

Guía BiC 2025

Esta guía recoge los mejores centros sanitarios de España, ganadores y finalistas de las **veinte ediciones** de los Premios **BestinClass** que valoran la calidad asistencial al paciente.



GACETA MÉDICA

Editada por



wecare-u.

Presidente y consejero delegado: Santiago de Quiroga

Consejeros: Vicente Díaz
Carlos Giménez
Crouseilles

Editor: Santiago de Quiroga

Coordinador Guía BiC
del Moral Paloma García

Diseño y producción: Rosa Rodríguez
Marta Haro

Edición digital

Depósito legal: M - 32429 - 2012

wecare-u. healthcare communication group

Sede Social y Eventos C/ Barón de la Torre, 5, 28043
Madrid

Premios **BestinClass**

Esta guía incluye los mejores hospitales, departamentos y servicios, y centros de atención primaria ganadores y finalistas de las catorce ediciones de los Premios BiC, que comenzaron en el año 2006.

EXCELENCIA “5 ESTRELLAS BiC”

Reconocimiento otorgado a aquellos servicios que han ganado un total de 3 veces mínimo en la misma categoría en los últimos 5 años.

Vigente durante los 3 años siguientes, periodo durante el cual el servicio puede presentarse a las siguientes ediciones pero no entra en concurso.



NOTA SOBRE LA INFORMACIÓN CONTENIDA PARA LA GUÍA BiC 2025

La información de cada centro sanitario se ha elaborado con la proporcionada directamente en las inscripciones realizadas. La ausencia de la misma puede producirse por no haber llegado a tiempo la información antes del cierre de la GUÍA BiC 2025 o por no haber completado la misma en la inscripción. Para que la información se incorpore a la Guía BiC del año siguiente puede enviar un email a secretaria@premiosbic.com o llamar al 670 662 764.

NOTA SOBRE POSIBLES ERRORES O ACTUALIZACIONES DE LA INFORMACIÓN DE ESTA GUÍA BiC 2025

Si encuentra información que no está actualizada o que incluye algún error, por favor remita un e-mail a secretaria@premiosbic.com para incluir las correcciones en la Guía BiC del año siguiente.



Guía BiC 2025

Índice

Presentación

Santiago de Quiroga	14
Ángel Gil	15

Premios BiC

¿Qué son los Premios BiC?	16
Organizadores	17

Mejor HOSPITAL Complejidad Alta

Hospital General Universitario Gregorio Marañón	23
Área Sanitaria de Vigo	25
Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío	27
Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra	29
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	31
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	33
Hospital Universitario 12 de Octubre	35
Hospital Universitario Cruces - OSI EEC	37
Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín	39
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	41
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	43

Mejor HOSPITAL Complejidad Media

Hospital Universitario de Fuenlabrada	47
Hospital de Manises	49
Hospital Universitario de La Ribera	51
Hospital Universitario del Vinalopó	53
Hospital Universitario General de Villalba	55
Hospital Universitario Infanta Elena	57
Hospital Universitario La Moraleja	59
Hospital Universitario La Zarzuela	61
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	63
Hospital Universitario Virgen del Mar	65
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	67

Mejor servicio en atención al paciente CARDIOLOGÍA

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	77
Complejo Hospitalario Universitario de Vigo - Hospital Álvaro Cunqueiro	78
Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra	79
Hospital Universitario de Fuenlabrada	80
Hospital Universitario Infanta Elena	81
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	82

Mejor servicio en atención al paciente DERMATOLOGÍA

Hospital Universitario Clínico San Cecilio	89
Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra	90
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	91
Hospital Universitario La Moraleja	92
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	93
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	94

Mejor unidad en atención al paciente DOLOR

Hospital Universitari i Politècnic La Fe	99
Hospital Universitario de Fuenlabrada	100
Hospital Universitario de La Princesa	101
Hospital Universitario La Zarzuela	102
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	103
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	104

Mejor unidad en atención al paciente DOLOR ONCOLÓGICO

Hospital Universitario de La Princesa	111
Complejo Hospitalario Universitario Ourense	112
Hospital Universitario de Fuenlabrada	113
Hospital Universitario de La Ribera	114
Hospital Universitario General de Villalba	115
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	116

Mejor servicio en atención al paciente ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	119
Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra	120
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	121
Hospital Universitario de La Ribera	122
Hospital Universitario Infanta Elena	123
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	124

Mejor unidad en atención al paciente ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	127
Hospital General Universitario de Alicante	128
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	129
Hospital Sanitas CIMA	130
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	131
Hospital Universitario General de Villalba	132
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	133

Mejor unidad en atención al paciente ESQUIZOFRENIA

Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto	139
Hospital Universitario Infanta Elena	140
Hospital Universitario 12 de Octubre	141
Hospital Universitario Cruces - OSI EEC	142
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	143
Organización Sanitaria Integrada Barrantalde-Galdakao	144
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	145

Mejor servicio en atención al paciente ESTERILIZACIÓN / REPROCESAMIENTO

Hospital Universitario Central de Asturias	151
Hospital Universitari de Bellvitge	152
Hospital Universitario General de Villalba	153
Hospital Universitario Infanta Elena	154
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	155
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	156

Mejor servicio en atención al paciente FARMACIA

Hospital General Universitario Gregorio Marañón	159
Hospital Universitario Vall D'Hebron	160
Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra	161
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	162
Hospital Universitario La Paz	163
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	164

Mejor servicio en atención al paciente FARMACIA HOSPITALARIA EN ONCOLOGÍA

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra	171
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	172
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	173
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	174
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	175
Hospital Universitario Vall D'Hebron	176
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	177

Mejor servicio en atención al paciente HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA

Hospital Universitario General de Villalba	181
Hospital Universitario 12 de Octubre	182
Hospital Universitario Infanta Elena	183
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	184
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	185
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	186

Mejor unidad en atención al paciente HIPERTENSIÓN PULMONAR

Complejo Hospitalario Universitario de Toledo	191
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	192
Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena	193
Hospital Universitario i Politècnic La Fe	194
Hospital Universitario 12 de Octubre	195
Hospital Universitario Ramón y Cajal	196
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	197

Mejor servicio en atención al paciente MEDICINA INTENSIVA/UCI

Hospital Universitario del Henares	201
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	202
Hospital Universitario i Politècnic La Fe	203
Hospital Universitario 12 de Octubre	204
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	205
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	206

Mejor servicio en atención al paciente MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA

Hospital Universitario Infanta Elena	211
Complejo Hospitalario Universitario A Coruña	212
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	213
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	214
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves	215
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	216

Mejor servicio de MICROBIOLOGÍA

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	221
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	222
Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra	223
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	224
Hospital Universitario Ramón y Cajal	225
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	226

Mejor servicio en atención al paciente NEUMOLOGÍA

Hospital Universitario Virgen de Las Nieves	231
Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío	232
Hospital Universitario de La Princesa	233
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	234
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	235
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	236

Mejor servicio en atención al paciente NEUROLOGÍA

Hospital Universitario La Paz	241
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	242
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	243
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	244
Hospital Universitario La Zarzuela	245
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	246
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	247

Mejor unidad en atención al paciente OBESIDAD

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	253
Hospital Universitario General de Villalba	254
Hospital Universitario Infanta Elena	255
Hospital Universitario La Zarzuela	256
Hospital Universitario Virgen del Mar	257
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	258

Mejor servicio en atención al paciente ONCOLOGÍA

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	261
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	262
Hospital Universitario 12 de Octubre	263
Hospital Universitario de Fuenlabrada	264
Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	265
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	266

Mejor servicio en atención al paciente PATOLOGÍA DIGESTIVA

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra	273
Complejo Asistencial Universitario de Salamanca	274
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	275
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	276
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	277
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	278

Mejor servicio en atención al paciente PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL

Hospital General Universitario Gregorio Marañón	283
Hospital Universitario 12 de Octubre	284
Hospital Universitario General de Villalba	285
Hospital Universitario Infanta Elena	286
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	287
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	288
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	289

Mejor servicio en atención al paciente REUMATOLOGÍA

Complejo Hospitalario Universitario A Coruña	295
Hospital Sanitas CIMA	296
Hospital Universitario La Zarzuela	297
Hospital Universitario General de Villalba	298
Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín	299
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	300

Mejor unidad en atención al paciente SUEÑO

Hospital Universitario San Pedro	305
Hospital Universitario General de Villalba	306
Hospital Universitario La Zarzuela	307
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	308
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves	309
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	310

Mejor servicio en atención al paciente URGENCIAS

Hospital Universitari i Politècnic La Fe	313
Complejo Hospitalario Universitario A Coruña	314
Hospital Comarcal do Salnés	315
Hospital Universitario General de Villalba	316
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	317
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	318

Mejor unidad en atención al paciente VIH/SIDA

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	325
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	326
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	327
Hospital Universitario General de Villalba	328
Hospital Universitario Infanta Elena	329
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	330

ATENCIÓN PRIMARIA

Mejor CENTRO de SALUD

en atención al paciente

Servicio de Atención Primaria de A Estrada	337
Centro de Salud Brújula	338
Centro de Salud de Arrigorriaga	339
Centro de Salud de Etxebarri	340
Centro de Salud Los Alpes	341
Centro de Salud Puerta de Madrid	342

ATENCIÓN PRIMARIA

Mejor ORGANIZACIÓN INTEGRADA

en atención al paciente

Área Sanitaria Pontevedra e O Salnés	345
Hospital Universitario del Vinalopó	346
Unidad de Atención Primaria Aiara. OSI Barrualde-Galdakao	347
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	348

Premios no sujetos al Índice ICAP

Mejor Proyecto

HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA

SANITARIA

Mente. Mentoría terapéutica para adolescentes	
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	357
Cero Separación	
Hospital Universitario 12 de Octubre	358
Plan integral de humanización implementado en la H-UCI	
Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao	359

Mejor unidad de referencia en

TERAPIAS CELULARES CAR-T

Hospital Universitario Virgen del Rocío	
Servicio de Hematología y Hemoterapia	363
Hospital Asistencial Universitario de Salamanca	
Servicio de Hematología y Hemoterapia	364
Hospital Infantil Universitario Niño Jesús	
Unidad de Terapias Avanzadas	365
Hospital Universitario 12 de Octubre	
Unidad de Terapias Avanzadas	366
Hospital Universitario Ramón y Cajal	
Servicio de Hematología y Hemoterapia	367

Abordaje de los DETERMINANTES SOCIALES EN SALUD (DSS) en las CCAA

¿Por qué un Premio al abordaje de los Determinantes Sociales en Salud (DSS) en las CCAA?	371
Consellería de Sanidade de la Xunta de Galicia	372
Consejería de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía	373
Consejería de Sanidad del Gobierno de Castilla-La Mancha	374
Departamento de Salud del Gobierno Vasco	375

ESTRATEGIA EN ENFERMEDADES RARAS en las CCAA

¿Por qué un Premio a la Mejor Estrategia en Enfermedades Raras en las CCAA?	379
Consellería de Sanidade de la Xunta de Galicia	380
Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid	381
Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya	382

ESTRATEGIA EN ONE HEALTH en las CCAA

¿Por qué un Premio de One Health en las CCAA?	385
Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya	386
Conselleria de Salut de les Illes Balears	387

GESTIÓN HOSPITALARIA en las CCAA

¿Por qué un Premio de Gestión Hospitalaria?	391
Departamento de Salud del Gobierno Vasco	392

MEJOR PLAN DE VACUNACIÓN EN COVID-19 en las CCAA

¿Por qué un Premio al Mejor Plan de Vacunación en COVID-19 en las CCAA?	395
Consellería de Sanidade de la Xunta de Galicia	396
Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana	397

SELLOS DE CALIDAD en Información al Paciente

¿Por qué un Sello de Calidad en Información al paciente?	401
--	-----

Excelencia 5 Estrellas BiC

Excelencia 5 Estrellas BiC	405
2025-2027	405
2024-2026	406
2023-2025	407
2022-2024	408
2021-2023	409
2020-2022	410
2019-2021	411

Anexo

Relación de los hospitales a los que pertenecen los servicios ganadores y finalistas de los Premios BiC 2025 (A excepción de aquellos que han sido finalistas o ganador de la categoría a Mejor Hospital en atención al paciente).

Complejo Asistencial Universitario de Salamanca	415
Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena	416
Complejo Hospitalario Universitario de Toledo	417
Complejo Hospitalario Universitario A Coruña	418
Complejo Hospitalario Universitario Ourense	419
Hospital Comarcal do Salnés	420
Hospital General Universitario de Alicante	421
Hospital Sanitas CIMA	422
Hospital Universitari de Bellvitge	423
Hospital Universitario Central de Asturias	424
Hospital Universitario Clínico San Cecilio	425
Hospital Universitario de La Princesa	426
Hospital Universitario del Henares	427
Hospital Universitario La Paz	428
Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	429
Hospital Universitario Ramón y Cajal	430
Hospital Universitario San Pedro	431
Hospital Universitario Vall D'Hebron	432
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves	433
Organización Sanitaria Integrada Berrualde-Galdakao	434
Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto	435

NOTAS ACLARATORIAS

1. El orden de aparición en la guía ha sido establecido por categorías premiadas y dentro de las mismas, primero figuran los ganadores del año y a continuación los finalistas por estricto orden alfabético.
2. Los datos corresponden a los años en los que los hospitales o los servicios fueron premiados, aunque en algunos casos pueden estar actualizados.
3. Todos los contenidos de esta guía han sido facilitados por la organización del propio hospital o centro de salud. Los datos de contacto u otros de carácter similar, en algunos casos han sido recogidos de los datos publicados en la página web del hospital o bien de información previamente publicada en GACETA MÉDICA.
4. El distintivo NF (no facilitado) hace referencia a todos aquellos datos que por causas ajenas a la organización, o a los propios hospitales participantes, no han podido ser facilitados antes del cierre de la edición de esta Guía. Para cualquier aclaración o corrección puede dirigirse a los editores de esta Guía.

Presentación



Santiago de Quiroga

Presidente Editor de
'Gaceta Médica'

GACETA MÉDICA

Cada año, los **Premios Best in Class** culminan en la publicación de la Guía BIC de los mejores centros y servicios sanitarios de España, una referencia que muchos conocen ya como la "Guía Michelin de la sanidad".

En esta edición celebramos 20 años reconociendo la excelencia asistencial, dos décadas destacando la labor de quienes, en un contexto de retos constantes, afrontan el futuro de la sanidad con la mejor de las preparaciones. Porque nuestra sanidad es exigente, y lo es gracias a sus profesionales: médicos, enfermeras, hombres y mujeres que apuestan cada día por la excelencia, la innovación y la humanidad en el cuidado de los pacientes. Si estos premios fueran una anécdota, apenas recibiríamos unas docenas de candidaturas al año. Pero no es así. En 2025 son más de 500 los servicios y centros que se han presentado a las distintas categorías convocadas, sabiendo que compiten con los mejores y compartiendo la convicción de que la mejora continua en la asistencia sanitaria es un deber y un orgullo. En esta tarea, y compartiendo la máxima responsabilidad en estos premios, tenemos a la Cátedra de Gestión e Innovación de la URJC y al Prof. Ángel Gil, con su visión práctica y profunda de la calidad asistencial, y que es parte esencial del éxito en esta nueva convocatoria y aniversario de 20 años reconociendo a los mejores de nuestra sanidad.

Quiero —queremos— vivir en un país donde los centros sanitarios no se detengan en su carrera por la calidad y la excelencia asistencial. Esa búsqueda es una mezcla de vocación, ciencia y el deseo honorable de ofrecer el mejor servicio posible... y también de contarlo, porque las prácticas excelentes deben compartirse y reconocerse. Solo así se alcanza algo que impulsa verdaderamente a la sanidad: el conocimiento compartido, en este caso, el de las mejores prácticas.

Bienvenidos a la Guía Michelin de la sanidad.

Ángel Gil

Director de la Cátedra
de Gestión e Innovación
Sanitaria de la Universidad
Rey Juan Carlos



Cumplir 20 años en una actividad como los premios Best in Class es un orgullo y una satisfacción enorme, no es fácil, en los tiempos que corren, mantenerse y perdurar tanto tiempo, y además manteniendo siempre un alto nivel de motivación para todos los que presentan sus candidaturas. Estos premios son un ejemplo de rigor y calidad, y son valorados de una forma muy especial por todos ellos, esto se ve reflejado por las más de 500 candidaturas repartidas entre todas las categorías, por eso mis primeras palabras tienen que ser de agradecimiento a todos lo que año a año hacen posible que estos premios se mantengan vivos, sobre todo teniendo en cuenta que el principal objetivo de los BiC, es precisamente premiar la calidad asistencial y la atención a los pacientes. Como siempre, haciendo hincapié en la búsqueda de la excelencia y la mejora continua del sistema sanitario en España sin perder de vista la misión principal que es la mejora continua de la asistencia sanitaria, manteniendo la calidad del sistema y garantizando en todo momento una atención de calidad que garantice la seguridad del paciente, manteniendo los más altos niveles de eficaz, efectividad y eficiencia. Me gustaría destacar que en todo este proceso las Sociedades Científicas, con su revisión y actualización de los cuestionarios, nos están permitiendo que estos mejoren y recojan de una forma más real y fiel el trabajo de los servicios de cada una de las especialidades premiadas, su trabajo es clave e imprescindible para que los BiC mantengan su alto nivel de satisfacción para todos los que participan en ellos, así como las instituciones en las que están enmarcados

Para finalizar no quiero dejar de agradecer desde la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la URJC, patrocinada por Johnson and Johnson Innovative Medicine, a todos los miembros de Wecare-u, y por supuesto a Santiago de Quiroga, por el excelente trabajo que realizan y por dejarnos formar parte de esa gran familia, hoy con estos 20 años más que nunca nos sentimos más cerca de ellos y les felicitamos de una forma muy especial por este “cumpleaños” deseándoles que cumplan muchos más.



¿Qué son los Premios BiC?

Los Premios Best in Class son una iniciativa promovida por GACETA MÉDICA, cabecera del Grupo de Comunicación Wecare-u y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Tienen como objetivo reconocer públicamente al mejor centro hospitalario y a los mejores servicios, unidades y centros de Atención Primaria del territorio nacional, tanto públicos como privados, que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes.

La concesión de los diferentes premios, en la que colaboran prestigiosas Sociedades Científicas, se basa en la puntuación obtenida con el índice ICAP (Índice de Calidad Asistencial al Paciente), elaborado especialmente por la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Este índice se establece a partir del análisis multivariable de los datos recogidos en los cuestionarios específicos completados por los hospitales a través de la web www.premiosbic.com.

Antes de la concesión de los premios, se convoca un Comité de Expertos, profesionales de reconocido prestigio en el ámbito sanitario, cuyas funciones son las de refrendar el método empleado para la evaluación de la calidad asistencial, la ratificación de los ganadores y la asignación de accésit "mención de Honor".

En la reunión del Comité de Expertos participa la Cátedra, que explica el estudio realizado e interpreta los resultados obtenidos con el Índice ICAP en base a la información recopilada por medio de los cuestionarios. Durante esta parte del proceso se utilizan plicas anónimas. Posteriormente, se dan a conocer los nombres de los hospitales ganadores para cada categoría. Con los resultados a la vista, el Comité de Expertos puede solicitar que la información presentada por el Hospital o el Centro de Salud sea contrastada con una visita in situ.



Premios **BestinClass**

Organizadores

GACETA MÉDICA



Cátedra de Innovación
Y Gestión Sanitaria



Universidad
Rey Juan Carlos

Colaboran en la 20^a edición
(Por orden alfabético)



Sueño



Esterilización /
Reprocesamiento



Microbiología



Estrategia en
Enfermedades Raras en
las CCAA



VIH/SIDA

Humanización de la
Asistencia Sanitaria

Terapia Celular en CAR-T



Medicina Preventiva y
Salud Pública



Estrategia en One Health
en las CCAA

Plan de Vacunación en
COVID-19 en las CCAA

Johnson & Johnson

Hematología y
Hemoterapia

Psiquiatría y Salud Mental



Dermatología

Medtronic

Dolor Oncológico



Determinantes Sociales
en Salud (DSS) en las
CCAA

Hipertensión Pulmonar



Esquizofrenia



Enfermedades Infecciosas
Medicina Intensiva/UCI

Con el apoyo de:



Fundamed: Fundación de Ciencias del Medicamento y Productos Sanitarios

Actos de entrega

Los actos de entrega de los Premios BiC han tenido lugar en:

- I edición, año 2006: Madrid**
- II edición, año 2007: Valencia**
- III edición, año 2008: Barcelona**
- IV edición, año 2009: Bilbao**
- V edición, año 2010: Santiago de Compostela**
- VI edición, año 2011: Sevilla**
- VII edición, año 2012: Madrid**
- VIII edición, año 2013: Valencia**
- IX edición, año 2014: Barcelona**
- X edición, año 2015: Madrid**
- XI edición, año 2016: Valencia**
- XII edición, año 2017: Sevilla**
- XIII edición, año 2018: Santander**
- XIV edición, año 2019: Santiago de Compostela**
- XVI edición, año 2020: Madrid**
- XVI edición, año 2021: Santiago de Compostela**
- XVII edición, año 2022: Madrid**
- XVIII edición, año 2023: Valencia**
- XIX edición, año 2024: Madrid**
- XX edición, año 2025: Madrid**



Mejor
HOSPITAL

Complejidad
Alta





Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Dr. Esquerdo, 46 • 28009 Madrid
Tel.: 91 586 80 00
www.comunidad.madrid/hospital/gregoriomaranon/

Gerente: Sonia García de San José



Descripción del hospital:

Centro de tercer nivel con una cartera de servicios completa y que, fiel a su propósito: “Para mejorar la calidad de vida de todas las personas: Curamos, Cuidamos, Enseñamos e Innovamos, impulsando el conocimiento científico”, es centro de referencia nacional y el que ocupa el primer puesto en cuanto a libre elección en la Comunidad de Madrid.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **57 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5.951**
- Total personal: **8.216**
- Acreditación docente: **sí (50 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.239**
- Camas en funcionamiento: **1.096**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.066.278**
- Pruebas diagnósticas: **653.893**
- Ingresos hospitalarios: **45.324**
- Trasplante de órganos: **Sí (262)**

Excelencias del hospital:

Modelo EFQM como referente de gestión (sello 500+ vigente desde julio de 2022), y tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad

basado en procesos (certificaciones ISO 9001:2015: más de 30 servicios Certificados bajo el paraguas de una certificación global, ISO 14001:2015 para todo el complejo hospitalario, y otras normas específicas como ISO 13485 de Producto Sanitario a Medida la Unidad de UPAM3D; ISO 15189: 2013 en el S. de Inmunología y Hematología; ISO/IEC 17025: 2005 para el Laboratorio de Dosimetría Biológica; UNE 179003: 2013 en Urgencias Pediátricas, UNE 179007: 2013 el Laboratorio de Reproducción Humana; UNE 166002:2014 la Unidad de Apoyo a la Innovación; CAT: banco de Sangre, JACIE: Trasplante de Médula Ósea, IHAN (OMS y UNICEF: Hospital amigo de los niños), UEMS-EBNM Servicio de Medicina Nuclear.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 25  12, 15, 16, 18, 19, 23 y 24  2022
Alergología e Inmunología C.	 2016  2015
Cardiología	 2006
Dermatología	 2022 a 2025
Endocrinología y Nutrición	 2024 y 2025
Enfermedades Infecciosas	 2022  21, 23, 24 y 25
Esquizofrenia	 12, 19 a 21 y 24
Farmacia	 18, 19, 23 y 25  19, 21, 22 y 24  2009
Farmacia en IMiDs	 21, 22 y 23  2020
Farmacia en Oncología	 19 a 21 y 24  2022 y 2025
Formación MIR	 2015
Hematología y Hemoterapia	 2015
Hemodinamia y Car. Interv.	 2019
Investigación e Innovación	 2015 y 2017
Investigación en Oncología	 19, 21 y 22
Medicina Física y Rehabilit.	 2022 y 2023
Medicina Prev. y Salud P.	 2012, 2024 y 2025
Microbiología	 2023  2020 y 2021  2024 y 2025
Neonatología	 2015  2016
Neumología	 15, 16, 17, 21, 22 y 23
Neurología	 2024 y 2025
Nutrición Clínica	 2013
Infecciones Resp. Pediát.	 2011
Obstetricia y Ginecología	 2007  2006
Oncología	 2017  07, 16, 19, 21, 22 y 24  2006
Patología Digestiva	 2023 y 2025
Pediatría	 12, 20, 21 y 23  19 y 22  2016
Psiquiatría y Salud Mental	 14, 17, 21, 24 y 25  18, 19, 20, 22 y 23
Sueño	 2024
Urología	 2006
VIH/SIDA	 2021 a 2025

Excelencia “5 estrellas BiC”





Área Sanitaria de Vigo

Calle Clara Campoamor, 341 • 36312 Vigo - Pontevedra • Tel. 986 82 51 50

<https://xxvigo.sergas.gal/Paxinas/web.aspx?idioma=es>

Gerente: Francisco Javier
Puente Prieto

FINALISTA



Descripción del hospital:

El Área Sanitaria de Vigo del Sergas presta asistencia sanitaria integrada a 567.930 habitantes de 26 municipios. Cuenta con 3 hospitales públicos (Álvaro Cunqueiro, Meixoeiro y Nicolás Peña), 46 centros de salud, 1 centro integral de saúde, 7 consultorios y 9 PACs. Su plantilla está formada por 6.526 profesionales y dispone de una sólida infraestructura tecnológica y asistencial, con 1.082 camas operativas y más de 850.000 consultas externas al año. La organización destaca por su orientación estratégica hacia la calidad, la innovación, la humanización y la mejora continua, pilares que sustentan su compromiso con una asistencia excelente, segura y centrada en las personas.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **6 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4.914**
- Total personal: **6.830**
- Acreditación docente: **sí (47 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.268**
- Camas en funcionamiento: **1.082**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **856.825**
- Pruebas diagnósticas: **636.730**
- Ingresos hospitalarios: **44.763**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

El Área Sanitaria de Vigo, destaca por su firme compromiso con la calidad, la innovación y la excelencia clínica. Cuenta con múltiples unidades acreditadas por organismos nacionales e internacionales (ISO 9001, JACIE, ESO, GETECCU, ESCALEM...), posicionándose como líder gallego en procesos certificados. Ha desarrollado iniciativas pioneras como terapias CAR-T, cirugía robótica, digitalización integral de procesos, programas de monitorización remota y atención farmacéutica domiciliaria. Su apuesta por la investigación, la docencia y la humanización le ha valido numerosos premios (SEFH, SHAM, Ennova Health, Fundación AstraZeneca). La combinación de alta especialización, tecnología avanzada y enfoque centrado en el paciente consolida su papel como modelo sanitario de futuro.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital
Cardiología



2025



2017 y 2025





Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío

Av. Manuel Siurot, s/n • Sevilla 41013
Tel. 955 012 000 • www.hospitaluvrocio.es



Gerente: Nieves Romero Rodríguez

Descripción del hospital:

El Hospital Universitario Virgen del Rocío es uno de los mayores complejos hospitalarios del país, referente nacional en atención especializada, investigación e innovación. Atiende a más de 575.000 habitantes, con más de 10.000 profesionales y 1.525 camas. En 2024 alcanzó cifras récord: más de 49.000 intervenciones quirúrgicas, 1,2 millones de consultas externas, 23 millones de determinaciones analíticas y 311.000 urgencias atendidas. Dispone de 25 CSUR del SNS, 26 UPRAs y 10 Redes Europeas, que lo consolidan como centro de alta complejidad en patologías graves y procedimientos avanzados. Además, lidera más de 1.700 estudios clínicos y ha impulsado 18 nuevos registros de propiedad industrial. Su compromiso con la sostenibilidad, mejora de infraestructura, accesibilidad y valor social en la comunidad lo sitúa como un modelo de sanidad pública de vanguardia.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **70 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **7.469**
- Total personal: **10.105**
- Acreditación docente: **sí (42 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.525**
- Camas en funcionamiento: **1.209**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.252.284**
- Pruebas diagnósticas: **24.464.147**
- Ingresos hospitalarios: **49.730**
- Trasplante de órganos: **Sí (375)**

Excelencias del hospital:

El Hospital Universitario Virgen del Rocío impulsa una asistencia sanitaria eficaz, rápida y sostenible gracias a una sólida cultura de innovación y calidad. Cuenta con un Plan de Innovación 2022-2027, desarrollado junto al Instituto de Biomedicina de Sevilla, y un sistema de gestión de I+D+i acreditado según la UNE 166002:2021. Además, forma parte de la Plataforma ITEMAS del ISCIII. En 2024, lideró más de 250 proyectos de I+D+i, participó en 1.700 estudios clínicos y promovió 2 spin-offs. En línea con su compromiso con la excelencia, impulsa la certificación por la ACSA en un alto porcentaje de sus unidades. Su servicio de Electromedicina renovó las certificaciones ISO 9001 e ISO 13485, gestionando más de 20.000 dispositivos médicos. Infraestructuras como el laboratorio 3D o las salas GMP para CAR-T refuerzan su capacidad innovadora y su proyección como referente nacional.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2025
Diabetes	 2011 y 2012
Hematología y Hemoterapia	 2017 y 2018
Medicina Intensiva / UCI	 2023
Investigación e Innovación	 2011 y 2012
Neumología	 09, 11, 23 y 25



Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Calle Mourente, s/n • 36071 Pontevedra
Tel. 986 807 000
Web: <https://pontevedrasalnes.sergas.gal/>

Gerente: José Flores Arias



Descripción del hospital:

Nuestro principal objetivo es prestar servicios sanitarios de atención primaria y atención especializada a cuantas personas nos elijan, ofreciendo una prestación de calidad, centrada en el paciente y en el usuario. Seguir innovando en técnicas y procedimientos asistenciales y de gestión, así como seguir impulsando la investigación y formación entre los profesionales son elementos necesarios para seguir avanzando en el desarrollo profesional y personal como vía posible para asumir nuestro reto ante la sociedad en Pontevedra y O Salnés.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **2.500**
- Total personal: **4.000**
- Acreditación docente: **sí (15 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **603**
- Camas en funcionamiento: **572**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **409.269**
- Pruebas diagnósticas: **500.000**
- Ingresos hospitalarios: **24.157**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Área Sanitaria Integrada, con excelentes resultados en demora asistencial quirúrgica. Hospital 5.0. Primer centro con la nueva certificación ISO 7101. Destacar lacogida y los resultados del Plan de Humanización.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2023	 15, 16, 19 a 21, 24 y 25
Atención Primaria	 22, 23 y 25	 19, 21 y 24
Alergología e Inmunología	 2017	
Anestesia y Reanimación	 16, 20, 21 y 23	
Artritis Reumatoide	 2014, 2015 y 2016	
Asma	 2020 y 2021	
Cardiología	 15, 16 y 25	
Cuidados Paliativos	 2019	
Dermatología	 2022 y 2024	 16, 18, 19, 20, 23 y 25  2017
Diabetes	 2015	
Endocrinología y Nutrición	 2025	
Enfermedades Infecciosas	 16, 17 y 19	
Esclerosis Múltiple	 2015	
Esquizofrenia	 2015 a 2018	
Farmacia	 16, 17, 23 y 25	
Farmacia en IMiDs	 2020 y 2023	
Farmacia en Oncología	 2025	 19, 20, 23 y 24
Formación MIR	 2017	
Hematología y Hemoterapia	 2015	
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	 2019	
H.H. en Mieloma Múltiple	 2019	
Hepatitis C	 2020 a 2022	 2015 a 2019
Medicina Interna	 17, 18 y 19	
Microbiología	 19, 20, 23 a 25	
Nutrición Clínica	 2016	
Oncología	 2010	
Patología Digestiva	 2024 y 2025	 2016 a 2023
Pediatría	 2015	
Psiquiatría	 2019	
Psoriasis	 15, 16, 18 y 19	 2017
Reumatología	 15, 16 y 17	
VIH / SIDA	 15, 17, 18 y 19	

Excelencia “5 estrellas BiC”





Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

C/ Choupana s/n • 15706 Santiago de Compostela
A Coruña • Tel. 679 977 209
<https://xxisantiago.sergas.gal/>

FINALISTA



Gerente: Ángel Facio Villanueva

Descripción del hospital:

Hospital terciario con estructura organizativa de gestión integrada, basada en una visión horizontal de los procesos asistenciales, orientados a la atención de las necesidades de los pacientes y la continuidad asistencial.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **53 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4.369**
- Total personal: **5.571**
- Acreditación docente: **sí (48 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.160**
- Camas en funcionamiento: **1.025**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **679.521**
- Pruebas diagnósticas: **582.339**
- Ingresos hospitalarios: **38.861**
- Trasplante de órganos: **Sí (115)**

Excelencias del hospital:

