto URGE con el objetivo de ofrecer una atención personalizada a los pacientes geriátricos, garantizar la mejora de la continuidad asistencial, calidad en la atención y eficiencia. Hospital Digital on line: Consulta urgente desde domicilio. Digital presencial con captación de imagen y constantes. El Circuito de Urgencia Digital permite atender con eficacia, agilidad y satisfacción, tanto para los pacientes como para el equipo clínico, y mantener la excelencia en la oferta asistencial, los procesos crónicos y menos emergentes por los que los pacientes acuden a los servicios de Urgencias Hospitalarias, precisamente aquellos que más se han incrementado a lo largo del tiempo.






Datos del hospital en pág. 55

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

II Edición 2007

-  USP Hospital de Marbella
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Alto Deba
-  Hospital El Bierzo
-  USP Hospital San Carlos


III Edición 2008

-  Hospital Donostia
-  Hospital Quirón Valencia
-  Hospital Virgen de los Lirios
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Carlos

IV Edición 2009

-  Hospital Donostia
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital Alto Deba
-  Hospital Quirón Valencia
-  USP Hospital de Marbella

V Edición 2010

-  Hospital Donostia
-  Hospital Alto Deba
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Son Llàtzer
-  USP Hospital San Carlos

VI Edición 2011

-  Hospital Donostia
-  USP Hospital San Carlos
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Torre Vieja
-  Hospital de Zumárraga

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Donostia
-  Hospital de Manacor
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Reina Sofía
-  USP Hospital San Carlos






VIII Edición 2013

-  Hospital de Sabadell
-  Hospital Quirón Murcia
-  Hospital de Manacor
-  Hospital Sanitas CIMA
-  Hospital Universitario Donostia






IX Edición 2014

-  Hospital de Sabadell
-  Hospital de Manises
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario de La Ribera






X Edición 2015

-  Hospital de Montilla
-  Clínica IMQ Zorrotzaurre
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XI Edición 2016






-  Hospital Clínic i Provincial de Barcelona
-  Clínica IMQ Zorrotzaurre
-  Hospital de Molina
-  Hospital de Montilla
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos

XII Edición 2017

-  Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
-  Clínica IMQ Zorrotzaurre
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital de Molina
-  Hospital Universitario de Torre Vieja



XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Clínica IMQ Zorrotzaurre
-  Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
-  Hospital de Molina
-  Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

XIV Edición 2019

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Clínica IMQ Zorrotzaurre
-  Hospital de La Santa Creu i Sant Pau
-  Hospital de Molina
-  Hospital Universitario del Vinalopó

XV Edición 2020

-  Hospital de La Santa Creu i Sant Pau
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla






XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital de La Santa Creu i Sant Pau
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla






XVII Edición 2022

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

-  Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIX Edición 2024

-  Hospital de La Santa Creu i Sant Pau
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena



Mejor unidad
en atención al
paciente

VIH/SIDA

Colabora en la 19ª edición:





Unidad de VIH/SIDA Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de la unidad:
María del Carmen Fariñas
Álvarez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **36 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **11** - Total personal: **13**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.955**
- Pruebas diagnósticas: **4.668**
- Ingresos hospitalarios: **35**
- Altas hospitalarias: **35**

Excelencias de la unidad:

Referencia CCAA y nacional. Consulta de alta resolución. Consulta rápida de profilaxis postexposición. Programa Consejería Sanidad de detección precoz del VIH. Consulta rápida a pacientes diagnosticados de VIH en farmacias extrahospitalarias. Profilaxis postexposición. Plan de erradicación de la hepatitis C en coinfectados VIH de Cantabria, incluyendo centros penitenciarios y de asistencia social. Representante CCAA Plan Nacional de la Hepatitis C. Control de pacientes con ETS. Colaboración con ONGs y colectivos vulnerables.

Certificados de Calidad: Acreditación QH**. ISO9001:2015 en 22 servicios y procesos asistenciales (bloque quirúrgico, urgencias, hospitalización, laboratorios, etc.) y en todos los servicios no clínicos (total: 15). ISO 15189. Acreditación IHAN. Certificación IHHI. UNE 166002 Unidad de Innovación. ISO 50001:2011 Gestión Energética. ISO 14001:2015.

Innovación: Consulta PReP. Consulta co-infecciones VIH-Hepatitis B y C. Plan de erradicación de la hepatitis C en coinfectados VIH de Cantabria, incluyendo centros penitenciarios y de asistencia social. Telemedicina centro penitenciario El Dueso. Telemedicina en pacientes VIH estables en su domicilio alineado con el Plan de la Cronicidad de Cantabria. Atención personalizada. Consulta de enfermería. Consulta adherencia al tratamiento. Consulta rápida a pacientes diagnosticados de VIH en farmacias extrahospitalarias y de profilaxis postexposición. Investigación ensayos clínicos, Fase II, III y IV, y traslacionales.

Datos del hospital en pág. 23

Unidad de VIH/SIDA Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de la unidad:
Patricia Muñoz García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **40 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **6**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10**
- Pruebas diagnósticas: **1.732**
- Ingresos hospitalarios: **622**
- Altas hospitalarias: **607**

Excelencias de la unidad:

Unidad de seguimiento cercano y cuidados domiciliarios microbiología clínica y enfermedades infecciosas - VIH. Se ocupa de cuidar un tipo particularmente difícil de pacientes con infecciones graves, transmisibles y de curso usualmente prolongado / crónico, de especial relevancia en términos de Salud Pública (VIH, tuberculosis, hepatitis, sífilis, y otras), que no evolucionan adecuadamente con el formato de asistencia habitual del hospital. Abordamos no solo la esfera clínico-médica, sino también la esfera psicológica y social, por estar íntimamente relacionadas con la adherencia terapéutica. Abordar todos estos aspectos, nos exige ofrecer a nuestros pacientes una atención máximamente accesible tanto desde la consulta, como interviniendo en sus ámbitos de cuidado y lugares de residencia habitual (vivienda, albergue, otros espacios informales...), y dar soporte al continuum asistencial.

En la línea de VIH, hemos trabajado extensamente desde el inicio de la epidemia en la caracterización de las infecciones oportunistas que aquejan a estos pacientes y más recientemente en el manejo de la hepatitis C y de los tumores, fundamentalmente hematológicos, con elevada incidencia en esta población.

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015

Innovación:

Consulta Preposición, CHEMSEX. Laboratorio EURL.

Datos del hospital en pág. 31

Unidad de VIH/SIDA Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de la unidad:

Miguel Górgolas
Hernández-Mora



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **42 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **13** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.825**
- Pruebas diagnósticas: **696**
- Ingresos hospitalarios: **673**
- Altas hospitalarias: **507**

Excelencias de la unidad:

Combinación de asistencia, docencia e investigación para mejorar la salud de los pacientes, incluyendo en los últimos años la innovación, la digitalización de la salud y la implementación de la medicina basada en el valor como eje del proyecto.

Certificados de Calidad:

EFQM Global Award a FJD, Semi-Excelente 2018, ISO 9001.

Innovación:

Estandarización y automatización de procesos; Evaluación de resultados en salud (PROMS y PREMS), Anoscopia de Alta Resolución (cribado displasia anal), Consulta de ITS, Consulta de Coinfección VIH-Hepatitis, Consulta Profilaxis Preexposición y Postexposición. Consulta de vacunación en Personas con VIH.

Unidad de VIH/SIDA Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de la unidad:
Jana Hernández García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **9 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5** - Total personal: **6**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **292**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **18**
- Altas hospitalarias: **19**

Excelencias de la unidad:

Ilusión, experiencia, trabajo, docencia.

Certificados de Calidad: En 2023: ENS de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad; Sello de MADRID EXCELENTE; UNE 179003:2013 y Acreditación GEDA Urgencias. Sello Excelencia EFQM 600+; ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 50001:2018; UNE 179006:2013; ISO 45001:2018; ISO 27001:2017; Acreditación IHAN, nivel 3D; Acreditación HOSPITAL SIN HUMO, categoría ORO; CAT en HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA; Acreditación en Formación de MIR.

Innovación: Consulta personalizada para alcanzar la máxima eficiencia. Compromiso de cita en menos de 72 horas ante cualquier urgencia derivada desde primaria, urgencias o especialidades. Disponibilidad de enfermería en hospital de día para tratamiento urgente o analíticas en el mismo día de la consulta, Canal de información de cualquier resultado de novo de VIH de forma directa con el servicio de inmunología/microbiología que redunde en consulta en 24-72 horas máximo para resolución de dudas y analítica de estudio inicial al diagnóstico de novo de VH. Inicio del TAR al momento del diagnóstico acorde con el compromiso test and treat de la OMS Disponibilidad de busca en horario laboral para consultas desde otras especialidades y urgencias e-consultas con los médicos de Primaria para resolver dudas de forma telemática o derivación de pacientes preferentes. Diálogo web o a través de mail con los pacientes para resolución de dudas o incidencias.

Datos del hospital en pág. 45

Jefe de la unidad:
Marta Clavero Olmos



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **2** - Total personal: **2**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **250**
- Pruebas diagnósticas: -
- Ingresos hospitalarios: -
- Altas hospitalarias: -

Excelencias de la unidad:

Certificados de Calidad:

Certificación Seguridad Paciente UNE 179003:2013 (DNV, 2027); Acreditación GEDA Urgencias (American College of Emergency Physicians, 2026); Certificación Calidad ISO 9001:2015 (DNV, 2027); Certificación Medio Ambiente ISO 14001:2015 (DNV, 2027); Certificación Gestión Energética ISO 50001:2018 (DNV, 2024); Certificación Control y Prevención Infección UNE 179006:2013 (DNV, 2024); Certificación Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018 (DNV, 2024); Certificación Seguridad de la Información 27001:2017 (AENOR, 2025); Adhesión a Declaración de Luxemburgo por una buena gestión de salud de los trabajadores (desde 2019); Certificación UCI Humanizada (Aenor, 2025); Certificación CAT en HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA (Fundación CAT, vigencia 2027); ACREDITACIÓN IHAN, FASE 3D (vigencia 2025); HOSPITAL SIN HUMO categoría oro (vigente); Servicio de ALERGOLOGÍA/ Unidad de ASMA GRAVE de EXCELENCIA SEAIC (2027); Acreditación Madrid Excelente (Madrid Excelente, 2025); Acreditación en Formación de Médicos Internos Residentes.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

-  Fundación Hospital Asilo de Granollers
-  Hospital Universitario de Getafe
-  Hospital de Fuenlabrada
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia

II Edición 2007

-  Hospital General Universitario de Elche
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

III Edición 2008

-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Virgen de la Macarena




IV Edición 2009

-  Hospital Donostia
-  Hospital Arnau de Vilanova
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Severo Ochoa






V Edición 2010

-  Hospital Reina Sofía
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital Universitario de Canarias
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal






VI Edición 2011

-  Hospital Universitario Reina Sofía
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital de Basurto
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario Infanta Leonor


VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Consorcio Hosp. Gral. Univ. de Valencia
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Reina Sofía

VIII Edición 2013

-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Hospital Carlos III
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Miguel Servet

IX Edición 2014

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospit. de Especialidades Juan Ramón Jiménez
-  Complejo Hospitalario de Toledo

X Edición 2015

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide - Profesor Novoa Santos
-  Complejo Hospitalario de Especialidades Juan Ramón Jiménez
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital General Universitario de Elche
-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Complejo Hospitalario Universitario de Huelva
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XII Edición 2017

-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Vall d'Hebron

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz



Ganador








Finalista



Mención de Honor

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena



ATENCIÓN PRIMARIA

Mejor
CENTRO de SALUD
en atención al
paciente





Datos del Centro:

Avenida del Ejercito, 61
Alcalá de Henares 28802
Madrid - Comunidad de Madrid
Pertenece a la Gerencia de Atención
Primaria Dirección Asistencial Este

Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
 - **Ha realizado autoevaluaciones.**
 - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
 - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: No
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
 - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales.**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de libre elección de especialista**
 - **Cambio de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**

FINALISTA



Datos del Centro:

Suecia 62 - Madrid 28037

www.salud.madrid.org

Perteneciente a la Gerencia Única de
Atención Primaria de Madrid

Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
 - **Ha realizado autoevaluaciones.**
 - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
 - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: Sí, Gestión ambiental.
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
 - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales.**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de libre elección de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**

FINALISTA



Datos del Centro:

Calle José Bergamín 34, 9ºC
Torrejón de Ardoz 28030
Madrid - Comunidad de Madrid
Pertenece a la Gerencia de Atención
Primaria del SERMAS

Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
 - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: No
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de libre elección de especialista**
 - **Cambio de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**

Datos del Centro:

Euskal Herria Kalea, 19, Etxebarri 48450
Vizcaya - País Vasco
Tel. 944 007 447
Pertenece a la Gerencia de OSI
Barrualde-Galdakao



Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
 - **Ha realizado autoevaluaciones.**
 - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: Sí, Laboratorio como punto de extracción.
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
 - **Grupos focales.**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de libre elección de especialista**
 - **Cambio de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**



ATENCIÓN PRIMARIA

Mejor
ORGANIZACIÓN
INTEGRADA
en atención al
paciente



GANADOR



Datos del Centro:

Tónico Sansano Mora, 14 - 03293 Elche
Alicante - Comunidad Valenciana
Tel. 966 67 98 00 - www.vinaloposalud.com

Perteneciente al Departamento Hospital
Universitario del Vinalopó

Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
 - **Ha realizado autoevaluaciones.**
 - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
 - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: No
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
 - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales.**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de libre elección de especialista**
 - **Cambio de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**



FINALISTA



Datos del Centro:

Ctra. de San Pedro de Leixa, s/n.
15405 Ferrol

Pertenciente al Área Sanitaria Integrada
Ferrol

Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
 - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: No
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**



Datos del Centro:

Calle Mourente, s/n - 36071 Pontevedra

Galicia - Tel. 986 807 000

<https://pontevedrasalnes.sergas.gal/>

Perteneciente al Área Sanitaria de Pontevedra
e O Salnes

FINALISTA



Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
 - **Ha realizado autoevaluaciones.**
 - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
 - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: No
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
 - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales.**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de libre elección de especialista**
 - **Cambio de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**

Datos del Centro:

Av. de la Generalitat Valenciana, 50 - 46940
Manises - Valencia - Comunidad Valenciana
Tel. 96 184 50 99 - www.hospitalmanises.es
Pertenece al Departamento de salud
de Manises

FINALISTA












Características











1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
 - **Ha realizado autoevaluaciones.**
 - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
 - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: Sí, tanto las actividades asistenciales como no asistenciales.
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de libre elección de especialista**
 - **Cambio de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores











V Edición 2010

-  Centro de Salud Adelfas
-  ABS Salou
-  Centro de Atención Primaria Barceloneta
-  Centro de Salud Casco Viejo
-  Centro de Salud Comarca Bilbao
-  Centro de Salud José María Llanos
-  Centro de Salud Valle de la Oliva
-  Centro Sanitario Integrado Benifaio
-  Centro Sanitario Integrado Carlet
-  Gerencia de Atención Primaria de Toledo











VI Edición 2011

-  Comarca Bilbao
-  Centro de Salud Mar Báltico
-  Área Sanitaria de Ferrol
-  Centro de Salud Adelfas
-  Centro de Salud José María Llanos
-  Centro de Salud La Alamedilla
-  Centro de Salud La Loma
-  Centro de Salud O Porriño
-  Centro de Salud Soria Norte
-  Consorci Sanitari Integral











VII Edición 2012

-  Comarca Bilbao
-  ABS Cambrils
-  Centro de Salud Adelfas
-  Centro de Salud Manuel Merino
-  Centro de Salud Pinto
-  Centro de Salud Pontedeume
-  Centro de Salud Virgen de la Fuensanta
-  Dept. de Salud de La Ribera
-  Hospital General de Ciudad Real
-  Unidad de At. Primaria de Zumárraga




VIII Edición 2013

-  Comarca Bilbao (26 Centros De Salud)
-  Centro de Salud Manuel Merino
-  Centro de Salud Fuensanta
-  Centro de Salud Integrado de Carlet
-  Centro de Salud Maria Montessori
-  Centro de Salud San Blas
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital General d'Igualada
-  Hospital General Universitario de Elche
-  Organización Sanitaria Integrada Goierri-Alto Urola







IX Edición 2014

-  Servicio de Atención Primaria de A Estrada
-  Centro de Asistencia Primaria Igualada Nord
-  Centro de Salud Integrado de Carlet (Valencia)
-  Centro de Salud María Montessori
-  Centro de Salud Virgen de La Fuensanta
-  Hospital de La Plana
-  Hospital de Manises
-  Hospital del Vinalopó
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Unidad de Atención Primaria de Arrigorriaga-Ugao

X Edición 2015

-  Centro de Salud Fuensanta
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Centro de Asistencia Primaria Igualada Nord
-  Centro de Salud Integrado de Carlet
-  Centro de Salud Las Norias. UGC Santa Maria del Águila
-  Hospital de Torreveja
-  Hospital del Vinalopó
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Servicio de Atención Primaria de A Estrada

XI Edición 2016

-  Servicio de Atención Primaria de A Estrada
-  Centro de Asistencia Primaria Igualada Nord
-  Centro de Salud Fuensanta
-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Salud María Jesús Hereza
-  Gerenc. de G. Integrada de Ourense, Verin y Barco de Valdeorras






-  Gerencia Integrada de Asistencia Sanitaria de Soria
-  Hospital Universitario de Torreveja
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XII Edición 2017

-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Atención Primaria A Estrada
-  Centro de Atención Primaria Igualada Nord
-  Centro de Salud Elviña Mesoiro
-  Centro de Salud Fuensanta-Barrio Luz
-  Centro de Salud Integrado de Carlet
-  Centro de Salud María Jesús Hereza
-  Departamento de Salud de Manises
-  Hospital Universitario de Torreveja
-  Hospital Universitario del Vinalopó

XIII Edición 2018

Centros de Salud:




-  Centro de Salud María Jesús Hereza
-  Centro de Salud de A Estrada
-  Centro de Salud Fuensanta-Barrio de la Luz
-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Salud Puerta de Madrid

Gerencias Integradas:

-  Hospital Universitario de Torreveja
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario de Ourense
-  Hospital de La Marina Baixa
-  Hospital Universitario del Vinalopó

XIV Edición 2019





Centros de Salud:

-  Centro de Salud de A Estrada
-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Salud Puerta de Madrid




Gerencias Integradas:

-  Hospital Universitario de Torreveja
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XV Edición 2020






-  Servicio de Atención Primaria de A Estrada
-  Área de Atención Primaria del Hospital Universitario de Torreveja
-  Área de Atención Primaria del Hospital Universitario del Vinalopó
-  Centro Salud Los Alpes

XVI Edición 2021

-  Centro Salud Los Alpes
-  Centro de Salud Puerta de Madrid
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital de Manises
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XVII Edición 2022

Centros de Salud:

-  Servicio de Atención Primaria de A Estrada
-  Centro de Salud de Arrigorriaga
-  Centro de Salud de Etxebarri
-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Salud Puerta de Madrid

Organizaciones Integradas:

-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario del Vinalopó

XVIII Edición 2023





Centros de Salud:

-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Salud Arrigorriaga
-  Centro de Salud Etxebarri
-  Centro de Salud Puerta de Madrid
-  Centro de Salud Serrería I

Organizaciones Integradas:

-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario del Vinalopó

Centros de Salud:

-  Centro de Salud Puerta de Madrid
-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Salud Brújula
-  Centro de Salud de Etxebarri

Organizaciones Integradas:

-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Prof. Novoa Santos
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Hospital de Manises



Premios
no sujetos al Índice
ICAP



Mejor Proyecto

HUMANIZACIÓN
DE LA ASISTENCIA
SANITARIA

Colabora en la 19ª edición:





Hospitalización psiquiátrica a domicilio (UHPAD)

Hospital Infantil Universitario
Niño Jesús



Descripción del proyecto:

La Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Infantil y de la Adolescencia a Domicilio del HIU Niño Jesús (UHPaD) es pionera en la Comunidad de Madrid y en España. Ofrece intervenciones interdisciplinarias innovadoras y más humanizadas en la atención a niños, niñas y adolescentes con trastornos mentales graves y sus familias al elaborar nuevas propuestas terapéuticas de rango hospitalario eficaces, seguras, menos disruptivas con su vida y más personalizadas.

Objetivos:

El objetivo general es prestar atención sanitaria integral a niños/as y adolescentes con trastornos de salud mental que precisen cuidados de rango hospitalario pero en su domicilio, de forma que la atención sea lo más personalizada -adaptada a su entorno y necesidades-, humanizada y de calidad posible.

Justificación:

El diagnóstico de una enfermedad incurable en la infancia afecta no solo al niño sino la vida de toda la familia. Cuando el paciente está en fases de irreversibilidad, la fragilidad creciente le coloca en situación de especial vulnerabilidad. La respuesta a su sufrimiento supone atenderle como persona, darle lo que necesita y evitarle una excesiva medicalización de su asistencia, por lo que garantizar la atención a domicilio y velar por la continuidad asistencial en su tránsito por el sistema sanitario deben ser objetivos principales de la atención.

Metodología:

La UAIPP está formada por un equipo interdisciplinar compuesto por médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería, psicólogos, trabajadores sociales, fisioterapeutas, auxiliares administrativos, farmacéutico, acompañante espiritual y conductor.

Los mismos profesionales atienden al paciente tanto en casa como en el hospital, creándose un espacio de seguridad, privacidad y confianza con los niños y sus familias, garantizando al mismo tiempo la continuidad asistencial.

700 pacientes al año se benefician de su atención. Más del 50% de los pacientes que fallecen lo hacen en su casa acompañados por su familia.

A tu lado en tu cirugía.

Hospital Universitari i Politècnic La Fe



Descripción del proyecto:

“A tu lado en tu cirugía” es un programa de atención perioperatoria en cirugía abdominal mayor oncológica con medidas individualizadas con el objetivo de implicar al paciente en sus cuidados, optimizar su condición física y psicológica, disminuir las complicaciones y mejorar la recuperación hasta una recuperación funcional completa, integrando la experiencia y resultados reportados por el paciente.

Objetivos generales:

- Mejorar la calidad y eficiencia de todas las intervenciones que se realizan en el programa “a tu lado en tu cirugía”.
- Implicar y empoderar al paciente en su propia gestión perioperatoria y humanizar la asistencia para proporcionar una experiencia lo más satisfactoria posible al paciente.

Específicos principales:

- Integrar la evaluación de los resultados reportados por el paciente (PROMs).
- Integrar la evaluación de la experiencia reportada por el paciente (PREMs).

Secundarios:

- Evaluar y optimizar los resultados de escalas de calidad.
- Evaluar los resultados de las escalas de experiencia.

Justificación:

En los últimos años, el modelo de medicina basada en la evidencia o los resultados ha evolucionado a una medicina basada en el valor en la que los pacientes adquieren y deben ejercer ese eje central de la asistencia. De este modo, no solo los resultados clínicos adquieren valor, sino que los resultados reportados por el paciente, fundamentalmente relacionados con la calidad de vida y la experiencia en el proceso, se consideran objetivos suficientes y relevantes siendo necesario integrarlos para mejorar la calidad de la asistencia clínica habitual. La Medicina Perioperatoria (MPO) es un conjunto de medidas y estrategias aplicadas en todo el proceso perioperatorio orientado a implicar al paciente en sus cuidados, optimizar su condición física y psicológica, disminuir las complicaciones y mejorar la recuperación y la calidad de vida.

Metodología:

Se trata de un estudio observacional prospectivo abierto. La metodología para el desarrollo de este proyecto está alineada con las recomendaciones internacionales de estudios de calidad SQUIRE 2.0 (Standards for Quality Improvement Reporting Excellence) proporcionando un marco para reportar nuevo conocimiento con el objetivo de mejorar la calidad, seguridad y valor de la asistencia sanitaria.

Acogida afectiva y efectiva a través de Pacientes referentes, una Solución Comunitaria.

Complejo Hospitalario Univ. de Pontevedra



Descripción del proyecto:

Supone un punto de contacto entre pacientes con un alto conocimiento de su enfermedad (pacientes referentes) con otros pacientes que acaban de ser diagnosticados o en tratamiento. Este enlace entre unos y otros pacientes se realiza mediante un sistema de comunicación (sincrónica o asincrónica) en el que se pondrá en contacto a un grupo de pacientes referentes con otro de pacientes “principiantes”. Así, se crea una red de pacientes referentes con una doble función: por una parte, acompañar a los recién diagnosticados para que comprendan mejor su enfermedad y, por otra, acompañar en el tratamiento de los pacientes con un recorrido amplio en su enfermedad. Para crear esta red se ha contado con el asesoramiento de profesionales sanitarios a la hora de reclutar y formar a los pacientes referentes.

Objetivos:

- Creación de una red de pacientes referentes con formación y asesoramiento profesional previo.
- Acercar la información sanitaria a los pacientes desde una perspectiva familiar y más coloquial.
- Formar al paciente y población general para que desarrolle un criterio propio con el que evaluar la información que les llega con respecto a información científica y pseudocientífica.
- Aumentar la confianza y seguridad de los pacientes a través del conocimiento de su enfermedad para optimizar la demanda de asistencia sanitaria.

Justificación:

Abordar una necesidad no cubierta: no disponemos de programas comunitarios para la acogida afectiva y efectiva de pacientes con enfermedades potencialmente graves, así como tampoco en pacientes jóvenes con enfermedades crónicas.

Metodología:

Primera definición de la población objetivo: pacientes con enfermedades potencialmente graves del área sanitaria con cáncer, leucemias, enfermedades desmielizantes –ELA, Esclerosis múltiple-, enfermedades reumatológicas graves –artritis reumatoide o anquilopoyética- y pacientes crónicos jóvenes con enfermedades como asma, diabetes mellitus, endometriosis, enfermedad inflamatoria intestinal, etc. Realización posterior de un muestreo en bola de nivel de aproximadamente 10.000 pacientes. Establecimiento del plan de trabajo para llevarlo a cabo y, por último, planificación de la puesta en marcha con un alcance no superior a 1 año.

Unidad de Atención Integral Paliativa Pediátrica.

Hospital Infantil Universitario Niño Jesús



Descripción del proyecto:

Organización y funcionamiento de la Unidad de Atención Integral Paliativa Pediátrica en la Comunidad de Madrid. Cuenta con un equipo interdisciplinar con formación específica y dedicación plena para atender al niño y a su familia allí donde esté, garantizando la continuidad asistencial y la atención continuada, también en domicilio, 24 horas al día.

Atención centrada en las personas, dando respuesta a sus necesidades físicas, psicológicas, sociales y espirituales, respetando su mundo de vínculos y de valores. Una atención excelente basada en una relación de confianza, con distintos profesionales trabajando en equipo, que se desplazan allí donde el niño esté (hogar, colegio, centro de salud, hospital, residencia...) para ayudarle a tener una vida lo más plena posible en una etapa difícil y de gran impacto personal, familiar y social.

Objetivos:

- Proporcionar atención integral.
- Priorizar la atención en domicilio.
- Asegurar la continuidad asistencial.
- Ofrecer atención continuada.

Justificación:

El diagnóstico de una enfermedad incurable en la infancia afecta no solo al niño sino la vida de toda la familia. Cuando el paciente está en fases de irreversibilidad, la fragilidad creciente le coloca en situación de especial vulnerabilidad. La respuesta a su sufrimiento supone atenderle como persona, darle lo que necesita y evitarle una excesiva medicalización de su asistencia, por lo que garantizar la atención a domicilio y velar por la continuidad asistencial en su tránsito por el sistema sanitario deben ser objetivos principales de la atención.