El centro es referencia CSUR en 6 patologías; mantiene desarrollados procesos de atención integrada, áreas de Gestión Clínica, vías rápidas para procesos oncológicos, telemedicina, consultas de alta resolución

y técnicas innovadoras, como terapia con ultrasonidos de alta frecuencia guiados por Resonancia Magnética cerebral (HIFU) para tratamiento del temblor (primer centro público de referencia a nivel nacional) y cirugía robótica mediante robots Da Vinci. Disponibilidad de Historia Clínica Electrónica única, vías de consulta electrónica y telemedicina para pacientes crónicos y seguimiento de altas, permitiendo la integración de la asistencia hospitalaria y primaria. Sistemas de gestión de calidad certificados según ISO 9001:2015 (11 Servicios/Unidades); ISO 15189:2013 (2 Servicios/Unidades); acreditación según estándares FACT-JACIE del Servicio de Transfusión; certificación internacional QOPI del Servicio de Oncología. Sistemas de videointerpretación en lengua de signos y sistemas aumentativos y alternativos de comunicación. Asociados el Instituto de Investigación Sanitaria (IDIS) y Nodo de Innovación Sanitaria.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 17, 18 y 19	 21, 22 a 25
Atención Primaria	 2018	
Artritis Reumatoide	 2016	
Asma	 2020 y 2021	
Cardiología	 13, 14, 15, 17 a 20, 22 y 23	 2012
Dolor Irruptivo Oncológico	 2021	
Enfermedades Infecc.	 18 a 20, 23 y 25	 11, 17 y 24
Esclerosis Múltiple	 2018 a 2022	
Farmacia	 17, 18, 19, 21, 23 a 25	
Farmacia en Oncología	 2019 a 2025	
Hem. y Cardiología Interv.	 2020 y 2021	
Investigación e Innovación	 2015	 2012 y 2014
Investigación en Oncología	 19, 20, 22 y 23	
Manejo integral de la IC	 2015	
Medicina Intensiva / UCI	 2022 y 2025	 2023
Medicina Prev. y Salud P.	 10, 21, 22 y 23	
Microbiología	 17 a 21, 23 y 24	
Nefrología	 2018	 17, 19, 20 y 21
Neonatología	 14, 16 y 17	 2013 y 2015
Neumología	 2019 a 2022	
Neurología	 20, 21 y 22	 10, 12, 15, 16, 18, 19 y 25
Nutrición Clínica	 2017	
Oncología	 2019	 20, 21, 22 a 25
Patología Digestiva	 11, 12 y 13	 2014 a 2024
Pediatría	 2024	
Psiquiatría	 2018	
Reumatología	 2024	 16, 19 a 23
Traumatología	 2021	 2020 y 2023

Excelencia “5 estrellas BiC”





Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Avda. Fernando Abril Martorell, 106 • 46026 Valencia
Tel. 96 124 40 00
Web: <https://lafe.san.gva.es/ca/>
E-mail: prensa_lafe@gva.es

FINALISTA



Gerente: José Luis Poveda Andrés

Descripción del hospital:

La Fe es el hospital público de referencia para más de 5 millones de habitantes de la Comunitat Valenciana. Atiende diariamente a 4.219 pacientes en consultas externas, 800 hospitalizados, más de 600 en Urgencias y alrededor de 8.500 en atención primaria. Destaca por su especialización, con 27 unidades de referencia nacional acreditadas por el Ministerio de Sanidad, 26 por la Conselleria y 4 redes Europeas de Referencia. Es centro líder en trasplantes y cuenta con un Instituto de Investigación con 1.431 estudios clínicos activos, además de una Escuela de Enfermería. Ha contado con 536 residentes en formación y ha sido el tercer centro nacional más solicitado por los MIR.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **57 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6.613**
- Total personal: **8.110**
- Acreditación docente: **sí (50 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.004** • Camas en funcionamiento: **933**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.033.868**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **44.659**
- Trasplante de órganos: **Sí (395)**

Excelencias del hospital:

El Hospital La Fe dispone de 27 unidades de referencia nacional acreditadas por el Ministerio de Sanidad y 4 servicios de referencia dentro de la Red Europea de Referencia (ERN). Durante el 2024 el Hospital La Fe ha realizado 576 trasplantes, 181 de progenitores hematopoyéticos y 395 trasplantes de órganos, cifra que lo convierte en el centro que más pacientes ha trasplantado en 2024. Además, el Hospital La Fe ha sido el hospital de España que ha realizado el mayor número de trasplantes hepáticos (105) y cardíacos (47). La Fe desarrolla el proyecto “Hospital Amable” que humaniza los espacios hospitalarios y mejora la experiencia del paciente.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 13, 18, 19, 21, 22 a 25
Alergología e Inmunología C.	 2012
Anestesia y Reanimación	 2019 a 2021, 2023
Artritis Reumatoide	 2015  2014 y 2016
Cardiología	 2006  2023
Comité Interhops. Tumores	 2016
Diabetes	 09, 10, 13 y 16  2014
Dolor	 09,13,17, 20 y 25  08 y 23
	 16, 18, 19, 21 y 22
Enf. Infecciosas	 06 y 14  2016
Esquizofrenia	 2016 y 2018  2015 y 2017
Farmacia	 08, 10, 12, 13, 15, 16, 17, 21, 22 y 24
	 09, 11, 14, 18, 19 y 20
Farmacia en Oncología	 2025
Formación MIR	 2015
Hematología y Hemoterapia	 2020
Hipertensión Pulmonar	 2024 y 2025
Investigación e Innovación	 2013 y 2015
Medicina Intensiva/UCI	 2024  19, 22, 23 y 25
Microbiología	 2023
Nutrición Clínica	 13, 14 y 16
Psiquiatría	 16, 18 y 23  08, 14,15, 17, 20 y 21
Psoriasis	 17, 18 y 19
Reumatología	 13, 14, 15,16, 17, 18 y 19
	 12, 20, 22 y 23
Traumatología	 07, 15, 17 y 23
	 08, 16, 18, 19 y 21
Urgencias	 2025  2022 a 2024
Urología	 08, 14 y 16  06,15, 17 a 21 y 23
VIH/SIDA	 2015  06, 16 y 17

Excelencia “5 estrellas BiC”





Hospital Universitario 12 de Octubre

Av. de Córdoba, s/n • 28041 Madrid

Tel. 91 390 80 00

<https://www.comunidad.madrid/hospital/12octubre/>

Gerente: María del Carmen
Martínez de Pancorbo



Descripción del hospital:

El Hospital Universitario 12 de Octubre es un referente asistencial, docente e investigador en el ámbito nacional e internacional. Situado en el sur de la ciudad de Madrid (España), este hospital público de máxima complejidad, cuenta con más de 1.200 camas y 41 quirófanos, en un campus renovado íntegramente. En este centro, 7.000 profesionales prestan atención especializada a una población de 445.550 habitantes. La actividad anual del hospital incluye 1.000.000 de consultas externas, 260.000 urgencias, 45.000 ingresos y 32.000 intervenciones quirúrgicas. El Instituto de Investigación del Hospital (conocido como «i+12»), es uno de los centros de investigación biomédica más relevantes del país. En 2024 publicó 1.219 artículos científicos, lo que representa un factor de impacto global de 11.655,45 puntos y un factor de impacto medio de 9,561.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5.225**
- Total personal: **6.764**
- Acreditación docente: **sí (49 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.161**
- Camas en funcionamiento: **1.028**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **45.114**
- Pruebas diagnósticas: **38.424**
- Ingresos hospitalarios: **315.003**
- Trasplante de órganos: **Sí (352)**

Excelencias del hospital:

La excelencia clínica, docente e investigadora del Hospital 12 de Octubre se ejemplifica en las 7 redes europeas de referencia lideradas desde el centro, así como en las 15 patologías para las cuales está designado como centro de referencia nacional (CSUR). Dispone de las más prestigiosas acreditaciones internacionales, como la certificación QOPI de excelencia en la atención a pacientes oncológicos, la acreditación JACIE para programas de terapia celular, la acreditación IHAN-UNICEF de reconocimiento de buenas prácticas en lactancia materna y atención al parto (único hospital en España de alta complejidad con esta acreditación), o la reacreditación HIMSS 6, avalando la digitalización de la asistencia y la innovación en salud. La Unidad de Apoyo a la Innovación del Hospital se integra en la Plataforma de Dinamización e innovación de las capacidades industriales del SNS (ITEMAS).

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital		2024 y 2025	
Cefaleas		19 a 21	
Dolor		08 y 09	
Enfermedades Infecciosas		2022	
Esclerosis Múltiple		2016	 17, 18, 20 a 22
Esquizofrenia		2017	 18 a 22 y 25
Formación MIR		2017	
Hematología y Hemoterapia		16 y 20	 18, 19, 21 a 25
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.		19 y 20	 2018 y 2021
H.H. en en Mieloma Múltiple		18, 19 y 20	
Hepatitis C		2019	
Hipertensión Pulmonar		2024 y 2025	
Investigación en Oncología		18, 19 y 23	 17, 20 y 22
Medicina Física y Rehabilit.		2022 y 2023	
Medicina Intensiva / UCI		2024 y 2025	
Microbiología		2019	
Neonatología		2013	
Neurociencias		2021 y 2022	
Neurología		2019	 13, 17, 18, 20 a 22
Oncología		2022 y 2024	 19, 20, 23 y 25
Psiquiatría y Salud Mental		2020 y 2022	 16 a 19, 21 y 25
Psoriasis		17 y 18	
VIH/SIDA		2013	





Hospital Universitario Cruces - OSI EEC

Pza de Cruces, s/n • 48903 Barakaldo - Vizcaya
Tel: 94 600 60 00 • Web: www.hospitalcruces.com



Gerente: M^a Luz Marqués González

Descripción del hospital:

La OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces es una organización sanitaria integrada que incluye, 11 Unidades de Atención Primaria y el Hospital Universitario Cruces (HUC). Su población de referencia es de 161.698 ciudadanos, alcanzando los 515.000 para varias especialidades. El 55% de los pacientes que atiende el hospital son del área de referencia, siendo el 45% restante perteneciente al resto de la CAPV y de otras comunidades. El HUC es un hospital que cuenta con el más alto nivel de especialización en los servicios médicos y quirúrgicos que ofrece. Cuenta con 11 acreditaciones CSUR y 4 Redes Europeas de referencia. Tiene una clara vocación docente, contando en la actualidad con 501 residentes de distintas categorías profesionales (MIR, FIR, BIR, EIR, PIR).

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **70 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5.020**
- Total personal: **6.121**
- Acreditación docente: **sí (49 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **864**
- Camas en funcionamiento: **832**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **881.094**
- Pruebas diagnósticas: **1.016.321**
- Ingresos hospitalarios: **49.249**
- Trasplante de órganos: **Sí (233)**

Excelencias del hospital:

En la OSI EEC apostamos firmemente por la calidad, la seguridad y la excelencia asistencial, tomando como referencia estándares exigentes como los de la Joint Commission International. El Hospital Universitario Cruces es pionero en el Estado al ser el primer hospital público general de su magnitud en obtener esta acreditación, que reconoce la máxima calidad en la atención, la seguridad del paciente y la gestión del riesgo clínico. Nuestro modelo asistencial está orientado a lo que realmente importa a pacientes y profesionales, aplicando el enfoque de Atención Basada en Valor (VBHC) y priorizando los resultados en salud.

Apostamos por modelos sólidos de gestión y contamos con certificaciones como ISO 9001, UNE 166002, ISO 14001 y EMAS. Disponemos de 11 acreditaciones CSUR, participamos en 4 Redes Europeas de Referencia y somos Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados (BPSO).

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 14, 18 a 21, 23 a 25
Anestesia y Reanimación	 19, 20 y 23  2018 Y 2021
Asma	 2020
Enfermedades Infecciosas	 2015
Esclerosis Múltiple	 2020
Esquizofrenia	 2025
Formación MIR	 2015
Investigación e Innovación	 2010
Medicina Preventiva	 2015
Nefrología	 2015
Neumología	 2018
Neurología	 2024  2019, 2020 y 2023
Obstetricia y Ginecología	 2014, 2017 y 2018
Pediatría	 2015, 2016, 2017 y 2018
Trasplantes	 2015

Excelencia “5 estrellas BiC”





Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín

Barranco de la Ballena, s/n • 35010 Las Palmas de Gran Canaria • Tel. 928 450 102

www.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/hospitalnegrin

Gerente: Miguel Ángel Ponce González



Descripción del hospital:

El Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín es una institución pública del Servicio Canario de la Salud que tiene como misión prestar a sus pacientes una atención sanitaria especializada que satisfaga sus necesidades y expectativas. Para ello, desarrolla un modelo de gestión basado en la calidad total y en la mejora continua, con tres ejes fundamentales: la adecuada atención a los pacientes, la optimización de su organización y funcionamiento y la contribución al progreso y bienestar de la sociedad.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Canario de Salud**
- Antigüedad: **25 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3.312**
- Total personal: **4.420**
- Acreditación docente: **sí (38 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **728**
- Camas en funcionamiento: **643**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **642.284**
- Pruebas diagnósticas: **13.611.965**
- Ingresos hospitalarios: **20.758**
- Trasplante de órganos: **Sí (56)**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2025
Farmacia	 13, 14 y 15
Fractura por Fragilidad	 2019
Hematología y Hemoterapia	 2012 y 2014
	 09,13,15, 16, 17, 19 y 20
Nefrología	 2015  16, 17 y 19
Psoriasis	 2014
Reumatología	 2025



Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Av. de los Reyes Católicos, 2 • 28040 Madrid
Teléfono: 91 550 48 00 • Web: www.fjd.es



Gerente: Javier Arcos Campillo

Descripción del hospital:

Organización sanitaria privada integrada dentro de la Red Pública de Hospitales de la Comunidad de Madrid, en el grupo de mayor complejidad (grupo 3).

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **69 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3.623**
- Total personal: **4.531**
- Acreditación docente: **sí (44 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **662** • Camas en funcionamiento: **490**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.482.412**
- Pruebas diagnósticas: **15.389.298**
- Ingresos hospitalarios: **31.046**
- Trasplante de órganos: **Sí (82)**

Excelencias del hospital:

Grupo de trabajo FJD MÁS+, orientado a identificar acciones de mejora específicas para reducir la huella de carbono, la FJD se ha adherido a la Red Europea Global Green and Healthy Hospitals (GGHH), para mejorar la sostenibilidad y la salud ambiental a nivel mundial.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2018 y 2022	 15, 16, 19 a 21, 23 a 25
Alergología e Inmunología C.	 2012	 2013 y 2014
Anestesia y Reanimación	 2013	
Asma	 20, 21 y 22	
Cefaleas	 20 a 22 y 24	
Control de Infecciones	 2024	
Cuidados Paliativos	 2019	
Diabetes	 2015	 2016
Endocrinología	 2024 y 2025	
Enfermedades Infecciosas	 17 a 22, 24 y 25	
Esquizofrenia	 16, 21 a 24	
Formación MIR	 2017	
Farmacia en IMiDs	 20, 21 y 22	
Farmacia en Oncología	 2019 a 2023	
Fractura por Fragilidad	 2020 y 2021	
Hematología y Hemoterapia	 15, 17, 18, 19, 22 a 24	 10, 11, 12, 13 y 16
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	 2018 a 2021	
H.H. en Mieloma Múltiple	 2018 a 2021	
Investigación e Innovación	 2014	
Investigación en Oncología	 2018 y 2020	 2017 y 2019  21 y 22
Medicina Física y Rehabilit.	 2022 y 2023	
Medicina Interna	 20, 21 a 23	
Medicina Prev. y Salud P.	 2020 y 2023	 2024  2025
Microbiología	 18, 19, 21, 24 y 25	 17 y 20
Nefrología	 2016	 2018
Neumología	 13, 15, 19 y 20	 09, 10, 11, 12, 14, 16, 17, 18, 21, 22 y 25
Neurología	 2025	
Nutrición Clínica	 2017	
Obesidad	 2025	 2024
Obstetricia y Ginecología	 13, 14, 15, 16, 19 y 20	 17 y 23
Oncología	 2018	
Patología Digestiva	 2024 y 2025	
Pediatría	 2024	
Reprocesamiento/Esterilización	 2024	
Reumatología	 2019 y 2024	
Sueño	 2023 y 2024	
Traumatología	 2016	
Urgencias	 2017, 2020 y 2024	
Urología	 11, 15, 17, 19 y 20	 2012
	 10, 13, 14, 16, 18 y 22	
VIH/SIDA	 2021 y 2022	 18, 19, 20, 23 a 25

Excelencia “5 estrellas BiC”





Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Av. de Valdecilla, s/n • 39008 Santander - Cantabria
Tel.: 942 20 25 20 • Web: www.humv.es



Gerente: Félix Rubial Bernárdez

Descripción del hospital:

Hospital de referencia de Cantabria y nacional para diversas patologías:
8 CSUR y 3 Redes Europeas de Referencia.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **95 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4.458**
- Total personal: **5.394**
- Acreditación docente: **sí (46 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **940** • Camas en funcionamiento: **861**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **745.437**
- Pruebas diagnósticas: **9.809.618**
- Ingresos hospitalarios: **37.883**
- Trasplante de órganos: **Sí (175)**

Excelencias del hospital:

Acreditación QH***. ISO9001:2015 implantada en 23 servicios clínicos y en todos los servicios no clínicos (15). ISO14001. ISO15189 Anatomía Patológica e Inmunología. UNE166002 Unidad Innovación. ISO50001 Gestión Energética. Acreditación IHAN y NeolHAN. Centro BPSO. Control de multirresistencias con Programa de Optimización de Antibioterapia.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2024	 14 a 23 y 25
Alergología e Inmunología C.	 13, 14, 15 y 16	
Anestesia y Reanimación	 17, 18 y 19	 21 y 23
Artritis Reumatoide	 14, 15 y 16	
Cardiología	 16, 21, 24 y 25	 13 a 20, 22 y 23
Cefaleas	 2020 y 2021	 2024  2022
Dermatología	 2017	 13, 14, 15, 17 a 25
Diabetes	 2014 y 2015	
Dolor	 2024	 2025
Enfermedades Infecc.	 13, 16, 20, 21 y 24	 2023
	 12, 14, 15, 17 a 19, 22	
Esclerosis Múltiple	 14, 15, 16 y 21	
Esquizofrenia	 2023	 14, 15, 19 a 22, 24 y 25
Farmacia	 2014 y 2015	
Farmacia en IMiDs	 2021	
Farmacia en Oncología	 2023	 19 a 22, 24 y 25
Ginecología y Obstetricia	 2023	
Hematología y Hemoterapia	 2013	 12, 14 a 16, 19 a 23 y 25
Hemodinamia y Car. Interv.	 2019 a 2021	
Hepatitis C	 15, 17 a 19	 16, 20 a 22
Hipertensión Pulmonar	 2024	 2025
Investigación e Innovación	 2013 y 2015	
Medicina Física y Rehabilit.	 2022 y 2023	
Medicina Intensiva/UCI	 18, 19 y 21	 14, 20 y 25
Medicina Prev. y Salud P.	 2013	 2012 y 2014
Microbiología	 2018 y 2025	
Nefrología	 2017	 2012 a 2021
Neumología	 2021 y 2022	 18, 19, 20, 23 a 25
Neurología	 2024	 17 a 23 y 25
Neonatología	 2013	
Nutrición Clínica	 14, 16 y 17	
Oncología	 2025	 14, 18, 19 y 21
Parkinson	 2014	
Patología Digestiva	 14 a 18	 2019 y 2025
Pediatría	 2019	 18, 20 a 24
Psiquiatría y Salud Mental	 17 a 25	
Psoriasis	 15 y 17	 13, 14, 16, 18 y 19
Retina y Vitreo	 2013 y 2015	
Reumatología	 2021 a 2023	 2014 a 2020
RSC	 14, 16 y 19	
Trasplantes	 2013 y 2015	 2012 y 2014
Traumatología	 2018 y 2019	
Urgencias	 20, 22 y 25	
Urología	 2014 y 2015	
VIH/SIDA	 14, 18 a 20, 23 a 25	 12, 13, 15 a 17

Excelencia “5 estrellas BiC”





Mejor
HOSPITAL

Complejidad
Media





Hospital Universitario de Fuenlabrada

Camino del Molino, 2 • 28942 Fuenlabrada Madrid
Tel.: 91 600 60 02
E-mail: calidad.hflr@salud.madrid.org
www.hospitaldefuenlabrada.org

GANADOR



Gerente: Gema Sarmiento Beltrán

Descripción del hospital:

Hospital perteneciente a la Red Sanitaria de RSC, centro reconocido como socialmente responsable, acreditación docente, atención integral del cáncer, hospital acreditado EFQM 500+, con un sistema integrado de gestión de la calidad y medioambiente bajo las normas ISO 9001 y 14001, reconocimiento y con un alto valor y compromiso de sus profesionales, reconocimiento QH a la excelencia en calidad asistencial Q***, premio vanguardista por las buenas practicas en sostenibilidad y ODS en la administración pública, reconocimiento por el buen trato en urgencias a las personas mayores, reconocimiento con la medalla de plata de la ciudad de Fuenlabrada a los profesionales del hospital.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **21 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.670**
- Total personal: **2.019**
- Acreditación docente: **sí (27 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **413**
- Camas en funcionamiento: **345**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **454.446**
- Pruebas diagnósticas: **306.621**
- Ingresos hospitalarios: **17.636**
- Trasplante de órganos: **Sí (33)**

Excelencias del hospital:

Certificación EFQM 500+, acreditación docente de unidades multidisciplinares de distintas áreas del conocimiento y de asistencia, Sello Madrid Excelente, mas del 50% de los servicios acreditados bajo la norma ISO 9001, hospital sostenible medioambientalmente bajo la norma 14001, acreditaciones laboratorio, digestivo, cardiología, alergia.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2018	 07 a 09, 12 a 14, 17, 19 a 25
Alergología e Inm. Clínica	 12 y 13	
Anestesia y Reanimación	 13, 14 y 16	 15, 18 y 19  2017
Cardiología	 2007	 15, 21, 24 y 25
Dermatología	 11, 12, 15, 16, 18 y 19	
	 13, 14, 17 y 22	
Dolor	 2018 y 2019	 08 a 17, 20 a 25
Dolor Oncológico	 2025	
Enf. Infecciosas	 2008	 2007  2009
Farmacia	 09, 10, 11, 12 y 16	
Farmacia en IMiDs	 2022 y 2023	
Farmacia en Oncología	 2020 a 2022	
Manejo IC	 2015	
Medicina intensiva/UCI	 2010	
Medicina Interna	 09, 14, 20 y 21	 12, 13, 15, 17 a 19, 22 y 23
Neonatología	 14 y 17	
Obstetricia y Ginecología	 08, 11, 12, 13, 15 y 16	
Oncología	 11, 18 y 21	 2017
	 06, 08 a 10, 12 a 16 y 19, 22 a 25	
Patología Digestiva	 12 y 13	
Pediatría	 11 y 13	 2009
	 06, 07, 08, 10, 12 y 14	
Psiquiatría	 2010	
Psoriasis	 2019	
Retina y Vítreo	 2012	
Seguridad Clínica	 2012	
Urología	 07 a 13, 16, 20 a 23	
VIH/SIDA	 2008	 06, 07 y 09



Hospital de Manises

Avda. Generalitat Valenciana, 50 • 46940 Manises

Valencia • Tel. 96 184 50 00

Web: <https://manises.san.gva.es/es/>

FINALISTA



Gerente: Beatriz Gómez García

Descripción del hospital:

Nuestro propósito: conseguir la mejor salud de las personas del DSM es lo que nos inspira en nuestro día a día. Para conseguirlo es necesario establecer una hoja de ruta estructurada, creada de forma participativa y que se despliegue de forma rigurosa y metódica. Es nuestro Plan Estratégico 2025-2028 que ha sido elaborado gracias al trabajo activo de más de 130 profesionales y casi una decena de entidades.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **16 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.765**
- Total personal: **1.989**
- Acreditación docente: **sí (17 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **348**
- Camas en funcionamiento: **348**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **390.519**
- Pruebas diagnósticas: **377.994**
- Ingresos hospitalarios: **21.186**
- Trasplante de órganos: **Sí (0)**

Excelencias del hospital:

El Hospital de Manises dispone tanto de sus actividades asistenciales como no asistenciales, certificados bajo los estándares de la norma ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 170001 e ISO 14064. Tiene una cartera de servicios diferencial y presenta una de las menores demoras tanto en consultas externas como en lista de espera quirúrgica de la Comunitat Valenciana. Además presenta una alta satisfacción de los pacientes atendidos. En concreto, en el 2024, presenta un Net Promoter Score del 58,7% con más de 30.315 encuestas respondidas (NPS de 68,1% en el proceso quirúrgico, un 66,3% en consultas externas, un 47,5% en hospitalización y un 39% en el proceso urgente).

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 18, 19, 21 a 25
Atención Primaria	 14, 17, 19, 21 a 24
Dermatología	 2021 y 2024
Nefrología	 2014
Patología Digestiva	 13 a 15, 21
RSC	 2014
Obstetricia y Ginecología	 2018
Urgencias	 2014



Hospital Universitario de La Ribera

Ctra. Corbera, Km. 1 • 46600 Alzira - Valencia
Tel. 96 245 81 00
Web: <https://laribera.san.gva.es/ca/>

FINALISTA



Gerente: Rosa Isabel Ribes Abel

Descripción del hospital:

El Departamento de Salud de La Ribera, en la Comunidad Valenciana, atiende a 260.000 habitantes mediante una red compuesta por un hospital, 11 centros de salud y 29 consultorios auxiliares. Actividad asistencial destacada: 271.055 pruebas radiológicas, 22.358 intervenciones quirúrgicas (57,06% ambulatorias), Estancia media hospitalaria: 4,33 días. Se trata de un Centro de referencia en especialidades complejas como Neurocirugía, Cirugía Torácica y Radioterapia. Acreditación docente MIR/FIR desde 2004, con 133 residentes en 24 especialidades médicas y de enfermería. En cuanto a índice de satisfacción, el 92,04% de los pacientes valoraron la atención como satisfactoria o muy satisfactoria.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.850**
- Total personal: **2.250**
- Acreditación docente: **sí (20 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **370**
- Camas en funcionamiento: **370**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **401.704**
- Pruebas diagnósticas: **271.055**

- Ingresos hospitalarios: **23.517**
- Trasplante de órganos: **Sí (0)**

Excelencias del hospital:

Actualmente el Hospital de la Ribera cuenta con la certificación ISO 9001 en Hospitalización, Bloque Quirúrgico y Central de Esterilización, Consultas Externas, Admisión Hospitalaria y Centro de Atención al Usuario. Asimismo, el Departamento cuenta con la Acreditación en Ecografía en Medicina Intensiva y Crítica (Eco-ACC), Acreditación en la Especial Competencia en Estimulación Cardíaca con nivel 3 para marcapasos-Holter subcutáneo, desfibrilador automático y resincronización cardíaca, Unidad de Asma Especializada como Unidad Básica con Categoría de Excelente, Unidad de Endoscopia y Neumología Intervencionista como Unidad Básica con Categoría de Excelente, Centro de Atención al Tabaquismo como Unidad Básica, Acreditación Unidad EPID como Unidad Especializada (sin excelencia), Acreditación Unidad EPOC como Unidad Especializada con excelencia, Acreditación de la Unidad Asistencial de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI) como Unidad Básica (sin excelencia), Acreditación de la Unidad Asistencial de Ventilación Crónica Domiciliaria (VCD) como Unidad Especializada (sin excelencia).

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2015	
	 10, 12, 13 14, 16, 17 y 25	
Atención Primaria	 2012	
Anestesia y Reanimación	 2013 y 2017	
Comité Interhops. Tumores	 2016	
Diabetes	 2011 y 2016	
Dolor	 10, 11, 12, 13 y 15	
Dolor Oncológico	 2024 y 2025	
Endocrinología y Nutrición	 2024 y 2025	
Esquizofrenia	 11,12, 16 y 17	
Hematología y Hemoterapia	 2012	
Medicina Interna	 2011	
Nefrología	 10, 12 y 14	 11 y 13
Nutrición Clínica	 2013	
Obstetricia y Ginecología	 2010	
Pediatría	 09, 10, 11, 12 y 13	
Psiquiatría	 2012	 10, 11 y 13
Retina y Vítreo	 2013	
Seguridad Clínica	 2011	
Traumatología	 10, 11, 12 y 17	 2013
Urgencias	 2012 y 2014	
Urología	 2011	



Hospital Universitario del Vinalopó

Tónico Sansano Mora, 14 • 03293 Elche - Alicante
Comunidad Valenciana • Tel. 966 67 98 00
Web: www.vinaloposalud.com

FINALISTA



Gerente: Rafael Carrasco Moreno

Descripción del hospital:

El Hospital Universitario de Vinalopó, situado en Elche, atiende a una población de 153.000 habitantes. Es un Hospital de Nivel II que completa la cartera de servicios con especialidades que sirven de referencia al Cono Sur de la provincia de Alicante; entre estas especialidades se encuentra la Cirugía Cardíaca, la Cirugía Vascul ar, Medicina Nuclear, entre otras. El Hospital fue inaugurado en junio de 2010. Es un hospital altamente tecnológico, totalmente informatizado y con una orientación al paciente como principio básico de la organización. Todo ello con el propósito de garantizar la continuidad asistencial y la accesibilidad del paciente.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **15 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **976**
- Total personal: **1.126**
- Acreditación docente: **sí (17 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **230** • Camas en funcionamiento: **210**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **327.238**
- Pruebas diagnósticas: **386.730**
- Ingresos hospitalarios: **14.448**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

El portal 'YoSalud' permite al paciente acceso a su historia clínica en cualquier parte del mundo. El desarrollo de APPs es otra línea de trabajo vanguardista.