Metodología:

Los cuidados paliativos son un modo de prestar la atención centrado en las personas: el niño, la familia y los profesionales. Y a cada uno de ellos se les presta la atención que requieren en función de las necesidades. Como criterio de discernimiento y priorización, primero el niño, después la familia y, por último, los profesionales.

Para dar respuesta a las necesidades de la persona hay que ofrecer una atención integral mediante el trabajo del equipo interdisciplinar. Se da atención al paciente, apoyo y educación sanitaria a las familias y asesoramiento a los profesionales. Es una atención integral (a la persona), integrada (en el sistema) e integradora (de recursos públicos, privados y entidades del tercer sector) y a todos ellos va dirigida la atención. La calidad guía la atención paliativa con un énfasis especial en la accesibilidad a la prestación y la seguridad del paciente.

Xerpa de Humanización: Líder de transformación en una organización Sanitaria.

OSI Barrualde-Galdakao



Descripción del proyecto:

Es el Plan Estratégico de Humanización del Hospital 2022-2025, que adopta la metáfora del alpinismo, una afición arraigada entre sus profesionales, con el objetivo de conectar emocionalmente con ellos. Estos valoran la disciplina, el esfuerzo, el trabajo en equipo y la superación personal que implica la montaña.

Objetivos:

La Xerpa de Humanización tiene la responsabilidad de liderar la transformación e impulsar la humanización en la organización (cumbre), guiando y acompañando a los profesionales (brújula), impulsando el desarrollo del Plan de Humanización y elaborando su plan de gestión sin perder de vista sus cuatro objetivos transversales (aire): innovación, RSC, euskera e igualdad.

Justificación:

La metáfora del alpinismo hace los conceptos estratégicos más tangibles y significativos, inspirando a las personas que trabajan en la organización a aplicar las mismas actitudes y mentalidades en su vida profesional.

Metodología:

El plan estratégico recoge y representa las líneas estratégicas a trabajar en la organización como Cordilleras (existen 3 cordilleras), los objetivos de visión como Cumbres, los objetivos estratégicos como Caminos y la operativa como Pasos.

Cada línea de trabajo o cordillera está constituida por varias cumbres y es, en este contexto, donde se introduce la figura del XERPA, que se plantea como un experto y guía para alcanzar las diferentes cumbres que marca la organización.

El Xerpa guiará a las personas de la organización, las cuales son un elemento necesario (brújula) y sin cuyos objetivos propios (bienestar; integración/coordinación; comunicación interna; liderazgo, compromiso y motivación y conocimientos, competencias y talento) no sería posible llevar a cabo el resto de objetivos. Se plantea como necesario darles protagonismo favoreciendo su desarrollo profesional, su implicación y su satisfacción de la mano del Xerpa.



Mejor unidad de
referencia en

TERAPIAS
CELULARES
CAR-T

Colabora en la 19ª edición:





Complejo Asistencial Universitario de Salamanca.

Servicio de Hematología y Hemoterapia



Descripción del proyecto:

El Complejo Asistencial Universitario de Salamanca revalida el Premio Best in Class (BiC) a la mejor Unidad de Referencia de Terapias CAR-T, consolidándose como líder en tratamientos oncohematológicos avanzados en España. Este reconocimiento subraya su trayectoria en hematología, su enfoque innovador y su compromiso con la atención humanizada.

En el último año, la unidad trató a 41 pacientes mediante terapias CAR-T, combinando tratamientos comerciales, acceso compasivo y ensayos clínicos. En total, 14 pacientes recibieron los fármacos Yescarta y Kymriah, 10 fueron tratados mediante uso compasivo y 17 participaron en ensayos clínicos pioneros. Este enfoque asegura el acceso a opciones avanzadas de la terapia CAR-T, posicionando al centro como un referente en investigación aplicada y en terapias innovadoras.

Además de su actividad en CAR-T, el Complejo de Salamanca se destaca en trasplantes de progenitores hematopoyéticos, con 80 trasplantes autólogos y 83 alogénicos realizados el año pasado. Estos procedimientos, fundamentales en el tratamiento de enfermedades hematológicas complejas, se apoyan en un avanzado sistema de aféresis y procesamiento celular, que facilita la disponibilidad de células para futuros tratamientos.

La unidad cuenta con la certificación JACIE en trasplantes hematopoyéticos y terapia celular, y la acreditación CSUR en trasplante de médula ósea infantil, fortaleciendo su posición como centro de referencia en terapias avanzadas. Desde 2018, su Unidad Multidisciplinar de Terapias Avanzadas y el Comité Clínico Patológico se reúnen semanalmente para evaluar candidatos y coordinar el seguimiento de pacientes, asegurando un enfoque riguroso y colaborativo.

En el ámbito de la investigación, el Complejo de Salamanca es pionero, con más de 20 años de experiencia en células inmunoefectoras y numerosos ensayos clínicos aprobados. Su Servicio de Hematología explora aplicaciones innovadoras de las células CAR-T, como vesículas extracelulares y métodos no virales de modificación genética. Estas investigaciones, apoyadas por fondos europeos, demuestran su compromiso con el avance de la ciencia y el tratamiento de enfermedades complejas.

El equipo de la unidad, con 34 hematólogos, 20 residentes y más de 200 profesionales, está dedicado a brindar la mejor atención y avanzar en la medicina personalizada, confirmando así el liderazgo del Complejo Asistencial Universitario de Salamanca en terapias avanzadas.

Hospital Clínico Universitario de Valencia.

Unidad de Terapias Avanzadas



Descripción del proyecto:

El Hospital Clínico Universitario de Valencia (HCUV) ha desarrollado una destacada experiencia en terapias avanzadas CAR-T desde su designación como centro de referencia en 2019, alcanzando un total de 102 pacientes tratados hasta junio de 2024.

Este enfoque ha permitido optimizar los tiempos de respuesta, como el ingreso en el hospital solo en la víspera de la infusión para pacientes que han recibido linfodeplección ambulatoria. Este modelo reduce el tiempo de hospitalización, mejora la calidad de vida del paciente y reduce los costos asociados.

El HCUV cuenta con un equipo multidisciplinar que evalúa rigurosamente cada caso de terapia CAR-T a través de los comités de Hemopatología y Terapias Avanzadas. Este equipo incluye especialistas en hematología, neurología, cuidados intensivos, neurofisiología y farmacia, asegurando un abordaje integral. A cada candidato se le realizan evaluaciones neurológicas previas y un seguimiento exhaustivo, garantizando la seguridad y la efectividad de los tratamientos. Este enfoque ha consolidado al HCUV como el centro con mayor actividad en terapias CAR-T en la Comunidad Valenciana.

En investigación, el HCUV participa en ensayos clínicos nacionales e internacionales en terapias CAR-T y linfocitos T modificados. Estos estudios, como los ensayos CYTB323A12101 y ZUMA-22, investigan la aplicación de CAR-T en linfomas, leucemias y tumores sólidos, y han permitido profundizar en el conocimiento de biomarcadores y predecir efectos secundarios, contribuyendo al desarrollo de terapias más seguras y eficaces. Además, el hospital lidera y colabora en proyectos de investigación financiados que exploran la genética y los biomarcadores para optimizar los tratamientos CAR-T.

El HCUV también ha implementado un modelo innovador de trasplantes de progenitores hematopoyéticos a domicilio, que permite la alta temprana y atención ambulatoria para el manejo de complicaciones, beneficiando la recuperación y reduciendo el tiempo de estancia hospitalaria. Además, el HCUV mantiene su acreditación JACIE en trasplantes autólogos, alogénicos y terapias CAR-T, lo cual refuerza su compromiso con la excelencia en calidad asistencial.

Asimismo, en infraestructura, el hospital se encuentra en una fase avanzada de construcción de salas blancas para terapias avanzadas, con áreas dedicadas a terapias celulares y génicas, avanzando hacia la certificación de buenas prácticas de fabricación. Es el claro ejemplo del compromiso del HCUV en innovación, mejora de la atención y optimización de recursos, con el objetivo de mejorar la calidad de vida.

Hospital Sant Joan de Deu.

Servicio de Hematología Pediátrica



Descripción del proyecto:

El Hospital Sant Joan de Déu (HSJD), a través de su Pediatric Cancer Center Barcelona (PCCB), destaca como candidato a los Premios Best in Class (BIC) en la categoría de Mejor Unidad de Terapias CAR-T. Desde 2016, ha tratado a 121 pacientes con CAR-T, implementando una gama de tratamientos, incluidos productos como Kymriah, JCAR y el innovador ARI-0001, desarrollado académicamente y aprobado para uso compasivo. También ha llevado a cabo 106 trasplantes de médula ósea complejos, reflejando una amplia experiencia en terapias avanzadas.

El HSJD cuenta con la acreditación JACIE desde 2024 para su Unidad de Trasplante Hematopoyético Pediátrico y CAR-T, consolidando su enfoque en calidad asistencial. Su unidad multidisciplinaria reúne a especialistas en hemato-oncología pediátrica y adulta, inmunología, cardiología y neuropsiquiatría, además de personal de enfermería y gestión de casos. El hospital también ha establecido una colaboración con el Hospital Clínic de Barcelona, que incluye un comité clínico conjunto semanal para evaluar casos y actualizar protocolos, potenciando la calidad y consistencia en la atención de pacientes CAR-T.

En investigación, el HSJD desarrolla proyectos pioneros, como el análisis de factores pronósticos de fracaso de terapia en leucemia linfoblástica aguda y el desarrollo de un CAR-T específico para el antígeno CD1a. Además, participa en múltiples ensayos clínicos de terapia CAR-T, entre ellos OC-1 y ARI-0001, así como en estudios multicéntricos que evalúan la seguridad y eficacia de nuevas opciones terapéuticas en cáncer pediátrico.

En 2024, el hospital ha obtenido la certificación de normas de correcta fabricación (NCF) por parte de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS), permitiéndole producir medicamentos de terapia avanzada. La Plataforma de Terapias Avanzadas (PTA) del HSJD, integrada en la colaboración con el Hospital Clínic, asegura los más altos estándares en la producción de CAR-T mediante rigurosos controles de calidad y la incorporación de innovaciones en el ámbito de terapias avanzadas.

No obstante, el compromiso del HSJD en la mejora continua, excelencia en investigación y colaboración estratégica es evidente. De hecho, posiciona al hospital como un referente en terapias CAR-T para el tratamiento de cáncer infantil, optimizando resultados clínicos y ofreciendo una atención de vanguardia a sus pacientes

Hospital Universitario Gregorio Marañón.

Unidad de Terapias Avanzadas



Descripción del proyecto:

El Hospital General Universitario Gregorio Marañón (HGUGM) de Madrid destaca por su amplia experiencia en tratamientos avanzados para linfomas y leucemias refractarias. Desde su designación en 2019, la unidad ha tratado a más de 120 pacientes con terapias CAR-T, incluyendo tratamientos comerciales como Yescarta y Kymriah, y productos académicos como ARI-0001 en usos compasivos. En 2023, 30 pacientes recibieron infusiones completas, con una distribución de 18 tratamientos con Yescarta, 17 con Kymriah, 3 casos de uso compasivo y 9 en ensayos clínicos.

Además de su experiencia en CAR-T, el HGUGM mantiene una destacada actividad en trasplantes de progenitores hematopoyéticos, habiéndose realizado 76 trasplantes en 2023, de los cuales 53 fueron alogénicos. En el mismo período se llevaron a cabo 567 procedimientos de aféresis, incluyendo 37 específicos para productos CAR-T y otros como fotoaféresis y eritroaféresis, evidenciando su capacidad integral en terapias celulares.

El HGUGM cuenta con la acreditación JACIE y un comité multidisciplinar establecido en 2018, que integra especialistas de hematología, farmacia, medicina intensiva, inmunología, microbiología, neurología y radiología. Este comité evaluó en 2023 a 54 candidatos para terapia CAR-T, asegurando un abordaje coordinado y especializado. Además, la unidad dispone de soporte completo de laboratorio para procesamiento de células, citometría de flujo, genética e inmunología, facilitando un seguimiento riguroso de los tratamientos CAR-T.

En investigación, el centro participa en múltiples proyectos y ensayos clínicos, financiados tanto a nivel nacional como internacionalmente, destacando estudios como BELINDA, que compara terapias CAR-T con tratamientos convencionales, y CARTITUDE-5, que explora nuevas opciones en mieloma múltiple. La unidad, en colaboración con el Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón (IISGM), cuenta con una acreditación en Buenas Prácticas de Fabricación (BPM) desde 2009, lo que le permite producir ATMPs (Advanced Therapy Medicinal Products) para ensayos clínicos y otros proyectos.

Este reconocimiento subraya el liderazgo del HGUGM en terapias CAR-T, con una infraestructura sólida y un enfoque clínico e investigador comprometido con la innovación y la mejora de la atención para pacientes con enfermedades hematológicas complejas.

Hospital Universitario Virgen del Rocío.

Servicio de Hematología y Hemoterapia



Descripción del proyecto:

El Hospital Universitario Virgen del Rocío (HUVR), en el año 2023, trató a 41 pacientes, de los cuales 31 fueron infundidos con productos comerciales de CAR-T y 10 con terapias en ensayos clínicos o exenciones hospitalarias, dirigidas a diversas patologías, incluyendo linfomas, leucemias y mieloma múltiple. También destaca la unidad de trasplante de médula ósea, con 156 procedimientos (80 alogénicos y 76 autólogos) en adultos y pediátricos, y una extensa actividad de aféresis y procesamiento celular, con 643 bolsas criopreservadas y 419 plasmaféresis terapéuticas en 2023.