En el año 2017 el Hospital Universitario del Vinalopó obtuvo la acreditación de la Joint Commission International, reacreditándose en el año 2020 y año 2022, además de alcanzar la acreditación Enterprise y la acreditación del Servicio de Cirugía Cardíaca con sello Joint Commission, siendo el segundo Hospital en obtener dicho reconocimiento, esto le incluye en la red de los mejores Hospitales del mundo.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2018, 2022 a 2025
Atención Primaria	 14, 16 a 20, 22 a 25
Alergología e Inmunología C.	 2014  15, 16 y 17
Cardiología	 19, 20, 22 y 24
Dermatología	 14, 15 y 21
Enfermedades Infecciosas	 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19 y 20
Hemod. y Cardiología Interv.	 2020 y 2021
Hepatitis C	 2018 y 2019
Manejo IC	 2015
Medicina Intensiva/UCI	 13, 14 y 22
Medicina Interna	 2020, 2022 y 2023
Medicina Preventiva y S.P.	 2021
Nefrología	 15, 16, 17, 19 y 20
Ginecología y Obstetricia	 2014 y 2020
Oncología	 2015 y 2017
Retina y Vítreo	 13, 14 y 15
Traumatología	 12, 13 y 14
Urgencias	 14, 15, 19 y 20
Urología	 2022
VIH/SIDA	 2019



Hospital Universitario General de Villalba

Carretera de Alpedrete a Moralarzal M-608, km 41
Collado Villalba - Madrid • Tel. 91 090 81 02
Web: www.hgvillalba.es

FINALISTA



Gerente: Ignacio Maestre Mulas

Descripción del hospital:

En 2024, el Hospital Universitario General de Villalba reafirmó su compromiso con la excelencia asistencial, la humanización y la innovación, alcanzando más de un millón de actos médicos y destacando por su alta actividad en hospitalización, cirugía y consultas externas, con tiempos de espera ajustados y una elevada satisfacción del paciente; además, impulsó la investigación y la docencia con participación activa en estudios clínicos y formación MIR, fortaleció programas centrados en la atención personalizada y accesible, y mejoró la sostenibilidad mediante la optimización de recursos, la digitalización y la eficiencia energética, consolidándose como centro público de referencia en la Comunidad de Madrid.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **855**
- Total personal: **1.097**
- Acreditación docente: **sí (13 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **217**
- Camas en funcionamiento: **193**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **416.817**
- Pruebas diagnósticas: **3.998.361**

- Ingresos hospitalarios: **12.343**
- Trasplante de órganos: **Sí (0)**

Excelencias del hospital:

El Hospital Universitario General de Villalba destaca por su excelencia asistencial, con una atención centrada en el paciente, tiempos de respuesta ágiles y altos niveles de satisfacción. Su modelo organizativo combina eficiencia clínica con humanización, ofreciendo servicios avanzados en cirugía, diagnóstico por imagen, hospitalización y consultas externas. La apuesta por la innovación tecnológica, la formación continuada y la investigación clínica consolidan su liderazgo en calidad sanitaria. Además, promueve la sostenibilidad mediante la optimización de recursos y la digitalización de procesos. Su enfoque multidisciplinar, el compromiso ético y la mejora continua lo posicionan como un referente público en la Comunidad de Madrid, garantizando una atención segura, personalizada y de alto valor para el paciente.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2024	 18, 19, 21 a 23 y 25
Cardiología	 2022	
Control de Infecciones	 2024	
Diabetes	 2016	
Dolor	 18, 20 y 24	
Dolor Oncológico	 2024 y 2025	
Endocrinología y Nutrición	 2024	
Enfermedades Infecciosas	 2025	
Esclerosis Múltiple	 2018	
Esterilización/Reprocesamiento	 2024 y 2025	
Hematología y Hemoterapia	 2021 y 2025	 18 a 20, 22 a 24
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	 18 a 21	
H.H. en Mieloma Múltiple	 18 a 21	
Medicina Interna	 2022 y 2023	 2021
Medicina Prev. y Salud Pública	 2020 y 2021	
Neumología	 2022	
Nutrición C.	 2017	
Obesidad	 2025	
Obstetricia y Ginecología	 2021	 2023
Pediatría	 2022	 16, 17, 19 a 21, 23 y 24
Psiquiatría y Salud Mental	 2024 y 2025	
Reumatología	 2024 y 2025	
Sueño	 2025	
Traumatología	 2020	 2021 y 2023
Urgencias	 2022 a 2025	
Urología	 2021	 17 a 20, 22 y 23
VIH/SIDA	 2024 y 2025	





Hospital Universitario Infanta Elena

Avda. Reyes Católicos, 21 28342 Valdemoro - Madrid • Tel. 918 948 410
Web: www.hospitalinfantaelena.es



Gerente: Marta del Olmo Rodríguez

Descripción del hospital:

El Hospital Universitario Infanta Elena de Valdemoro, integrado en la red pública del Servicio Madrileño de Salud, se caracteriza por ofrecer una atención sanitaria centrada en la humanización, la innovación tecnológica y la eficiencia asistencial. Dispone de una amplia cartera de servicios médicos y quirúrgicos, incluyendo urgencias, hospitalización, consultas externas, diagnóstico por imagen y cirugía mayor ambulatoria, y destaca por incorporar soluciones avanzadas como la Smart Room y el Portal del Paciente. Su compromiso con la seguridad del paciente se refleja en protocolos clínicos rigurosos, sistemas de monitorización continua y estrategias de prevención de eventos adversos, lo que contribuye a mantener indicadores de calidad por encima de la media regional. Además, promueve la sostenibilidad y la mejora continua, y actúa como centro universitario vinculado a la formación y la investigación clínica, consolidándose como un referente en el sur de la Comunidad de Madrid.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **947**
- Total personal: **1.124**
- Acreditación docente: **sí (15 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **183**
- Camas en funcionamiento: **175**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **426.759**
- Pruebas diagnósticas: **4.218.352**
- Ingresos hospitalarios: **11.797**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

El Hospital Universitario Infanta Elena impulsa proyectos de alto valor asistencial que refuerzan la participación activa del paciente y la mejora continua de la atención. Entre ellos destacan las decisiones compartidas, que promueven el diálogo entre profesionales y pacientes para elegir conjuntamente el mejor abordaje terapéutico, adaptado a sus preferencias y valores. También se ha implantado el modelo SCRIBE, que optimiza la gestión clínica mediante la estandarización de procesos y el uso eficiente de recursos. Además, se recogen sistemáticamente indicadores PROMS y PREMS, que permiten evaluar los resultados en salud y la experiencia vivida por los pacientes, integrando su voz en la toma de decisiones estratégicas. Estos proyectos se enmarcan en un entorno de innovación organizativa, con herramientas digitales como SIAP Online, y un firme compromiso con la seguridad clínica y la humanización, consolidando al hospital como referente en atención centrada en la persona.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2021	 18, 19, 20, 22, 24 y 25
Asma	 2022	
Cardiología	 15, 16, 24 y 25	
Control de Infecciones	 2024	
Cuidados Paliativos	 2019 y 2020	
Dolor Oncológico	 2024	
Endocrinología y Nutrición	 2025	
Esquizofrenia	 2025	
Esterilización/Reprocesamiento	 2025	
Hematología y Hemoterapia	 21, 24 y 25	
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	 2019 y 2020	
H.H. en Mieloma Múltiple	 2020 y 2021	
Medicina Intensiva/UCI	 2019	 2024
Medicina Prev. y Salud P.	 2025	 2024
Obesidad	 2024 y 2025	
Obstetricia y Ginecología	 2018	 12, 14 a 17, 19 a 21
Patología Digestiva	 2024	
Pediatría	 17, 20 a 22	
Psiquiatría y Salud Mental	 2024 y 2025	
Reumatología	 2024	
Traumatología	 2018 y 2019	 15 a 17, 20, 21 y 23
Urgencias	 2024	
Urología	 2013	 2012  2014
VIH/SIDA	 2024 y 2025	





Hospital Universitario La Moraleja

Av. Francisco Pi y Margall, 81 • 28050 Madrid
Tel.: 91 767 91 00
<http://www.hospitallamoraleja.es/es/>

FINALISTA



Gerente: Luis Manuel Arnaiz Aparicio

Descripción del hospital:

Nuestro modelo sanitario está basado en la excelencia clínica, consolidándonos entre los seis centros privados con mejor reputación de España. Nuestra tecnología de vanguardia, incluyendo la cirugía robótica, la IA aplicada al diagnóstico por imagen y sistemas de monitorización avanzada e incorporando recientemente servicios complejos como Cirugía Cardíaca y Oncohematología, hace que desde su inauguración sea un referente asistencial, manteniendo un compromiso firme con la innovación, calidad asistencial y la atención centrada en el paciente. Cuenta con la acreditación Joint Commission Internacional desde 2015, que avalan sus estándares internacionales de excelencia. Acreditado desde 2014 para la formación MIR en Pediatría, Ginecología-Obstetricia y Radiodiagnóstico. Asociado a la Universidad Europea de Madrid, contribuyendo a la formación e investigación clínica. Mantiene un firme compromiso en sostenibilidad medioambiental, su energía eléctrica proviene de fuentes renovables y su modelo digital reduce el consumo de papel y tiempos de espera.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.183**
- Total personal: **1.323**
- Acreditación docente: **sí (5 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **116**
- Camas en funcionamiento: **116**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **805.349**
- Pruebas diagnósticas: **322.854**
- Ingresos hospitalarios: **6.806**
- Trasplante de órganos: **Sí (155)**

Excelencias del hospital:

Acreditación Joint Commission Internacional, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001, Certificado residuo cero, Certificación proyecto Zero Neumonía y Bacteriemia en UCI.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2019	 13 a 18, 21 a 25
Anestesia y Reanimación	 2014	
Cardiología	 2021	
Dermatología	 16, 19 a 21 y 25	
Dolor	 2021	
Hemod. y Cardiología Interv.	 2020 y 2021	
Medicina Intensiva/UCI	 2021 y 2022	
Neonatología	 14, 15, 16 y 17	
Neurociencias	 2021	
Neurología	 2017	
Obstetricia y Ginecología	 2012 y 2017	 13, 16, 18 a 21 y 23
Oncología	 2011 y 2012	
Patología Digestiva	 2021 y 2022	
Pediatría	 13, 14, 18, 19, 20 y 23	
RSC	 2015	 16, 17, 18 y 19
Traumatología	 2023	
Urgencias	 2015	 2021
Urología	 16, 17, 19, 21 a 23	



Hospital Universitario La Zarzuela

Pléyades, 25 • 28023 Aravaca - Madrid
Tel.: 91 585 80 00 • www.hospitallazarzuela.es/es/



Gerente: Carlos Javier Díez Sánchez

Descripción del hospital:

El Hospital Universitario La Zarzuela (HULZ) forma parte del Campus La Zarzuela en Madrid, dentro de la red de Sanitas Hospitales, y se presenta como un centro sanitario de referencia que combina una atención médica integral con un fuerte enfoque en la innovación tecnológica, la humanización del cuidado y la docencia. Su estructura organizativa está dividida en tres grandes direcciones: Médica, de Operaciones y de Enfermería, cada una encabezada por profesionales con amplia experiencia y responsables de diferentes unidades y servicios asistenciales.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **39 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **699**
- Total personal: **810**
- Acreditación docente: **sí (5 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **112**
- Camas en funcionamiento: **112**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **466.753**
- Pruebas diagnósticas: **1.215.363**
- Ingresos hospitalarios: **7.727**
- Trasplante de órganos: **Sí (0)**

Excelencias del hospital:

Acreditación Joint Commission, Certificación, QH***, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001 Gestión Energética, UNE 170001, EFQM 500+.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital		2014 a 2025	
Cardiología		2018 y 2019	
Comité Interhops. Tumores		2016	
Dolor		2024 y 2025	
Hemod. y Cardiología Interv.		2021	
Medicina Interna		2021	
Neonatología		2017	
Neurociencias		2021	
Neurología		2024 y 2025	
Pediatría		2011	
Psoriasis		2014 y 2016	
Obesidad		2024 y 2025	
Obstetricia y Ginecología		2013 y 2015	
Psoriasis		2016	
Reumatología			
RSC		2015	 16, 17, 18 y 19
Sueño		2022 y 2025	
Urgencias		2015	
Urología		2018	



Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Calle Gladiolo, s/n • 28933 Móstoles - Madrid
Tel. 91 481 62 24 • Fax: 91 613 46 51
<http://www.hospitalreyjuancarlos.es>
E-mail: gerenciahrjc@hospitalreyjuancarlos.es

Gerente: Jorge Short Apellániz



Descripción del hospital:

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, como centro integrado en la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid, con un área de referencia de 185.000 ciudadanos, tras trece años de actividad, tiene como principal objetivo la búsqueda de la mejora continua y la excelencia. El hospital, con Historia Clínica Electrónica Única sigue potenciando las nuevas tecnologías y la innovación, como herramientas para adaptarnos al entorno cambiante introduciendo nuevas formas de asistencia sanitaria y centrados en la eficiencia y la sostenibilidad para atender las nuevas expectativas de nuestra sociedad, potenciando nuestra docencia e investigación.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **13 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.669**
- Total personal: **2.243**
- Acreditación docente: **sí (32 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **367**
- Camas en funcionamiento: **323**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **713.890**
- Pruebas diagnósticas: **1.704.211**

- Ingresos hospitalarios: **22.945**
- Trasplante de órganos: **Sí (0)**

Excelencias del hospital:

urante el 2024, se contunuiua con la consolidación del Sistema Integrado de Gestión Global basado en los estándares y modelos internacionales (ISO, EFQM) que han sido reconocidos a través de las certificaciones obtenidas en los ámbitos de Calidad (ISO 9001), Seguridad del Paciente (UNE 179003), control y Prevención de la infección (UNE 179006), Gestión Ambiental (ISO 14001), Gestión Energética (ISO 50001), Seguridad Salud Laboral (ISO 45001), Seguridad de la Información (ISO 27001), Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y Gestión de la Unidad de Reproducción Asistida (UNE 179007).

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 16, 22, 23 y 25	 2015
	 17, 18, 20, 21 y 24	
Cardiología	 2023 y 2024	
Cefaleas	 2024	
Control de Infecciones	 2024	
Esterilización/Reprocesamiento	 2024 y 2025	
Hematología y Hemoterapia	 2025	
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	 2020	
H.H. en Mieloma Múltiple	 2020	
Medicina Intensiva / UCI	 20, 23 y 24	
Medicina Interna	 14, 15, 16, 22 y 23	
Medicina Preventiva y Salud P.	 2020	
Nefrología	 2021	
Neonatología	 2016	
Neumología	 16, 17, 20 y 24	
Nucltrición Clínica	 2017	
Obstetricia y Ginecología	 2020 y 2021	
Pediatría	 14, 15, 17, 21, 23 y 24	
Psiquiatría y Salud Mental	 2016 y 2025	
Sueño	 2025	
Traumatología	 2013 y 2015	
Urgencias	 2023	
Urología	 2018 y 2022  13, 15, 17 y 23	



Hospital Universitario Virgen del Mar

Calle Honduras, 14 • 28016 Madrid
Tel.: 91 353 95 00 • www.hospitalvirgendelmar.es

Gerente: Miguel Ángel Navarro
Escribano



Descripción del hospital:

El Hospital Virgen del Mar es un complejo hospitalario formado por cuatro edificios independientes. Su actividad principal se realiza en el edificio de la calle Honduras 14, y las consultas y pruebas ambulantes en tres edificios cercanos, muy próximos entre ellos. Cuenta con más de 350 médicos especialistas y ofrece atención médica general y especializada en más de 40 especialidades. Ha obtenido la autorización de la Comunidad de Madrid para formar a estudiantes de grado, en colaboración con la Universidad San Pablo CEU.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General, médico - quirúrgico**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **274**
- Total personal: **826**
- Acreditación docente: **sí (5 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **67**
- Camas en funcionamiento: **67**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **283.546**
- Pruebas diagnósticas: **79.526**
- Ingresos hospitalarios: **4.298**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

La apuesta del hospital por la calidad y la seguridad clínica se ha traducido en la obtención de diversas certificaciones y acreditaciones. A finales del año 2022 obtuvo el sello de excelencia de la Joint Commission Internacional, la acreditación más exigente en Calidad y Seguridad del Paciente. ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001, Certificado residuo cero.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 19, 21, 23 a 25
Obesidad	 2025
Patología Digestiva	 2023
Traumatología	 2021

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Municipal de Badalona
-  Hospital Monográfico de Traumatología, Cirugía, Ortopédica y Rehabilitación - Asepeyo
-  Hospital Universitario Madrid Montepríncipe

II Edición 2007

-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital de Basurto
-  Hospital de Puertollano
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital El Bierzo
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

III Edición 2008

-  Hospital de Basurto
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Santa Bárbara
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Carlos

IV Edición 2009

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Torreveja
-  Hospital de Basurto
-  Hospital del Mar
-  Hospital El Bierzo
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Madrid Torreldones
-  USP Hospital de Marbella



Ganador



Finalista



Mención de Honor

V Edición 2010

-  Complejo Universitario Asist. de Salamanca
-  Hospital de Torreveja
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Quirón de Valencia
-  Hospital Son Llätzer
-  Hospital Universitario de Getafe
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón

VI Edición 2011

-  Hospital Clínic Barcelona
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Compl. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
-  Hospital Son Llätzer

VII Edición 2012

-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Hospital Universitario Infanta Cristina
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VIII Edición 2013

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Complejo Hospitalario Xeral-Calde
-  Hospital de Sabadell
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  ICO L'Hospitalet

IX Edición 2014

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital de Torre Vieja
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Sanitas La Zarzuela
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Fundación Jiménez Díaz-Ute
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario de Torrejón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario de La Ribera



Ganador



Finalista



Mención de Honor

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XII Edición 2017

-  Complejo Hospital Costa del Sol
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Comarcal de Antequera
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XIII Edición 2018

Mejor Hospital Alta Complejidad:

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Mejor Hospital:

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Comarcal de Antequera
-  Hospital Costa del Sol
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIV Edición 2019

Mejor Hospital Complejidad Alta:

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Mejor Hospital Complejidad Media:

-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital CIMA
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Virgen del Mar

XV Edición 2020

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XVI Edición 2021

Mejor Hospital Complejidad Alta:

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Vall d'Hebron
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Mejor Hospital Complejidad Media:

-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Sanatorio Quirúrgico Virgen Del Mar

72

XVII Edición 2022

Mejor Hospital Complejidad Alta:

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Mejor Hospital Complejidad Media:

-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario San Cecilio



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XVIII Edición 2023

Mejor Hospital Complejidad Alta:

-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Mejor Hospital Complejidad Media:

-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Luz
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Clínico San Cecilio
-  Hospital Universitario Virgen del Mar

XIX Edición 2024

Mejor Hospital Complejidad Alta:

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Organización Sanitaria Integrada Berrualde-Galdakao

Mejor Hospital Complejidad Media:

-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario Clínico San Cecilio
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario Virgen del Mar



Ganador



Finalista



Mención de Honor

Mejor Hospital Complejidad Alta:

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Área Sanitaria de Vigo
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Mejor Hospital Complejidad Media:

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario Virgen del Mar



Mejor servicio
en atención al
paciente

CARDIOLOGÍA



Servicio de Cardiología

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
José María de la Torre
Hernández



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **97 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **222** - Total personal: **230**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **43.442**
- Pruebas diagnósticas: **74.434**
- Ingresos hospitalarios: **4.768**
- Altas hospitalarias: **4.812**

Excelencias del servicio:

Unidad de Enfermedades Degenerativas/ Familiares. Vía clínica de insuficiencia cardíaca con consulta específica y ecocardiograma. Valoración telemática de solicitudes de consulta intrahospitalaria y pruebas cardiológicas no invasivas. Referencia para trasplante en País Vasco, La Rioja y Cantabria. Uso de Impella 5.5 como puente a trasplante. Unidad de Cardiología Críticos que es referente en formación.

Certificados de calidad:

Certificación ISO 9001:2015 Trasplante Cardíaco. Certificación en Unidad de Arritmias y Hemodinámica. En proceso de designación como centro de referencia del Sistema Nacional de Salud en extracción de electrodos en adultos.

Innovación:

Creación Simuladores Virtuales. 1º Programa Formación MIR con Simulación Clínica y acuden de otras CCAA. De los ECMO con Mayor Actividad España y Superando Supervivencia Global Publicada por Centros Referencia Internacional. Cursos Virtuales Internacionales Acreditados por USA. En fase de desarrollo de un sistema de información integrado único para todo el servicio de Cardiología.

Servicio de Cardiología
**Complejo Hospitalario Universitario
de Vigo - Hospital Álvaro Cunqueiro**

Jefe de servicio:
Andrés Iñiguez Romo



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **39 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **157** - Total personal: **169**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **51.036**
- Pruebas diagnósticas: **24.029**
- Ingresos hospitalarios: **3.759**
- Altas hospitalarias: **3.717**

Excelencias del servicio:

Servicio de alto volumen de actuaciones asistenciales, implicado en la gestión por procesos, con profesionales con capacidades complementarias altamente formados, comprometidos con un propósito común. Integrado con el Instituto de investigación Galicia Sur, y referente asistencial en imagen avanzada, intervencionismo y procesos asistenciales.

Servicio de Cardiología

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Diego López Otero



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **20** - Total personal: **35**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **13.739**
- Pruebas diagnósticas: **12.252**
- Ingresos hospitalarios: **924**
- Altas hospitalarias: **1.143**

Excelencias del servicio:

Servicio que tiene “el paciente como docente”, incorporamos la visión del paciente en nuestros procesos. La Atención Basada en Valor (Premios IESE Novartis), nos lleva a una dirección basado en Valor, en nuestra Unidad de Críticos, Unidad de Insuficiencia Cardíaca.

Certificados de calidad:

14001; Climate Champion Award 2024 (Campeón Climático en la Atención Sanitaria). En el proceso de implantación de la norma ISO 7101, primeros en fase 1.

Innovación:

Unidad de Lípidos.

Servicio de Cardiología Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de servicio:
Alejandro Curcio Ruigomez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **21 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **13** - Total personal: **19**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **16.387**
- Pruebas diagnósticas: **25.112**
- Ingresos hospitalarios: **828**
- Altas hospitalarias: **826**

Excelencias del servicio:

Certificados de calidad:

EFQM, ISO 9001, Madrid Excelente.

Innovación:

Insuficiencia Cardíaca, Miocardiopatías Familiares por la SEC.

Jefe de servicio:
Petra Sanz Mayordomo



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **20** - Total personal: **30**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **16.765**
- Pruebas diagnósticas: **214**
- Ingresos hospitalarios: **352**
- Altas hospitalarias: **462**

Excelencias del servicio:

Certificados de calidad:

Sello Madrid Excelente; EFQM Excellence Award 2017; Acreditación QH; Centro Socialmente Responsable (SERMAS); UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO/ EIC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO 14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO; Acreditación en Formación de MIR.

Innovación:

Referente en la atención cardiovascular avanzada. Cuenta con una Unidad de Hemodinámica y Cardiología Intervencionista de última generación habiendo renovado su sala de hemodinámica con equipos de alta definición que permiten realizar procedimientos complejos como la revascularización coronaria con implantes de stents, estudios electrofisiológicos y técnicas avanzadas como la aterectomía rotacional. Cuenta con Ecografía intracoronaria (IVUS) como técnica de imagen intravascular; Atención al Código Infarto 24/7 garantizando atención urgente y especializada las 24 horas del día, los 365 días del año, para pacientes con síndrome coronario agudo, reduciendo tiempos críticos y mejorando los resultados clínicos.

Datos del hospital en pág. 57

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Complejo Hosp. Universitario Insular-Materno Infantil
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón

II Edición 2007

-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Universitario La Paz

III Edición 2008

-  Clínica Universitaria de Navarra
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Carlos
-  USP Hospital San Jaime

IV Edición 2009

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Clínico Universitario de Valladolid
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital de Marbella
-  USP Hospital San Jaime

V Edición 2010

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Alto Guadalquivir
-  Hospital de La Plana
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  USP Hospital San Carlos



VI Edición 2011

-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Costa del Sol
-  Hospital General de Castelló
-  USP Hospital San Carlos

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Basurto
-  G. de Gest. Integrada Santiago de Compostela
-  Hospital Alto Guadalquivir
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  USP Hospital San Carlos

VIII Edición 2013

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Xeral-Calde
-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

IX Edición 2014

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Quirón Murcia
-  Hospital Universitario de Guadalajara
-  Hospital Universitario Lucus Augusti (Hula)
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Clínic i Provincial de Barcelona
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Lucus Augusti (Hula)



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XII Edición 2017

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospital Costa del Sol
-  Estructura Organizativa de Gestión Integrada de Vigo
-  Hospital Universitario Lucus Augusti
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIII Edición 2018

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Estructura Organizativa de Gestión Integrada (EOXI) de Lugo, Cervo e Monforte
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Lucus Augusti
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital La Luz Quirón Salud
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Lucus Augusti
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario Lucus Augusti
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XVII Edición 2022

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital La Luz
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario La Luz
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Vigo - Hospital Álvaro Cunqueiro
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Infanta Elena



Mejor servicio
en atención
al paciente

DERMATOLOGÍA

Colabora en la 20ª edición:





Servicio de Dermatología

Hospital Universitario Clínico San Cecilio

Jefe de servicio:
Ricardo Ruiz Villaverde



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **9 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **30** - Total personal: **34**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **50.046**
- Pruebas diagnósticas: **3.367**
- Ingresos hospitalarios: **120**
- Altas hospitalarias: **120**

Excelencias del servicio:

Referente nacional por su excelencia, innovación y calidad asistencial. Es el único servicio andaluz con acreditación EXCELENTE por la ACSA en su primer intento y cuenta con doble acreditación en Psoriasis y Artropatía Psoriásica por SADECA y CUDERMA, distinción única en España. Dispone de todas las unidades monográficas de su categoría, con especial liderazgo en Melanoma y Láser, y pionero en técnicas avanzadas como la Cirugía de Mohs y la Biopsia Selectiva de Ganglio Centinela. Destaca por su sistema de teleconsulta innovador, con respuesta en el mismo día, y por su Hospital de Día con terapia UVA-1, único en Andalucía. En docencia e investigación mantiene un alto prestigio, con residentes premiados, colaboraciones internacionales y la segunda mayor actividad en ensayos clínicos del hospital. Su compromiso con la calidad se refleja en una valoración superior a 9,6/10 durante cinco años consecutivos y su reconocimiento entre los 15 mejores servicios dermatológicos de España.

Datos del hospital en pág. 425

Servicio de Dermatología

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Laura Salgado Boquete



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **47 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **26** - Total personal: **27**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **20.560**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **85**
- Altas hospitalarias: **78**

Excelencias del servicio:

Servicio con atención integral al paciente dermatológico; con varias unidades monográficas: psoriasis, hidradenitis, dermatitis atópica y eccema, dermatología pediátrica, unidad de melanoma y linfoma, enfermedades autoinmunes y ampollosa y consulta de cirugía micrográfica de Mohs. Unidad de investigación referente en Galicia. Docencia pre y postgrado. Premio “Ciudad de Pontevedra”, por nuestra trayectoria docente, clínica y de servicio público.

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015. que avala la calidad de nuestros procesos asistenciales. Aplicamos protocolos de seguridad en cirugía, sistemas de verificación de identidad del paciente y cuadros de mando que permiten monitorizar resultados de forma sistemática. ISO 14001.

Innovación:

Referencia oficial del SERGAS para la cirugía micrográfica de Mohs. Incorporación de resultados reportados por los pacientes (PROMs y PREMs) en diversas unidades. La teledermatología y la dermatoscopia digital se han consolidado como herramientas habituales. Se avanza en la digitalización de procesos clínicos para aumentar la seguridad y la eficiencia.

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Dermatología

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
Marta Bergón Sendín



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **57 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **31** - Total personal: **32**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **41.088**
- Pruebas diagnósticas: **32.208**
- Ingresos hospitalarios: **236**
- Altas hospitalarias: **236**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Dermatología del Hospital General Universitario Gregorio Marañón es referente nacional e internacional por su excelencia asistencial, innovación y calidad certificada. Dispone de 10 Unidades Funcionales Monográficas, entre ellas Psoriasis, Hidradenitis, Oncodermatología y Enfermedades Autoinmunes, integradas en el Centro de Enfermedades Inflamatorias Mediadas por la Inmunidad (CEIMI), reconocido por la Comisión Europea como ejemplo de Buenas Prácticas en Salud Pública. El servicio cuenta con certificación ISO 9001:2015, AENOR, Sello de Excelencia Europea 500+, Premio a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública, y fue el primer centro español en alcanzar el nivel EXCELENTE de la norma QUANTUMa otorgada por la SECA. Asimismo, está reacreditado por la Joint Commission International, lo que avala su compromiso con la seguridad del paciente. En el ámbito quirúrgico, destaca por la Cirugía Micrográfica de Mohs y la gestión de más de 1.600 intervenciones anuales. Ha implantado innovadores circuitos asistenciales y de teledermatología, reduciendo hasta un 70% los tiempos de espera y mejorando la atención integral. En docencia e investigación, cuenta con tres MIR anuales, múltiples proyectos internacionales y un grupo propio de Dermatología Traslacional e Innovación. Su liderazgo en gestión, excelencia y humanización lo sitúan como uno de los servicios dermatológicos más avanzados y acreditados de España.

Datos del hospital en pág. 23

Servicio de Dermatología

Hospital Universitario La Moraleja

Jefe de servicio:
Cristina Villegas Fernández



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **16** - Total personal: **18**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **66.055**
- Pruebas diagnósticas: **8.319**
- Ingresos hospitalarios: -
- Altas hospitalarias: -

Excelencias del servicio:

Participación en la prevención del melanoma maligno con revisiones en el centro de trabajo. Participación en la comunidad científica dermatológica, servicio siempre orientado al paciente.

Certificados de Calidad:

Acreditación Joint Commission Internacional, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001, certificación residuo cero

Innovación:

Servicio pionero en el desarrollo de la ecografía dermatológica y tele-dermatología, a través de la videoconsulta digital, con informes digitales por IA. Educación para la salud: Talleres educativos para pacientes infantiles con dermatitis atópica y sus familias; cirugía micrográfica de Mohs; unidades dermatológicas específicas y multidisciplinarias: Tratamiento de lesiones cutáneas con factores de crecimiento plaquetar autólogo, Unidades de cuidado de la piel en el paciente oncológico, piel sana y dermatología estética, dermatología estética, facial y corporal, cuidado capilar, patología vulvar, tumores cutáneos y unidad hidrosadenitis.

Datos del hospital en pág. 59

Servicio de Dermatología

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:

Marcos Antonio González López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **95 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **25** - Total personal: **28**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **37.839** (+2.542 enfermería)
- Pruebas diagnósticas: **19.275**
- Ingresos hospitalarios: **15**
- Altas hospitalarias: **15**

Excelencias del servicio:

Referencia CCAA. Participación en CSUR. Gestión Clínica Integral y Multidisciplinar de todas las patologías. Consultas Personalizadas y protocolizadas. Consulta de Enfermería Dermatológica. Teledermatología. Enfoque Comorbilidades. Consultas Monográficas Psoriasis e Hidradenitis Supurativas Crónicas en tratamiento con Fármacos Biológicos. Unidades consolidadas de Lesiones pigmentadas, Terapia fotodinámica, Dermatología Pediátrica y Linfomas cutáneos. Consultas Alta Resolución. Cirugía micrográfica de MOHS. Filtro de Alta Resolución de Interconsultas desde Urgencias y Hospitalización. Implicados en Generación de Consensos Clínicos. Cirugía Mayor Ambulatoria en Quirófano Central. 100% de Cirugías Checklist. Salas de Fototerapia con enfermera especialista.

Innovación:

Ensayos Clínicos Fases III y IV Multicéntricos Nacionales/Internacionales. Cursos Tecnología Psoriasis. Estudio de pacientes con Hidradenitis Supurativa Crónica en tratamiento con Adalimumab con evaluación de comorbilidades sistémicas. Estudios de la Enfermedad Aterosclerótica y otras Comorbilidades en Pacientes Psoriásicos. Participación en Grupo multidisciplinar NASH de HUMV. Colaboración Facultad de Económicas: SROI Psoriasis, Participación en múltiples proyectos multicéntricos promovidos por el GPS.

Datos del hospital en pág. 43

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

VI Edición 2011

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Centro Clínico de Dermatología. Alicante
-  Clínica Universidad de Navarra
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  C. Hospitalario Universitario de A Coruña

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  C. Hospitalario Universitario de A Coruña
-  Departamento de Salud de Alicante
-  Hospital de Torrevieja

VIII Edición 2013

-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario de Torrejón
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja

XII Edición 2017

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospital Costa del Sol
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario San Cecilio



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XVII Edición 2022

-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario San Cecilio
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario San Cecilio
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIX Edición 2024

-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Hospital de Manises
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Clínico San Cecilio
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario Clínico San Cecilio
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor unidad
en atención al
paciente DOLOR



Unidad de Dolor

Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de la unidad:
M^a Ángeles Canós Verdecho



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **43 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **24.817**
- Pruebas diagnósticas: **8.724**
- Ingresos hospitalarios: **460**
- Altas hospitalarias: **460**

Excelencias de la unidad:

Unidad acreditada de nivel IV, de referencia en la Comunidad Valenciana. Se caracteriza por la innovación en las técnicas intervencionistas. Participación en investigaciones multicéntricas, participación activa en diferentes congresos nacionales e internacionales y visibiliza su trabajo en publicaciones de alto impacto, especialmente en Q1. Organiza jornadas y participa en diferentes comités científicos de congresos nacionales e internacionales. Participa en diferentes comités técnicos del Ministerio de Sanidad para la elaboración de guías clínica de buenas prácticas y medicina basada en la evidencia.

Innovación:

Medicina regenerativa PRP, Neuroestimulación periférica y central, Programa de Atención a Polineuropatía de Fibra Fina, Afrontamiento psicológico al dolor crónico, autorregulación emocional para pacientes y profesionales, Resadisc, Terapia Eléctrica Transcraneal. Programa de Atención Preferente víctimas DANA, Técnicas de prevención psicológica estrés postraumático y DANA. Formación supraespecializada para residentes de varias especialidades.

Unidad de Dolor Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de la unidad:
José Olarra y Dolores Bedmar



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **38** - Total personal: **50**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **6.000**
- Pruebas diagnósticas: **3.600**
- Ingresos hospitalarios: **10**
- Altas hospitalarias: **10**

Excelencias de la unidad:

Trabajo de forma continua para conseguir la excelencia en la asistencia, flexibilidad en la organización para atender las demandas de nuestros pacientes. Formación en nuevas técnicas de tratamiento del dolor y su implantación en nuestro centro. Cursos de dolor telemáticos y presenciales para la formación del personal del hospital. Incorporación de proyectos de investigación y acogida de residentes y rotantes de otras especialidades para la mejora de la atención en dolor en todos los servicios.

Certificados de Calidad:

ISO 9001, ISO 14001, EFQM MADRID EXCELENTE.

Innovación:

Puesta en marcha de evaluación del riesgo de adicción a opioides mayores en la primera visita a la unidad. Incorporación de la unidad al proyecto innovahonco para la humanización del tratamiento en pacientes supervivientes de cáncer. Consultas monográficas cada día de la semana. Incorporación interconsulta con ginecóloga experta en salud sexual para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes de dolor oncológico.