La unidad cuenta con acreditación JACIE y ACSA, y dispone de un equipo multidisciplinar que integra a hematólogos, personal de laboratorio y especialistas en biología molecular, banco de sangre y criobiología. Esta estructura permite coordinarse eficientemente para el manejo integral de pacientes CAR-T y facilitar los procesos clínicos complejos.

En el ámbito de la investigación, el HUVR y el Instituto de Biomedicina de Sevilla (IBIS), han desarrollado modelos preclínicos que permiten explorar terapias celulares avanzadas, incluyendo CAR-T específicos para patologías hematológicas como el mieloma múltiple y linfomas. Además, actualmente, participa en varios ensayos clínicos y proyectos de investigación, financiados tanto a nivel nacional como europeo, en áreas que incluyen terapias CAR-T para leucemia, linfoma y otros tumores refractarios. Destacan proyectos pioneros como el ensayo de terapia celular con linfocitos T reguladores para el tratamiento de la enfermedad inyectable contra receptor y el desarrollo de CAR-T anti-BCMA para mieloma múltiple.

El HUVR también ha recibido la certificación de Normas de Correcta Fabricación (NCF) por parte de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios para la producción de CAR-T anti-CD19 y anti-BCMA. Asimismo, la institución participa en el Consorcio Estatal en Red para el desarrollo de Medicamentos de Terapias Avanzadas, asegurando su compromiso con el avance en inmunoterapia y la disponibilidad de tratamientos innovadores.

En definitiva el HUVR resalta por la experiencia clínica y el compromiso en ofrecer tratamientos CAR-T de calidad, integrando investigación avanzada y un enfoque asistencial que prioriza la seguridad y la eficiencia en el tratamiento de pacientes con patologías hematológicas complejas.



Premio

Abordaje de los
DETERMINANTES
SOCIALES EN
SALUD (DSS) en
las CC. AA.

Colabora en la 19ª edición:





¿Por qué un Premio al abordaje de los Determinantes Sociales en Salud (DSS) en las CC. AA.?

Los determinantes sociales de la salud (DSS) son definidos por la OMS como “las circunstancias en las que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, incluido el sistema de salud”. Estos son, a su vez, una parte importante de la prevención y de la mejor comprensión de todo lo que afecta a la epidemiología. Además, diversos estudios han demostrado que factores como la educación, el acceso a empleos dignos, la situación económica y las condiciones de la vivienda influyen en indicadores clave de salud, incluyendo la esperanza de vida, la prevalencia de enfermedades crónicas y el bienestar psicológico.

En este contexto, distinguir las mejores prácticas y enfoques impulsados por las distintas comunidades autónomas para tratar estos factores permite visibilizar y valorar políticas públicas innovadoras, integrales y efectivas que ponen la salud de sus ciudadanos en el centro de las decisiones políticas.

Con el apoyo de MSD, se pone en marcha por primera vez el Premio al mejor Abordaje de los DSS en las comunidades autónomas, con el objetivo de reconocer a las comunidades que mejoran la integración entre servicios sanitarios y sociales, que utilizan la tecnología para monitorizar y evaluar los DSS y que impulsan una capacitación continua en esta área.

Así, este premio actúa como catalizador e incentivo para una gestión de la salud pública que integre como fundamentales aspectos intersectoriales, promueva entornos saludables y evalúe continuamente el impacto de las políticas implementadas.

Consejería de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Consumo



La implementación de políticas relacionadas con los determinantes sociales de la salud (DSS) en Andalucía refleja un enfoque integral y multisectorial que busca mejorar la equidad en salud y reducir las desigualdades. En los últimos años, la región ha desarrollado diversas estrategias clave, como la

Estrategia de Salud de Andalucía 2030, que plantea metas a largo plazo para garantizar el acceso equitativo a los servicios de salud, centrada en la calidad y la innovación tecnológica.

Uno de los pilares más destacados es la I Estrategia Andaluza para la Coordinación Sociosanitaria (2024-2027), que, con un presupuesto de 26,5 millones de euros, busca coordinar los servicios sanitarios y sociales para proporcionar atención integral a personas vulnerables, especialmente aquellas con enfermedades crónicas y en situación de dependencia. Este esfuerzo refuerza la colaboración entre sectores y la optimización de recursos, mejorando la calidad de vida de los pacientes.

Además, la implementación de los códigos Z en la historia clínica digital ha sido un avance significativo para integrar los DSS en la atención sanitaria. Aunque su uso aún es variable, estos códigos permiten registrar factores socioeconómicos que influyen en la salud de los pacientes, como el nivel de ingresos o la situación de inmigración. Iniciativas como la plataforma “Mi Guía de Salud”; también visibilizan estos determinantes y ayudan a los profesionales a tomar decisiones informadas.

Finalmente, la Estrategia de Promoción de una Vida Saludable (2024-2030) se enfoca en fomentar hábitos saludables y reducir las desigualdades en salud a través de intervenciones comunitarias y colaboraciones con sectores privados. La Junta de Andalucía sigue monitoreando el impacto de estas políticas mediante sistemas de información y evaluaciones continuas, asegurando una mejora constante en la equidad sanitaria.

En resumen, Andalucía ha realizado un progreso significativo en la implementación de políticas y programas para abordar los Determinantes Sociales de la Salud. La colaboración entre diferentes sectores y la participación de la ciudadanía son fundamentales para seguir avanzando en la construcción de una Andalucía más justa y saludable.

Consejería de Salud del Principado de Asturias



Principado de
Asturias

Consejería
de Salud



Asturias destaca por su enfoque integral y multisectorial en el abordaje de los DSS, enmarcado en el Plan de Salud del Principado de Asturias 2019-2030. La región ha adoptado el principio de “Salud en todas las políticas”, que promueve la equidad y la colaboración intersectorial para abordar los DSS.

Igualmente, desde el servicio asturiano de salud, se trabaja desde una mirada comunitaria para el abordaje de los DSS, especialmente desde la atención primaria. Se han publicado una serie de materiales divulgativos (en formato folleto y cartel) para visibilizar la importancia de esta mirada comunitaria del trabajo de los Equipos de Atención Primaria a nivel individual, grupal y colectiva.

A través de la Comisión de Salud y Equidad y otros organismos, Asturias ha impulsado políticas que incluyen una perspectiva de equidad en diversas áreas de acción. El Observatorio de Salud de Asturias es el principal organismo encargado de monitorizar los datos de equidad y determinantes sociales de salud, habiendo sido seleccionado como mejores prácticas nacionales e internacionales para monitorizar y visualizar la equidad y los DSS con el fin de hacer un balance de las desigualdades sanitarias.

El plan también prioriza la creación de entornos saludables y condiciones de vida que favorezcan el bienestar de la población, a la vez que fomenta la cohesión social y el acceso a empleos dignos. La atención sociosanitaria se ha reforzado con la integración de servicios de salud y sociales, proporcionando atención integral a las personas más vulnerables.

La región ha invertido significativamente en tecnologías de la información, como los sistemas SIPRES y EDESIS, para recopilar y analizar datos sobre los DSS, mejorando la planificación y evaluación de las políticas de salud. Además, Asturias promueve la capacitación continua de sus profesionales sanitarios en temas de equidad y DSS, garantizando un enfoque sostenible y a largo plazo en la promoción de la salud.

Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana



GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria de Sanitat



La Comunidad Valenciana ha avanzado significativamente en la implementación de políticas públicas que abordan los DSS a través del V Plan de Salud (2022-2030). Este plan adopta un enfoque multisectorial, promoviendo la colaboración entre distintos sectores como urbanismo, educación, medio ambiente y salud.

A través de la estrategia de “Salud en todas las políticas”, se busca integrar la salud en la planificación de políticas que tradicionalmente no pertenecen al ámbito sanitario. El plan impulsa la creación de entornos saludables y seguros, la promoción de la equidad en el acceso a los servicios sanitarios, y la reducción de desigualdades en áreas como vivienda y empleo.

Además, la Comunidad Valenciana ha fortalecido la atención primaria y comunitaria, clave para reducir las barreras de acceso en poblaciones vulnerables. Sin embargo, la cobertura de estos programas aún enfrenta desafíos en áreas rurales. La incorporación de la tecnología y el uso de datos en la recolección y análisis de información sobre DSS permite monitorear de manera más efectiva las desigualdades y planificar intervenciones más precisas.

Igualmente, destaca el papel de FISABIO en el abordaje de los DSS a través de varios proyectos y áreas de trabajo. Su labor incluye la promoción de la salud en poblaciones vulnerables, lo que implica analizar la situación de salud de distintos territorios, identificar factores de protección y riesgo, y proponer intervenciones orientadas a mejorar la salud desde un enfoque intersectorial y con participación ciudadana. FISABIO también lidera investigaciones en áreas como la relación entre ambiente y salud, donde se estudian factores ambientales y psicosociales (como el entorno familiar y las desigualdades sociales) y su impacto en la salud física y mental. Además, tiene un grupo especializado en la prevención del cáncer, que adopta un enfoque multidisciplinar y traslacional, contribuyendo así a la lucha contra las desigualdades en salud.



Premio

ESTRATEGIA EN
ENFERMEDADES
RARAS en las
CC. AA.

Colabora en la 19ª edición:

CSL Vifor



¿Por qué un Premio a la Mejor Estrategia en Enfermedades Raras en las CC. AA.?

En 2013, el Ministerio de Sanidad anunció la actualización de la Estrategia Nacional de Enfermedades Raras. La medida se anunciaba tras el acuerdo sellado por comunidades autónomas y ministerio en el seno del máximo órgano sanitario a nivel estatal, el Consejo Interterritorial de Salud. A día de hoy, este sigue siendo el marco de referencia a escala nacional, aunque de manera independiente las comunidades autónomas han ido trazando sus estrategias particulares en los últimos años de manera independiente.

Desde el Ministerio de Sanidad, se ha puesto en valor en reiteradas ocasiones la importancia de la colaboración entre las asociaciones de pacientes y las administraciones públicas para seguir avanzando en la toma de decisiones en beneficio de las personas afectadas por estas enfermedades, que se enfrentan a enormes dificultades a todos los niveles.

La actual Estrategia de Enfermedades Raras del Sistema Nacional de Salud (SNS) busca incorporar todos los conocimientos y datos disponibles sobre estas patologías hasta la fecha, colaborando a la puesta al día de la situación de las enfermedades raras en España. El fin último es ayudar a la mejora de los servicios prestados en todo el territorio nacional para las personas afectadas por este tipo de patologías y sus familias, basándose en los principios de calidad, equidad y cohesión.

Si ponemos el foco en otros objetivos más específicos, destacan el de habilitar la información sobre los recursos disponibles para la atención a las personas con ER y el de obtener la información epidemiológica necesaria que permita el desarrollo de políticas sociales, sanitarias y de investigación. También lucha por reducir la incidencia de aquellas enfermedades raras susceptibles de beneficiarse de programas de prevención primaria.

La mejora del diagnóstico prenatal, de los programas de cribado neonatal de enfermedades raras en el SNS o al acceso a pruebas diagnósticas y al consejo genético, son otras de las metas de la estrategia nacional, al igual que el diagnóstico de sospecha de enfermedad rara en Atención Primaria.

Se ha de tener en cuenta que la barrera de entrada que sufren estos pacientes tiene que ver con la obtención de un diagnóstico que les permita ser remitidos a centros de referencia en cada una de estas patologías.

En la actualidad, la mayor parte de las estrategias regionales están pendientes de su puesta al día, ya que expiraron en pleno contexto de pandemia de COVID-19. A pesar de ello, algunas comunidades sí han avanzado en este terreno, presentando nuevas líneas de trabajo.

Este premio parte del análisis de las diferentes estrategias regionales para ensalzar el valor de la iniciativa que ofrece una respuesta más completa a las necesidades de los pacientes. De las 17 comunidades autónomas analizadas, solo ocho cuentan actualmente con planes específicos, con una gran diferencia también en el grado de desarrollo de estas iniciativas. En el resto de comunidades, el abordaje suele estar contemplado como una línea más dentro de los planes regionales de salud.

Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León



Junta de Castilla y León

Consejería de Sanidad



La Junta de Castilla y León dispone del Plan Integral para las Enfermedades Raras (PIERCYL) 2023-2027, con el propósito de mejorar el reconocimiento y la visibilidad de los afectados y ofrecer una atención integral que beneficie a los pacientes y sus familias. Este plan pretende asegurar una atención continua y coordinada en toda la comu-

nidad, mediante una red colaborativa que abarca tanto los servicios de salud como los recursos educativos, sociales y laborales necesarios para el bienestar de los pacientes.

El PIERCYL se fundamenta en la coordinación entre profesionales de salud, servicios sociales, asociaciones de pacientes y el sector educativo. La prioridad es el diagnóstico precoz, promovido a través de programas de cribado y campañas de sensibilización dirigidas a profesionales y al público en general. Además, el plan apuesta por una atención integral que contemple no solo la salud física, sino también los aspectos psicológicos, sociales y educativos de los afectados.

Para garantizar servicios especializados en toda la región, la Junta ha establecido una red de referencia en enfermedades raras compuesta por centros y profesionales dedicados al diagnóstico y tratamiento de estas patologías. También fomenta la investigación científica y la formación de especialistas, con el fin de avanzar en el conocimiento y mejorar las técnicas diagnósticas y terapéuticas. El plan impulsa la participación de los pacientes en ensayos clínicos y promueve la colaboración con centros de referencia nacionales e internacionales.

Un aspecto central del PIERCYL es la participación de los pacientes y sus familias en la toma de decisiones sobre su atención. Para ello, se han creado grupos de trabajo y consejos asesores, que incluyen a representantes de asociaciones de pacientes y expertos en enfermedades raras, con el fin de incorporar sus necesidades y perspectivas en las políticas y estrategias de atención.