Datos del hospital en pág. 47

Unidad de Dolor

Hospital Universitario de La Princesa

Jefe de la unidad:
Concepción Pérez Hernández



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **27 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.395**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **54**
- Altas hospitalarias: **54**

Excelencias de la unidad:

La Unidad del Dolor del Hospital Universitario de la Princesa es referente nacional por su excelencia, innovación y calidad certificada. Pionera en neuromodulación, tratamientos regenerativos, ozonoterapia e intervencionismo en dolor oncológico, con más de 11.000 asistencias y 1.000 procedimientos anuales. Destaca su consulta de medicina personalizada y de alta precisión, basada en farmacogenética, que ha mejorado la seguridad de más de 300 pacientes. La integración asistencial oncológica con Oncología y Cuidados Paliativos le valió ser el primer hospital español acreditado conjuntamente con excelencia por la ACDON. Su modelo de enfermería avanzada, con checklist de seguridad reconocido como buena práctica, lidera el Hospital de Día que atiende a más de 11.500 pacientes. En docencia e investigación dispone de un grupo propio en la FIB, con ensayos clínicos internacionales y proyectos FIS, y forma a residentes y alumnos de diversas especialidades.

Certificados de Calidad:

Acreditada con nivel de excelencia en la Norma ACDON, ISO 9001:2015 y reconocida con dos Buenas Prácticas Clínicas del Ministerio de Sanidad.

Datos del hospital en pág. 426

Unidad de Dolor

Hospital Universitario La Zarzuela

Jefe de la unidad:
Concepción Pérez Hernández



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **30 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **5.166**
- Pruebas diagnósticas: **582**
- Ingresos hospitalarios: **7**
- Altas hospitalarias: **7**

Excelencias de la unidad:

Unidad de superespecialización médica, que está formado por un equipo multidisciplinar, dedicado al diagnóstico y tratamiento de trastornos que cursan con dolor, especialmente de carácter crónico (evolución de más de 90 días). En la Unidad del dolor se da un abordaje integral a pacientes tanto con dolor no oncológico como aquellos producidos por el cáncer o sus tratamientos. Una de las características más importantes es la multidisciplinaridad, y la personalización de la terapéutica, teniendo una consulta específica de farmacogenética aplicada al dolor. Realizamos un tratamiento holístico incluyendo desde el abordaje psicológico hasta el farmacológico y el intervencionista. Desde el año 2024 hemos incorporado nuevas tecnologías como la estimulación eléctrica transcraneal, la medicina regenerativa, etc.

Certificados de Calidad:

Acreditación Joint Commission Internacional, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001, certificación residuo cero.

Innovación:

Única unidad acreditada por la SED (Sociedad Española del Dolor), con un Nivel III. Medicina personalizada. Abordaje integral de fatiga crónica y fibromialgia. Medicina regenerativa.

Datos del hospital en pág. 61

Unidad de Dolor

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de la unidad:
Sergio Maldonado Vega



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **40 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **15** - Total personal: **16**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.340**
- Pruebas diagnósticas: **5.187**
- Ingresos hospitalarios: **5**
- Altas hospitalarias: **5**

Excelencias de la unidad:

Consulta dolor en modalidad telemática. Unidad Dolor Agudo con cobertura asistencial ininterrumpida, 24 h/día durante los 365 días/año. Unidad dolor crónico. Integra un hospital de nivel III asistencial, de referencia en la CCAA a nivel extracomunitario en neuralgia del trigémino, estimulación y bombas intratecales. Contribuye activamente en la notificación de Efectos Adversos en SINASP y SENSAR. Colaboración con A. Primaria y Especializada: Unidad de Raquis, Servicio de Urgencias, UARH, UCI, Coronarias.

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015 en bloque quirúrgico. CSUR de enfermedades autoinmunes sistémicas, ataxias y paraplejas, atención a la patología vascular raquimedular. Solicitada acreditación por la SED (Sociedad Española de Dolor). Proyecto actual de Mejora de calidad: Certificación ISO de la Unidad del Dolor. CSUR de Dolor neuropático refractario. Coordinación con asociaciones de pacientes con dolor crónico.

Innovación:

Gran experiencia en la implantación de sistemas de infusión de medicación intratecal y sistemas de estimulación medular y periférica. Terapias regenerativas. Radiofrecuencia convencional y refrigerada. Crioterapia. Terapia intradiscal con láser y radiofrecuencia. Liderazgo en Simulación Clínica a través del Hospital virtual Valdecilla (HvV) y el Center for Medical Simulation de Harvard (Boston, USA).

Datos del hospital en pág. 43

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

III Edición 2008

-  Consorcio Hosp. General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario 12 de Octubre

IV Edición 2009

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Nuestra Señora de la Montaña
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario 12 de Octubre

V Edición 2010

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Son Llätzer
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

VI Edición 2011

-  Clínica Universidad de Navarra
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario de La Ribera

VII Edición 2012

-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Clínic Barcelona
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario de La Ribera

IX Edición 2014

-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa

X Edición 2015

-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Quirón Madrid
-  Hospital Txagorritxu
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera

XI Edición 2016

-  Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Puerta del Mar

XII Edición 2017

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Quirónsalud Madrid
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Organización Sanitaria Integrada Araba (Osi Araba)
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Quirónsalud Madrid

XV Edición 2020

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

XVI Edición 2021

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario La Moraleja

XVII Edición 2022

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa

XVIII Edición 2023

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Consorcio Hospital General Universitario De Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario La Zarzuela

XX Edición 2025

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor unidad
en atención
al paciente

DOLOR
ONCOLÓGICO

Colabora en la 20ª edición:

Medtronic



Unidad de Dolor Oncológico Hospital Universitario de La Princesa

Jefe de la unidad:

Concepción Pérez Hernández



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **27 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.395**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **54**
- Altas hospitalarias: **54**

Excelencias de la unidad:

La Unidad del Dolor del Hospital Universitario de la Princesa es referente nacional por su excelencia, innovación y calidad certificada. Pionera en neuromodulación, tratamientos regenerativos, ozonoterapia e intervencionismo en dolor oncológico, con más de 11.000 asistencias y 1.000 procedimientos anuales. Destaca su consulta de medicina personalizada y de alta precisión, basada en farmacogenética, que ha mejorado la seguridad de más de 300 pacientes. La integración asistencial oncológica con Oncología y Cuidados Paliativos le valió ser el primer hospital español acreditado conjuntamente con excelencia por la ACDON. Su modelo de enfermería avanzada, con checklist de seguridad reconocido como buena práctica, lidera el Hospital de Día que atiende a más de 11.500 pacientes. En docencia e investigación dispone de un grupo propio en la FIB, con ensayos clínicos internacionales y proyectos FIS, y forma a residentes y alumnos de diversas especialidades.

Certificados de Calidad:

Acreditada con nivel de excelencia en la Norma ACDON, ISO 9001:2015 y reconocida con dos Buenas Prácticas Clínicas del Ministerio de Sanidad.

Innovación:

Consultas monográficas de dolor oncológico, neuromodulación, enfermedades raras, dolor visceral y medicina personalizada.

Datos del hospital en pág. 426

Unidad de Dolor Oncológico

Complejo Hospitalario Universitario Ourense

Jefe de la unidad:
Luz Cánovas Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **46 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **15** - Total personal: **17**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **13.000**
- Pruebas diagnósticas: **800**
- Ingresos hospitalarios: **100**
- Altas hospitalarias: **100**

Excelencias de la unidad:

Circuito de atención preferente al paciente con dolor y cáncer <24h de espera para primera consulta y <7 días para una técnica. Los pacientes con Dolor Crónico no Oncológico <28 días 1ª consulta. Todas las técnicas que se realizan son con control de imagen (escopia o us). Apoyo psicológico para el paciente y familia. Con alianzas con la AECC. Con una cartera de servicios amplia que incluye tratamientos farmacológicos, intervencionistas y no farmacológicos (TENS/Realidad Virtual/EMT/Acupuntura...). Con historia clínica digital que puede ser visualizada desde cualquier centro de atención primaria u Hospital de la Comunidad Gallega. Participa activamente con las asociaciones de pacientes en cuanto a educación.

Certificados de Calidad:

Acreditada con nivel de excelencia en la Norma ACDON.

Innovación:

Pionera y experta en el uso de ziconotide intratecal en el paciente con dolor refractario oncológico, polianalgésia intratecal (centro de formación en el uso de ziconotide intratecal sólo o en combinación), neuroestimulación, realidad virtual, infusión de fármacos antihiperalgésicos, estimulación magnética transcraneal, Programa de humanización, incorporación en la toma de decisiones, información sobre tratamientos, efectos secundarios y pros-contras de técnicas intervencionistas (tanto para el paciente como familia).

Datos del hospital en pág. 419

Unidad de Dolor Oncológico Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de la unidad:
José Olarra y Dolores Bedmar



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **8**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **250**
- Pruebas diagnósticas: **0**
- Ingresos hospitalarios: **4**
- Altas hospitalarias: **4**

Excelencias de la unidad:

Los pacientes oncológicos están segregados de la lista de espera general de la unidad del dolor, lo que nos permite una atención más inmediata y personalizada. Tenemos protocolos de derivación precoz, con el servicio de oncología para pacientes con alta probabilidad de dolor. La unidad de dolor oncológico sigue atendiendo a pacientes oncológicos con un tiempo de espera de primera visita menor de un mes y sucesivas 2 meses. Las técnicas intervencionistas se realizan en la primera visita, siempre que no esté contraindicado o en el primer mes de la consulta. Además trabajamos codo con codo con oncólogos y demás participantes en innovahonco haciendo docencia sobre dolor y talleres de ejercicio para pacientes oncológicos. Incorporación de protocolo conjunto con oncología radioterápica para tratamiento de artrosis evolucionada de rodilla con dosis bajas de radioterapia. En la actualidad se lleva a cabo un estudio multicéntrico, sobre los resultados de esta técnica. El reclutamiento terminará en octubre de este año y se prevé tener los resultados en enero del 26.

Certificados de Calidad:

ISO 9001, ISO 14001, EFQM MADRID EXCELENTE.

Innovación:

Implante de dispositivos intratecales con ziconotide, incorporación al proyecto Innovahonco, incorporación interconsulta ginecológica para la mejora de los pacientes del dolor oncológico.

Datos del hospital en pág. 47

Jefe de la unidad:
José Emilio Llopis Calatayud



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **9** - Total personal: **10**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.094**
- Pruebas diagnósticas: **2.719**
- Ingresos hospitalarios: **4**
- Altas hospitalarias: **375**

Excelencias de la unidad:

Unidad Multidisciplinar de nivel IV que incluye ,además de facultativos de Anestesia, Rehabilitación, UHD, Medicina de Familia, Enfermería especializada y Psicólogo clínico. Agendas diferenciadas para Unidad de Dolor y Fibromialgia y Fátiga Crónica. Interrelación estrecha con Hospitalización Domiciliaria, Cuidados Paliativos y Oncología, con circuito rápido para pacientes oncológicos, completa cartera de servicios.

Certificados de Calidad:

Actualmente la Unidad de Dolor forma parte de la certificación ISO 9001 en el Bloque Quirúrgico, Central de Esterilización, Consultas Externas, Hospitalización y Centro de Atención al usuario interno (CAU).

Innovación:

Referente nacional en neuroestimulación inalámbrica. Elevado volumen de actividad. Eficiencia funcional, inserción arquitectónica y funcional con UCSI y concepción integral, es decir, asunción del tratamiento de dolor crónico oncológico y no oncológico y del agudo postoperatorio en colaboración con enfermería especializada y el Servicio de Anestesiología.

Unidad de Dolor Oncológico Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de la unidad:
Fernando Moreno Alonso



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3** - Total personal: **3**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **3.171**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **910**
- Altas hospitalarias: **904**

Excelencias de la unidad:

Certificados de Calidad:

Certificaciones y Acreditaciones con alcance global a todos los servicios del Hospital: EFQM 600+; Sello Madrid Excelente; Certificación Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría EXCELENTE; UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO/EIC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Gestión de la seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO; Acreditación en Formación de Médicos Internos Residentes (UAX).

Innovación:

Referente en el abordaje integral del dolor en pacientes con cáncer, combinando tecnología, humanización y enfoque multidisciplinar; Aplicación de escalas validadas y herramientas digitales para el seguimiento continuo del paciente; Uso de técnicas intervencionistas avanzadas; Integración de terapias analgésicas adaptadas al perfil clínico y evolución del paciente; Coordinación interdisciplinar y protocolos compartidos; Innovación digital y educación terapéutica; Humanización y acompañamiento; Espacios asistenciales diseñados para favorecer el confort, la privacidad y el vínculo terapéutico.

Datos del hospital en pág. 55

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Complejo Hospitalario Universitario Ourense
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario General de Villalba



Mejor servicio
en atención
al paciente

ENDOCRINOLOGÍA
Y NUTRICIÓN



Servicio de Endocrinología y Nutrición

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Clotilde Vázquez Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **72 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **37** - Total personal: **49**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **81.425**
- Pruebas diagnósticas: **11.683**
- Ingresos hospitalarios: **200**
- Altas hospitalarias: **214**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Sello dorado Joint Commission International. Reconocimiento Internacional de Excelencia EFQM 5 Stars. Acreditación QH*** (Quality Healthcare). Acreditación Europea de la EASO. ISO 9001:2015. Gestión de calidad. UNE 179006:2013. Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria. ISO 14001:2015. Gestión ambiental. ISO 50001:2011. Gestión energética.

Innovación:

Scribe (innovador modelo asistencial que busca revolucionar la atención sanitaria en España mediante el uso de inteligencia artificial (IA) para eliminar las barreras tecnológicas y administrativas que interfieren en la relación médico-paciente). Innovación en: Menopausia, Identidad de Género, Técnicas de Patología Nodular y Obesidad. Desarrollo de vías clínicas/planes de citas. Historia clínica electrónica. Consulta no presencial. Estrategia de Atención a Pacientes con Enfermedades Crónicas. Consultas monográficas de todas las áreas de la especialidad. Proyectos de investigación nacionales e internacionales. Portal del paciente (espacio personal con acceso a pruebas diagnósticas, informes clínicos, gestionar citas y tener un seguimiento sin esperas ni desplazamientos).

Datos del hospital en pág. 41

Servicio de Endocrinología y Nutrición

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Pablo Fernández Catalina



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **25 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **15** - Total personal: **20**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **12.000**
- Pruebas diagnósticas: **12.000**
- Ingresos hospitalarios: **12**
- Altas hospitalarias: **13**

Excelencias del servicio:

Cercanía a Atención Primaria (AP), porque la gestión compartida nos beneficia a ambos estamentos y sobre todo al paciente, en resultados y congruencia en el seguimiento. Por ello, el PODCAST ha sido un ejemplo más de continuar con el seguimiento compartido. Asistencia a la formación mutua con AP.

Certificados de Calidad:

ISO 9001: ISO 14001: SERVICIO VERDE; Acreditación de la Unidad de Lípidos.

Innovación:

Programa de atención compartida con AP:

- Podcast para el seguimiento compartido de patología Tiroides
- Unidad de Lípidos compartida con Cardiología.

Servicio de Endocrinología y Nutrición

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
Olga González Albarran



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **56 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **66** - Total personal: **69**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.480**
- Pruebas diagnósticas: **5.355**
- Ingresos hospitalarios: **30**
- Altas hospitalarias: **30**

Excelencias del servicio:

Referente en patologías como Diabetes y DM1. En tumores neuroendocrinos como Centro de excelencia ENETS, Cirugía bariátrica, NPD y NED, Identidad de Género. Posee Unidad de Investigación Clínica-Traslacional. Primer Servicio en Elección MIR 2024.

Certificados de Calidad:

ISO-900-AENOR Unidad de Nutrición, Centro Excelencia Europeo en Tumores Neuroendocrinos Gastroenteropancreáticos (por ENETS), CSUR en CA adrenal.

Innovación:

Técnicas Invasivas de Tiroides (realizadas en exclusividad por endocrinos): Ablación de nódulos tiroideos y de Adenomas paratiroideos por radiofrecuencia. Transición pediátrica para DM1 y screening DM1, Tumores Neuroendocrinos Gastroenteropancreáticos y pulmonares (unicos en España con doble acreditación). Centro de excelencia Europeo, utilización de radionúcleos en metástasis de tumores neuroendocrinos. Proceso Asistencial integrado para screening de DM1. Consulta de Alta Resolución/evaluación integral de DM2. Utilización de realidad virtual para educación de NPD.

Datos del hospital en pág. 23

Jefe de servicio:
Carmen Fajardo Montañana



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **9** - Total personal: **10**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **49.972**
- Pruebas diagnósticas: **1.872**
- Ingresos hospitalarios: **NF**
- Altas hospitalarias: **NF**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Certificación ISO 9001 Consultas Externas, Bloque Quirúrgico y Esterilización, Hospitalización y CAU (centro de atención al usuario interno)

Innovación:

Consultas monográficas y de alta resolución: patología gestacional, nódulo tiroideo, medicina transgénero, hipófisis, tecnología en diabetes, obesidad mórbida, nutrición. Centro de referencia a nivel nacional para el manejo de patología hipofisaria. Pioneros en incorporar la consulta telefónica ($w > 5.900$ /año) y consulta no presencial (1.488 consultas/año) desde hace 10 años con mediana de respuesta de 1 hora, y recientemente videollamada integrada. Implicación en docencia pregrado, MIR y formación continuada. Más de 75 ensayos clínicos fase II, III y IV desde el año 2000 en diabetes y patología hipofisaria. 23 publicaciones indexadas en los últimos 5 años. Referente en la investigación clínica. Participación y coordinación activa en comités multidisciplinares y especial atención a la gestión de nutrición clínica incluyendo recientemente la nutrición parenteral domiciliaria y la personalización de la nutrición artificial.

Jefe de servicio:
Teresa Montoya Alvarez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **11** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **13.657**
- Pruebas diagnósticas: **5.315**
- Ingresos hospitalarios: **0**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias del servicio:

Certificados de calidad:

Sello Madrid Excelente; EFQM Excellence Award 2017; Acreditación QH; Centro Socialmente Responsable (SERMAS); UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO/ EIC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO 14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO; Acreditación en Formación de MIR.

Innovación:

Destaca por el uso de técnicas diagnósticas especializadas como pruebas hormonales funcionales, curvas de glucemia-insulinemia prolongadas y exploraciones vasculares y neurológicas del pie diabético, que permiten una evaluación precisa y personalizada. Además, participa activamente en ensayos clínicos internacionales sobre nuevos tratamientos para la diabetes tipo 1 y tipo 2, como el estudio CARMELINA y GLUCOPRA, lo que posiciona al servicio en la vanguardia de la investigación endocrinológica. Enfoque multidisciplinar y compromiso con la educación terapéutica en diabetes, la nutrición clínica y la prevención de enfermedades como la obesidad y la desnutrición.

Datos del hospital en pág. 57

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario La Paz

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Infanta Elena





Mejor unidad
en atención
al paciente

ENFERMEDADES
INFECCIOSAS

Colabora en la 20ª edición:





Unidad de Enfermedades Infecciosas

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de la unidad:
Federico Martín Torres



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **27 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **32** - Total personal: **53**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.118**
- Pruebas diagnósticas: **378**
- Ingresos hospitalarios: **405**
- Altas hospitalarias: **405**

Excelencias de la unidad:

Certificados de Calidad:

UNE EN ISO 9001:2015; UNE-EN ISO 15189:2013; Acreditación Excelente de la SEPAR como Unidad Asistencial de Tuberculosis.

Innovación:

Pediatría Clínica, Infectológica y Traslacional: fusión clínica-investigación multidisciplinar, 1º de España "traslacional"; Tecnología disruptiva con plataformas propias y single-cell; Desarrollo kits diagnósticos. Pa-
tentes screening viral-bacteriano, diagnóstico mycoplasma y neumonía; Screening inmunodeficiencia combinada grave; Ensayo de referencia: Cell-mediated immunity vacunal; CIBERES del ISCIII (CB21/06/00103); Unidad Asistencial de Tuberculosis categoría Excelente; PROA pediátrico; Colaboración con Consellería de Sanidad para soporte vigilancia enfermedades infecciosas (NIRSEGAL, ROTAGAL), estudio efectos adversos/fallos vacunales, implementación ensayos clínicos poblacionales gran escala (GALFLU +130.000 pax, SINCIGAL +150.000 pax); Colaboración con OMS Europa-vacunas, único Centro Colaborador OMS en Seguridad Vacunal; Unidad Docente en infectología y vacunología aplicada, cátedra Isabel Zendal, desarrollos educativos propios (COVID, Academia VRS), cursos (TiPICO), +150 conferencias/año; Unidad de Ensayos Clínicos (Inspire Award y Parexel site recognition)+150 ensayos; Web y RRSS propias para información y educación población; Desarrollo bioinformático apps.

Datos del hospital en pág. 31

Unidad de Enfermedades Infecciosas **Hospital General Universitario de Alicante**

Jefe de la unidad:
Esperanza Merino de Lucas



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **33 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **6.769**
- Pruebas diagnósticas: **1.187**
- Ingresos hospitalarios: **1.168**
- Altas hospitalarias: **1.165**

Excelencias de la unidad:

Certificados de Calidad:

Designación 07/05/2019 Secretaria Autonómica de Salud Pública, C. Valenciana de Unidad Referencia Enfermedades Importadas y Salud Internacional. Servicio Microbiología ISO 9001:2015. Farmacia: 2022-07-20. TÜV – E-08820. Análisis Clínicos: NORMA ISO 9001:2015.

Innovación:

Desarrollo de herramientas informáticas: identificación de pacientes y seguimiento para patologías específicas, mediante AppSheet®, y desarrollo de app para seguimiento pacientes mediante telemedicina (app CLODI®). Integración PROA en historia clínica informatizada. Implementación de teleconsulta. Desarrollo de web propia. Trípticos informativos para pacientes. Implementación de vías clínicas asistenciales, estructuradas con Microbiología, Urgencias, Servicios Clínicos y Atención Primaria de atención a pacientes con patologías específicas (infección por *C. difficile*, gripe, SARS-CoV-2, infección multi-resistentes, ITS), que han demostrado resultados en salud. Investigación clínica en la evaluación de procesos asistenciales. Programa de cribado de infección por VIH y VHC: diagnóstico precoz, derivación y tratamiento. Programa de microerradicación de VHC en población vulnerable. Programa de transferencia de Microbiota Fecal. PROA hospitalario y comunitario. Coordinación autonómica PROA. Herramienta estratificación pacientes con infección VIH según complejidad.

Datos del hospital en pág. 421

Unidad de Enfermedades Infecciosas

Hospital General Universitario

Gregorio Marañón

Jefe de la unidad:
Patricia Muñoz García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **41 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **9** - Total personal: **35**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15**
- Pruebas diagnósticas: **1.732**
- Ingresos hospitalarios: **713**
- Altas hospitalarias: **724**

Excelencias de la unidad:

El área de Enfermedades Infecciosas cuenta con profesionales altamente especializados en áreas como la infección del paciente inmunodeprimido, las infecciones en cirugía cardíaca, en cuidados críticos, en cirugía vascular, en traumatología y cirugía, en tuberculosis, VIH, hepatitis C, endocarditis o en programas de optimización del tratamiento antibiótico y antifúngico, con el objetivo vertebrador de mejorar la seguridad y salud de nuestros pacientes.

Certificados de Calidad:

AENOR- Joint Comisión.

Innovación:

Laboratorio de Referencia Europeo. Consulta preexposición. Consulta posexposición CHEMSEX. Tx fecal. Covid Persistente.

Unidad de Enfermedades Infecciosas

Hospital Sanitas CIMA

Jefe de la unidad:
Jhon Rojas



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **3 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3** - Total personal: **3**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **3.055**
- Pruebas diagnósticas: **0**
- Ingresos hospitalarios: **928**
- Altas hospitalarias: **928**

Excelencias de la unidad:

El Servicio de Enfermedades Infecciosas del Hospital CIMA se caracteriza por un modelo organizativo sólido y multidisciplinar, con la participación de un médico especialista en infecciosas, una enfermera dedicada y el apoyo del área de calidad. El Comité de Infecciones integra a todos los servicios clave del hospital y se articula en torno a dos grupos estratégicos: el Grupo de Control de Infecciones, centrado en la vigilancia epidemiológica, la prevención y la formación, y el Grupo PROA, responsable de la optimización del uso de antibióticos mediante auditorías, guías locales y consultoría directa a prescriptores. Este enfoque transversal permite analizar y prevenir infecciones nosocomiales, coordinar políticas de higiene hospitalaria y antimicrobianas, y difundir resultados de forma activa, garantizando seguridad clínica, innovación y mejora continua en beneficio de los pacientes.

Certificados de Calidad:

Acreditación Joint Commission, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001, Certificación Residuo Cero.

Datos del hospital en pág. 422

Unidad de Enfermedades Infecciosas

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de la unidad:

Miguel Górgolas Hernández-Mora



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **43 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **15** - Total personal: **16**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **18.218**
- Pruebas diagnósticas: **319**
- Ingresos hospitalarios: **780**
- Altas hospitalarias: **583**

Excelencias de la unidad:

Combinación de asistencia, docencia e investigación para mejorar la salud de los pacientes, incluyendo en los últimos años la innovación, la digitalización de la salud y la implementación de la medicina basada en el valor como eje del proyecto

Certificados de Calidad:

EFQM Global Award 2021 a FJD, Joint Commission Sello a FJD 2023, Dorado SEMI-Excelente 2018, ISO9001.

Innovación:

PROA, CÓDIGO SEPSIS, consulta de seguimiento de infecciones nosocomiales, unidad de infección osteoarticular, Anoscopia de Alta Resolución (cribado de displasia anal), consulta de coinfección, consulta Profilaxis pre y post exposición, consulta del viajero, consulta de medicina tropical. Consulta de vacunación en pacientes inmunocomprometidos, en VIH y general previaje. Estandarización y automatización de procesos; Evaluación de resultados en salud (PROMS y PREMS). Consultas digitales y seguimiento no presencial. Unidades de coordinación y continuidad asistencial con Atención Primaria. Coordinación con Entidades Comunitarias para derivación precoz de pacientes con dicha necesidad.

Datos del hospital en pág. 41

Unidad de Enfermedades Infecciosas

Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de la unidad:

Jana Hernández / Antonio Núñez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5** - Total personal: **6**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **295**
- Pruebas diagnósticas: **0**
- Ingresos hospitalarios: **18**
- Altas hospitalarias: **19**

Excelencias de la unidad:

Certificados de Calidad:

Certificaciones y Acreditaciones con alcance global a todos los servicios del Hospital: EFQM 600+; Sello Madrid Excelente; Certificación Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría EXCELENTE; UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO/ EIC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Gestión de la seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO.

Innovación:

Consulta personalizada para alcanzar la máxima eficiencia. Compromiso de cita en menos de 72 horas ante cualquier urgencia. Canal de información de cualquier resultado de novo de VIH de forma directa con el servicio de inmunología / microbiología que redunda en consulta en 24-72 horas máximo para resolución de dudas y analítica de estudio inicial al diagnóstico de novo de VH. Inicio del TAR al momento del diagnóstico acorde con el compromiso *test and treat* de la OMS. E-consultas con los médicos de Primaria para resolver dudas de forma telemática o derivación de pacientes preferentes. Diálogo web o a través de mail con los pacientes para resolución de dudas o incidencias.

Datos del hospital en pág. 55

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Complejo Asistencial de León
-  Fundación Hospital Asilo de Granollers
-  Hospital General Universitario de Alicante

II Edición 2007

-  Hospital General Universitario de Elche
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón

III Edición 2008

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital de San Juan
-  Hospital Virgen de la Macarena

IV Edición 2009

-  Hospital de Basurto
-  Hospital Arnau de Vilanova
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

V Edición 2010

-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario de Canarias

VI Edición 2011

-  Hospital Universitario Reina Sofía
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario de Canarias
-  Hospital Universitario Infanta Leonor

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Reina Sofía
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XII Edición 2017

-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIII Edición 2018

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Vall d'Hebron

XVII Edición 2022

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XX Edición 2025

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Sanitas CIMA
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba



Mejor unidad
en atención
al paciente

ESQUIZOFRENIA

Colabora en la 20ª edición:



Unidad de Esquizofrenia

Organización Sanitaria Integrada Bilbao - Basurto

Jefe de la unidad:
Miguel Ángel González Torres



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **51**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **98** - Total personal: **109**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.824**
- Pruebas diagnósticas: **2.819**
- Ingresos hospitalarios: **1.059**
- Altas hospitalarias: **1.082**

Excelencias de la unidad:

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2000

Innovación:

- Programa Ketamina en Depresión Resistente.
- Programa psicoterapia en TLP.
- Programa psicoterapia en hospitalización.
- Programa TEC mantenimiento.
- Programa Hospital de Día Infanto-Juvenil.

Jefe de la unidad:
Sergio Benavente López

MENCIÓN DE H.



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **22** - Total personal: **23**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **22.776**
- Pruebas diagnósticas: **1.120**
- Ingresos hospitalarios: **403**
- Altas hospitalarias: **403**

Excelencias de la unidad:

Certificados de calidad:

Sello Madrid Excelente; EFQM Excellence Award 2017; Acreditación QH; Centro Socialmente Responsable (SERMAS); UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO/ EIC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO 14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO; Acreditación en Formación de MIR.

Innovación:

Estrategia innovadora centrada en la atención integral, la especialización del equipo clínico y la coordinación interinstitucional. Se han desarrollado programas específicos para el diagnóstico precoz, la prevención de recaídas y el seguimiento intensivo, con protocolos clínicos optimizados que mejoran la eficiencia terapéutica. La unidad también colabora activamente con centros educativos y Atención Primaria, promoviendo la detección temprana de síntomas y facilitando la integración social. Este modelo, basado en la humanización, la investigación aplicada y la formación continua, posiciona al hospital como referente en salud mental dentro de la Comunidad de Madrid.

Unidad de Esquizofrenia

Hospital Universitario 12 de Octubre

Jefe de la unidad:
Gabriel Rubio Valladolid



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **44 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **216** - Total personal: **255**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **177.314**
- Pruebas diagnósticas: **319.165**
- Ingresos hospitalarios: **841**
- Altas hospitalarias: **NF**

Excelencias de la unidad:

Servicio configurado como Área de gestión clínica que integra la sección de infantil y adolescentes con las mismas unidades que la sección de adultos. Estamos centrados en 3 procesos clínicos, 1 docente y 1 de investigación. Entre las diferentes comisiones, resaltar la que integra a pacientes y asociaciones de pacientes de nuestro Área. Estamos integrados en el Instituto clínico de neurociencias (junto al Servicio de Neurología y Neurocirugía) en el que se han desarrollado 3 procesos asistenciales: depresión resistente, cirugía de la epilepsia, deterioro neuropsicológico y trastorno obsesivo resistente al tratamiento. Somos referentes en técnicas de neuromodulación, innovación en psicoterapias para pacientes con adicción al alcohol y personas con estrés postraumático y en el programa de Primeros episodios psicóticos (para pacientes con psicosis no afectivas y afectivas)

Certificados de Calidad:

Evaluación del programa de intervención en suicidio (ARSUIC), programado de alcohol y ansiedad y la certificación ISO9001 en la Unidad de hospitalización breve para adolescentes.

Innovación:

Unidad de síndrome alcohólico fetal, Unidad de neuromodulación, laboratorio de psicofisiología clínica, Unidad de Psicoterapia, Instituto clínico de neurociencias.

Datos del hospital en pág. 35

Unidad de Esquizofrenia Hospital Universitario Cruces - OSI EEC

Jefe de la unidad:
Rafael Segarra



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **27 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **80** - Total personal: **78**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.654**
- Pruebas diagnósticas: **2.150**
- Ingresos hospitalarios: **537**
- Altas hospitalarias: **537**

Excelencias de la unidad:

El Servicio cuenta con una amplia trayectoria en el abordaje de los trastornos psicóticos. Se ha consolidado como referente en la atención temprana de la psicosis y en la formación de profesionales sanitarios. Integra la asistencia clínica como la investigación traslacional, con el objetivo de dar respuesta a los principales retos clínicos y sociales del trastorno mental grave. El modelo incorpora intervenciones psicoeducativas dirigidas a pacientes y familias, en colaboración estrecha con fundaciones y asociaciones de personas con trastorno mental grave, fomentando la participación activa en su proceso de salud. Asimismo, promueve la humanización de la atención en salud mental, y la coordinación con otros dispositivos comunitarios, ambulatorios y sociosanitarios, garantizando una atención integral y centrada en la persona.

Certificados de Calidad:

Acreditación Joint Commission International.

Innovación:

Cuenta con la Unidad de Primeros Episodios Psicóticos (CRUPEP), creada en 2004, fue la segunda en el estado y la primera en el País Vasco en ofrecer un programa específico de intervención temprana para pacientes con un trastorno psicótico.