En línea con el PIERCYL, la Junta ha aprobado un presupuesto de 2.849 millones de euros destinado a la Atención Hospitalaria, centrado en dotar a los Nodos Asistenciales de Referencia ubicados en Burgos, León, Salamanca y Valladolid, con tecnología avanzada, como secuenciadores. Esta inversión facilita nuevos diagnósticos y fortalece la colaboración en red entre los centros de salud. El plan también amplía la oferta diagnóstica con pruebas de Genética Molecular y Genómica para una detección más completa de enfermedades raras.

Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE SANIDAD



La Comunidad de Madrid ha desarrollado un Plan de Enfermedades Poco Frecuentes (EPF) que busca mejorar el acceso y detección temprana de estas patologías mediante la formación especializada de los profesionales de salud.

Además, el plan busca optimizar el pronóstico de los pacientes mediante la divulgación de recursos a través de un enfoque multinivel, que abarca tanto el nivel asistencial como la colaboración interinstitucional, incluyendo a municipios y otros organismos regionales, como las consejerías de Familia, Juventud y Política Social

Este plan, estructurado en ocho líneas estratégicas con un total de 135 acciones, incorpora las siete líneas de la estrategia nacional e integra la nueva línea de "Participación y Asociacionismo". Desde el mes de septiembre de 2017, el Observatorio para la Mejora de la Atención Sanitaria a Personas con EPF en la Comunidad de Madrid ha estado funcionando, desempeñando un papel clave en la implementación de estas acciones.

Entre los recursos con los que cuenta la Comunidad de Madrid se encuentran el Laboratorio del Programa de Salud Pública para Cribado Neonatal y el servicio centralizado en el Hospital 12 de Octubre para los estudios de Diagnóstico Prenatal No Invasivo. La región también dispone de tecnología avanzada de secuenciación masiva y unidades de diagnóstico distribuidas en varios hospitales públicos, lo que facilita el acceso a pruebas de detección para los pacientes con EPF.

Los objetivos fundamentales del Plan incluyen la mejora en el acceso a la información sobre estas enfermedades, la obtención de datos epidemiológicos y la implementación de sistemas de información efectivos para la gestión de las EPF. Además, el plan enfatiza la participación activa de los afectados y sus familias en la planificación y ejecución de acciones, fomentando la colaboración con el movimiento asociativo para fortalecer el diseño de una atención integral y coordinada.

La estrategia también dedica especial atención al impulso de la investigación en Enfermedades Poco Frecuentes, promoviendo la cooperación entre estructuras de investigación regionales, nacionales e internacionales. Asimismo, se propone acercar e integrar a la sociedad en el ámbito de la investigación sobre estas enfermedades, con el objetivo de sensibilizar y promover la participación en iniciativas de salud pública para el beneficio de los pacientes.

Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias



**Gobierno
de Canarias**

Consejería de Sanidad



La Estrategia de Enfermedades Raras de Canarias 2023-2026, impulsada por el Servicio Canario de Salud (SCS), destina recursos para crear dos unidades de referencia en el Hospital Universitario Materno Infantil de Canarias y en el Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria.

Este plan no solo garantiza acceso a tecnología de diagnóstico genético, sino que adapta los sistemas de información del SCS para facilitar el trabajo diario de los profesionales y atender mejor las necesidades de los pacientes. Además, se prevé establecer unidades provinciales para asegurar una atención de calidad, coordinada y multidisciplinaria.

Desarrollada por más de 40 especialistas de distintas áreas, esta Estrategia busca fomentar el diagnóstico temprano, la atención integral y la continuidad asistencial, estableciendo protocolos de coordinación entre servicios e instituciones. También se centra en el acceso a tecnologías avanzadas y en el asesoramiento a pacientes y familias, con el objetivo de responder a las necesidades vinculadas a la discapacidad.

Entre sus principales objetivos está facilitar el acceso a información sobre terapias farmacológicas, nuevas terapias y opciones de rehabilitación. Asimismo, se propone optimizar el Registro de Enfermedades Raras en Canarias, mejorando la recopilación de datos en la Historia Clínica Electrónica.

Otro propósito es fortalecer la capacitación de los profesionales en enfermedades raras y fomentar la investigación mediante un aumento en la financiación disponible.

La Estrategia se basa en siete líneas de actuación y contempla 16 proyectos y 64 medidas concretas a desarrollar en un plazo de cuatro años. Entre sus acciones, destaca la adaptación de los sistemas de información y la mejora en el diagnóstico a través de las unidades de referencia. Además, se pretende potenciar la calidad asistencial con la creación de unidades provinciales que garanticen un enfoque coordinado y multidisciplinar, y se reforzará la red de Atención Temprana para pacientes pediátricos. Para elevar la calidad de vida de los afectados, se impulsará la colaboración con asociaciones de pacientes y ONG.

La Estrategia también enfatiza la formación continua de los profesionales, el fomento de la investigación y la sensibilización de la sociedad sobre la realidad de las enfermedades raras.



Premio

ESTRATEGIA EN
ONE HEALTH en
las CC. AA.

Colabora en la 19ª edición:

HIPRA



¿Por qué un Premio de One Health en las CC. AA.?

Uno de los mayores aprendizajes que ha dejado la pandemia por COVID-19 es la importancia de la interconexión entre el medio ambiente, la salud humana y la animal. Esto ha puesto de relieve que el concepto 'One Health' o 'Una sola salud' debe atravesar todas las políticas sanitarias, en especial las relacionadas con la salud pública.

Precisamente, uno de los principales retos que afectan a la humanidad son las enfermedades transmisibles entre personas y animales, conocidas como zoonosis. Estos riesgos se acentúan con el cambio climático y determinados comportamientos humanos, lo que multiplica las oportunidades para que los patógenos colonicen nuevos territorios y evolucionen bajo nuevas formas.

Basándonos en estos hechos, y gracias al apoyo de Hipra, los Premios Best in Class han querido reconocer los esfuerzos de las diferentes autonomías en este campo. La evaluación del mismo se ha centrado en varios criterios, principalmente el nivel de desarrollo de políticas, planes y estrategias que adopten el enfoque One Health, la existencia de grupos de trabajo multidisciplinares que, con financiación, ahonden en su implantación y profundicen científicamente en las formas de abordaje, y el fomento de la formación y la divulgación, tanto profesional como para el público general, que ponga de relieve la importancia de adoptar esta perspectiva.

A día de hoy, todas las Comunidades Autónomas cuentan con planes o estrategias en desarrollo para implementar la perspectiva One Health en sus territorios. Si bien es cierto que algunas autonomías se encuentran en etapas más avanzadas de desarrollo e implementación que otras, todas han reconocido la importancia de este enfoque para abordar los retos de salud pública actuales y futuros.

Consejería de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Consumo



Andalucía cuenta con una dilatada experiencia en la aplicabilidad del enfoque, centran- do su trabajo en torno a al cambio climáti- co y el medio ambiente y su impacto en la salud. 2020 es el año en el que el enfoque One Health toma predominancia en la auto- nomía, teniendo relación con la aprobación de planes estatales ante la irrupción de la pandemia

por COVID-19, la primera de carácter global por zoonosis. Asimismo, cuenta con experiencias de trabajo multidisciplinar, colegiadas e inter- departamentales de las que emanan estrategias y planes concretos acorde a la concepción de la salud como una sola e interrelacionada.

Desarrollo de políticas One Health

- 2020. Estrategia para la Vigilancia y Control de las Resistencias a los Antimicrobianos bajo el enfoque One Health.
- 2020. Programa de Control Oficial de Bienestar Animal en Mataderos de Andalucía.
- 2021. Programa de Vigilancia y Control Integral de Vectores de la Fiebre del Nilo Occidental (FNO), con un Comité Técnico multidisciplinar integrado por miembros de tres consejerías diferentes y otros perfiles.
- 2023. Estrategia conjunta frente a la resistencia a los antimicrobia- nos en Andalucía 2022-2026.
- 2024. Plan Estratégico Andaluz para la Vigilancia y Control de Vectores Artrópodos con Incidencia en Salud (PEVA).
- 2024. Estrategia de Vigilancia y Respuesta en Salud Pública de An- dalucía (AVISTA). Contará próximamente con un Comité Asesor de Vigilancia y Respuesta en Salud Pública.
- 2024. Estrategia de Salud de Andalucía 2030.

Grupos de trabajo multidisciplinar

- Sistema Integrado de Alertas.
- Observatorio de Salud y Medio Ambiente de Andalucía.
- Consejo de Alertas de Salud Pública de Alto Impacto.
- Sistema Integrado de Epidemiología Genómica de Andalucía.
- Centro Andaluz de Investigación en Enfermedades Zoonóticas.

Formación y difusión

Andalucía cuenta con una Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) con formación específica superior en One Health. Además, realiza jornadas institucionales, tanto técnicas como divulgativas, publicación de recursos e integración de valores desde las escalas formativas básicas.

Consejería de Salud de las Islas Baleares



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I
B



Esta última legislatura es en la que se comienza a ahondar en la aplicabilidad de la estrategia One Health. Concretamente, desde 2023, donde en la redacción de los Estatutos de la Agencia de Salud Pública Balear, un hito en la configuración de una estructura de tal calibre a nivel autonómico, se establece como principio fundamental el

enfoque de una sola salud.

Desarrollo de políticas One Health

- 2022-2026. Plan Estratégico de Atención Primaria 2022-2026: salud comunitaria.
- 2024. Plan de Obesidad con estrategia One Health.
- Próximamente. Actualización del Plan de Resistencia Antimicrobiana (PRAN). Desarrollado durante el presente año mediante la conformación de un comité multidisciplinar.

Grupos de trabajo multidisciplinar

- 2023. Creación de la Agencia de Salud Pública de las Islas Baleares. Un instrumento que no se centra únicamente en la salud humana al está íntimamente conectada con la salud del planeta, de la cual forman parte indisoluble la animal y la ambiental.
- 2024. Comisión para la Respuesta y la Adaptación del Sector Agrario de las Illes Balears al Cambio Climático.
- 2024. Grupo de trabajo One Health.
- Servicio de Epidemiología del CAIB, que incluye la vigilancia de epidemias, también las relacionadas con zoonosis, y el sistema de respuesta a emergencias e incidencias.
- Fondo de Garantía Agraria y Pesquera de las Islas Baleares (FOGAI-BA).
- Próximamente. Creación de un Comité One Health. Planteado desde la consellería como un “paraguas” debajo del cual está el comité de vectores, el de seguridad alimentaria, etc.

Formación y difusión

- EINASALUT. Elaboración de planes multinivel y programas formativos para la promoción de la salud.
- Universidad de las Islas Baleares, grupo de investigación: Biología Molecular y One Health (MoONE).
- Acciones de promoción en aplicabilidad y comunicación: Escuelas Saludables, Empresas Saludables (con un protocolo colaborativo con el sector privado) y están creando Municipios Saludables.

Consellería de Sanidade de la Xunta de Galicia



XUNTA
DE GALICIA

CONSELLERÍA
DE SANIDADE



La Xunta de Galicia es pionera en la aplicación del enfoque One Health para la preparación ante futuras pandemias, por ello, ha aprobado la creación del Centro Gallego de Control y Prevención de Enfermedades desde esta perspectiva.

Asimismo, incluye a nivel estructural y de política pública el concepto como hoja de ruta indispensable en su praxis sanitaria, fomentando la formación y dotándolo de financiación pública.

Desarrollo de políticas One Health

2023 – 2030. Estrategia de Economía Circular del SERGAS. Su visión se fundamenta en una sanidad integral para Galicia desde el enfoque One Health. En febrero de 2024 se constituyó el grupo coordinador encargado de su implantación, formado por 20 especialistas.

Grupos de trabajo multidisciplinar

- 2023. XEAGA, plataforma informática para que los ganaderos gestionen los datos de sus granjas.
- 2024. Subdirección General de Salud Ambiental y Seguridad Alimentaria, dependiente de la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad. Por primera vez, un departamento institucional recoge el enfoque One Health para su desarrollo entre sus funciones específicas.
- Grupo Biotecnológico Zenda. Aglutina distintas empresas especializadas en salud humana y animal, y sigue la estrategia global One Health.
- 2024 (aprobado, en proceso de implantación). Centro Gallego de Control y Prevención de Enfermedades. Con una visión One Health, se integrarán en la vigilancia epidemiológica el análisis de aguas residuales o el impacto de la calidad del aire en la salud de la población.

Formación y difusión

- Escuela Gallega de Salud Pública. Organizan iniciativas tanto para profesionales como de acceso para la población general que abordan las cuestiones de salud humana desde el cambio climático y la salud animal en colaboración con otras consejerías.
- Cluster Saúde de Galicia (CSG), es una plataforma de colaboración profesional público-privada sin ánimo de lucro que engloba a las industrias e instituciones relacionadas con el ámbito sanitario gallego. Cuenta con una línea de investigación Green One Health.



Premio

GESTIÓN
HOSPITALARIA en
las CC. AA.

Colabora en la 19ª edición:



LABORATOIRES

Pierre Fabre



¿Por qué un Premio de Gestión Hospitalaria?

Los Premios BiC, con el apoyo de Pierre Fabre, otorgan un Premio a Mejor Gestión Hospitalaria para distinguir un proyecto que se esfuerza por ofrecer una asistencia sanitaria de calidad, basada en el trato humano, el respeto, la cercanía y la empatía entre profesionales, usuarios y pacientes.

Este proyecto debe buscar atender al paciente de forma integral, combinando una atención sanitaria óptima con una atención personalizada. Se valorarán las iniciativas impulsadas por la administración sanitaria y sus hospitales o instituciones.

Uno de los fundamentos que sostienen este área es el ámbito de las terapias avanzadas, por lo que este será uno de los pilares que se analizará en este Premio.

El desarrollo de los medicamentos de terapia avanzada constituye uno de los principales hitos alcanzados en los últimos años en el abordaje de enfermedades con una elevada necesidad médica no cubierta.