Datos del hospital en pág. 37

Unidad de Esquizofrenia

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de la unidad:
Jesús Artal Simón



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **96 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **125** - Total personal: **130**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.667**
- Pruebas diagnósticas: **16.733**
- Ingresos hospitalarios: **755**
- Altas hospitalarias: **775**

Excelencias de la unidad:

Centro de referencia de la CCAA Cantabria. Atención a las urgencias psiquiátricas, Hospitalización a tiempos completo o parcial basada en distintos modelos de intensidad de cuidados para niños, adultos y adolescentes. Atención ambulatoria mediante cuatro USM y una USMIJ. Alto grado de prestigio a nivel nacional e internacional. Continuidad asistencial con Atención Primaria y Hospitalización de larga estancia. Colaboración con Asociaciones de Pacientes. Alto grado de compromiso con la Investigación. Colaboración activa con la Consejería de Sanidad, Consejería de Educación e Instituto Cántabro de Servicios Sociales. Desarrolla programas de humanización de la asistencia Promueve la humanización en innovación en Psiquiatría.

Innovación:

Programa Telepsiquiatría para reclus@s. Programa Alta Resolución para Manejo de la Conducta Suicida y Prevención del Suicidio. Programa PUENTE para personas con enfermedad mental y responsabilidad judicial. Programa de atención a Colectivos en Riesgo de Exclusión, Atención a Víctimas de Violencia de Género, Atención a las Personas Transexuales. Protocolo de Intervención Temprana en Psicosis de Cantabria. Proyecto Mentte de mentoría terapéutica para adolescentes. App CARS-Valdecilla. Ruta asistencial Trastorno Mental Grave. Reconocimientos judiciales de pacientes psiquiátricos por medios telemáticos.

Datos del hospital en pág. 43

Unidad de Esquizofrenia

Organización Sanitaria Integrada

Barrualde-Galdakao

Jefe de la unidad:
Leire Erkoreka



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **38 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **93** - Total personal: **105**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **7.037**
- Pruebas diagnósticas: **1.221**
- Ingresos hospitalarios: **1.017**
- Altas hospitalarias: **974**

Excelencias de la unidad:

Somos un Servicio pionero en la implementación de un plan de Humanización propio enfocado a mejorar la experiencia del paciente y el confort de los espacios. Fue también pionero en pilotar en el Servicio Vasco de Salud-Osakidetza el Modelo Integral en Salud Mental. Nos caracteriza, por lo tanto, la atención al trato con el paciente y el interés en la coordinación entre niveles y la continuidad de cuidados. Hemos ido desarrollando, y convirtiéndonos en referentes, en varias áreas específicas: adicciones, trastornos de conducta alimentaria, programas de Psiquiatría y Psicología de enlace, salud mental perinatal. Adaptándonos a las nuevas estrategias terapéuticas, disponemos también de un Programa de terapias intensivas para depresión resistente que incluye esketamina, TEC ambulatorio y psicoterapia específica.

Innovación:

Única Unidad específica para hospitalización total y parcial de trastornos de conducta alimentaria de Bizkaia. Única Unidad específica para hospitalización de Patología Dual de toda la comunidad autónoma. Único programa de alcoholismo resistente, único Hospital de Día de Subagudos (post-alta y alternativa a ingresos) de Bizkaia, único programa de Psiquiatría perinatal de Bizkaia, pioneros en coordinación entre niveles, en plan de Humanización propio, y en disponer sala de baja estimulación en Unidad de Agudos.

Datos del hospital en pág. 434

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

VI Edición 2011

-  Hospital Clínic Barcelona
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Compl. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitario de La Ribera

VII Edición 2012

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Red de Salud Mental de Álava

IX Edición 2014

-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Hospital General Universitario de Elche
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario de Elche
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario de La Ribera

XII Edición 2017

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Prof. Novoa Santos
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario 12 de Octubre

XIV Edición 2019

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XV Edición 2020

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XVII Edición 2022

-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XIX Edición 2024

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XX Edición 2025

-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao



Mejor servicio
en atención al
paciente

ESTERILIZACIÓN
/ REPROCESA-
MIENTO

Colabora en la 20ª edición:

B|BRAUN
SHARING EXPERTISE



matachana



Servicio de Esterilización / Reprocesamiento

Hospital Universitario Central de Asturias

Supervisor del servicio:
Jorge de la Vega García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA)**
- Antigüedad: **11 años**

Descripción del servicio:

- Total de profesionales sanitarios: **58**
- Número de UTE que se reprocessan al año: **80.000**
- Número de quirófanos del centro: **35**

Excelencias del servicio:

- Modelo de gestión de calidad: **UNE EN ISO 13485**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo: **32** actualizados en los últimos 2 años.
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **TCMAE, DUE, médico, Odontología y Posgrado.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocessamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **CE, Subcentrales, Subcentrales de reprocessamiento de endoscopia flexible y puntos de uso.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización, monitorización de cada contenedor con controles químicos internos.
- **Sistema de trazabilidad:** Informatizada con un software a nivel de pieza individual.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **<20%**.

Datos del hospital en pág. 424

Servicio de Esterilización / Reprocesamiento

Hospital Universitari de Bellvitge

Jefe de servicio:
M^a Dolores Royuela Nuñez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalud)**
- Antigüedad: **6 años**

Descripción del servicio:

- Total de profesionales sanitarios: **45**
- Número de UTE que se reprocessan al año: **83.000**
- Número de quirófanos del centro: **33**

Excelencias del servicio:

- Modelo de gestión de calidad: **ISO 9001**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo: **45** actualizados en los últimos 2 años.
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **TCMAE y DUE.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocesamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **CE y Subcentrales de Esterilización.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización y monitorización de cada contenedor con controles químicos internos.
- **Sistema de trazabilidad:** Informatizada con un software a nivel de caja.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **Entre 20% y 50%.**

Servicio de Esterilización /
Reprocesamiento
**Hospital Universitario General
de Villalba**

Jefe de servicio:
Paula Marín García Fraile



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **11 años**

Descripción del servicio:

- Total de profesionales sanitarios: **9**
- Número de UTE que se reprocessan al año: **3.400**
- Número de quirófanos del centro: **9**

Excelencias del servicio:

- Modelo de gestión de calidad: **UNE EN ISO 13485, UNE EN ISO 9001, EFQM y Joint Comision.**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo: **1** actualizados en los últimos 2 años.
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **TCMAE, DUE y Médico.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocessamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **CE y Puntos de uso.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización, monitorización de cada contenedor con controles químicos internos, monitorización de proceso con emuladores específicos.
- **Sistema de trazabilidad:** Informatizada con un software a nivel de pieza individual.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **<20%.**

Datos del hospital en pág. 55

Jefe de servicio:

Antonio Marcial García Hellín



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **18 años**

Descripción del servicio:

- Total de profesionales sanitarios: **10**
- Número de UTE que se reprocessan al año: **96.000**
- Número de quirófanos del centro: **10**

Excelencias del servicio:

- Modelo de gestión de calidad: **UNE EN ISO 13485, UNE EN ISO 9001, EFQM y Joint Comision**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo: **3** actualizados en los últimos 2 años.
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **TCMAE y DUE.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocessamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **CE y Subcentrales de reprocessamiento de endoscopia flexible.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización, monitorización de cada contenedor con controles químicos internos, monitorización de proceso con emuladores específicos.
- **Sistema de trazabilidad:** Informatizada con un software a nivel de pieza individual.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **Entre 20% y 50%.**

Servicio de Esterilización / Reprocesamiento

Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de servicio:
Marta Martín Domínguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **13 años**

Descripción del servicio:

- Total de profesionales sanitarios: **28**
- Número de UTE que se reprocessan al año: **127.834**
- Número de quirófanos del centro: **17**

Excelencias del servicio:

- Modelo de gestión de calidad: **UNE EN ISO 13485, UNE EN ISO 9001y EFQM.**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo: **16** actualizados en los últimos 2 años.
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **TCMAE y DUE.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocessamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **CE, Subcentrales, Subcentrales de reprocessamiento de endoscopia flexible y puntos de uso.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización, monitorización de cada contenedor con controles químicos internos, monitorización de proceso con emuladores específicos.
- **Sistema de trazabilidad:** Informatizada con un software a nivel de pieza individual.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **Entre 20% y 50%.**

Datos del hospital en pág. 63

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitari de Bellvitge
-  Hospital Universitario Central de Asturias
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario Central de Asturias
-  Hospital Universitari de Bellvitge
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos



Mejor servicio
en atención
al paciente

FARMACIA

Servicio de Farmacia Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
María Sanjurjo Sáez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **57 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **97** - Total personal: **108**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **17.231.188**
- Nº consultas recibidas: **980**
- Nº medicamentos evaluados: **57**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Norma ISO 9001, ISO 14001 siendo el primer servicio del HGUGM en certificarse según esta Norma, Marca Madrid Excelente y Distintivo App Saludable, Certificado AENOR de Protocolo seguro frente al COVID-19 y Acreditación American Society Hospital Pharmacist (ASHP), Certificación en Humanización por la Fundación Humans, Acreditación Joint Commission International (como servicio central del Programa de acreditación del Hospital), Sello de Calidad en la Gestión de la información multidisciplinar al paciente oncológico y Norma PQex (SEFH) con nivel avanzado y Sello EFQM 600+ siendo éste el único Servicio de Farmacia en territorio Nacional en alcanzar el nivel.

Innovación:

Desarrollo propio en Apps (e-OncoSalud, e-Midcare, FarmaCuida...), Herramienta Inteligente de Gestión de Efectos Adversos (Higea), de sistema de Gestión, precripción, validación y administración (FarHos). PHOCUS, Pharmacy Keeper, sistemas automatizados de dispensación, administración por código de barras... Telefarmacia, Dispensación domiciliaria, farmacéuticos especializados por área de conocimiento e incorporados a los equipos asistenciales (Urgencias, Hospital de día de Oncología, Materno Infantil, Centro de Enfermedades Inflamatorias Meddiadas por la Inmunidad, Hospital de día Médico y Bloque Quirúrgico), FarmaCenter, Medicina de precisión (farmacogenética y farmacocinética), iPharma.

Datos del hospital en pág. 23

Servicio de Farmacia

Hospital Universitario Vall D'Hebron

Jefe de servicio:
María Queralt Gorgas Torner



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalud)**
- Antigüedad: **70 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **179** - Total personal: **210**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **30.589.869**
- Nº consultas recibidas: **1.783**
- Nº medicamentos evaluados: **603**

160

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015, Certificación en Humanización por la Fundación Humans, Certificación JACIE en trasplante de progenitores hematopoyéticos, Certificación OECI como centro integral de atención oncológica. Sello de Calidad en Información al paciente con Enfermedades Oncológicas.

Innovación:

El Servicio de Farmacia del Hospital Universitari Vall d'Hebron es un servicio altamente automatizado. Prueba de ello son los más de 125 armarios automatizados de dispensación ubicados en las plantas de hospitalización, hospital de día, quirófanos y urgencias de todo el Campus Vall d'Hebron, así como los dos robots destinados a la dispensación ambulatoria, uno de ellos exclusivamente destinado a pediatría. Así mismo se dispone de un robot para la preparación de citostáticos. El Servicio de Farmacia cuenta con una Unidad de Terapias Avanzadas que gestiona los tratamientos de terapia celular, terapia génica e ingeniería tisular de origen autólogo, alogénico y xelogénico. En el ámbito de ensayo clínico se está introduciendo la impresión 3D de medicamentos como método de elaboración.

Datos del hospital en pág. 432

Servicio de Farmacia

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Carlos Crespo Diz



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **27 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **62** - Total personal: **70**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **7.860.52**
- Nº consultas recibidas: **59.473**
- Nº medicamentos evaluados: **12**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

ISO9001:2015; ISO14001:2015; Programa MAPEX con sello de calidad QPEX. Sello de Calidad en Gestión de la Información al Paciente Oncohematológico.

Innovación:

Unidad Centralizada de Farmacotecnia y Elaboración de Medicamentos con cumplimiento GMPs, Consultas Monográficas por Patologías IMIDs, ONC, HEM, NED, NRL (EM, Migraña), NML (Asma Grave, FPI, HAP), INF (VIH, VHC, VHB). Participación en Comités de Tumores y Comité de Tratamientos Biológicos. Participación activa Grupo PROA. Centro/Servicio Fabricante para EECC (ALCOVID-19 e Impresión 3D para Mejora Adherencia Tratamientos en Metabolopatías)

Servicio de Farmacia

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:
Irene Zarra Ferro



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **102** - Total personal: **130**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **78.582.631**
- Nº consultas recibidas: **8.140**
- Nº medicamentos evaluados: **1.557**

162

Excelencias del servicio:

Formación superespecializada con farmacéuticos clínicos distribuidos en áreas funcionales, compromiso con la investigación con un grupo de investigación propio en el Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago, acreditado por el Instituto de Salud Carlos III, farmacéuticos Especialistas en Farmacia Hospitalaria y la incorporación de las necesidades de los pacientes en nuestras actividades y procesos con la creación de una Unidad Funcional. Farmacia clínica y Continuidad Asistencial con Atención Primaria liderado por un FH, un diseño de las consultas desde la perspectiva del usuario con un entorno amable y con privacidad.

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015; UNE 179003; Certificado QOPI (ASCO) de la Unidad de Farmacia Oncológica.

Innovación:

Desarrollo de proyectos de mejora que aportan soluciones innovadoras y beneficiosas para el desarrollo de la FH y que contribuyen al bienestar y calidad de vida de los pacientes (impresión 3D en la personalización de formulaciones pediátricas, lentes de contacto terapéuticas...), creando nuevas unidades asistenciales que aporten capacidades funcionales y visibilidad, y mejorando la calidad del servicio de farmacia y la seguridad en el uso de los medicamentos (plataforma de vigilancia de medicamentos "VixiaMed", telefarmacia, TELEA en paciente oncológico...), patentes nemecum y PKPDrugs®.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Farmacia

Hospital Universitario La Paz

Jefe de servicio:
Alicia Herrero Ambrosio



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **61 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **100** - Total personal: **108**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **17.004.631**
- Nº consultas recibidas: **4.270**
- Nº medicamentos evaluados: **1.342**

Excelencias del servicio:

Alto grado de implantación de tecnologías, alta capacidad gestora y clínica, Motivación e implicación para la innovación e investigación, Implicación en la gestión integral de medicamentos de terapias avanzadas, Compromiso con avances en inteligencia artificial en el ámbito sanitario y el desarrollo sostenible y humanización.

Certificados de Calidad:

ISO 9001, UNE179003, Norma QPEX, Sello Calidad información multidisciplinar al paciente oncológico.

Innovación:

Superespecialización al ser centro de referencia de muchas patologías: coagulopatías congénitas, terapias avanzadas, enfermedades raras, terapia génica. Innovación en formación con plataforma e-learning.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

III Edición 2008

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves
-  Hospital Galdakao Usansolo
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca

IV Edición 2009

-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

V Edición 2010

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital General de Ciudad Real
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VI Edición 2011

-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VII Edición 2012

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves



VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario San Cecilio
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Dr. Negrín
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen de Las Nieves
-  Hospital General Universitario de Ciudad Real

IX Edición 2014

-  Hospital Universitario San Cecilio
-  Hospital d'Igualada
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia

X Edición 2015

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario de Granada
-  Hospital General d'Igualada
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Agencia Pública Sanitaria Hospital de Poniente
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Granada
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

XII Edición 2017

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

XIII Edición 2018

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XIV Edición 2019

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe

XV Edición 2020

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Vall d'Hebron

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XVIII Edición 2023

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari Vall d'Hebron

XX Edición 2025

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Vall D'Hebron
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario La Paz



Mejor servicio
en atención
al paciente

FARMACIA
HOSPITALARIA EN
ONCOLOGÍA

Servicio de Farmacia Hospitalaria
en Oncología

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Carlos Crespo Diz



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **27 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **62** - Total personal: **70**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **7.860.52**
- Nº consultas recibidas: **59.473**
- Nº medicamentos evaluados: **12**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

ISO9001:2015; ISO14001:2015; Programa MAPEX con sello de calidad QPEX. Sello de Calidad en Gestión de la Información al Paciente Oncohematológico.

Innovación:

Unidad Centralizada de Farmacotecnia y Elaboración de Medicamentos con cumplimiento GMPs, Consultas Monográficas por Patologías IMIDs, ONC, HEM, NED, NRL (EM, Migraña), NML (Asma Grave, FPI, HAP), INF (VIH, VHC, VHB). Participación en Comités de Tumores y Comité de Tratamientos Biológicos. Participación activa Grupo PROA. Centro/Servicio Fabricante para EECC (ALCOVID-19 e Impresión 3D para Mejora Adherencia Tratamientos en Metabolopatías).

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Farmacia Hospitalaria
en Oncología

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:

Irene Zarra Ferro



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **102** - Total personal: **130**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **78.582.631**
- Nº consultas recibidas: **8.140**
- Nº medicamentos evaluados: **1.557**

Excelencias del servicio:

Formación superespecializada con farmacéuticos clínicos distribuidos en áreas funcionales, compromiso con la investigación con un grupo de investigación propio en el Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago, acreditado por el Instituto de Salud Carlos III, farmacéuticos Especialistas en Farmacia Hospitalaria y la incorporación de las necesidades de los pacientes en nuestras actividades y procesos con la creación de una Unidad Funcional. Farmacia clínica y Continuidad Asistencial con Atención Primaria liderado por un FH, un diseño de las consultas desde la perspectiva del usuario con un entorno amable y con privacidad.

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015; UNE 179003; Certificado QOPI (ASCO) de la Unidad de Farmacia Oncológica.

Innovación:

Desarrollo de proyectos de mejora que aportan soluciones innovadoras y beneficiosas para el desarrollo de la FH y que contribuyen al bienestar y calidad de vida de los pacientes (impresión 3D en la personalización de formulaciones pediátricas, lentes de contacto terapéuticas...), creando nuevas unidades asistenciales que aporten capacidades funcionales y visibilidad, y mejorando la calidad del servicio de farmacia y la seguridad en el uso de los medicamentos (plataforma de vigilancia de medicamentos "VixiaMed", telefarmacia, TELEA en paciente oncológico...), patentes nemecum y PKPDrugs®.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Farmacia Hospitalaria
en Oncología

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:

María Sanjurjo Sáez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **57 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **97** - Total personal: **108**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **17.231.188**
- Nº consultas recibidas: **980**
- Nº medicamentos evaluados: **57**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Norma ISO 9001, ISO 14001 siendo el primer servicio del HGUGM en certificarse según esta Norma, Marca Madrid Excelente y Distintivo App Saludable, Certificado AENOR de Protocolo seguro frente al COVID-19 y Acreditación American Society Hospital Pharmacist (ASHP), Certificación en Humanización por la Fundación Humans, Acreditación Joint Commission International (como servicio central del Programa de acreditación del Hospital), Sello de Calidad en la Gestión de la información multidisciplinar al paciente oncológico y Norma PQex (SEFH) con nivel avanzado y Sello EFQM 600+ siendo éste el único Servicio de Farmacia en territorio Nacional en alcanzar el nivel.

Innovación:

Desarrollo propio en Apps (e-OncoSalud, e-Midcare, FarmaCuida...), Herramienta Inteligente de Gestión de Efectos Adversos (Higea), de sistema de Gestión, precripción, validación y administración (FarHos). PHOCUS, Pharmacy Keeper, sistemas automatizados de dispensación, administración por código de barras... Telefarmacia, Dispensación domiciliaria, farmacéuticos especializados por área de conocimiento e incorporados a los equipos asistenciales (Urgencias, Hospital de día de Oncología, Materno Infantil, Centro de Enfermedades Inflammatorias Mediadas por la Inmunidad, Hospital de día Médico y Bloque Quirúrgico), FarmaCenter, Medicina de precisión (farmacogenética y farmacocinética), iPharma.

Datos del hospital en pág. 23

Servicio de Farmacia Hospitalaria en Oncología

Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de servicio:
Javier García Pellicer



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **56 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **35** - Total personal: **135**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **15.191.568**
- Nº consultas recibidas: -
- Nº medicamentos evaluados: **56**

Excelencias del servicio:

Salas Blancas. - Bombas de infusión inteligentes. - Dispositivo robotizado para la preparación de mezclas de quimioterapia. - Prescripción médica electrónica asistida, con validación farmacéutica posterior de la misma, en la práctica totalidad de pacientes ingresados y en pacientes externos. - Circuito logístico completamente automatizado e informatizado, con Operador Logístico Externo integrado, dependiente del Servicio de Farmacia. - Líneas de investigación en farmacogenética.

Certificados de Calidad:

INACEPS (Instituto para la Acreditación y Evaluación de Prácticas Sanitarias de la Generalitat Valenciana), ISO 9001:2015 ensayos clínicos.

Innovación:

Proyecto E-Druida: Iniciativa para el empoderamiento y la formación de ciudadanos y pacientes en el manejo de medicamentos y farmacoterapia.

Servicio de Farmacia Hospitalaria
en Oncología

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:

Marta Velero Domínguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **95 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **91** - Total personal: **96**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **10.625.493**
- Nº consultas recibidas: **65.845**
- Nº medicamentos evaluados: **57**

Excelencias del servicio:

Referencia en la CCCA. Grado B+ en Humanización. 100% Consultas y camas Convencionales con PEA. Atención Integral de paciente: Onco Hematológica y pacientes ambulatorios con tratamientos de uso hospitalario y los programas de reproducción asistida. Liderando el Grupo de Mejora Hospitalaria de PEA. Conciencia Coste Efectividad. Instalaciones nuevas con equipos automatizados y salas limpias acondicionadas a normas. Alta implicación clínica en el paciente trasplantado.

Certificados de Calidad:

Certificación ISO 9001:2015 del Servicio de Farmacia. Sello Calidad en Información Multidisciplinar al Paciente Oncológico, concedido por Fundamed y la AGP. Certificado de Humanización del Servicio de Farmacia Hospitalaria concedido por la Fundación HUMANS. Participación activa en el resto de las certificaciones del hospital.

Innovación:

Ensayos fase I, II, III y IV multicéntricos nacionales, internacionales. Diseño propio de prescripción Electrónica asistida de alta calidad. Conciliación trasplante pulmonar y renal. Salas limpias adaptadas a la Guía 2014 de elaboración. Elaboración de citostáticos en cabinas semiautomatizadas y robot automático. Telefarmacia.

Datos del hospital en pág. 43

Servicio de Farmacia Hospitalaria
en Oncología

Hospital Universitario Vall D'Hebron

Jefe de servicio:

María Queralt Gorgas Torner



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalud)**
- Antigüedad: **70 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **179** - Total personal: **210**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **30.589.869**
- Nº consultas recibidas: **1.783**
- Nº medicamentos evaluados: **603**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015, Certificación en Humanización por la Fundación Humans, Certificación JACIE en trasplante de progenitores hematopoyéticos, Certificación OECI como centro integral de atención oncológica. Sello de Calidad en Información al paciente con Enfermedades Oncológicas.

Innovación:

El Servicio de Farmacia del Hospital Universitari Vall d'Hebron es un servicio altamente automatizado. Prueba de ello son los más de 125 armarios automatizados de dispensación ubicados en las plantas de hospitalización, hospital de día, quirófanos y urgencias de todo el Campus Vall d'Hebron, así como los dos robots destinados a la dispensación ambulatoria, uno de ellos exclusivamente destinado a pediatría. Así mismo se dispone de un robot para la preparación de citostáticos. El Servicio de Farmacia cuenta con una Unidad de Terapias Avanzadas que gestiona los tratamientos de terapia celular, terapia génica e ingeniería tisular de origen autólogo, alogénico y xelogénico. En el ámbito de ensayo clínico se está introduciendo la impresión 3D de medicamentos como método de elaboración.

Datos del hospital en pág. 432

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIV Edición 2019

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari Mútua De Terrassa
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari Mútua de Terrassa
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón (5 ESTRELLAS (2021/2023) fuera de concurso)



XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón (5 ESTRELLAS (2021/2023) fuera de concurso)

XIX Edición 2024

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XX Edición 2025

-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Vall D'Hebron



Mejor servicio
en atención
al paciente

HEMATOLOGÍA Y
HEMOTERAPIA

Colabora en la 20ª edición:

Johnson&Johnson

Servicio de Hematología y Hemoterapia

Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de servicio:
Rafael Martos Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **27** - Total personal: **30**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **8.700**
- Pruebas diagnósticas: **2.727**
- Ingresos hospitalarios: **11**
- Altas hospitalarias: **20**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Certificaciones y Acreditaciones con alcance global a todos los servicios del Hospital: EFQM 600+; Sello Madrid Excelente; Certificación Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría EXCELENTE; UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO/ EIC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Gestión de la seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO; Acreditación en Formación de Médicos Internos Residentes (UAX); Certificación de calidad en transfusión, terapia celular y tisular (CAT).

Innovación:

Atención integral especializada en consultas, hospitalización, laboratorio, banco de sangre y terapias avanzadas, con una gestión innovadora basada en historia clínica digital estructurada, protocolos normalizados y codificación CIE-10. Seguimiento digital de más de 1.000 pacientes anticoagulados mediante alertas automatizadas, teleconsultas anuales, y la entrega de informes diagnósticos en menos de 24 horas. Ensayos clínicos multicéntricos, incluyendo terapias celulares, y promueve la formación continuada de todo su personal.

Datos del hospital en pág. 55

Servicio de Hematología y Hemoterapia

Hospital Universitario 12 de Octubre

Jefe de servicio:
Joaquín Martínez López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **171** - Total personal: **213**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.017**
- Pruebas diagnósticas: **933**
- Ingresos hospitalarios: **40.743**
- Altas hospitalarias: **1.665.243**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Certificación CAT de práctica transfusional y donantes de sangre. Certificación fundación CAT unidades clínicas de trasplante de progenitores hematopoyéticos: Adulto, Alogénico y Autólogo. Certificación fundación CAT de administración de células efectoras inmunes adultos y niños. Acreditación de la Joint Comision Accreditation Committe para obtención y procesamiento de progenitores hematopoyéticos y donantes de progenitores hematopoyéticos. Acreditación de la Joint Comision Accreditation Committe para trasplante autólogo, alogénico de adultos y administración de células efectoras. Acreditación UNE-EN ISO 151189 de los laboratorios de coagulación, hematimetría, citometría de flujo y biología molecular de hematología. HIMSS Hospital Digital.

Innovación:

8 patentes y creación de tres Spin-Offs, Altum Sequencing Spin-Off desarrollada dentro del Instituto de Investigación 12 de octubre, y el Servicio de Hematología. Realizamos estudios de enfermedad mínima residual mediante NGS como técnica única. Stab Therapeutics, para de desarrollo de terapia celular basada en Stab.

Datos del hospital en pág. 35

Servicio de Hematología y Hemoterapia

Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe de servicio:
Laura Bermejo Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **34** - Total personal: **36**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **12.485**
- Pruebas diagnósticas: **13.377**
- Ingresos hospitalarios: **60**
- Altas hospitalarias: **76**

Excelencias del servicio:

Certificados de calidad:

Sello Madrid Excelente; EFQM Excellence Award 2017; Acreditación QH; Centro Socialmente Responsable (SERMAS); UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO/ EIC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO 14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO; Acreditación en Formación de MIR.

Innovación:

Referente en innovación clínica y tecnológica. La actividad del Banco de Sangre ha experimentado un notable crecimiento, con más de 3.100 donantes anuales y un aumento del 30% en la actividad transfusional, garantizando el autoabastecimiento mediante donación altruista. Uso de inteligencia artificial en consultas externas (SCRIBE), y programas de evaluación de resultados en salud y experiencia del paciente (PROMS y PREMS). Programa de "Toma de decisiones compartidas en linfoma folicular", con previsión de extensión a patologías como mieloma múltiple y leucemia linfocítica crónica. El uso del diálogo web en ámbitos como la hospitalización, la quimioterapia activa y las coagulopatías refuerza la comunicación médico-paciente.

Datos del hospital en pág. 57

Servicio de Hematología y Hemoterapia

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:

Enrique María Ocio San Miguel



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **45 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **135** - Total personal: **152**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **18.614**
- Pruebas diagnósticas: **7.338**
- Ingresos hospitalarios: **959**
- Altas hospitalarias: **958**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015. JACIE. Centro CSUR de trasplante de progenitores hematopoyéticos infantil. Certificación para realización de ensayos clínicos fase I/II. Perteneciente a la red de hospitales para el uso de los medicamentos CART para el tratamiento de pacientes adultos con leucemia linfoblástica aguda de células B, linfoma difuso de células grandes B, linfoma de células de manto y mieloma múltiple, en recaída y refractarios. Certificado para la administración de terapia CAR-T.

Innovación:

Centro trasplantador de alto nivel. Actividad asistencial e investigadora dividida por patologías en las que al menos hay un especialista dedicado a ella. Unidad de terapia celular que pretende crear una plataforma de investigación que conduzcan a la aplicación en la práctica clínica de estrategias como los linfocitos específicos antivirales, las células mesenquimales, los TIL o las células CAR-T. Utilización de la unidad de hospitalización domiciliaria para tratamiento de pacientes con enfermedades oncohematológicas, incluidos trasplantes autólogos de MO. Gestión de los pacientes hematológicos con anticoagulación oral o con régimen de transfusión crónica en AP. Desarrollo de una consulta no presencial de interconsultas de AP y especializada. Máquina remota de entrega de hematíes en quirófano. Unidad de Hematología Pediátrica.

Datos del hospital en pág. 43

Servicio de Hematología y Hemoterapia

Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de servicio:
Carolina Miranda Castillo



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **13 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **35**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **17.153**
- Pruebas diagnósticas: **6.817**
- Ingresos hospitalarios: **139**
- Altas hospitalarias: **198**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

DVD Bussines Assurance. Certificado del Sistema de Gestión. Servicio de Trasfusión. ISO 9001:2008. Certificación ENAC. Certificación CAT. Práctica Trasfusional. Reconocimiento EFQM 5 Star. Sistema Integrado de gestión certificado el Sistema de Calidad (ISO9001), Seguridad del Paciente (UNE 179.003), Sistema de Vigilancia y control de la Infección (UNE 179.006), Sistema Medioambiental (ISO14001), Sistema de Gestión Energética (ISO 50.001), Sistema de Gestión Salud Laboral (ISO 45001), Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISO 27001).

Innovación:

- Digitalización: Portal del Paciente, chat médico, e-consulta con atención primaria.
- Atención personalizada: consultas monográficas, valoración geriátrica y cardio-oncológica, decisiones compartidas.
- Seguimiento proactivo: PROMS/PREMS, consulta de enfermería, Proyecto CARE.
- Colaboración multidisciplinar: comités clínicos, programas como Ahorro de sangre y GesMA PBM.
- Alta satisfacción: una de las mejores valoraciones por parte de los pacientes.

Datos del hospital en pág. 63

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

-  Hospital Universitario de Salamanca
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín

V Edición 2010

-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario de La Princesa

VI Edición 2011

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Dr. Negrín
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal



IX Edición 2014

-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Universitario Vall d'Hebron

X Edición 2015

-  Fundación Jiménez Díaz-Ute
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XII Edición 2017

-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario de Torrejvieja

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Institut Català d'Oncologia

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos



Mejor unidad
en atención
al paciente

HIPERTENSIÓN
PULMONAR

Colabora en la 20ª edición:



Unidad de Hipertensión Pulmonar

Complejo Hospitalario Universitario de Toledo

Jefe de la unidad:
María Lázaro Salvador



Características generales:

- Finalidad asistencial: **Finalidad asistencial: General**
- Dependencia: **Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM)**
- Antigüedad: **15 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6** - Total personal: **7**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.200**
- Pruebas diagnósticas: **3.879**
- Ingresos hospitalarios: **9**
- Altas hospitalarias: **9**

Excelencias de la unidad:

Atención personalizada a cada paciente. Disponibilidad continua a través de mail y teléfono. Atención cercana. Todas las pruebas diagnósticas todos los tratamientos disponibles. Trabajo multidisciplinar y en equipo. Docencia y formación continua a compañeros de Castilla La Mancha. Trabajo en red con los hospitales que nos derivan pacientes y la Unidad de Referencia Nacional.

Certificados de Calidad:

Excelente Unidad Especializada.

Innovación:

Cateterismo cardíaco derecho de esfuerzo para diagnóstico precoz de HP en pacientes con esclerosis sistémica y de HP TEC en pacientes con antecedente de TEP.

Unidad de Hipertensión Pulmonar

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de la unidad:
Amaya Martínez Meñaca

MENCIÓN DE H.



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **9 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **21** - Total personal: **26**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **718**
- Pruebas diagnósticas: **adscrito al servicio de Neumología.**
- Ingresos hospitalarios: **adscrito al servicio de Neumología.**
- Altas hospitalarias: **adscrito al servicio de Neumología.**

Excelencias de la unidad:

Certificados de Calidad:

Acreditación SEPAR como Unidad de Hipertensión Pulmonar Unidad Especializada con GRADO DE EXCELENCIA. Miembro de la Red Europea de Enfermedades raras respiratorias (ERN-Lung) en el campo de la hipertensión pulmonar y disfunción crónica del injerto en trasplante pulmonar (CLAD), siendo core network en HAP y CLAD. CSUR Trasplante Pulmonar. Certificación ISO 9001:2015 para el proceso de Trasplante pulmonar.