Para el jurado, algunos de los criterios a evaluar son la innovación tecnológica como clave para la sostenibilidad del sistema sanitario; el sistema de información para la seguridad del paciente; la medicina individualizada; las tecnologías en los procesos administrativos y clínicos para minimizar la variabilidad causada por los criterios de las personas o el proceso de alta.

También se considerará el trabajo en equipo basado en la coordinación de la Historia clínica electrónica (HCE); las decisiones compartidas entre pacientes y médicos ("Share Decision Making"); el equipo de médicos, de instituciones y de la industria tecnológica y de servicio; así como el compromiso ético, social y ambiental, transparencia y comunicación.

Consejería de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Consumo



Andalucía ha logrado una destacada presencia en el ámbito sanitario español al situar a 14 de sus hospitales entre los 100 mejores de España. De estos, cinco se encuentran entre los primeros 20 puestos, lo que refleja el sólido modelo de gestión sanitaria impulsado por el Gobierno regional, basado en la excelencia, la innovación y una clara

visión de futuro. Además, el esfuerzo, la dedicación y el compromiso de los profesionales sanitarios han sido clave para garantizar una alta calidad en la asistencia médica, mejorando la experiencia de los pacientes andaluces. Y uno de los pilares esenciales en la gestión hospitalaria andaluza es el impulso de las terapias avanzadas.

El nuevo Plan de Terapias Avanzadas de Andalucía tiene como objetivo continuar con el impulso a la investigación e innovación en este campo dentro de la región y refleja el compromiso de la comunidad con la vanguardia biomédica, reafirmando su liderazgo en el desarrollo de terapias celulares, génicas y regenerativas.

Además, uno de los activos más valiosos y que posiciona a la comunidad en el ámbito de la gestión hospitalaria es su red de laboratorios GMP para fabricación de medicamentos de terapias avanzadas. Uno de los mayores logros de esta red es el desarrollo de piel humana bioingenierizada, un producto de terapia avanzada que ha recorrido con éxito todas las fases del proceso de desarrollo, culminando con la autorización de uso como medicamento de terapia avanzada de fabricación no industrial. La red también cuenta con dos medicamentos CART, el TCAR-19 y el TCARBCMA, para el tratamiento de pacientes con linfoma no-Hodgkin y mieloma múltiple en recaída, que ya están siendo producidos en el laboratorio GMP de la UPRC de Sevilla.

La investigación preclínica ha sido otro de los pilares que ha permitido a Andalucía avanzar en el desarrollo de terapias avanzadas. Ejemplo de ello es el desarrollo preclínico que ha permitido el uso clínico de terapias avanzadas en tejidos. Mientras, en el ámbito de la investigación clínica, se han promovido hasta la fecha 33 ensayos clínicos de carácter académico en terapias avanzadas. Respecto a los ensayos clínicos comerciales, 104 se están realizando en centros andaluces. De ellos, 27 se están desarrollando en medicamentos CAR-T en fase de investigación en cinco hospitales de la comunidad.

Asimismo, destaca el compromiso con la formación continua, creando un ecosistema de talento que mantiene a la región a la vanguardia.

Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana



GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria de Sanitat



Tras el cambio de Gobierno producido en el último año, la Comunidad Valenciana está en pleno proceso de reorganización asistencial. Así, se ha organizado más el mapa sanitario de la región estableciendo claramente cuáles son las unidades de referencia dentro de las áreas de referencia integrales y cuáles son las unidades de referencia de

toda la comunidad a la que se tienen que dirigir los pacientes.

En el último año, se han acreditado las unidades de terapias avanzadas del Hospital La Fe; es la tercera acreditación que tiene. Y ya son tres centros de la región dentro de la Red Española de Terapias Avanzadas (RICORS/TERAV).

Asimismo, se ha creado la Oficina de Medicina de Precisión y Terapias Avanzadas, que se centra en el desarrollo de nuevos medicamentos de terapias avanzadas de tipo académico desde la investigación, desde los propios institutos de investigación, y buscando también cómo atraer fondos públicos-privados para facilitar el desarrollo de nuevas terapias y participar en los nuevos proyectos. Y, además, los servicios de Farmacia se han convertido en un servicio de utilización de medicamentos innovadores de terapias avanzadas.

La comunidad tiene procesos normalizados, es decir, una vez que la CAR-T es evaluada y financiada a nivel centralizado por el Ministerio de Sanidad, la región no requiere de ningún otro paso adicional. Por tanto, en el circuito de derivación de paciente y de evaluación de la Comunidad Valenciana existe una evaluación centralizada autonómica previa a la revisión del Ministerio. También en el ámbito de las CAR-T, la región cuenta con 8 o 9 proyectos iniciados y se encuentra inmersa en la puesta en marcha del primer CAR-T académico en leucemias agudas.

La gestión de terapias avanzadas no CAR-T, al menos a nivel de gestión clínica, es similar, pero está menos normalizada que en CAR-T. Sin embargo, hay una evaluación centralizada, con lo cual el proceso se hace lo más fácil y sencillo posible de cara a la evaluación y también por la urgencia del tratamiento. Respecto al resto de terapias avanzadas, la comunidad cuenta con la comisión asesora de enfermedades raras y medicamentos huérfanos, la comisión de terapias oncológicas, o las comisiones asesoras de esclerosis múltiple o salud mental.

Además, la región tiene entre 25 y 30 ensayos activos y participa en cursos de formación de la Escuela Valenciana de Estudios Sanitarios, quien ha creado uno específico de terapias avanzadas para sanitarios.

Departamento de Salud del Gobierno Vasco



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD



En Euskadi hay una apuesta clara por las terapias avanzadas. Han sido identificadas como área estratégica en la prioridad de Salud personalizada de RIS3 Euskadi/PCTI2030 y área de especialización en la Estrategia de investigación e innovación en Salud 2022-2025. Ha conllevado a realizar elevadas inversiones para adecuar instalaciones

y procesos en el sistema sanitario público que permitan implementar terapias ya disponibles en la cartera de servicios, así como impulsar nuevos proyectos de investigación e innovación. Y para reforzar el posicionamiento del Departamento de Salud del Gobierno Vasco en este área, trabajarán en una Estrategia de Ordenación que le dé soporte en la toma de decisiones en investigación y asistencia sanitaria.

La comunidad cuenta con un Comité de Alta Complejidad, es decir, una comisión de seguimiento de terapias avanzadas que está implicada en la toma de decisiones para aprobar tratamientos, que se reúne dos veces al año.

En Euskadi, dos de los Institutos de Investigación Sanitaria que tienen actividad de investigación en terapias avanzadas son: Biogipuzkoa (CAR-T académicos, terapias génicas e ingeniería tisular) y Biobizkaia (terapias celulares, vesículas extracelulares y terapias génicas y engloba la investigación que se realiza en el CVTTH relacionada con terapias CAR-NK). Y, precisamente, la región está inmersa en proyectos de investigación de CAR-NK.

Además, la OSI Donostialdea ha conseguido la acreditación JACIE y está acreditada por el Sistema Nacional de Salud (SNS) para la administración de terapias CAR-T.

Las terapias CAR-T cuentan con una indicación asistencial. Por tanto, aunque en el País Vasco realicen algún ensayo clínico, siguen la ruta que marca el Ministerio como centro asignado a dichas terapias. Sin embargo, cada terapia tiene un circuito diferenciado.

Euskadi tiene una Subcomisión de Farmacia para terapias dirigidas oncológicas y otra para terapias especiales, en las que los expertos confirman si cumplen o no todos los criterios y realizan un seguimiento de la terapia. Y, por otro lado, las terapias que se realizan dentro de ensayos de investigación o uso compasivo pasan por un circuito a través de la Comisión de Ensayos Clínicos y del Comité de Ética para valorar que cumplen los requisitos. Actualmente, la región está implicada en 50 ensayos clínicos.



Premio

MEJOR PLAN DE
VACUNACIÓN EN
COVID-19 en las
CC. AA.

Colabora en la 19ª edición:





¿Por qué un Premio al Mejor Plan de Vacunación en COVID-19 en las CC. AA.?

La COVID-19 fue declarada pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020 y supuso un punto de inflexión para la sanidad a nivel mundial. Se trata de una enfermedad infecciosa que supone un importante problema de salud, tanto por la mortalidad que provoca directa o indirectamente, como por las complicaciones que ocasiona y los costes económicos y sociales que origina. Aunque la mayoría de los infectados por el virus experimentarán una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperarán sin requerir tratamiento especial, algunas personas de mayor riesgo tienen más probabilidad de enfermar gravemente.

Por ello, la prevención es crucial. En este sentido, la vacunación se erige como el arma más eficaz para combatir el virus y en esta edición de los premios BIC, y gracias al apoyo de Novavax, el mejor plan de vacunación COVID-19 de las comunidades autónomas (CCAA) tendrá un reconocimiento. La carrera a contrarreloj para conseguir vacunas seguras y eficaces contra el SARS-CoV-2 fue un gran éxito y, a partir del momento en que comenzaron a llegar las primeras dosis, la situación comenzó a controlarse.

En España, la Comisión de Salud Pública aprobó en diciembre de 2020 la Estrategia de vacunación frente a COVID-19. De este modo, todas las comunidades autónomas comenzaron a trabajar en sus planes de vacunación para llegar a toda la población, especialmente a los más vulnerables. Reconocer el esfuerzo de las CCAA y subrayar la importancia de mantener una alta cobertura de vacunación contra el SARS-CoV-2 es una de las medidas más efectivas para prevenir la COVID-19. Este compromiso continuo con la inmunización poblacional resulta esencial para proteger la salud pública y reducir los riesgos de transmisión y complicaciones.



GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria de Sanitat



En la Comunitat Valenciana, la vacunación frente a la COVID-19, tanto para la primovacuna como para las dosis de refuerzo, se realiza con vacunas de ARNm (Pfizer o Moderna), siguiendo las directrices del Ministerio de Sanidad. La estrategia de vacunación en la región se enmarca dentro del V Plan de Salud 2022-2030, que prioriza la protección frente a enfermedades infecciosas medidas.

La campaña de vacunación conjunta contra la gripe y COVID-19 para el año 2024 comenzó el 1 de octubre en centros educativos, con la administración de vacunas intranasales a niños de 4 y 5 años, así como a estudiantes de centros de educación especial hasta los 22 años. Tras esta inmunización, se extendió la campaña a personas mayores de 60 años, quienes han podido recibir ambas vacunas en sus centros de salud. Esta extensión a personas de 60 años (en lugar de 65, como en años anteriores) sigue las recomendaciones de la Comisión de Salud Pública para la temporada 2024-2025.

Durante la temporada 2023-2024, la cobertura de vacunación en personas mayores de 60 años alcanzó el 56,05% para la gripe y el 49,28% para la COVID-19, consolidando cifras históricas en la región, con 1.162.033 personas vacunadas frente a la gripe.

Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE SANIDAD



La Comunidad de Madrid comenzó el 7 de octubre su campaña anual de vacunación frente a la gripe y COVID-19 para la temporada 2024-2025, con el objetivo de proteger a los grupos más vulnerables y evitar complicaciones graves en caso de infección. La campaña se extenderá hasta el 31 de enero de 2025, con la posibilidad de ampliarse según la situación epidemiológica.

Este año, la región sigue las recomendaciones europeas e incluye en su plan las vacunas COVID-19 de Comirnaty en sus presentaciones de 30 µg, 10 µg y 3 µg. Las vacunas se administrarán en centros de salud, hospitales, residencias de mayores y en otros puntos autorizados por la Consejería de Sanidad, donde la población diana puede acceder a su dosis según las indicaciones del Ministerio de Sanidad.

En esta campaña, Madrid ha adquirido más de 1,5 millones de dosis de vacunas antigripales, incluidas 75.000 dosis intranasales destinadas específicamente a niños de entre 2 y 4 años, para una inmunización más inclusiva de la población infantil y para aumentar las coberturas de vacunación dentro de este colectivo.

En la última campaña de vacunación, las tasas de cobertura de COVID-19 reflejan la respuesta positiva de los grupos de mayor riesgo. En personas mayores de 60 años, las coberturas alcanzaron el 31,3% para el grupo de 60 a 69 años, el 52,9% en el de 70 a 79 años, y un 74,2% en personas de 80 años o más.

En cuanto a la vigilancia epidemiológica, la Comunidad de Madrid continúa publicando informes detallados sobre la evolución de los casos de COVID-19 en su portal oficial. Además, para apoyar a los profesionales sanitarios, el gobierno regional ha desarrollado una serie de materiales formativos, como videos sobre el uso y la retirada adecuada de equipos de protección individual (EPI), realizados por expertos del Hospital Universitario Severo Ochoa. También se incluye una guía de recomendaciones psicológicas, elaborada por el equipo de psicología de SUMMA 112, para brindar apoyo emocional al personal de salud.

Consellería de Sanidade de la Xunta de Galicia



XUNTA
DE GALICIA

CONSELLERÍA
DE SANIDADE



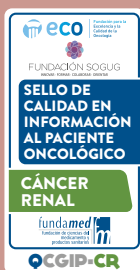
Para la protección contra la COVID-19, la Xunta de Galicia comenzó su campaña de vacunación el 23 de septiembre de 2024, iniciando en residencias de mayores y extendiéndose progresivamente a otros grupos de riesgo en fases programadas. La vacunación contra la gripe y COVID-19 incluye vacunas ARNm adaptadas a las nuevas varian-

tes, como Comirnaty y Bimervax, indicadas para personas de 60 años o más, pacientes con condiciones de riesgo, y personas con alergias o contraindicaciones médicas que impidan el uso de vacunas ARNm.

La Xunta sigue las directrices del Ministerio de Sanidad, priorizando a los grupos de riesgo como mayores, inmunodeprimidos, niños de 6 a 59 meses, y embarazadas, además de personal esencial y sanitario. La campaña de vacunación también incluye una novedad en la administración de vacunas antigripales intranasales para menores entre 2 y 5 años en centros educativos y de educación especial.