Innovación:

Contamos con la colaboración de miembros de los siguientes servicios: Anatomía Patológica, Anestesiología, Bioquímica, Cardiología, Unidad Hemodinámica, Arritmias, Cardiología Críticos, Insuficiencia Cardíaca – Trasplante Cardíaco, Imagen, Cardiopatías Congénitas, Cirugía Cardiovascular, Digestivo, Cirugía Torácica, Farmacia, Genética, Ginecología – Obstetricia, Hematología, Hospital de Día y Semana, Inmunología, Medicina Intensiva, Medicina Nuclear, Medicina Preventiva, Microbiología, Pediatría, Psiquiatría – Psicología, Radiodiagnóstico, Radiología Vascul ar, Rehabilitación, Reumatología, Cuidados Paliativos, Unidad de Ensayos Clínicos, Instituto de Investigación Valdecilla (IDIVAL). Trasplante Pulmonar. La consulta de hipertensión pulmonar históricamente ha estado integrada en la unidad de trasplante pulmonar en nuestro centro.

Datos del hospital en pág. 43

Unidad de Hipertensión Pulmonar

Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena

Jefe de la unidad:
Alejandro Recio Mayoral



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **224** - Total personal: **246**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **61.671**
- Pruebas diagnósticas: **90.156**
- Ingresos hospitalarios: **2.948**
- Altas hospitalarias: **2.876**

Excelencias de la unidad:

La Unidad Multidisciplinar de Hipertensión Pulmonar del Hospital Universitario Virgen Macarena de Sevilla ofrece un modelo de atención integral centrado en el paciente. Destaca por su espíritu multidisciplinar, reuniendo a cardiólogos, neumólogos, internistas, reumatólogos, radiólogos y farmacéuticos bajo circuitos definidos y un protocolo único para el diagnóstico precoz y el tratamiento avanzado. Mantiene un fuerte enfoque en la educación en autocuidados, mediante cursos específicos, y sus profesionales tienen un posicionamiento científico activo en la patología, lo que asegura una alta especialización y un manejo actualizado de la enfermedad.

Datos del hospital en pág. 416

Unidad de Hipertensión Pulmonar

Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de la unidad:
Raquel Lopez Reyes



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **7** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **50**
- Pruebas diagnósticas: **150**
- Ingresos hospitalarios: **30**
- Altas hospitalarias: **30**

Excelencias de la unidad:

Referente a nivel regional en el diagnóstico, tratamiento y seguimiento integral de pacientes con hipertensión pulmonar (HTP), incluyendo sus formas más complejas como la HTP tromboembólica crónica (HPTEC). Enfoque multidisciplinar e integral: El equipo está compuesto por profesionales de neumología, cardiología, cirugía cardiotorácica, medicina interna, radiología torácica e intervencionista, medicina intensiva y enfermería especializada, lo que permite un abordaje completo y coordinado del paciente. Unidad de referencia en la comunidad valenciana en procedimientos avanzados: La unidad dispone de un programa estructurado de angioplastia pulmonar con balón (BPA) y de tromboendarterectomía pulmonar, siendo el único centro en la comunidad experiencia consolidada en ambas técnicas. Además es referente para inicio de tratamiento con prostaciclina sistémica. Formación y docencia continuada: Se realizan sesiones clínicas periódicas, programas de formación para profesionales sanitarios y colaboración docente con universidades y sociedades científicas.

Certificados de Calidad:

SEPAR.

Innovación:

Programa angioplastia y tromboendarterectomía. Enfermería especializada en la titulación de fármacos sistémicos.

Datos del hospital en pág. 33

Unidad de Hipertensión Pulmonar

Hospital Universitario 12 de Octubre

Jefe de la unidad:
Pilar Escribano Subías



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **15 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **35** - Total personal: **38**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **4.230**
- Pruebas diagnósticas: **1.820**
- Ingresos hospitalarios: **780**
- Altas hospitalarias: **780**

Excelencias de la unidad:

Única unidad de todo el país que consta de una cartera de servicios completa para el tratamiento de esta enfermedad, incluyendo la tromboendarterectomía pulmonar, la angioplastia pulmonar con balón y el trasplante pulmonar para el tratamiento de la hipertensión arterial pulmonar y de la hipertensión pulmonar tromboembólica crónica. Es la primera en el país por número de pacientes atendidos y tratados. Además, tiene una amplia experiencia investigadora, siendo partícipe de la gran mayoría de ensayos clínicos que han cambiado el tratamiento de la enfermedad.

Certificados de Calidad:

Acreditada como centro SEC excelente por la Sociedad Española de Cardiología, es centro CSUR y es centro de referencia europeo en enfermedades raras (ERN-Lung).

Innovación:

Tromboendarterectomía pulmonar, angioplastia pulmonar, septostomía auricular, cateterismo de ejercicio.

Datos del hospital en pág. 35

Unidad de Hipertensión Pulmonar Hospital Universitario Ramón y Cajal

Jefe de la unidad:
María Jesús del Cerro Marín



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **8 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **16**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.000**
- Pruebas diagnósticas: **250**
- Ingresos hospitalarios: **30**
- Altas hospitalarias: **30**

Excelencias de la unidad:

Unidad de referencia en la Hipertensión Pulmonar en Madrid, además de tener relación con el CSUR de Hipertensión Pulmonar, cuenta con todas las necesidades de una unidad de su tipo, salvo endarterectomía y angioplastias con balón que se reservan al CSUR. Se reciben pacientes derivados de otras unidades de Madrid al ser centro de referencia de patología vascular hepática. Participamos en múltiples ensayos clínicos y atendemos casi 200 pacientes con esta patología rara al año.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

-  Complejo Hospitalario Universitario de Toledo
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

XX Edición 2025

-  Complejo Hospitalario Universitario de Toledo
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal





Mejor servicio
en atención
al paciente

MEDICINA
INTENSIVA/UCI

Colabora en la 20ª edición:





Jefe de servicio:
Federico Gordo Vidal



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **78** - Total personal: **78**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.119**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **833**
- Altas hospitalarias: **833**

Excelencias del servicio:

Trabaja de forma multiprofesional sobre cuatro ejes básicos: Humanización (cuidado del paciente y también de los profesionales), Seguridad del paciente mediante el empleo de sistemas de gestión de riesgos y valoración a través de datos, Integración de sistemas informáticos y gestión del valor mediante un análisis continuo de la calidad asistencial y Sostenibilidad teniendo en cuenta tanto el impacto ecológico y social como la sostenibilidad desde un punto de vista financiero. Todo se articula con un proyecto denominado INTEGRA-UCI que busca una gestión de estrategias de valor a partir de un análisis de datos.

Certificados de Calidad:

Reconocimiento del cumplimiento de Bacteriemia Zero por la Comunidad de Madrid y Ministerio de Sanidad. Reconocimiento del cumplimiento de Neumonía Zero por la Comunidad de Madrid y Ministerio de Sanidad. Reconocimiento del cumplimiento de Resistencia Zero por la Comunidad de Madrid y Ministerio de Sanidad. Proyecto finalista en los IX Reconocimientos a las mejores prácticas de calidad de los últimos 20 años. UCI sin paredes.

Servicio de Medicina Intensiva/UCI

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:
Julián Álvarez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **30 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **117** - Total personal: **127**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **697**
- Pruebas diagnósticas: **16.500**
- Ingresos hospitalarios: **1.831**
- Altas hospitalarias: **1.835**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Certificación ISO 9001 y ha sido reconocida por la Organización Médica Colegial y la SEDAR por su contribución durante la pandemia. En 2024 hemos recibido el Premio SEDAR al mejor protocolo de investigación en ictus, y en el congreso nacional de Cuidados Intensivos de Anestesia obtuvimos el cuarto y quinto premio a mejores comunicaciones científicas, además de presentar más de diez comunicaciones y participar con tres ponencias.

Innovación:

Uso universal del videolaringscopio, el desarrollo de protocolos de intubación y traqueostomía percutánea guiada, la hemodiafiltración continua, y la investigación en pacientes con ictus sometidos a tratamiento endovascular. Pioneros en estrategias avanzadas de soporte respiratorio, como la posición prona despierta con alto flujo y sedación ajustada. Aorta compleja endovascular.

Servicio de Medicina Intensiva/UCI Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de servicio:
Álvaro Castellanos Ortega



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **56 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **170** - Total personal: **182**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **NF**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **1.665**
- Altas hospitalarias: **1.665**

Excelencias del servicio:

Compromiso con la formación: programa de formación en competencias implementado con los elementos esenciales evaluaciones formativas a pie de cama, ejercicios de simulación clínica, tutores expertos en feedback, uso de un portafolio electrónico propio, este programa ha recibido el premio de la cátedra de educación médica fundación Lilly/ Universidad Complutense de Madrid al mejor proyecto en la enseñanza posgrado 2025. Somos centro formador y de excelencia para varias empresas sanitarias del sector. Asistencialmente somos unidad regional de referencia para ECMO, disponemos de un equipo móvil 24/7 programa ECMO-RCP, así como código shock cardiogénico. Modelo de estratificación asistencial: cuidados intensivos, cuidados intermedios y Sistema de respuesta rápida que vigila y protege 560 camas del hospital, en un 30% está automatizado. Programa UCI sostenible. Programa de Humanización con paciente experto. Grupo propio de investigación en el IIS La Fe.

Certificados de Calidad:

Compromiso con la seguridad y la calidad asistencial: ISO 9001, UNE179003, CAPAC (certificación de asistencia a la parada cardiaca centro de tipo I, AENOR).

Datos del hospital en pág. 33

Jefe de servicio:
María Cruz Martín Delgado



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **227** - Total personal: **244**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **NF**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **2.418**
- Altas hospitalarias: **2.418**

Excelencias del servicio:

Alta complejidad. Alto volumen de pacientes. Especialización. Politrauma, Neurocrítico, Cardiológico, Oncohematológico, Digestivo. Trabajo por procesos. Interdisciplinar. Apuesta por la calidad, seguridad, humanización. Acreditación y certificación de procesos: ej Atención parada cardiaca extrahospitalaria. Centro de referencia patologías alta complejidad. Donación y trasplante. Participación en ECMO Madrid.

Servicio de Medicina Intensiva/UCI Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Marta López Sánchez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **232** - Total personal: **252**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **3.198**
- Pruebas diagnósticas: **237**
- Ingresos hospitalarios: **1.782**
- Altas hospitalarias: **1.778**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015 del servicio de Medicina Intensiva y Unidad de Terapia Hiperbárica. Participación en procesos certificados ISO: trasplante pulmonar, hepático, renal y pancreático. CSUR trasplantes, patología uretral y enfermedades autoinmunes. Participación en Redes europeas de referencia para enfermedades complejas pulmonares. ISO 14001 del hospital. Monitor de Reputación sanitaria 7º puesto.

Innovación:

Implantación de un Sistema de Información Clínica (ICCA de Philips). Terapia Hiperbárica (UTH). Procedimientos de alta complejidad y cualificación tecnológica como la ECMO, técnicas continuas de depuración extrarrenal, neuromonitorización multimodal con registro continuo, presión tisular de oxígeno, PIC, DVE e índice biespectral (BIS), ventilación pulmonar independiente, tratamiento con óxido nítrico, traqueotomía percutánea, tromboelastografía, ecocardiografía, ecografía torácica, abdominal, ecografía doppler transcraneal, broncoscopio, monitorización hemodinámica invasiva. Unidad de Cuidados intermedios. Implantación programa de detección precoz de paciente graves en unidades de hospitalización. Implantación del Protocolo Multidisciplinar de la Atención al Trauma Grave (Código Trauma).

Datos del hospital en pág. 43

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

II Edición 2007

-  USP Hospital San Carlos
-  Hospital Universitario Ntra. Señora de la Candelaria
-  Hospital Marina Alta
-  USP Hospital de Marbella
-  USP Clínica Sagrado Corazón

III Edición 2008

-  USP Hospital San Carlos
-  Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Son Dureta
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Jaime

IV Edición 2009

-  Comp. Hosp. Universitario Ins. de Gran Canaria
-  USP Hospital San Carlos
-  Hospital General. Universitario de Valencia
-  Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
-  USP Clínica Sagrado Corazón

V Edición 2010

-  Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
-  Hospital de Montilla
-  Hospital Universitario de Canarias
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  USP Hospital San Carlos

VI Edición 2011

-  Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
-  Hospital de Montilla
-  Hospital del Henares
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  USP Hospital San Carlos

VII Edición 2012

-  Hospital General Universitario J. M. Morales Meseguer
-  Hospital de Montilla
-  Hospital del Henares
-  Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
-  USP Hospital San Carlos

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario del Henares
-  Hospital de Montilla
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Marina Salud de Denia
-  Hospital Quirón Murcia

IX Edición 2014

-  Complejo Universitario La Paz
-  Hospital de Montilla
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario del Henares
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Hospital Universitario del Henares
-  Hospital de Montilla
-  Hospital General Universitario Reina Sofía
-  Hospital Quirón Murcia
-  Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
-  Hospital Universitario de Torrejón
-  Hospital Universitario del Henares
-  Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Torrejón
-  Hospital Universitario del Henares



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XV Edición 2020

-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital San Juan de Dios de El Aljarafe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Hospital San Juan de Dios de El Aljarafe
-  Hospital Universitario La Moraleja

XVII Edición 2022

-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario La Moraleja

XVIII Edición 2023

-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitari I Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Miguel Servet
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario del Henares
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor servicio
en atención
al paciente

MEDICINA
PREVENTIVA Y
SALUD PÚBLICA

Colabora en la 20ª edición:

GSK



Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública

Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe de servicio:

Helena Burggraaf Sánchez de Las Matas



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **13 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **7** - Total personal: **7**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.075**
- Pruebas diagnósticas: **0**

Excelencias del servicio:

Certificados de calidad:

Sello Madrid Excelente; EFQM Excellence Award 2017; Acreditación QH; Centro Socialmente Responsable (SERMAS); UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO/ EIC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO 14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO; Acreditación en Formación de MIR.

Innovación:

Enfoque innovador en áreas clave como la vigilancia de infecciones, la bioseguridad ambiental, la seguridad del paciente y la docencia, integrando recientemente la inteligencia artificial (IA) en sus procesos asistenciales y de gestión. Entre las aplicaciones previstas se incluyen el análisis predictivo de riesgos sanitarios, la detección precoz de brotes, la optimización de la vigilancia epidemiológica y la mejora en la gestión de residuos hospitalarios, todo ello con el objetivo de aumentar la eficiencia, reducir la carga administrativa y reforzar la toma de decisiones clínicas. Además, el hospital ha difundido estos avances tecnológicos a través de sus canales oficiales y redes sociales, consolidando su compromiso con una medicina preventiva más proactiva, digital y centrada en la calidad asistencial.

Datos del hospital en pág. 57

Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública

Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

Jefe de servicio:

María José Pereira Rodríguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **19** - Total personal: **25**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.782**
- Pruebas diagnósticas: **2.631**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública ha puesto en marcha el proceso de vigilancia de microorganismos multirresistentes (MMR) en coordinación con centros sociosanitarios, mejorando la seguridad de los pacientes, profesionales y residentes y permitiendo la continuidad asistencial de sistema. La vigilancia de las IRAS es global mediante la herramienta INNOCBR basada en *machine learning* que mejora nuestra eficiencia y permite enfocarnos en procesos de mejora y promoción. Integramos además en el sistema de vigilancia el análisis genotípicos de los casos de especial interés o asociaciones de casos lo que nos permite validar las hipótesis epidemiológicas planteadas. Hemos establecido consultas fast-track de vacunación que facilitan la adecuada vacunación de pacientes con inmunocompromiso.

Certificados de Calidad:

UNE EN ISO 9001:2015 Central de Esterilización, UNE EN ISO 9001:2015 en laboratorios y farmacia con participación del servicio en el control ambiental. UNE EN ISO 14001:2015; Acreditación Consejería de Sanidad. Acreditación del Instituto de Investigación Biomédica de A Coruña (INIBIC).

Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:

Nieves López Fresneña



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **29 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **29** - Total personal: **31**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **3.252**
- Pruebas diagnósticas: -

Excelencias del servicio:

Somos un servicio a la vanguardia de la Medicina Preventiva y Salud Pública, y nuestros objetivos se centran en la organización en su conjunto, al desarrollar las competencias de la calidad asistencial y la seguridad del paciente, además de la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las IRAS, la vacunación a personas de mayor riesgo, y la bioseguridad ambiental.

Innovación:

Creación de la herramienta de gestión de riesgos: PAR Priorización Avanzada del Riesgo, con obtención de premio a la mejor comunicación de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial.

Jefe de servicio:

María Dolores Martín Ríos



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **14 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **16** - Total personal: **16**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.485**
- Pruebas diagnósticas: **4.235**

Excelencias del servicio:

Las actividades del servicio se enmarcan en las áreas de la Epidemiología, Prevención y Promoción de la Salud, Higiene Hospitalaria, Seguridad del Paciente, Calidad Asistencial, Investigación y Docencia. Es un servicio central de referencia, integrado de forma transversal con el resto de los servicios del hospital, tanto para los servicios clínicos como para los servicios centrales (microbiología, mantenimiento, limpieza, etc), así como para los órganos de gestión del hospital, participando de forma multidisciplinar con todos ellos. De igual modo, se coordina con los Servicios de Salud Pública para la gestión de las alertas sanitarias.

Certificados de Calidad:

Gestión de Calidad: UNE-179006:2013, Sello Dorado, Acreditación Joint Commission International, sello EFQM 700+, UNE en ISO 9001:2015. Vigilancia, Prevención y control de las infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria; UNE en ISO 14001:2015. Gestión ambiental; ISO 50001:2011. Gestión energética; sello Madrid Excelente.

Innovación:

Vigilancia de la Infección de Localización Quirúrgica de Prótesis de Cadera mediante un sistema basado en herramientas de Big Data e Inteligencia Artificial. App Limpieza y Desinfección. Hub de centralización de toda la información de control de infección y que facilite la retroalimentación del personal sanitario.

Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública

Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Jefe de servicio:

M^a Francisca Enriquez Maroto



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **53 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **19** - Total personal: **25**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.785**
- Pruebas diagnósticas: -

Excelencias del servicio:

Integrado con Epidemiología y Promoción de la Salud de Atención Primaria en una Unidad de Gestión Clínica Interniveles. Gestiona el único Centro de Vacunación Internacional de la Provincia y es Responsable de la Unidad de Calidad Asistencial del Hospital, siendo la monitorización de Resultados y la mejora continua de los distintos procesos de la Cartera de Servicios su mejor herramienta para proporcionar asistencia sanitaria de calidad.

Certificados de Calidad:

Certificación ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud Laboral y Organización Saludable por AENOR; Responsabilidad social corporativa IQNet SR10:2015.

Innovación:

Implementación de Sistemas de Registros Hospitalarios en REPCap (Gérmenes Multirresistentes, Infección Asociada a la Asistencia Sanitaria, Vacunación en Pacientes de Riesgo), Procedimiento de vigilancia de MMR en coordinación con centros sociosanitarios, Procedimiento de Gestión de ITS, Registro Hospitalario de Tumores incidentes; Lidera las comisiones clínicas y ostenta la secretaría de cuatro Comisiones (Infecciones, Calidad Asistencial, Seguridad del Paciente, Promoción de Seguridad y Salud en el Trabajo); Participa en la gestión de calidad del Modelo de Responsabilidad Social corporativa y Organización Saludable; Responsable en el Hospital de la Estrategia de Seguridad del Paciente en Andalucía, incluyendo el sistema de notificación y gestión de incidentes y eventos centinelas (notificASP).

Datos del hospital en pág. 433

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Infanta Leonor
-  Hospital Son Dureta

V Edición 2010

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Complejo Hospitalario de Ourense
-  Complejo Hospitalario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario Insular-Materno Infantil
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VI Edición 2011

-  Complejo Hospitalario Universitario Insular-Materno Infantil
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Complejo Hospitalario Universitario de Ourense
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Complejo Hospitalario Universitario de Ourense
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen de Las Nieves
-  Complejo Hospitalario Universitario de Ourense
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

IX Edición 2014

-  Complejo Hospitalario Regional Virgen de Las Nieves
-  Complejo Hospitalario de Ourense
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

X Edición 2015

-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Complejo Hospitalario Universitario de Granada (San Cecilio y Virgen de Las Nieves)
-  Hospital General Universitario de Castelló
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XVI Edición 2021

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XVII Edición 2022

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves



Mejor servicio de

MICROBIOLOGÍA

Colabora en la 20ª edición:





Servicio de Microbiología

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Ignacio Gadea Gironés



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **68 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4** - Total personal: **20**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** Preanalítica. Bacteriología. Micología. Micobacteriología. Parasitología. Inmunomicrobiología. Microbiología Molecular, secuenciación microbiana y caracterización de linajes. Consultoría en Enfermedades Infecciosas. Instituto de Investigación en Ciencias de la Salud FJD.
- **Secciones especializadas:** Hemocultivos, LCR y otros líquidos biológicos, muestras del aparato respiratorio, urocultivos, coprocultivos, exudados genitales, otros exudados. Micología, Micobacteriología, Virología. Infección Osteoarticular. Sección de identificación microbiana mediante espectrofotometría de masas. Bacteriófagos. Sección de metagenómica.

Excelencias del servicio:

Disponemos de uno de los laboratorios de microbiología con mayor grado de automatización. Además, se lleva a cabo una labor asistencial integrada y coordinada con otros Servicios del hospital.

Certificados de Calidad:

ISO 9001, ISO 14001, Premio EFQM, Acreditación por la Joint Commission International.

Innovación:

Centro de referencia de infecciones por micobacterias, infecciones osteoarticulares y caracterización de linajes y sublinajes de SARS-CoV-2. Identificación bacteriana por secuenciación. Laboratorio de Referencia de la red LABRA.

Servicio de Microbiología Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:

Patricia Carmen Muñoz García

MENCIÓN DE H.



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **56**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** Siembras y Atención Continuada, Virología, Serología, Parasitología, Micología, Micobacterias, Farmacología, Antimicrobianos, Hemocultivos, Urocultivos, Coprocultivos, Exudados, Epidemiología, Identificación y Sensibilidad Secuencias de genoma completo de COVID, Muestras Genitales, Diagnóstico Molecular.
- **Secciones especializadas:** Secuencias de genoma completo. Microbiota. Tx. fecal. Diagnóstico molecular.

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Joint Commission International (JCI). Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad UNE EN-ISO 9001:2015 de ENAC.

Innovación:

Microscopía óptica simple, de contraste de fases y de fluorescencia. Tinciones de microorganismos; Tinción de gram, naranja de acridina, calcofluor, auramina, etc. Cultivos de bacterias aerobias y anaerobias, micobacterias, hongos y virus. Identificación microbiana por técnicas bioquímicas; Identificación de microorganismos por detecciones antigénicas espectroscopía de masas, Identificación de microorganismos por malditof y caracterización subespecífica por espectroscopía de infrarrojos. Determinación de la sensibilidad a antimicrobianos; Disco/placa, e-test, dilución en caldo, inmunocromatografía, Malditof y PCR técnicas de serología microbiana; Detección y cuantificación de anticuerpos. Técnicas moleculares para la detección, cuantificación y caracterización de microorganismos. PCR a tiempo final y a tiempo real, TMA, hibridación, microarrays y secuenciación (sangre y NGS). Sistemas "singleplex" y "multiplex". Aproximaciones genéricas, específicas y sindrómicas.

Datos del hospital en pág. 23

Servicio de Microbiología

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Patricia Álvarez García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **53 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **41**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** microbiología.
- **Secciones especializadas:** Bacteriología General, Micobacterias, Micología, Parasitología, Serología, Biología Molecular, Proteómica.

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015.

Innovación:

Incorporación de equipos de última tecnología en el diagnóstico microbiológico.

Servicio de Microbiología

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
María Pía Roiz Mesones



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **96 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **15** - Total personal: **74**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** Preanalítica, Bacteriología, Parasitología, Micología, Virología, Serología, Biología Molecular, Gestión, Áreas Transversales.
- **Secciones especializadas:** área preanalítica, diagnóstico rápido, preparación de medios de cultivo, hemocultivos y LCR, antibiogramas, control de infección/ estudio de portadores de MMR, control esterilidad ambiental y dispositivos médicos, exudados, infección respiratoria, infección urinaria, infección genital, serología convencional, infección VIH y hepatitis, infección fúngica, infección parasitaria, microbiología y epidemiología molecular, unidad de patología importada y emergente, secuenciación masiva, calidad, bioseguridad, tutoría residentes, formación continuada, gestión informática, investigación.

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Certificado UNE-EN ISO 9001:2015

Innovación:

Las técnicas diagnósticas microbiológicas incluyen tinciones, exámenes directos y cultivos bacterianos y fúngicos. Se aplican antibiogramas con métodos fenotípicos y genotípicos, y serología manual o automatizada. En virología se usan técnicas moleculares y PCR rápidas, multiplex y específicas. La identificación de microorganismos se apoya en MALDI-TOF y FTIR, útiles para tipado y estudios de brotes. La secuenciación masiva y el análisis metagenómico permiten diagnosticar infecciones complejas y vigilar microorganismos resistentes o virus respiratorios y hepáticos. Se investiga el uso de CRISPR para detección de genes de resistencia.

Datos del hospital en pág. 43

Jefe de servicio:
Rafael Cantón Moreno



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **48 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12** - Total personal: **42**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** Bacteriología, Virología, Parasitología, Micología, Mico-bacterias.
- **Secciones especializadas:** Genómica, Metagenómica y Proteómica.

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

ISO9001:2015

Innovación:

Secuenciadores de última generación, sistemas automáticos de siembras, incubación y lectura con inteligencia artificial, sistemas automáticos de alto rendimiento en determinaciones de microbiología molecular.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XII Edición 2017

-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario Miguel Servet

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario 12 de Octubre

XV Edición 2020

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario San Cecilio

XVIII Edición 2023

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (5 ESTRELLAS (2021/2023) fuera de concurso)

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal



Mejor servicio
en atención
al paciente

NEUMOLOGÍA



Servicio de Neumología

Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Jefe de servicio:
Concepción Morales García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **54 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **97** - Total personal: **101**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **9.248**
- Pruebas diagnósticas: **20.386**
- Ingresos hospitalarios: **1.865**
- Altas hospitalarias: **1.802**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

ACSA, Calidad Óptima del servicio de neumología, Acreditación SEPAR en el máximo nivel como Unidades de Alta Complejidad a las Unidades Funcionales de Sueño, Asma, Enfermedad Pulmonar Intersticial, EPOC, Unidad de Ventilación Crónica Domiciliaria, TEP, UCRI. Así como Broncoscopia y Neumología Intervencionista, Hipertensión Pulmonar y Unidad de Sueño. El Laboratorio de Función Pulmonar se acreditó por SEPAR/Euskalit con certificado ORO.

Innovación:

Hospitalización Domiciliaria Neumológica, criobiopsia ganglionar mediastínica (cryo-EBUS), válvulas endobronquiales para el tratamiento del enfisema avanzado.

Servicio de Neumología
**Complejo Hospitalario Regional
Virgen del Rocío**

Jefe de servicio:
Esther Quintana Gallego



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **84** - Total personal: **148**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **47.791**
- Pruebas diagnósticas: **26.549**
- Ingresos hospitalarios: **1.854**
- Altas hospitalarias: **1.505**

Servicio de Neumología

Hospital Universitario de La Princesa

Jefe de servicio:
Julio Ancochea Bermúdez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **>60 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **66** - Total personal: **74**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **5.438**
- Pruebas diagnósticas: **19.655**
- Ingresos hospitalarios: **913**
- Altas hospitalarias: **960**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Acreditaciones SEPAR de excelencia en asma, EPOC, sueño, tabaquismo, EPID, tuberculosis, bronquiectasias, ventilación, UCRI, función pulmonar, endoscopia e intervencionismo, así como con certificaciones ISO-AENOR 2024 en endoscopia, función pulmonar e intervencionismo.

Innovación:

Proyecto de Humanización sanitaria Be Neumo Be You. Participación en el proyecto EUROPEO plurinacional en COVID (UNCOVER) Horizonte 2020. Programa PAPER. Neumonavegador, Telemedicina (Programa PROMETE, COMET), tratamiento Intravenoso domiciliario en pacientes con FQ. Enfermería de Enlace con AP, enfermería gestora de casos, enfermería de práctica avanzada. Pilotaje Autonómico del proceso asistencia integrado del paciente crónico complejo. Programa de telemonitorización de la adherencia al tratamiento con CPAP (Programas PIMA y MENTA), metabólica en apnea del sueño. Punto INSPIRA Plus (programa de enfermería para AOS, EPOC, EPID, oxigenoterapia). Talleres con pacientes/cuidadores. Interacción directa con Asociaciones de pacientes (FENAER, AFEFPI, FQ, EPOC, AELAM, Lovexair, APEAS) formando parte de sus comités asesores. Colaboraciones con Cruz Roja y Cáritas con campañas solidarias y recogida de juguetes de Navidad. Dirección revista "A todo Pulmón". Dirección de la versión española del European Respiratory Journal.

Datos del hospital en pág. 426

Servicio de Neumología

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
María Jesús Rodríguez Nieto



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **45 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **64** - Total personal: **87**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.824**
- Pruebas diagnósticas: **39.131**
- Ingresos hospitalarios: **1.734**
- Altas hospitalarias: **1.713**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

9 unidades acreditadas por SEPAR: 6 especializadas o multidisciplinarias de alta complejidad con excelencia (asma, EPOC, sueño, endoscopia y neumología intervencionista, EPID, unidad de cuidados intermedios respiratorios), la unidad de ventilación mecánica domiciliar que tiene acreditación de unidad especializada con excelencia, el laboratorio de función pulmonar que tiene acreditación de alta complejidad y la unidad de tabaquismo que está acreditada como una unidad básica con excelencia.

Innovación:

Digitalización Clínica donde el servicio se beneficia de la infraestructura tecnológica del hospital, que permite la integración de pruebas funcionales respiratorias, imagen pulmonar y seguimiento clínico en una historia electrónica compartida, mejorando la continuidad asistencial. Programa de detección precoz de cáncer de pulmón implantado en 2020, técnicas broncoscópicas punteras en el diagnóstico de nódulos periféricos (navegador electromagnético, sonda radial) así como una unidad de broncoscopia intervencionista de gran experiencia en tratamientos endobronquiales de tumores y estenosis traqueobronquial.

Datos del hospital en pág. 41

Servicio de Neumología

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Jose Manuel Cifrián Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **46 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **75** - Total personal: **81**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **6.997**
- Pruebas diagnósticas: **8.986**
- Ingresos hospitalarios: **1.233**
- Altas hospitalarias: **1.253**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Miembro de la Red Europea de Enfermedades raras respiratorias (ERN-Lung) en el campo de EPID, HAP y disfunción crónica del injerto en trasplante pulmonar (CLAD), siendo core network en HAP y CLAD. CSUR Trasplante Pulmonar. Certificación ISO 9001:2015 para el proceso de Trasplante pulmonar. Acreditaciones SEPAR: con categoría EXCELENTE; U. de patología intersticial (EPID) de alta complejidad, U. Sueño de alta complejidad y U. de ventilación mecánica no invasiva; U. Básica de Tabaquismo; U. de EPOC de Alta Complejidad; U. de Asma como unidad especializada; U. de Endoscopias y Neumología Intervencionista; U. de Hipertensión Pulmonar; U. Especializada con Grado de Excelencia. Acreditación de U. De Fibrosis Quística por la Sociedad Española de Fibrosis Quística como U. de Complejidad Intermedia.

Innovación:

Consulta post covid. U. de Cuidados Respiratorios Intermedios con Ventilación no Invasiva. Consulta de Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa EPID, Equipo multidisciplinar de EPID, Unidad de Hipertensión Pulmonar. Implantación de todos los dispositivos existentes en Hipertensión Pulmonar. Utilización de ECMO en trasplante pulmonar. Utilización de máquina deperfusion exvivo en donantes subóptimos. Investigación en epidemiología genética y arterioesclerosis en enfermedades inflamatorias sistémicas y en enfermedades metabólicas óseas.