En la temporada anterior, Galicia alcanzó una gran cobertura de vacunación, con un 66,19% en la población general de 60 años o más, superando la media nacional en todos los grupos etarios. La Xunta ofrece vacunación en puntos clave, como centros de atención primaria y recintos de salud, donde los ciudadanos reciben recordatorios proactivos vía SMS. Además, el plan gallego mantiene un enfoque integral de prevención y atención, facilitando vacunas antigripales y contra la COVID-19 en hospitales y residencias para pacientes de alto riesgo.

SELLOS DE CALIDAD en Información al Paciente





¿Por qué un Sello de Calidad en Información al paciente?

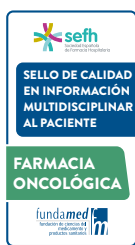
La correcta prestación de la asistencia sanitaria, también incluye, el deber de información y de documentación clínica por parte de los profesionales sanitarios. Esta información asistencial ha de reunir unas características mínimas de calidad para así facilitar la toma de decisiones por parte de los pacientes, debiendo ser veraz, comprensible y adecuada a la situación individual de cada paciente. La información se proporciona como regla general verbalmente, dejando constancia en la historia clínica y comprende como mínimo: la finalidad y la naturaleza de cada práctica clínica, sus riesgos y sus consecuencias. Este flujo de información debe estar presente en todas las actuaciones en el ámbito de la salud y conforma un proceso continuo que se adapte a las necesidades del paciente en cada momento.

En los últimos años se ha producido un crecimiento de la defensa de la idea de que los pacientes deben actuar como gerentes más activos de su salud. Pero para que el paciente pueda participar en todo el ciclo de la enfermedad, es clave que reciba la información adecuada. Son numerosos los estudios que han concluido que tener un nivel de información adecuado está correlacionado con una experiencia de la atención sanitaria más positiva^{1,2}. Con niveles adecuados de confianza, comprensión y comunicación, los pacientes son más responsables del cuidado de su propia enfermedad, mejorando la gestión de su salud. Esto se no solo presenta implicaciones para el propio paciente, sino también un importante ahorro económico para el sistema de salud.

Es por ello que se han creado los Sellos de Calidad en Información al paciente oncológico en los que se han valorado elementos generales sobre la gestión de la calidad de la información que se facilita a los pacientes durante el recorrido asistencial.

Más info en: <http://informacionalpaciente.com>

1. Dren et al, 2018. Correlation of Lymphoma Patient Information Level with Healthcare Experience. Lymphoma Coalition Poster.
2. Hawkins et al, 2006. The therapeutic effects of providing patient progress information to therapists and patients. *Psychotherapy Research* 14;3:308-327.



CGIP-FO

Con el apoyo:



Sello de Calidad en Gestión de la Información al Paciente Onco-Hematológico

A los servicios de Farmacia Hospitalaria de:

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón.
- Hospital Universitario Vall d'Hebron.
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla.
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe.
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves.
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz.
- Hospital Universitario La Paz.
- Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra.
- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña.
- Hospital Universitario de Fuenlabrada.
- Hospital Universitario 12 de Octubre.
- Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.
- Institut Institut Català de Oncologia (ICO).
- Hospital Universitario Infanta Elena.
- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca.



Excelencia 5 Estrellas BiC





Excelencia 5 Estrellas BiC

Conseguir el premio que identifica como mejor servicio/unidad en atención al paciente del país dentro de su categoría es un logro muy difícil; pero mantener esta excelencia año tras año es algo que muy pocos pueden conseguir. Por este motivo, desde la organización de los Premios Bic se ha querido dar un reconocimiento adicional con el Premio “5 ESTRELLAS BiC” a todos aquellos servicios/unidades que han sido ganadores en su categoría en tres o más ocasiones, durante los últimos 4 años.

Este reconocimiento, que tiene una vigencia de tres años, permite al servicio presentarse, pero sin entrar en concurso.

Centros y servicios que han alcanzado la máxima distinción:

2024-2026



Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

ENFERMEDADES INFECCIOSAS



Hospital Universitari i Politènic La Fe

FARMACIA HOSPITALARIA



Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA



Hospital Universitario Ramón y Cajal

MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA



Hospital de La Santa Creu i Sant Pau

URGENCIAS

2023-2025



Hospital Universitario
Cruces
ANESTESIA Y REANIMACIÓN



Complejo Hospitalario
Universitario de Santiago
CARDIOLOGÍA



Hospital Universitario
Virgen de las Nieves
DERMATOLOGÍA



Complejo Hospitalario
Universitario A Coruña
DOLOR



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón
FARMACIA HOSPITALARIA EN IMiDS



Hospital Infantil Universitario
Niño Jesús
MEDICINA INTENSIVA / UCI



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón
PEDIATRÍA



Hospital Universitario Marqués
de Valdecilla
REUMATOLOGÍA

HISTÓRICO

de centros y servicios que han alcanzado la máxima distinción:

2022-2024



Complejo Hospitalario
Universitario de Pontevedra
HEPATITIS C



Complejo Hospitalario
Universitario de Santiago
NEUROLOGÍA



Hospital Universitario
de La Princesa
PATOLOGÍA DIGESTIVA



Servicio de Atención Primaria
de A Estrada
ATENCIÓN PRIMARIA

2021-2023



Complejo Hospitalario
Universitario A Coruña
MEJOR HOSPITAL



Complejo Hospitalario
Universitario A Coruña
NEFROLOGÍA



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón
ESQUIZOFRENIA



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón
FARMACIA HOSPITALARIA EN ONCOLOGÍA



Hospital Universitari
d'Igualada
FRACTURA POR FRAGILIDAD ÓSEA



Hospital Universitario
Clínico San Carlos
URGENCIAS



Hospital Universitario Fundación
Jiménez Díaz
MICROBIOLOGÍA



Hospital Universitario Marqués
de Valdecilla
HEMODINAMIA Y CARDIOLOGÍA INTERV.



Hospital Universitario Marqués
de Valdecilla
MEDICINA INTENSIVA/UCI

2020-2022



Complejo Hospitalario
Universitario de Santiago
ENFERMEDADES INFECCIOSAS



Hospital Universitario
12 de Octubre
HH EN MIELOMA MÚLTIPLE



Hospital Universitario
Fundación Jiménez Díaz
UROLOGÍA



Hospital Universitario
Marqués de Valdecilla
VIH/SIDA

2019-2021



Complejo Hospitalario
Universitario de Santiago
CARDIOLOGÍA



Hospital Universitario de
Fuenlabrada
DERMATOLOGÍA



Hospital Universitario
Fundación Jiménez Díaz
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA



Hospital Universitario
La Paz
NEUROLOGÍA



Hospital Universitario
Cruces

PEDIATRÍA



Complejo Hospitalario de
Pontevedra

PSORIASIS



Hospital Universitari i
Politécnic La Fe

REUMATOLOGÍA



Consorcio Hospital General
Universitario de Valencia

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



Servicio de Atención Primaria
de A Estrada

ATENCIÓN PRIMARIA

ANEXO

Relación de los hospitales a los que pertenecen los servicios ganadores y finalistas de los Premios BiC 2024 (A excepción de aquellos que han sido finalistas o ganador de la categoría a Mejor Hospital en atención al paciente).





Clínica Obymed

Calle Jose de la Camara, 3 Local 6 • 41018 Sevilla • Tel 648 14 16 63
<https://www.obymed.es/>

Gerente: Juan León Montañés

Características generales:

- Finalidad asistencial: **Centro médico especializado en obesidad y sobrepeso**
- Dependencia: **Privada**
- Antigüedad: **NF**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **no**
- Camas instaladas: **NF** • Camas en funcionamiento: **NF**

437

Premios BiC obtenidos:

Obesidad



2024



Ganador



Finalista



Mención de Honor



Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Prof. Novoa Santos

Ctra. de San Pedro de Leixa, s/n • 15405 Ferrol - A Coruña
Tel.: 981 33 40 13 • <https://www.sergas.gal/>

Gerente: Fernanda López Crecente

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **43 años**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **sí**
- Camas instaladas: **457** • Camas en funcionamiento: **NF**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2011
Atención Primaria	 2024
Alergología e Inmunología C.	 2012
Dermatología	 2011 y 2012
Dolor	 2011 y 2012
Enfermedades Infecciosas	 2011 y 2012
Esquizofrenia	 11, 12 y 18
Patología Digestiva	 2011 y 2012
Psiquiatría	 2010 a 2012
VIH/SIDA	 2010  11, 12 y 15



Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena

Av. Doctor Fedriani, 3 • 41071 Sevilla • Tel. 955 00 80 00
Web: <http://hospitalmacarena.es/>

Gerente: Miguel Colmenero Camacho

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **50 años**
- Total de profesionales sanitarios: **2.679** • Total personal: **5.044**
- Acreditación docente: **sí (42 especialidades)**
- Camas instaladas: **866** • Camas en funcionamiento: **779**

Premios BiC obtenidos:

Dermatología		2018		
Enf. Infecciosas		2008		
Farmacia		2020 y 2022		
Farmacia Hospitalaria en IMiDs		2020		2022
Hipertensión Pulmonar		2024		
VIH/SIDA		2008		



Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro de La Rioja

Piquerías, 98 • Logroño 26006 - La Rioja • Tel. 941 29 80 00
<https://www.riojasalud.es>

Gerente: Jesús Álvarez Ojeda

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Riojano de Salud**
- Antigüedad: **17 años**
- Total de profesionales sanitarios: **557** • Total personal: **3.091**
- Acreditación docente: **sí (30 especialidades)**
- Camas instaladas: **548** • Camas en funcionamiento: **548**

Premios BiC obtenidos:

Neumología

 2024

Sueño

 2023



Complejo Hospitalario Universitario de Toledo

Av. del Río Guadiana, 45007 Toledo • Tel. 925 26 92 00
<https://hospitaluniversitariodetoledo.es>

Gerente: Sagrario de la Azuela

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SES-CAM)**
- Antigüedad: **59 años**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **sí**
- Camas instaladas: **853** • Camas en funcionamiento: **NF**

441

Premios BiC obtenidos:

Hipertensión Pulmonar  2024
VIH / SIDA  2014



Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

Xubias de Arriba, 84 • 15006 A Coruña
Tel.: 981 17 80 00 • <https://xxicoruna.sergas.gal>







































Gerente: Luis Verde Remeseiro

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **53 años**
- Total de profesionales sanitarios: **6.424** • Total personal: **8.368**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2019 a 2021	 17, 18 y 22
Atención Primaria	 2022 y 2023	
Cuidados Paliativos	 2019 y 2020	
Dermatología	 11, 12 y 19	
Dolor	 2021 a 2023	 2018 a 2020
Dolor Irruptivo Oncológico	 2021	
Enfermedades Infecciosas	 18, 20, 21 y 23	
Farmacia	 2019	 17, 18, 20, 21, 23 y 24
Farmacia en IMiDS	 2020 a 2023	
Farmacia en Oncología	 2019	
Hematología y Hemoterapia	 2021	
Hemodinamia y Car. Interv.	 2019	
Hepatitis C	 2022	
Medicina Intensiva / UCI	 2024	
Medicina Física y Rehabilit.	 2022 y 2023	
Medicina Prev. y Salud P.	 2022	 2023 y 2024
Microbiología	 2020	 2017  18, 19, 21, 23 y 24
Nefrología	 2019 a 2021	 2018
Neumología	 2020	
Neurociencias	 2021 y 2022	
Neurología	 2020 a 2023	
Neonatología	 2017	
Obstetricia y Ginecología	 2023	 2021
Oncología	 2023	
Psiquiatría	 2020	
Psoriasis	 2019	
Reumatología	 2020	 18, 19, 21 a 23
Urgencias	2022	20, 21 y 23
Urología	2020 y 2021	
VIH/SIDA	2021 y 2023	
Formación MIR	2017	



Consorcio Hospital General Universitario de Valencia

Avda. Tres Cruces, s/n • 46014 Valencia • Tel. 96 313 18 00
 Web: chguv.san.gva.es

Gerente: Goitzane Marcaida Benito

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **512 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.139** • Total personal: **3.661**
- Acreditación docente: **sí (33 especialidades)**
- Camas instaladas: **503** • Camas en funcionamiento: -

443

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 11, 12, 14 y 19
Atención Primaria	 2013
Anestesia y Reanimación	 2021  2013 a 2020, 2023
Artritis Reumatoide	 2014 y 2015
Diabetes	 2012
Dolor	 08, 12 y 15  09, 13, 14, 16, 18 a 24
Dolor Oncológico	 2024
Esquizofrenia	 2023
Fractura por Fragilidad	 2019 a 2021
Investigación en Oncología	 2019 y 2022
Medicina Intensiva / UCI	 09, 20 y 21
Microbiología	 2017
Nefrología	 2013 y 2014
Oncología	 2014
Reumatología	 2011  12 a 15, 20 y 21
RSC	 12, 16 a 19  13 a 15
VIH/SIDA	 2012



Hospital CIMA

Passeig de Manuel Girona, 33
08034 Barcelona • Tel. 935 522 700

Gerente: Ricardo de Bedoya

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **21 años**
- Total de profesionales sanitarios: **384** • Total personal: **473**
- Acreditación docente: **No**
- Camas instaladas: **81** • Camas en funcionamiento: **70**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2019	
Medicina interna	 2019	 16, 17 y 18
Reumatología	 18, 22 a 24	
Urgencias	 2013	



Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Sant Antoni Maria Claret, 167 • 08025 Barcelona
Tel. 93 553 75 68 • <https://www.santpau.cat/es/web/public>



Gerente: Adrià Comella i Carnicé

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Benéfico-Privado**
- Antigüedad: **94 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.014** • Total personal: **3.509**
- Acreditación docente: **sí (40 especialidades)**
- Camas instaladas: **548** • Camas en funcionamiento: -

Premios BiC obtenidos:

Psoriasis

 2014

Urgencias

 20, 23 y 24  17 a 19, 21 y 22



Hospital General Universitario de Alicante

C\ Pintor Baeza, 12 • 03010 Alicante • Tel. 965 93 30 00
Web: <http://alicante.san.gva.es/>

Gerente: Francisco Soriano Cano

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **67 años**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **sí**
- Camas instaladas: **807** • Camas en funcionamiento: -

Premios BiC obtenidos:

Anestesia y Reanimación	 2016
Dermatología	 2013 y 2014  2015 y 2017
Enfermedades Infecciosas	 06, 13 a 15 y 24
Farmacia	 2008
Hematología y Hemoterapia	 2009
Obstetricia y Ginecología	 2006 y 2007
Pediatría	 2006  17, 19 y 22  2018
Psoriasis	 2013  14, 15 y 17
Reumatología	 2010 y 2011
Urología	 2007 a 2010



Hospital Infantil Universitario Niño Jesús

Av. Menéndez Pelayo, 65 • 28009 Madrid • Tel. 91 504 42 68
www.comunidad.madrid/hospital/ninojesus/



Gerente: Julio Zarco Rodríguez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **Infantil**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **146 años**
- Total de profesionales sanitarios: **926** • Total personal: **1.297**
- Acreditación docente: **sí (5 especialidades)**
- Camas instaladas: **180** • Camas en funcionamiento: **170**

Premios BiC obtenidos:

Investigación en Oncología	 2020	
Medicina Intensiva / UCI	 20, 22 y 23	 2021
Oncología	 2020	
Patología Digestiva	 2023	 17, 18, 20 a 22 y 24
Tramología	 2020	



Hospital Universitari de Bellvitge


Carrer de la Feixa Llarga, s/n • 08907 Hospitalet de Llobregat - Barcelona
Tel. 932 60 75 00 • Web: www.bellvitgehospital.cat

Gerente: Cristina Capdevila Aguilera

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalud)**
- Antigüedad: **52 años**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **sí**
- Camas instaladas: **906** • Camas en funcionamiento: **NF**

Premios BiC obtenidos:

Investigación e Innovación  2014
Reprocesamiento / Esteriliz.  2024



Hospital Universitari Vall d'Hebron






















Ps Vall d'Hebron, 119-129 • 08035 Barcelona
 Tel.: 93 274 60 17 • <https://www.vallhebron.com>

Gerente: Albert Salazar

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalud)**
- Antigüedad: **69 años**
- Total de profesionales sanitarios: **7.332** • Total personal: **9.312**
- Acreditación docente: **sí (49 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.207** • Camas en funcionamiento: **1.070**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2021 y 2022
Cefaleas	 2022 y 2024  2019 a 2021
Diabetes	 2016
Dolor Irruptivo Oncológico	 2021
Enfermedades Infecciosas	 2021
Esclerosis Múltiple	 14, 18, 22
Farmacia	 21, 22 y 24  2023
Farmacia en Oncología	 2022
Hematología y Hemoterapia	 2014
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	 2018 y 2021
H.H. en Mieloma Múltiple	 2021
Hepatitis C	 2021
Investigación e Innovación	 2014
Investigación en Oncología	 2021 y 2022
Neurociencias	 2022
Obesidad	 2024
Oncología	 2013
Trasplantes	 2014
VIH/SIDA	 2021 a 2023



Hospital Universitario Central de Asturias

Avenida de Roma, s/n • 33011 Oviedo - Asturias
Tel. 985 10 80 00 • web: www.hca.es

Gerente: Juan José Pérez Blanco

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA)**
- Antigüedad: **35 años**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **sí**
- Camas instaladas: **1.039** • Camas en funcionamiento: **NF**

Premios BiC obtenidos:

Manejo Integral de la IC  2014 y 2015
Reprocesamiento / Esteriliz.  2024



Hospital Universitario de La Princesa

C/ Diego de León, 62 • 28006 Madrid • Tel. 91 520 22 00
 Web: www.comunidad.madrid/hospital/laprincesa



Gerente: José Julián Díaz Melguizo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **171 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.781** • Total personal: **2.663**
- Acreditación docente: **sí (todas las especialidades)**
- Camas instaladas: **564** • Camas en funcionamiento: **383**

451

Premios BiC obtenidos:

Cefaleas	 2022 y 2024
Dolor	 2010 y 2024  11, 13, 14, 22 y 23
Dolor Oncológico	 2024
Hematología y Hemoterapia	 2011  2010
H.H. en Mieloma Múltiple	 2018
Investigación e Innovación	 2011 y 2012  2013 y 2014
Medicina Interna	 2011 y 2012
Nefrología	 2012
Neumología	 17, 18, 23 y 24  13, 14, 15, 16 y 19
Neurología	 13, 16 y 17
Patología Digestiva	 19, 20 y 22  14, 15, 16, 17 y 18



Hospital Universitario de La Ribera

Ctra. Corbera, Km. 1 • 46600 Alzira - Valencia • Tel. 96 245 81 00
 Web: <https://laribera.san.gva.es/ca/>

Gerente: Rosa Isabel Ribes Abel

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **25 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.853** • Total personal: **2.255**
- Acreditación docente: **sí (21 especialidades)**
- Camas instaladas: **370** • Camas en funcionamiento: **370**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 10, 12, 13 14, 16 y 17	 2015
Atención Primaria	 2012	
Anestesia y Reanimación	 2013 y 2017	
Comité Interhops. Tumores	 2016	
Diabetes	 2011 y 2016	
Dolor	 10, 11, 12, 13 y 15	
Dolor Oncológico	 2024	
Endocrinología y Nutrición	 2024	
Esquizofrenia	 11,12, 16 y 17	
Hematología y Hemoterapia	 2012	
Medicina Interna	 2011	
Nefrología	 10, 12 y 14	 11 y 13
Nutrición Clínica	 2013	
Obstetricia y Ginecología	 2010	
Pediatría	 09, 10, 11, 12 y 13	
Psiquiatría	 2012	 10, 11 y 13
Retina y Vítreo	 2013	
Seguridad Clínica	 2011	
Traumatología	 10, 11, 12 y 17	 2013
Urgencias	 2012 y 2014	
Urología	 2011	

 Ganador

 Finalista

 Mención de Honor



Hospital Universitario Infanta Sofía

Paseo de Europa, 34 • 28702 San Sebastián de los Reyes
Tel. 91 191 40 00 • <https://www.comunidad.madrid/hospital/infantasofia/>

Gerente: Antonio Romero Plasencia

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **15 años**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **sí**
- Camas instaladas: **276** • Camas en funcionamiento: **NF**

Premios BiC obtenidos:

Hepatitis C	 2015
Reumatología	 2012
Sueño	 2022 y 2024

453



Hospital Universitario La Paz

Pº de la Castellana, 261 • 28046 Madrid
























Tel. 91 727 70 00 • Web: www.comunidad.madrid/hospital/lapaz

Gerente: Rafael Pérez-Santamarina Feijoo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **58 años**
- Total de profesionales sanitarios: **5.626** • Total personal: **7.355**
- Acreditación docente: **sí (51 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.308** • Camas en funcionamiento: **1.134**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2007	
Cardiología	 2011	 2007
Cefaleas	 2019	
Cuidados Paliativos	 2020	
Diabetes	 2014	
Endocrinología y Nutrición	 2024	
Esclerosis Múltiple	 2017	 2014 y 2018
Farmacia en IMiDs	 2023	
Farmacia en Oncología	 2022 a 2024	
Hemodinamia y Car. Interv.	 2019	
Hepatitis C	 2017	
Medicina intensiva/UCI	 2014	
Neurología	 14, 16, 17, 18, 19 y 23	
	 15, 22 y 24	
Obstetricia y Ginecología	 2007	
Oncología	 2007	 2008
Parkinson	 2014	
Pediatría	 2007	
Traumatología	 2007	
Urgencias	 2007	





Hospital Universitario Miguel Servet




Paseo Isabel la Católica, 1-3 • 50009 Zaragoza • Tel. 976 76 55 00
e-mail: sector2@salud.aragon.es • sectorzaragozados.salud.aragon.es

Gerente: José Ignacio Castaño

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Aragonés de Salud**
- Antigüedad: **40 años**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **sí**
- Camas instaladas: **1.213** • Camas en funcionamiento: **NF**

Premios BiC obtenidos:

Medicina Intensiva / UCI	 2024
Microbiología	 2017
VIH/SIDA	 2013

455



Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

Calle Manuel de Falla, 1 • 28222 Majadahonda - Madrid
Tel. 91 191 60 00 • www.comunidad.madrid/hospital/puertadehierro/

Gerente: Julio García Pondal

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **61 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.117** • Total personal: **3.172**
- Acreditación docente: **Sí (49 especialidades)**
- Camas instaladas: **613** • Camas en funcionamiento: **549**

Premios BiC obtenidos:

Hepatitis C	 2021 y 2022
Investigación en Oncología	 2022 y 2023
Oncología	 20, 21 y 23  2022 y 2024



Hospital Universitario Ramón y Cajal

Ctra. Colmenar Viejo km. 9,100 • 28034 Madrid
 Tel. 91 336 81 33 • <https://www.comunidad.madrid/hospital/ramonycajal/>




























Gerente: Carlos Mingo Rodríguez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **45 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.968** • Total personal: **5.370**
- Acreditación docente: **sí (47 especialidades)**
- Camas instaladas: **901** • Camas en funcionamiento: **792**

Premios BiC obtenidos:

Control de Infecciones		2024	
Dermatología		2013	
Dolor		2010	
Enfermedades infecciosas		2012 y 2013	
Esclerosis Múltiple		2020 y 2021	 14 y 15
Esquizofrenia		2012	
Formacio MIR		2017	
Hematología y Hemoterapia		2013 y 2014	
Hipertensión Pulmonar		2024	
Investigación e Innovación		2013	 2012
Investigación en Oncología		2017	
Manejo Integral de la IC		2014	
Medicina Preventiva y S.P.		15, 20, 23 y 24	 21 y 22
Neurología		2012	 13, 14, 15 y 21
Nutrición Clínica		2013	
Parkinson		2014	
Psiquiatría		09, 12 y 13	
Retina y Vítreo		2012 y 2013	 14 y 15
VIH/SIDA		2012	 10 y 22





Hospital Universitario Virgen de las Nieves

Av. Fuerzas Armadas, s/n • 18014 Granada • Tel. 958 020 747
Web: <https://www.huvn.es/>

Gerente: M^a Ángeles García Rescalvo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **71 años**
- Total de profesionales sanitarios: **4.393** • Total personal: **6.248**
- Acreditación docente: **sí (45 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.369** • Camas en funcionamiento: **NF**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2012
Asma	 2022
Dermatología	 2020 a 2023
Farmacia	 08, 09 y 15  10 a 13, 16 y 22
Investigación e Innovación	 2011
Medicina Prev. y Salud P.	 2014  10, 12, 13, 15, 21 a 24
Neumología	 21, 23 y 24
Reumatología	 2016 y 2017
RSC	 2012
Sueño	 2023 y 2024



Organización Sanitaria Integrada Araba

C/ José Atxotegui, s/n • 01009 - Vitoria • Álava - País Vasco
Tel. 945 007 000

Gerente: Lander Hijona Muruamendiaraz

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **21 años**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **sí**
- Camas instaladas: **806** • Camas en funcionamiento: -

Premios BiC obtenidos:

Dolor	 2016	 2015 y 2017
Medicina Intensiva/UCI	 2018	
Psiquiatría y Salud Mental	 2015	
Sueño	 2023 y 2024	 2022





Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto











































Avda. Montevideo, 18 • 48013 Bilbao - Vizcaya • Tel. 94 400 60 84
<https://www.osakidetza.euskadi.eus/portada-osi-bilbao-basurto/>

Gerente: Jesús Larrañaga Garitano

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **116 años**
- Total de profesionales sanitarios: **4.475** • Total personal: **5.859**
- Acreditación docente: **sí (35 especialidades)**
- Camas instaladas: **682** • Camas en funcionamiento: **682**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2008	 07, 09 a 11, 13, 18, 19, 21, 22
Alergología e Inmunología C.	 2013 y 2017	 2014 y 2015
Anestesia y Reanimación	 2015	
Cardiología	 2012	 2013 y 2021  2011
Diabetes	 2012 y 2013	
Dolor	 2017	
Enfermedades Infecciosas	 2009	 2016
Esclerosis Múltiple	 2015 y 2016	 2014
Esquizofrenia	 2022	 19, 21 y 24
Hematología y Hemoterapia	 2012	
Hepatitis C	 2016	
Investigación e Innovación	 2010	
Manejo integral de la IC	 2014	 2015
Neonatología	 2013	
Neurología	 2013 y 2015	 10 a 12, 14 y 16
Obstetricia y Ginecología	 2009 y 2017	
Oncología	 2012 y 2014	 11, 13 y 15
Patología Digestiva	 11 a 16, 18 y 19	
Pediatría	 2010	 2014 y 2016
Psiquiatría y Salud Mental	 2011 y 2019	 13, 14, 15, 21 a 24
Reumatología	 2012	 13,15,17,18 y 21  2014
Retina y Vítreo	 2014 y 2015	 2011 y 2012
Seguridad Clínica	 2012	
Urología	 2011	 2009
VIH / SIDA	 2011 y 2017	
Atención Primaria	 14, 16, 19 y 21	

Guía Hospitales BiC[®] 2024



Organizan

GACETA MÉDICA



Universidad
Rey Juan Carlos

Secretaría Técnica



Colaboran

Air Liquide

Pharmanovia

B|BRAUN
SHARING EXPERTISE

matachana

OLYMPUS

Johnson & Johnson



CSL Vifor

GILEAD

GSK

HIPRA



Lilly

Medtronic ESTEVE

MSD

novavax

LABORATOIRES
Pierre Fabre



SHIONOGI

solventum



wecare-u.