Datos del hospital en pág. 43

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Galdakao Usansolo
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital del Mar
-  Hospital Universitario Virgen del Rocío

V Edición 2010

-  Hospital Galdakao Usansolo
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Quirón Málaga
-  Hospital Son Llätzer
-  Hospital Universitario de Guadalajara

VI Edición 2011

-  Hospital Universitario Virgen del Rocío
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital San Juan de Alicante
-  Hospital Universitario de Guadalajara

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital General Universitario de Alicante

VIII Edición 2013

-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital El Bierzo
-  Hospital Universitario de Guadalajara
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

IX Edición 2014

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Complejo Hospital Costa del Sol
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital El Bierzo
-  Hospital Universitario de La Princesa

X Edición 2015

-  Fundación Jiménez Díaz-Ute
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de la Princesa
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XII Edición 2017

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Complejo Hospital Costa del Sol
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Agencia Pública Sanitaria Costa del Sol
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro de La Rioja
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor servicio
en atención
al paciente

NEUROLOGÍA



Jefe de servicio:
Ana Frank García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **118** - Total personal: **125**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **53.256**
- Pruebas diagnósticas: **13.039**
- Ingresos hospitalarios: **1.641**
- Altas hospitalarias: **1.642**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Certificación en calidad y seguridad del paciente según las normas ISO 9001 y UNE 179003.

Innovación:

Consulta de ecografía neuromuscular. Exploración neurológica video-filmada incorporada a PACS. Sección de neurosonología y neurología computacional. Unidad de Digitalización e innovación. Desarrollo de aplicaciones, y algoritmos para toma de decisión médica, seguimiento clínico y promoción de la recuperación funcional. Registros de propiedad intelectual.

Servicio de Neurología

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:
José María Prieto González



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **32** - Total personal: **53**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **28.794**
- Pruebas diagnósticas: **4.059**
- Ingresos hospitalarios: **1.147**
- Altas hospitalarias: **1.173**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

3 CSUR (esclerosis múltiple, epilepsia refractaria y trastornos mov). En 2023 obtuvo excelencia ESCALEM (de la SECA). Unidad de Enfermedades Vasculares Cerebrales (Acreditación de la European Stroke Organization - ESO).

Innovación:

Investigación básica y aplicada de SIMOA (Single MOlecule Array): uso en la práctica diaria para evaluación clínica y diagnóstica para esclerosis múltiple y demencias. Terapia con ultrasonidos de alta frecuencia guiados por Resonancia Magnética cerebral (HIFU) para el tratamiento del temblor (primer centro público de referencia a nivel nacional). Consulta electrónica con Atención Primaria con respuesta en un máximo de 24 horas, consulta de alta resolución, de segunda opinión y de transición de pacientes pediátricos. Programa asistencial específico para cuidadores de enfermos de Alzheimer. Programa docente propio en técnicas de neurofisiología y en simulación de intervencionismo de ictus agudo. Hospital de día propio, con dos enfermeras especializadas y con 14 prestaciones.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Neurología

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:

Francisco Javier Grandas Pérez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **45 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **93** - Total personal: **95**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **46.966**
- Pruebas diagnósticas: **1.124**
- Ingresos hospitalarios: **1.291**
- Altas hospitalarias: **1274**

Excelencias del servicio:

Hospital de tercer nivel, tiene la misión de ofrecer la mejor asistencia neurológica posible a los pacientes con enfermedades del Sistema Nervioso y está comprometido con la docencia y la investigación de las enfermedades neurológicas. Es un hospital docente de la Universidad Complutense de Madrid. El Servicio tiene un grupo de investigación consolidado en el Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Gregorio Marañón. Es un Servicio de referencia nacional e internacional para las enfermedades del Sistema Nervioso.

Certificados de Calidad:

ERN-RND; European Stroke Organization, CSUR-Trastornos del Movimiento; SECALEM; AENOR (U. Ictus), Monitor de Reputación Sanitaria, Best Neurology Services-Newsweek, Índice de Excelencia Hospitalaria.

Innovación:

Full Member of the European Reference Network for Rare Neurological Diseases (ERN-RND) Unión Europea.

Servicio de Neurología

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Jesús Porta Etessam



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **55 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **114** - Total personal: **121**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **70.986**
- Pruebas diagnósticas: **1.798**
- Ingresos hospitalarios: **912**
- Altas hospitalarias: **886**

Excelencias del servicio:

Uno de los servicios más completos de España, no solo por la dotación de personal y técnicas punteras, sino por su apuesta por la excelencia y la aplicación de las nuevas tecnologías. Actualmente dispone de recursos como HIFU, cirugía de la epilepsia, DBS, 5 camas de control de video-EEG intermedios, intervencionismo 24/7, hospital de día monográfico neurológico y consultas monográficas para patologías como trastornos funcionales, neurooftalmología o neurootología que dan la posibilidad de una atención global y de excelencia al paciente neurológico. Además con una gestión estricta y colaboración con enfermería.

Certificados de Calidad:

Joint Comission, Acreditación SEN Unidad de Trastornos del Movimiento.

Innovación:

HIFU, CIR epilepsia, Código Crisis, Sistema Scribe de Inteligencia Artificial, Unidad de Funcional, Neurootología, DBS, Intervencionismo Vascular 24/7, Neurogenética, Consulta Huntington, Hospital de Día Monográfico de Neurología.

Servicio de Neurología

Hospital Universitario La Zarzuela

Jefe de servicio:
Buenaventura Anciones
Rodríguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **38 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **40** - Total personal: **56**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **18.470**
- Pruebas diagnósticas: **8.647**
- Ingresos hospitalarios: **560**
- Altas hospitalarias: **550**

Excelencias del servicio:

Dotado de todas las técnicas clínicas habituales de la patología neurológica. Tratamiento mediante toxina botulínica. Urgencias 24 horas tanto en Neurología y Neurofisiología (muerte cerebral). Particular interés tiene la primera Unidad creada, en el ámbito privado para el tratamiento del ICTUS en fase aguda en una actuación multidisciplinar urgente con neurólogos, neuroradiólogos, intervencionistas y neurocirujanos, aplicando las más modernas terapias de fibrinólisis, trombectomía, etc.

Certificados de Calidad:

Acreditación Joint Commission Internacional, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001, Certificación Residuo Cero.

Innovación:

Unidades multidisciplinarias de: Epilepsia, Unidad de patología del Sueño, unidad de ICTUS, Unidad de Demencias, trastornos del movimiento y trastornos madurativos de la infancia. Unidad de Neurogenética, Unidad de Estimulación Magnética Transcraneal, Unidad de Estimulación Eléctrica. Teoría de redes aplicable a patología neurológica. Servicio de Neurorehabilitación inmediato adscrito a Unidad de ICTUS. Reciente creación de la Unidad de patología psicosomática.

Datos del hospital en pág. 61

Servicio de Neurología

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:

Eloy Manuel Rodríguez Rodríguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **63** - Total personal: **65**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **28.659**
- Pruebas diagnósticas: **2.225**
- Ingresos hospitalarios: **1.241**
- Altas hospitalarias: **1.248**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

CSUR ataxias y paraplejas hereditarias, participación en la obtención de las Certificaciones ISO 9001:2015 del hospital. Participación en la implantación global de los modelos EFQM, ISO y Gestión por Procesos del hospital. Miembro de la European Reference Network on Neurological Diseases (ERN-RND).

Innovación:

Diagnóstico mediante biomarcadores sangre y LCR y PET-PIB en la Unidad de Deterioro cognitivo, con proyecto de telemedicina. Abordaje diagnóstico terapéutico integral en cefaleas y algias craneofaciales con disponibilidad de procedimientos ablativos. Unidad de ictus dotada con todos los procedimientos de repermeabilización vascular. Unidad de Trastornos del movimiento con disponibilidad de todas las terapias de segunda línea en Parkinson, incluida Unidad de estimulación cerebral profunda para trastornos del movimiento. Monitorización continua vídeo-EEG. Unidad multidisciplinar de ELA. Proyectos de investigación, innovación y participación en ensayos clínicos en el área de cefaleas, ictus, demencias y trastornos del movimiento. Banco de cerebros. Bio-banco. Dirección de dos grupos de investigación del IDIVAL.

Datos del hospital en pág. 43

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Son Dureta
-  USP Clínica Sagrado Corazón

V Edición 2010

-  Hospital Regional Universitario Carlos Haya
-  Complejo Hospitalario de Santiago
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Marina Baixa

VI Edición 2011

-  Hospital Regional Universitario Carlos Haya
-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Donostia
-  Hospital Galdakao-Usansolo

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  G. de Gest. Integrada Santiago de Compostela
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Universitario Infanta Cristina

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario de la Princesa
-  Hospital Universitario Infanta Cristina
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

-  Complejo Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Organización Sanitaria Integrada Berrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

X Edición 2015

-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Complejo Universitario La Paz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario La Paz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari General de Catalunya
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XII Edición 2017

-  Complejo Universitario La Paz
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario La Paz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario de Torrejón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

XVII Edición 2022

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario La Paz
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario La Zarzuela

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario La Paz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor unidad
en atención
al paciente

OBESIDAD



Unidad de Obesidad Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de la unidad:
Clotilde Vázquez Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **25**

Número de actos sanitarios:

- Nº de primeras visitas presenciales: **2.033**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **5.953**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **5.306**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **1,4**
- Nº de ingresos hospitalarios: **214**

Excelencias de la unidad:

Nuestra Unidad de Obesidad Compleja ha establecido una estrategia disruptiva de asistencia basada en la innovación tecnológica digital y la participación activa del paciente. Dicha estrategia se concreta en una Vía clínica compleja (OBEDIGITHum) que permite un fenotipado individual, diagnóstico integral, cribado precoz de complicaciones, valoración hormonal y psicológica, estadificación según comorbilidades y un abordaje multidisciplinar individualizado. Se realiza evaluación de la calidad y experiencia del paciente (PREMs y PROMs). Hemos participado en foros nacionales e internacionales y nos han acreditado como Unidad de Excelencia para impartir formación especializada (ASCEND, OBEX, EUROP, OBECLINICS 2025 y GOC Summit). Se realiza investigación en el desarrollo de nuevos fármacos. OBE-DIGITHUM nos ha permitido observar los logros en nuestros objetivos: Aumento exponencial del número anual de pacientes atendidos. Fenotipado integral. Aumento de valoración no presencial. Reducción de costo promedio por paciente y asociado a las pruebas metabólicas. Programa de empoderamiento. Valoración precoz e integral de la obesidad, diagnóstico precoz y prevención de comorbilidades.

Datos del hospital en pág. 41

Unidad de Obesidad Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de la unidad:

Leopoldo García-Valdecasas
Vázquez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **11**

Número de actos sanitarios:

- Nº de primeras visitas presenciales: **1.207**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **1.593**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **2.102**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **1,31**
- Nº de ingresos hospitalarios: **40**

Excelencias de la unidad:

La unidad dispone de una vía clínica que permite evitar pérdidas de seguimiento e intentar asegurar la formación adecuada del paciente en el cambio de hábitos. Permite además conocer resultados según PROMS y PREMS una vez terminada.

Certificados de calidad:

Certificaciones y Acreditaciones con alcance global a todos los servicios del Hospital: EFQM 600+; Sello Madrid Excelente; Certificación Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría EXCELENTE; UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO/ EIC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Gestión de la seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO.

Jefe de la unidad:
Teresa Montoya Alvarez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **17**

Número de actos sanitarios:

- Nº de primeras visitas presenciales: **525**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **1.575**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **6.300**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **33,33**
- Nº de ingresos hospitalarios: **55**

Excelencias de la unidad:

El abordaje efectivo de la obesidad precisa en primer lugar reconocerla como una enfermedad heterogénea y multicausal, que no depende únicamente del comportamiento del individuo, sino está regida por múltiples factores. Por lo tanto, y en primer lugar es necesario realizar un diagnóstico de situación individualizado que analice las causas subyacentes de cada paciente y sus comorbilidades, para poder proponer después una ruta terapéutica priorizada y personalizada. En nuestra unidad planteamos una trayectoria asistencial (OBEDIGIT-HUM) bimodal (presencial/ virtual), que consigue en una primera etapa realizar un diagnóstico multidimensional gracias a un enfoque integral de fenotipado incluyendo análisis de composición corporal y fuerza en el 100% de los pacientes. Analiza de forma profunda las causas subyacentes, la enfermedad asociada y los riesgos vitales de cada paciente. En una segunda fase propone una estrategia multidisciplinar personalizada, con un seguimiento continuo estandarizado, con la colaboración activa entre pacientes y profesionales sanitarios. Esta trayectoria asistencial nace en HUIE y se ha exportado a FJD, HGV y HRJC nos ha permitido atender a un número mucho mayor de personas con obesidad que el que se alcanzaría con las estructuras hospitalarias clásicas.

Unidad de Obesidad Hospital Universitario La Zarzuela

Jefe de la unidad:
Christian Alvarado Flores



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **5 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **15**

Número de actos sanitarios:

- Nº de primeras visitas presenciales: **373**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **2.866**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **2.760**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **1.508**
- Nº de ingresos hospitalarios: **92**

Excelencias de la unidad:

Nuestra unidad cuenta con una oferta profesional multidisciplinar completa y abanico entero de intervenciones terapéuticas existentes. Ofrecemos intervenciones de tipo nutricional, conductual, farmacológico, endoscópico y quirúrgico de la obesidad, o combinaciones de ellos; y nuestros pacientes cuentan con seguimiento médico (endocrino, cirujanos, digestivos), por nutricionista, por psicólogo, y entrenador personal a distancia, coordinados estrechamente. Evaluación individualizada de cada caso. Modelo asistencial novedoso basado en la evidencia, con protocolos claros y detallados. Además contamos con un nivel de satisfacción muy alto y cifras de seguridad excelentes. En nuestro recorrido de 5 años, nuestra unidad es un claro referente a nivel nacional y hemos alcanzado certificación SEEDO y EASO. Somos ampliamente conocidos, reconocidos y visitados por muchas partes interesadas en el ámbito de la obesidad de España y del extranjero. Además nuestra unidad va a comenzar a realizar ensayos clínicos. Son muy destacables los cortos tiempos de espera de nuestros pacientes: 3-5 días para primera consulta y 1-3 meses para cirugía bariátrica.

Datos del hospital en pág. 61

Jefe de la unidad:
Chrisian Alvarado Flores



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General, médico - quirúrgico**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **2 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12**

Número de actos sanitarios:

- Nº de primeras visitas presenciales: **126**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **1.180**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **683**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **20%**
- Nº de ingresos hospitalarios: **45**

Excelencias de la unidad:

Nuestra unidad cuenta con una oferta profesional multidisciplinar completa y abanico entero de intervenciones terapéuticas existentes. Ofrecemos intervenciones de tipo nutricional, conductual, farmacológico, endoscópico y quirúrgico de la obesidad, o combinaciones de ellos; y nuestros pacientes cuentan con seguimiento médico (endocrino, cirujanos, digestivos), por nutricionista, por psicólogo, y entrenador personal a distancia, coordinados estrechamente. Evaluación individualizada de cada caso. Modelo asistencial novedoso basado en la evidencia, con protocolos claros y detallados. Además contamos con un nivel de satisfacción muy alto y cifras de seguridad excelentes. Contamos con certificación SEEDO. Son muy destacables los cortos tiempos de espera de nuestros pacientes: 0-4 días para primera consulta y 1-3 meses para cirugía bariátrica. No existen sesiones grupales porque todo es individualizado, ni referentes en AP porque es sistema privado.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Clínica Obymed
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Zarzuela

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Virgen del Mar



Mejor servicio
en atención
al paciente

ONCOLOGÍA



Servicio de Oncología Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Fernando Rivera Herrero



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **44 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **60** - Total personal: **85**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **48.037**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **1.114**
- Altas hospitalarias: **1.112**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

Participación activa en certificaciones ISO 9001:2015 del hospital y en proceso de certificación ASCO QOPI con puntuación de 92.9% en la Ronda 1 del Programa de Calidad QOPI (ASCO-ECO).

Innovación:

Administración de tratamientos oncológicos en domicilio (Programa OncoDom con premio extraordinario de fundación ECO a mejor iniciativa de atención al paciente oncológico). Ensayos clínicos en tumores sólidos (fases I, II y III), estudios observacionales, proyectos investigación básica. Consulta Oncología Familiar. Oncología en RED de Cantabria con puesta en marcha del subcomité de tumores Urológicos, cáncer de Mama y Carcinomatosis; elaboración protocolos tumores SNC. Consulta de Enfermería. Protocolos conjuntos con Hospital de Día Médico. Telemedicina y Telefarmacia. Plan piloto programas de ejercicio físico en pacientes oncológicos. Guardias de atención continuada (24 horas) de Oncología Médica y Hospital de Día Médico. Participación activa dentro del programa EU4-Health del Parlamento y Comisión Europea. Proyecto piloto EUNET-CCC (en consorcio con La Rioja). Grupos multidisciplinares de manejo de toxicidad derivada de tratamientos oncológicos. Registro Tumores integrado en sistema informático. Proyecto Coordinación con Atención Primaria. Parte del comité científico SEOM y presidente grupo TTD.

Datos del hospital en pág. 43

Servicio de Oncología

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:
Rafael López López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **36 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **70** - Total personal: **100**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **37.034**
- Pruebas diagnósticas: **17.022**
- Ingresos hospitalarios: **1.456**
- Altas hospitalarias: **1.402**

Excelencias del servicio:

Participación en los Comités de Tumores, para ofrecer un manejo óptimo del paciente oncológico, basado en el mejor conocimiento científico disponible. Certificación QOPI (Quality Oncology Practice Initiative) del Hospital de Día otorgado por ASCO (American Society of Clinical Oncology). • Vías Rápidas de cáncer de mama, pulmón, colon-recto, vejiga, melanoma y de cabeza y cuello. Investigación clínica y traslacional integrada en las actividades asistenciales del Servicio.

Certificados de Calidad:

Certificación QOPI (Quality Oncology Practice Initiative). Sello de Calidad en Diagnóstico Molecular. Certificación CGIP-CM (Calidad en la Gestión de la Información al Paciente con Cáncer de Mama). UNE-EN ISO 15189: 2013 (Unidad de Biopsia Líquida). Unidad de Ensayos Clínicos en Fases Tempranas certificada por la Consellería de Sanidade.

Innovación:

Consejo genético, Laboratorio de Oncología Médica Traslacional, Unidad de Análisis de Biopsia Líquida, Laboratorio de Nano-Oncología, Nanoteranóstico y Terapéutica Traslacional y Unidad de Ensayos Clínicos; Unidad de Fases Tempranas.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Oncología

Hospital Universitario 12 de Octubre

Jefe de servicio:
Luis Paz-Ares Rodríguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **170** - Total personal: **300**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **72.286**
- Pruebas diagnósticas: **703**
- Ingresos hospitalarios: **13448**
- Altas hospitalarias: **1.390**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Oncología Médica es un referente nacional en el tratamiento de cáncer complejo, combinando asistencia altamente especializada, docencia e investigación clínica y traslacional. En el ámbito académico, mantiene colaboración con la Universidad Complutense de Madrid, con profesorado acreditado por ANECA y lidera la formación MIR en Oncología Médica. Destaca por su implicación con asociaciones y programas de formación de pacientes, además de su participación en comités de calidad. En investigación clínica, es referente internacional, con más de 547 ensayos desde 2019 y una Unidad de Fases Tempranas para terapias innovadoras. Coordina ONCOSUR, red nacional con 35 hospitales, y cuenta con 8 grupos de investigación traslacional, con proyectos competitivos financiados por organismos públicos y privados. 142 publicaciones en 2024 y revistas de máximo impacto.

Certificados de Calidad:

Certificado de Calidad de la Sociedad Americana de Oncología Médica (QOPI), correspondiente al periodo 2021–2023, actualmente en proceso de recertificación para el año 2025. Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, otorgada por AENOR, con vigencia 2023–2026. En proceso de proceso de acreditación OECl (Organización de Institutos Europeos del Cáncer).

Innovación:

Protocolos conjuntos de Atención Urgente del paciente Oncológico.

Datos del hospital en pág. 35

Servicio de Oncología Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de servicio:
Juan Antonio Guerra Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **21 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **9** - Total personal: **22**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **18.175**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **726**
- Altas hospitalarias: **721**

Excelencias del servicio:

Modelo de trabajo centrado en el paciente basado en la atención interdisciplinar. Con absoluta integración con oncología radioterápica y farmacia y oncología translacional.

Certificados de Calidad:

EFQM, ISO 9001, ISO 14001, MADRID EXCELENTE.

Innovación:

Proyecto Innovahonco, Innovación Tecnológica, Humanización, Coordinación Multidisciplinar.

Servicio de Oncología

Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

Jefe de servicio:
Mariano Provencio Pulla



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **29 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **46** - Total personal: **70**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **33.000**
- Pruebas diagnósticas: -
- Ingresos hospitalarios: **812**
- Altas hospitalarias: **812**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad:

ASCO QOPI. Reconocimiento por ESMO "Designated Centres of Integrated Oncology & Palliative Care". Certificación de la Unidad de Ensayos Clínicos Fase I de Oncología-ONCO-FI por la Subdirección General de Inspección y Ordenación Farmacéutica de la Comunidad de Madrid. UNE-EN ISO 15189. al laboratorio de biopsia líquida del Servicio de Oncología Médica. ES19/86281. UNE 166002:2014. Gestión de programas y proyectos de investigación clínica y otras actividades en el campo de la Biomedicina.

Innovación:

Laboratorio de investigación básica y traslacional. Laboratorio de biopsia líquida acreditada por la ENAC. Centro de referencia nacional para biopsia líquida. Unidad de Investigación Clínica con ensayos fase I, II, III, IV. Unidad de Ensayos Fase I de Oncología-ONCO-FI certificada. Investigación en data-science y big data, App para la gestión y acceso a la formación continuada. Servicio de teleconsulta para comunicación con Atención Primaria. Consulta telefónica para pacientes oncológicos. Unidad de Cáncer Familiar y laboratorio de cáncer familiar. Programa ERAS (Enhanced Recovery After Surgery) de Cirugía Colorrectal. Equipo multidisciplinar de Cardio-Oncología. Compromiso con la transparencia en la gestión: publicación anual de la memoria del Servicio de Oncología Médica. Proyectos de investigación de actividad física y cáncer.

Datos del hospital en pág. 429

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital de Fuenlabrada
-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
-  Hospital Virgen de la Concha

II Edición 2007

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
-  Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

III Edición 2008

-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital de Madrid Norte Sanchinarro
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario La Paz

IV Edición 2009

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Arnau de Vilanova
-  Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Madrid Sanchinarro

V Edición 2010

-  Institut Català d'Oncología
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Infanta Cristina
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

VI Edición 2011

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital de Basurto
-  Hospital La Moraleja
-  Hospital San Juan de Alicante
-  Institut Català d'Oncologia

VII Edición 2012

-  Hospital de Basurto
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Institut Català d'Oncologia

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Universitario Vall D'Hebron (Área Maternoinfantil)
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

IX Edición 2014

-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital de Torre vieja
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Torre vieja
-  Hospital Universitario Donostia



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XII Edición 2017

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario de Torrevieja

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

XIV Edición 2019

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda



Mejor servicio
en atención
al paciente

PATOLOGÍA
DIGESTIVA



Servicio de Patología Digestiva

Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Juan Turnes Vázquez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **24 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **56** - Total personal: **80**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **18.580**
- Pruebas diagnósticas: **11.100**
- Ingresos hospitalarios: **1.280**
- Altas hospitalarias: **1.257**

Excelencias del servicio:

Servicio Clínico con atención innovadora

Certificados de Calidad:

Área clínica: acreditación CUE de GETECCU. Área innovación: Premios IESE-Novartis 2025 a la excelencia operativa en gestión sanitaria MEDIOAMBIENTAL: ISO 14001, Campeón Climático 2024 de Health Care Without Harm (HCWH) el certificado del GHG Protocolo por su gestión de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Servicio Verde.

Innovación:

Apuesta en IA generativa en salud (proyecto COMTA premiado y proyectos europeos GIFT y AiDataMed), la incorporación de la ecografía intestinal en EII, el desarrollo de tratamientos endoscópicos innovadores para la obesidad y el inicio de la disección submucosa endoscópica. En divulgación destaca el uso de pictogramas y lectura fácil para pacientes con discapacidad intelectual.

Servicio de Patología Digestiva

Complejo Asistencial Universitario de Salamanca

Jefe de servicio:
Fernando Geijo Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Sanidad Castilla y León (SACYL)**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **122** - Total personal: **135**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **21.039**
- Pruebas diagnósticas: **23.210**
- Ingresos hospitalarios: **1.855**
- Altas hospitalarias: **1.848**

Excelencias del servicio:

Servicio de referencia en endoscopia avanzada (DSE, POEM...), en ecografía digestiva avanzada, ecografía intestinal, hepatocarcinoma, manejo de la disfagia orofaríngea. Formación postgrado en sedación en endoscopias, endoscopia avanzada, ecografía intestinal, unidad de enfermedad inflamatoria intestinal.

Certificados de Calidad:

Nivel avanzado de la unidad de enfermedad inflamatoria intestinal. Certificación en excelencia del tratamiento de Hepatitis virales.

Innovación:

2º HUB Investigación e Innovación en Salud de Castilla y León. Sistema de diagnóstico asistido y apoyo a las decisiones clínicas en las enfermedades hepáticas. Endoscopia: disección submucosa de tumores del tubo digestivo. miotomía endoscópica.

Datos del hospital en pág. 415

Servicio de Patología Digestiva Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
Luis Alberto Menchén Viso



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **57 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **106** - Total personal: **144**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **43.867**
- Pruebas diagnósticas: **19.339**
- Ingresos hospitalarios: **2.311**
- Altas hospitalarias: **2.328**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Medicina del Aparato Digestivo del Hospital General Universitario Gregorio Marañón cuenta con más de 50 años de trayectoria y se distingue por su excelencia asistencial, investigadora y docente. Organizado en las secciones de Endoscopia, Hepatología y Gastroenterología, ofrece atención integral en varias sedes, incluyendo el CEIMI, centro pionero en enfermedades inflamatorias inmunomediadas. Altos niveles de eficiencia, seguridad y certificación ISO 9001. Destacan su Unidad de Trasplante Hepático —con más de 1.500 trasplantes realizados—, el reconocimiento como CSUR en enfermedad vascular hepática y el desarrollo de programas interdisciplinares avanzados. El Servicio combina asistencia continua 24h, innovación en modelos de atención (como la enfermería de práctica avanzada) y una sólida actividad docente e investigadora, con proyectos competitivos, ensayos clínicos y una destacada producción científica en el ámbito del CIBEREHD del Instituto de Salud Carlos III.

Certificados de Calidad:

Endoscopia, Trasplante, CEIMI.

Innovación:

Modelo de gestión CEIMI.

Datos del hospital en pág. 23

Servicio de Patología Digestiva

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:

Orencio Bosch Esteva y
Benjamín Arturo Polo Lorduy



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **82** - Total personal: **86**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **84.165**
- Pruebas diagnósticas: **45.464**
- Ingresos hospitalarios: **1.660**
- Altas hospitalarias: **1.595**

Excelencias del servicio:

Nuestro Servicio de Aparato Digestivo abarca tres áreas: la asistencial, la docente y la investigadora siendo las tres esenciales y no se deben contemplar por separado, ni establecer una jerarquía entre ellas.

El Servicio de Digestivo consigue:

- 1.- Dar repuesta a los problemas asistenciales, mediante la máxima eficiencia en la utilización de los recursos (camas, técnicas instrumentales endoscópicas), personal (facultativos) y las consultas externas. Para ello contamos con las últimas dotaciones tecnológicas, facultativos subespecializados y consultas monográficas
- 2.- Mantener el estímulo científico, mediante el incremento en la actividad investigadora global anual: realización de tesis doctorales, proyectos de investigación, comunicaciones y publicaciones científicas.
- 3.- Optimizar la docencia en Aparato Digestivo, tanto en el Pregrado como en la formación de Médicos Especialistas, sugiriendo la realización de cursos para la formación y el perfeccionamiento de los especialistas, manteniendo y potenciando las sesiones clínicas.

Certificados de Calidad:

TOP 20, Certificación de la Unidad de Atención Integral a pacientes con EII.

Servicio de Patología Digestiva

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Antonio Cuadrado Lavín



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **109** - Total personal: 113

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **33.467**
- Pruebas diagnósticas: **16.901**
- Ingresos hospitalarios: **1.718**
- Altas hospitalarias: **1.722**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad: Unidad de Endoscopias y Trasplante Hepático: ISO 9001:2015. Unidad Enfermedad Inflamatoria Intestinal (EII): certificado de calidad GETECCU. Centro de referencia para otras CCAA en trasplante hepático y en trasplante combinado hepático-renal. Miembro fundador de la Sociedad Europea de Colangioscopia. Integrado en el Grupo CIBER-EHD. Centro colaborador del ERN-Liver, contribuyendo al desarrollo de guías europeas para enfermedades hepáticas raras. Certificación de excelencia AEEH 2024 en eliminación de hepatitis virales; pioneros en la eliminación de hepatitis C en prisiones.

Innovación: Diseño y publicación de la Cold Endoscopic Submucosal Dissection para resección de lesiones digestivas precoces y su papel como centro de referencia en endoscopia del tercer espacio (Z-POEM y C-POEM). Es pionero nacional en endoscopia metabólica y bariátrica, incorporando procedimientos avanzados como balón intragástrico, sutura y gastroplastia endoscópica o TORe. Además, impulsa programas de telemedicina para el manejo de la hepatitis C en prisiones, cuenta con la primera Unidad de Enfermedades Hepáticas Minoritarias de España y promueve la innovación docente mediante simulación avanzada en colaboración con el Hospital Virtual Valdecilla. Herramientas digitales como el proyecto PRESCRIP (cribado del Virus VHB en pacientes candidatos a tratamiento inmunosupresor) y una activa participación en ensayos clínicos y proyectos de investigación básica y traslacional.

Datos del hospital en pág. 43

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

VI Edición 2011

-  Hospital C. Univ. de Santiago de Compostela
-  Compl. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital de Basurto
-  Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca

VII Edición 2012

-  Gerencia Gest. Int. Santiago de Compostela
-  Compl. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

VIII Edición 2013

-  Clínica Universitaria de Navarra
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Carlos
-  USP Hospital San Jaime

IX Edición 2014

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

X Edición 2015

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XII Edición 2017

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Hospital Universitario de La Princesa

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Complejo Hospitalario de Ourense
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús

XVI Edición 2021

-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario La Moraleja



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Hospital Universitario La Moraleja

XVIII Edición 2023

-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Virgen del Mar

XIX Edición 2024

-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Infanta Elena

XX Edición 2025

-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor servicio
en atención
al paciente

PSIQUIATRÍA Y
SALUD MENTAL

Colabora en la 20ª edición:

Johnson & Johnson



Servicio de Psiquiatría y Salud Mental Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:

Francisco Ferré
Navarrete



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **25 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **305** - Total personal: **396**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **82.174**
- Pruebas diagnósticas: **8.435**
- Ingresos hospitalarios: **1.163**
- Altas hospitalarias: **1.161**

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad: Primero en el ranking nacional de Servicios Hospitalarios de Psiquiatría en el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) en todas las ediciones desde su inicio en 2014 hasta 2024. Reconocimiento como Mejor Servicio de Psiquiatría de España en el Índice de Excelencia Hospitalaria (IEH) en 2015, 2017, 2018, 2019, 2021, 2022, 2023 y 2024. Certificación EFQM +500 mantenida desde 2015 con última recertificación en 2023. Reconocimiento Madrid Excelente desde 2019 hasta 2023. Más de 95 reconocimientos externos, entre ellos: Premio a la Mejor iniciativa de transformación asistencial en 2020, Premio Avedis Donabedian en Salud Mental y Adicciones en 2013 y 2018, Premio Iberoamericano de Calidad (Oro), Premio a la mejor iniciativa de Servicios en la III Edición de los "Premios POP" en 2024, Premios Chaleco de Oro del Ayto. de Madrid en 2024.

Innovación: Programas específicos de referencia para la CAM y a nivel nacional e internacional. Centro de referencia de diagnóstico y tratamiento de autismo (AMITEA), de genética y salud mental, de atención a víctimas de violencia (ATIENDE), a personas sordas, adicciones comportamentales (AdCom) y riesgo de psicosis. Desarrollo de programas de salud mental en escuelas y en centros de educación especial, creación de programas ambulatorios de psicoterapia intensiva en Psicosis (PIENSA), desregulación emocional en adolescentes (Atrapa), hospitalización a domicilio y abierta de psiquiatría y enfermería de salud mental de urgencias.

Datos del hospital en pág. 23

Servicio de Psiquiatría y Salud Mental Hospital Universitario 12 de Octubre

Jefe de servicio:
Gabriel Rubio Valladolid



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **44 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **216** - Total personal: **255**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **177.314**
- Pruebas diagnósticas: **319.165**
- Ingresos hospitalarios: **841**
- Altas hospitalarias: **-**

Excelencias del servicio:

Servicio configurado como Área de gestión clínica que integra la sección de infantil y adolescentes con las mismas unidades que la sección de adultos. Estamos centrados en 3 procesos clínicos, 1 docente y 1 de investigación. Entre las diferentes comisiones resaltar la que integra a pacientes y asociaciones de pacientes de nuestro Área. Estamos integrados en el Instituto clínico de neurociencias (junto al Servicio de Neurología y Neurocirugía) en el que se han desarrollado 3 procesos asistenciales: depresión resistente, cirugía de la epilepsia, deterioro neuropsicológico y trastorno obsesivo resistente al tratamiento. Somos referentes en técnicas de neuromodulación, innovación en psicoterapias para pacientes con adicción al alcohol y personas con estrés postraumático y en el programa de Primeros episodios psicóticos (para pacientes con psicosis no afectivas y afectivas).

Certificados de Calidad:

Evaluación del programa de intervención en suicidio (ARSUIC), programa de: alcohol y ansiedad y la certificación ISO9001 en la Unidad de hospitalización breve para adolescentes

Innovación:

Unidad de síndrome alcohólico fetal, Unidad de neuromodulación, laboratorio de psicofisiología clínica, Unidad de Psicoterapia, Instituto clínico de neurociencias.

Datos del hospital en pág. 35

Servicio de Psiquiatría y Salud Mental Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de servicio:
Ezequiel Di Stasio



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **21** - Total personal: **24**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **18.177**
- Pruebas diagnósticas: **12.598**
- Ingresos hospitalarios: -
- Altas hospitalarias: -

Excelencias del servicio:

Certificados de Calidad: Certificaciones y Acreditaciones con alcance global a todos los servicios del Hospital: EFQM 600+; Sello Madrid Excelente; Certificación Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría EXCELENTE; UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO/ EIC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Gestión de la seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO.

Innovación: Compromiso con la excelencia clínica, la humanización del cuidado y la incorporación de tecnologías emergentes en salud mental. Atención centrada en el paciente, con circuitos asistenciales que priorizan la accesibilidad, la continuidad de cuidados y el abordaje integral de los trastornos mentales. El hospital ha implementado iniciativas como el Circuito de Urgencia Digital, que permite atender procesos crónicos y menos emergentes mediante videollamadas o contacto telefónico. El servicio participa en estrategias de digitalización y medicina basada en valor, orientadas a optimizar recursos, mejorar la eficacia terapéutica y reforzar el vínculo clínico-asistencial. Se fomenta la colaboración interdisciplinar con Psicología Clínica, Rehabilitación y otras especialidades médicas, favoreciendo un enfoque biopsicosocial.

Datos del hospital en pág. 55

Jefe de servicio:
Sergio Benavente López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **22** - Total personal: **23**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **22.776**
- Pruebas diagnósticas: **1.120**
- Ingresos hospitalarios: **403**
- Altas hospitalarias: **403**

Excelencias del servicio:

Certificados de calidad: Sello Madrid Excelente; EFQM Excellence Award 2017; Acreditación QH; Centro Socialmente Responsable (SERMAS); UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO/ EIC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO 14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO; Acreditación en Formación de MIR.

Innovación: Contamos con un especialista único (neuropediatra) perteneciente al servicio de salud mental con la función de diagnosticar y tratar paciente con trastorno del espectro autista complejos. Como pruebas diagnósticas únicas contamos con ADOS-2 y ADI-R, ambas para el diagnóstico complejo del trastorno del espectro autista. Además, contamos con pruebas de genotipado en esquizofrenia, trastorno bipolar y riesgos de suicidio. Disponemos además de hospital de día destinado a trastornos de la personalidad (con plan manualizado de psicoterapia tanto grupal como individual), una unidad específica de primeros episodios psicóticos, unidad de trastorno bipolar, unidad de depresión resistente, unidad de psicogeriatría, unidad de psicooncología (con psicoterapia manualizada), unidad de trastorno de la conducta alimentaria y unidad de transición infantojuvenil.

Datos del hospital en pág. 57

Servicio de Psiquiatría y Salud Mental

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Jesús Ángel Artal Simón



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **96 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **125** - Total personal: **130**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **58.790**
- Pruebas diagnósticas: **16.733**
- Ingresos hospitalarios: **755**
- Altas hospitalarias: **775**

Excelencias del servicio:

Centro de referencia de la CCAA Cantabria.

Certificados de Calidad: Programa de Alta Resolución para el Manejo de la Conducta Suicida y Prevención del Suicidio (CARS) Premio a la mejor iniciativa del Foro Premios Afectivo Efectivo 2020. Centro de Excelencia Janssen en Depresión Resistente y Prevención del Suicidio (2022 y 2024). Premio a la INNOVACIÓN CLÍNICA, en la Categoría UNIDAD CLÍNICA, otorgado por la Sociedad Española de Psiquiatría y Salud Mental (SEPSM), a la Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Parcial de Adultos (UHPP) (2024). Premio en el I Concurso de Becas de Investigación con Risperidona ISM (2024).

Innovación: Programa Telepsiquiatría para reclus@s. Programa Alta Resolución para Manejo de la Conducta Suicida y Prevención del Suicidio. Programa PUENTE para personas con enfermedad mental y responsabilidad judicial. Programa de atención a Colectivos en Riesgo de Exclusión, Atención a Víctimas de Violencia de Género, Atención a las Personas Transexuales. Protocolo de Intervención Temprana en Psicosis de Cantabria. Proyecto Mentte de mentoría terapéutica para adolescentes. App CARS-Valdecilla ha recibido el premio E-innova Health 2022 y "Premio a la Innovación Clínica" en Congreso Nacional Psiquiatría 2022. Ruta asistencial Trastorno Mental Grave. Reconocimientos judiciales de pacientes psiquiátricos por medios telemáticos.

Datos del hospital en pág. 43

Servicio de Psiquiatría y Salud Mental

Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de servicio:
Raquel Álvarez García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **13 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **74** - Total personal: **77**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **37.126**
- Pruebas diagnósticas: **5.964**
- Ingresos hospitalarios: **947**
- Altas hospitalarias: **950**

Excelencias del servicio:

Innovación y digitalización, llegando a recibir un premio por parte de la Sociedad Española de Psiquiatría y Salud Mental en innovación.

Certificados de Calidad:

ISO 9001 Seguridad del Paciente (UNE 179003) Control y Prevención de la Infección (UNE 179006) Gestión Ambiental (14001) Gestión Energética (50001) Seguridad Salud Laboral (ISO 45001) Seguridad de la Información (27.001/ ENS) Sello Madrid Excelente 2024.

Innovación:

Innovación y digitalización del Servicio de psiquiatría: 1. Preparación de consultas con screening telemático 2. Teleconsulta 3. Grupos digitales 4. Sistemas de prevención primaria en la comunidad 5. Sistema de screening en colegios 6. Sistema de evaluación basado en PROMS y PREMS 7. Sistema de fenotipación digital 8. Psicogeriatría por videollamada en Residencias de mayores 9. Nuevo modelo y consulta mediante Inteligencia Artificial: SCRIBE.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

III Edición 2008

-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital de Móstoles
-  Hospital de Zamudio
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

IV Edición 2009

-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

V Edición 2010

-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Comp. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias

VI Edición 2011

-  Hospital de Basurto
-  Comp. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario de Móstoles

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Comp. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

VIII Edición 2013

-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

X Edición 2015

-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Álava
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias

XII Edición 2017

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



XIV Edición 2019

-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIX Edición 2024

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



XX Edición 2025

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos



Mejor servicio
en atención
al paciente

REUMATOLOGÍA



Servicio de Reumatología

Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

Jefe de servicio:

Francisco Javier de Toro Santos



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **24** - Total personal: **35**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **27.981**
- Pruebas diagnósticas: **22.543**
- Ingresos hospitalarios: **226**
- Altas hospitalarias: **226**

Excelencias del servicio:

Atención cercana y personalizada, formación (pregrado, MIR y de desarrollo continuo), gestión clínica como palanca de los cambios organizativos y proyecto de Medicina Personalizada en Reumatología. Atención en consultas (generales y monográficas de LES, E. autoinmunes, artritis de reciente comienzo, artrosis de manos, T. biológicas, reumatología intervencionista, consulta de IT y enfermería reumatológica), hospitalización, hospital de día y urgencias. Coordinación inter y multidisciplinar se apoya en historia electrónica compartida entre niveles asistenciales, e-consulta con AP, coordinación con servicios hospitalarios (neumología, urología, traumatología, rehabilitación) y comités multidisciplinares en las áreas de pediatría, ginecología y oftalmología. Guías de manejo de procesos más frecuentes. Colaboración con asociaciones de pacientes en jornadas, asesoría y elaboración de información (plataforma de formación y web youtube).

Certificados de Calidad: Consulta de espondiloartritis por la sociedad española de calidad asistencial. Clinical Research Award 2018 al Grupo de Investigación de Reumatología del INIBIC-CHUAC.

Innovación: Proyecto de realidad virtual para entrenamiento y manejo de persona con monoartritis. Nodo de Innovación de Enfermedades Inmunomediadas. Proyectos de medicina personalizada, en la unidad de reumatología clínica traslacional del INIBIC, con presencia nacional e internacional en redes de: Proteómica, Inflamación y Enfermedades Reumáticas, Bioingeniería, Biomateriales y Nanomedicina.

Datos del hospital en pág. 418

Jefe de servicio:
Violant Poca Dias



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **24 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **9** - Total personal: **11**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **17.310**
- Pruebas diagnósticas: **7.118**
- Ingresos hospitalarios: **83**
- Altas hospitalarias: **83**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Reumatología es uno de los más antiguos y consolidados de nuestro hospital, con una sólida trayectoria asistencial y una amplia tradición investigadora que lo sitúan como un referente en su ámbito. A lo largo de los años ha sabido combinar la experiencia acumulada con una visión innovadora, integrando en su práctica clínica tanto las consultas de alta resolución como el uso intensivo de la telemedicina, lo que permite optimizar los tiempos de respuesta y mejorar la accesibilidad de los pacientes. El servicio está formado por un equipo de profesionales altamente cualificados y reconocidos en sus áreas de especialización, que aportan valor tanto en la práctica clínica como en la docencia y la investigación. Esta conjunción de excelencia profesional, innovación organizativa y vocación investigadora refuerza su papel clave dentro del hospital.

Certificados de Calidad:

Acreditación Joint Commission Internacional, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14061, ISO 50001, UNE 17001, Reconocimiento MERCO.

Innovación:

Utilización VR en procesos dolorosos realizados en consulta.

Servicio de Reumatología

Hospital Universitario La Zarzuela

Jefe de servicio:

Cruz Fernández-Espartero
Rodríguez-Barbero



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **7** - Total personal: **7**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **12.031**
- Pruebas diagnósticas: **5.520**
- Ingresos hospitalarios: **-**
- Altas hospitalarias: **-**

Excelencias del servicio:

El Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela ofrece un Servicio de Reumatología Integral para atender con alto grado de especialización, las demandas de la población. Asimismo está tecnológicamente dotado para asegurar la cobertura, tanto diagnóstica como terapéutica de los diferentes procesos reumáticos, realizando entre otras técnicas: Punción guiada con control ecográfico, Infiltración, Viscosuplementación, Artrocentesis, Capilaroscopia, Ecografía músculo-esquelética y Ecografía articular.

Certificados de Calidad:

Acreditación Joint Commission Internacional, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001, certificación residuo cero.

Innovación:

Consultas de alta resolución, especialista único, prueba diagnóstica única, cirugía innovadora, videoconsulta y telemonitorización (S. conectada).

Servicio de Reumatología

Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de servicio:

Juan Antonio Martínez López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4** - Total personal: **4**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **9.734**
- Pruebas diagnósticas: **4.531**
- Ingresos hospitalarios: -
- Altas hospitalarias: -

Excelencias del servicio:

Adaptado a las necesidades de los pacientes, enfoque multidisciplinar. **Certificados de Calidad:** Certificaciones y Acreditaciones con alcance global a todos los servicios del Hospital: EFQM 600+; Sello Madrid Excelente; Certificación Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría EXCELENTE; UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO/ EIC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Gestión de la seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO.

Innovación: Abordaje moderno y personalizado, combinando tecnología avanzada, diagnóstico precoz y atención multidisciplinar a través, entre otros, de un Diagnóstico por imagen de alta precisión incorporando técnicas como la ecografía musculoesquelética y la RNM para detectar precozmente patologías inflamatorias, degenerativas y autoinmunes, mejorando la eficacia terapéutica desde fases iniciales; de nuevos tratamientos biológicos y personalizados aplicando terapias dirigidas para enfermedades como artritis reumatoide, espondiloartritis o lupus, adaptadas al perfil inmunológico de cada paciente; de Reumatología pediátrica y atención integral, con protocolos específicos y seguimiento conjunto con Pediatría y Rehabilitación.

Datos del hospital en pág. 55

Servicio de Reumatología
**Hospital Universitario de Gran
Canaria Dr. Negrín**

Jefe de servicio:
Antonio Naranjo Hernández



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Canario de Salud**
- Antigüedad: **38 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **23** - Total personal: **26**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **6**
- Pruebas diagnósticas: **3**
- Ingresos hospitalarios: **242**
- Altas hospitalarias: **238**

Excelencias del servicio:

Servicio bastante completo desde el punto de vista asistencial y para formación MIR. destaca en tres vertientes: 1) liderazgo en lupus y vasculitis, 2) unidad de reumatología intervencionista, 3) unidad de fracturas FLS.

Certificados de Calidad:

Unidad de fracturas FLS.

Innovación:

Unidad de fracturas pionera en España.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

V Edición 2010

-  Centro Internacional de Medicina Avanzada
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital General Univ. de Alicante
-  Instituto Poal de Reumatología

VI Edición 2011

-  Consorcio Hospital General Univ. de Valencia
-  Centro Internacional de Medicina Avanzada
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Marina Baixa
-  Hospital Universitario de Canarias

VII Edición 2012

-  Hospital de Basurto
-  Consorcio Hospital General Univ. de Valencia
-  Hospital Marina Baixa
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario Infanta Sofía

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Xeral-Calde
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital de La Marina Baixa
-  Hospital Universitario de Basurto

IX Edición 2014

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario Dr. Peset
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Granada (San Cecilio y Virgen de Las Nieves)
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XII Edición 2017

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Granada (San Cecilio y Virgen de Las Nieves)
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital CIMA
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital CIMA
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital CIMA
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe

XIX Edición 2024

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital CIMA
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena

XX Edición 2025

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Sanitas CIMA
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín



Mejor unidad
en atención
al paciente

SUEÑO

Colabora en la 20ª edición:





Unidad del Sueño

Hospital Universitario San Pedro

Jefe de la unidad:
Carlos Ruiz/Alejandra Roncero



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Riojano de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **13** - Total personal: **13**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos / mensuales: **80**
- Número de revisiones / mensuales: **160**

Excelencias de la unidad:

Perspectiva horizontal y gestión por procesos. Centrada en la misión y sus objetivos. Orientada a nuestros grupos de interés, a satisfacer sus necesidades y expectativas que permite conocer las interrelaciones entre sus procesos facilitando el control de los mismos y mejorando la eficiencia sin disminuir la calidad y que posibilita el empoderamiento del personal. Compromiso con la Excelencia, Innovación y Sostenibilidad. La dinámica de trabajo de la Unidad, consolidada desde 2017, facilita el desarrollo de una actividad orientada al cumplimiento de los requisitos legales y normativos, y a la consecución de los retos de la Unidad establecidos en sus planes estratégicos y sus acuerdos de gestión. Transparencia: honestidad y mejora continua; cumplimiento de los requisitos de reporte establecidos por el Servicio de Neumología y HUSP, y sus profesionales con los diferentes grupos de interés. Modelo de liderazgo transformacional: motivación, impacto positivo en la calidad de la Unidad y compromiso y satisfacción de las personas. Integrada dentro del Servicio de Neumología.

Certificados de Calidad: Certificación EFQM (sello de excelencia Europeo EFQM 400). Acreditación Unidad Asistencial de Sueño como Unidad Multidisciplinar Alta Complejidad con grado de Excelencia por SEPAR. Premio Médico a Médico a la Excelencia Asistencial por SEPAR.

Innovación: Diseño y desarrollo de colchón inteligente: validación diagnóstica en trastornos del sueño. iCOLTECH. Desarrollo de almohada inteligente para tratamiento del AOS posicional. Dispositivo personalizado para planificación de cirugía ortognática en el tratamiento de la apnea obstructiva del sueño (POSDev). Escuela de pacientes.

Datos del hospital en pág. 431

Unidad del Sueño

Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de la unidad:
Blanca Patricia Díaz Montoya



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos / mensuales: **958**
- Número de revisiones / mensuales: **631**

Excelencias de la unidad:

Visión multidisciplinar de los pacientes con trastornos de sueño, alta resolución, lista de espera reducida, facilidad de accesibilidad (libre elección). Protocolos de actuación por patologías. Estrecha relación con empresas de terapia respiratoria. Formación continuada e investigación. Buena satisfacción de los pacientes.

Certificados de Calidad:

Certificaciones y Acreditaciones SEPAR (2025) Unidad básica. Certificaciones y Acreditaciones con alcance global a todos los servicios del Hospital: EFQM 600+; Sello Madrid Excelente; Certificación Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría EXCELENTE; UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO/ EIC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Gestión de la seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO.

Innovación:

Formación continuada.

Jefe de la unidad:
Buenaventura Anciones
Rodríguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **35 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **26** - Total personal: **26**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos / mensuales: **280**
- Número de revisiones / mensuales: **390**

Excelencias de la unidad:

Unidad multidisciplinar de medicina del sueño con especialistas específicos de patología del sueño (Neurología, ORL, neumología, psiquiatría y psicología, cirugía maxilofacial, pediatría, neurofisiología) estudios del sueño en unidad de epilepsia, monitorización 24-48-72 horas. Servicio de psicología específico de patología del sueño. Unidad de rehabilitación específica ORL. Realización de las técnicas más novedosas: Actigrafía (estudio 15 días de ritmos circadianos), estudio domiciliario del sueño mediante tonometría, test de mantenimiento de vigilia, auto CPAP domiciliario, estudios del sueño mediante sensor de capnografía, etc.

Certificados de Calidad:

Acreditación Joint Commission Internacional, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064; ISO 50001, UNE 170001; certificación residuo cero.

Innovación:

Unidad multidisciplinar de medicina del sueño con especialistas específicos de patología del sueño, monitorización 24-48-72 horas.

Unidad del Sueño Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de la unidad:
Miguel Pintor



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **42** - Total personal: **23**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos / mensuales: **135**
- Número de revisiones / mensuales: **181**

Excelencias de la unidad:

Visión multidisciplinar de los pacientes con trastornos de sueño, alta resolución, lista de espera reducida, facilidad de accesibilidad (libre elección). Protocolos de actuación por patologías. Estrecha relación con empresas de terapia respiratoria. Formación continuada e investigación. Buena satisfacción de los pacientes.

Certificados de Calidad:

ISO 9001 Seguridad del Paciente (UNE 179003) Control y Prevención de la Infección (UNE 179006) Gestión Ambiental (14001) Gestión Energética (50001) Seguridad Salud Laboral (ISO 45001) Seguridad de la Información (27.001/ ENS) Sello Madrid Excelente 2024.

Innovación:

Innovadora Unidad de Medicina del Sueño que combina tecnología diagnóstica avanzada con estrategias de humanización y educación para el paciente. Destaca por el uso de pruebas como la polisomnografía y test específicos que permiten estudiar con precisión trastornos del sueño, mejorando la calidad de vida de quienes los padecen. Además, ha incorporado herramientas digitales y celebrado “Jornada del Sueño para pacientes”, que incluyó un taller y visita guiada y orientación sobre higiene del sueño, promoviendo hábitos saludables y empoderando al paciente en el manejo de su descanso. Esta apuesta por la innovación asistencial y la concienciación posiciona al hospital como referente en medicina del sueño dentro de la red pública madrileña.

Datos del hospital en pág. 63

Unidad del Sueño Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Jefe de la unidad:
Concepción Morales García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **27 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **24** - Total personal: **24**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos / mensuales: **391**
- Número de revisiones / mensuales: **490**

Excelencias de la unidad:

Unidad multidisciplinar de Sueño del Hospital Universitario Virgen de las Nieves (Granada) con acreditación de Alta Complejidad con criterios de excelencia por SEPAR. Consta de 2 laboratorios de sueño: 1) Neumología con 4 camas videocontroladas dotadas de 2 polisomnógrafos, 2 polígrafos y 3 consultas médicas y 4 consultas de enfermería, con 11 polígrafos domiciliarios, sala de adaptación a la Ventilación con 4 sillones para pacientes, 2 salas de espera y una consulta de Ventilación Crónica Domiciliaria. 2) Neurofisiología con tres camas y consulta de trastornos del sueño, complementado por la unidad de Video EEG /PSG prolongada que cuenta con dos camas, varios polígrafos, autoCPAP y 2 actímetros. Profesionales médicos y enfermería con una experiencia de casi 30 años en todas las modalidades de estudios diagnósticos polisomnográficos y poligráficos así como tratamiento, en pacientes adultos y pediátricos. Se realizan prácticamente todas las técnicas de PSG, somos unidad de referencia en Andalucía y formamos residentes internos y externos en trastornos del sueño.

Certificados de Calidad: Acreditación de Alta Complejidad con criterios de excelencia SEPAR.

Innovación: TELECONSULTA, Herramienta de telemedicina que permite citar al paciente derivado desde Atención Primaria directamente para realización de poligrafía domiciliaria.

Datos del hospital en pág. 433

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XVII Edición 2022

-  Complejo Hospitalario Universitario de Cáceres
-  Hospital General Universitario de Castelló
-  Hospital Universitario de La Zarzuela
-  Hospital Universitario Infanta Sofía
-  Organización Sanitaria Integrada Araba (Osi Araba)

XVIII Edición 2023

-  Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)
-  Hospital General Universitario de Castellón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario San Pedro
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

XIX Edición 2024

-  Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Infanta Sofía
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario San Pedro
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario La Zarzuela
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario Virgen de Las Nieves





Mejor servicio
en atención
al paciente

URGENCIAS

Servicio de Urgencias

Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de servicio:
Javier Millán Soria



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **57 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **209** - Total personal: **298**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **155.552**
- Pruebas diagnósticas: **1.425.237**
- Ingresos hospitalarios: **16.366**
- Altas hospitalarias: **139.186**

Excelencias del servicio:

Atención de calidad y segura, mejorar información a pacientes y familiares; estratificación del riesgo, desde triaje y tras la atención inicial, mediante la integración de las constantes, laboratorio, variables clínicas y vigilancia directa del paciente; atención rápida y segura a los más vulnerables, frágiles y mujeres víctimas de agresiones; Unidad de Técnicas Médicas; organización de unidades funcionales (Ecografía Clínica o Terapias Respiratorias en pacientes con IRA) y los circuitos integrados en Unidad de Aislamiento de Alto Nivel. Vocación docente e investigadora, participación en proyectos y redes de colaboración multicéntrica.

Certificados de Calidad: Unidad comprometida con Excelencia en Cuidados - BPSO España en la "Valoración y Manejo del dolor" 2025. Certificado atención postparada cardiaca extrahospitalaria (programa CAPAC por la SEC y SEMICYUC) AENOR 2025. Certificate of Accreditation in the Clinical Ultrasound program in the Emergency Department ACEP 2025. Certificate of Accreditation in the discipline of GEDA, ACEP 2024. Acreditación Sistema de Gestión de Calidad de los Servicios de Urgencias Hospitalarios de SEMES, 2023; Servicio de Referencia de la Comunitat Valenciana. Participación activa en las Unidades de Referencia de la CV, Servicios y Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud (CSUR).

Innovación: Programa de identificación precoz de las necesidades y atención individualizada al paciente "frágil en urgencias". Programa multidisciplinar ECMO-RCP "in situ" a las PCR ocurridas en el servicio.

Datos del hospital en pág. 33

Servicio de Urgencias

Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

Jefe de servicio:
José Manuel Fandiño Orgeira



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **295** - Total personal: **61**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **155.238**
- Pruebas diagnósticas: **125.720**
- Ingresos hospitalarios: **23.307**
- Altas hospitalarias: **23.307**

Excelencias del servicio:

Atiende a un área de más de 550.000 habitantes, con más de 150.000 atenciones durante el año 2024. Servicio donde trabajan más de 350 profesionales. Docencia pregrado y postgrado. Más de 150 plazas MIR ofertadas por año de 47 especialidades acreditadas. Hospital referencia autonómico y nacional en diferentes especialidades y con unidades de referencia de quemados y lesionados medulares. Más de 400 trasplantes al año. Centrado en la calidad, cultura de mejora continua, de ahí la apuesta y acreditación por EFQM "Un Servicio único, para personas únicas" comprometido y centrado en pacientes y en acompañantes, favoreciendo la humanización en la atención, pero también con los trabajadores: potenciando su desarrollo profesional y manteniendo una alta cualificación de todo el personal. Con el resto del hospital, con los diferentes interlocutores tanto en el ámbito sanitario como sociales estableciendo alianzas, apuesta absoluta por la innovación tecnológica (sistema de trazabilidad y gestión para mejorar la seguridad clínica y la calidad asistencial – UMAX).

Certificados de Calidad: EFQM

Innovación: Sistema de trazabilidad en tiempo real y de gestión único en el estado español y con múltiples premios: UMAX. Trazabilidad y alertas tanto previas a la llegada, como durante su estancia. Microgestión (comparación de trabajo entre compañeros dentro de su categoría) como Macro (Jefe de Servicio). Transmisión de la información en tiempo real al paciente de todo el proceso y profesionales implicados.

Datos del hospital en pág. 418

Servicio de Urgencias

Hospital Comarcal do Salnés

Jefe de servicio:
Manuel Tato Vázquez Lima



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **20** - Total personal: **35**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **49.007**
- Pruebas diagnósticas: **51.000**
- Ingresos hospitalarios: **3.555**
- Altas hospitalarias: **46.000**

Excelencias del servicio:

El servicio de Urgencias del Hospital del Salnés, se incluye dentro del Área Sanitaria de Pontevedra e O Salnés, (300.000 habitantes). El servicio de urgencias del Hospital do Salnés recibió un reconocimiento de primer nivel al ser el primer centro comarcal de España en obtener la acreditación de calidad de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES). Destaca la excelencia del servicio, que reconocido como el primero de su tipo en recibir la certificación SEMES. Destaca por la eficiencia en la gestión de la atención sanitaria, que le permite ofrecer el mejor tiempo medio de espera de nuestro entorno. Reputación social: médico Tato Vázquez Lima.

Certificados de Calidad:

ISO 14001; SEMES DE CERTIFICACIÓN; CERTIFICACIÓN SERVICIO VERDE.

Innovación:

Indicadores de atención con sobreaforo, para iniciar gestión establecida para situaciones imprevistas. El Servicio de Urgencias es miembro del comité de Innovación, que nos ayuda a aportar nuestra visión.

Datos del hospital en pág. 420

Servicio de Urgencias

Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de servicio:
María Teresa Cerdán
Carbonero



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **112** - Total personal: **125**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **102.039**
- Pruebas diagnósticas: **21.107**
- Ingresos hospitalarios: **102.039**
- Altas hospitalarias: **144.017**

Excelencias del servicio:

Atención médica inmediata 24 horas, para adultos y pacientes pediátricos, aplicación de tecnología avanzada para obtener los mejores resultados en salud y la mejor calidad percibida. Circuitos diferenciados según nivel de prioridad, incluyendo triaje avanzado con petición de pruebas previas a la atención médica que permite consultas de alta resolución y tiempos de estancia breves, boxes monitorizados, salas de reanimación y áreas específicas para psiquiatría, oftalmología, curas quirúrgicas, urgencia geriátrica y videoconsulta. Profesionales altamente cualificados.

Certificados de Calidad: A todos los servicios del Hospital: EFQM 600+; Sello Madrid Excelente; Certificación Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría EXCELENTE; UNE 179003:2013. Gestión riesgos seguridad paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas gestión calidad; ISO / EIC 27001. Seguridad Información; UNE EN ISO14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión energía; ISO 45001:2018. Gestión seguridad y salud en trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO.

Innovación: Pionero en la implementación del Circuito de Videoconsulta, atiende procesos leves de forma eficaz y segura (llamada telefónica desde fuera del hospital o videoconsulta desde el propio centro). Uso de IA en la generación de historia clínica de urgencias (Scribe), Tele-Psiquiatría, Tele-Dermatología, apoyo al diagnóstico mediante imágenes subidas a la historia clínica y Casiopea Mobility (APP).

Datos del hospital en pág. 55

Servicio de Urgencias

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Luis Gonzalo Pérez Roji



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **308**- Total personal: **386**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **136.758**
- Pruebas diagnósticas: -
- Ingresos hospitalarios: **16.807**
- Altas hospitalarias: **119.761**

Excelencias del servicio:

Gestión por procesos con la metodología U-A3. Participación activa en notificación de efectos adversos (SINAPS). Formación pre graduada: asignatura "Advanced Cardiac Life Support" y dirigiendo trabajos de fin de grado. Formación postgrado: rotación específica en el área de Observación de Urgencias y curso de Urgencias para Médicos Residentes. Curso vía aérea difícil y de ventilación mecánica no invasiva. Formación continuada: colaboración del Hospital Virtual Valdecilla y acreditados por la AHA participando como docentes en cursos de RCP avanzada. Sesiones clínicas multidisciplinares y avanzadas ("Martes Locos"). Colaboración docente con otras instituciones. Rotación de los médicos adjuntos por otros servicios y hospitales. Desde 2009 disponemos de nuestro propio manual de urgencias. Participación activa en congresos y reuniones científicas. Participación en grupos de trabajo nacional de SEMES y SEMERGEN. CALIDAD: Grupo de Mejora de la Calidad de Urgencias para gestión de riesgos y oportunidades. Participación en comisiones clínicas y participación activa en la implantación del Código Trauma. Grupo de Mejora de la Calidad con la integración de los Servicios de Admisión, Medicina Interna, Atención al Usuario y otros especialistas según las necesidades.

Certificados de Calidad: Certificaciones ISO 9001:2015 y CSUR

Innovación: Área de aislamiento con presión negativa y antecámara para patógenos de nivel 4. Laboratorio propio en Servicio de Microbiología para PCR rápidas y antígenos para SARSCoV- 2. Escala de riesgo COVID.

Datos del hospital en pág. 43

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

II Edición 2007

-  USP Hospital de Marbella
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Alto Deba
-  Hospital El Bierzo
-  USP Hospital San Carlos

III Edición 2008

-  Hospital Donostia
-  Hospital Quirón Valencia
-  Hospital Virgen de los Lirios
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Carlos

IV Edición 2009

-  Hospital Donostia
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital Alto Deba
-  Hospital Quirón Valencia
-  USP Hospital de Marbella

V Edición 2010

-  Hospital Donostia
-  Hospital Alto Deba
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Son Llàtzer
-  USP Hospital San Carlos

VI Edición 2011

-  Hospital Donostia
-  USP Hospital San Carlos
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Torre Vieja
-  Hospital de Zumárraga

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Donostia
-  Hospital de Manacor
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Reina Sofía
-  USP Hospital San Carlos

VIII Edición 2013

-  Hospital de Sabadell
-  Hospital Quirón Murcia
-  Hospital de Manacor
-  Hospital Sanitas CIMA
-  Hospital Universitario Donostia

IX Edición 2014

-  Hospital de Sabadell
-  Hospital de Manises
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario de La Ribera

X Edición 2015

-  Hospital de Montilla
-  Clínica IMQ Zorrotzaurre
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XI Edición 2016

-  Hospital Clínic i Provincial de Barcelona
-  Clínica IMQ Zorrotzaurre
-  Hospital de Molina
-  Hospital de Montilla
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos

XII Edición 2017

-  Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
-  Clínica IMQ Zorrotzaurre
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital de Molina
-  Hospital Universitario de Torre Vieja



XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Clínica IMQ Zorrotzaurre
-  Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
-  Hospital de Molina
-  Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

XIV Edición 2019

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Clínica IMQ Zorrotzaurre
-  Hospital de La Santa Creu i Sant Pau
-  Hospital de Molina
-  Hospital Universitario del Vinalopó

XV Edición 2020

-  Hospital de La Santa Creu i Sant Pau
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital de La Santa Creu i Sant Pau
-  Hospital Universitario La Moraleja
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVII Edición 2022

-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

-  Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIX Edición 2024

-  Hospital de La Santa Creu i Sant Pau
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena

XX Edición 2025

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital Comarcal do Salnés
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor unidad
en atención
al paciente

VIH/SIDA

Colabora en la 20^a edición:





Unidad de VIH/SIDA Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de la unidad:

María del Carmen
Fariñas Álvarez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **37 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **3.156**
- Pruebas diagnósticas: **5,543**
- Ingresos hospitalarios: **47**
- Altas hospitalarias: **47**

Excelencias de la unidad:

Referencia CCAA y nacional. Consulta de alta resolución. Consulta rápida de profilaxis pre y postexposición. Programa Consejería de Salud de detección precoz del VIH. Consulta rápida a pacientes diagnosticados de VIH en farmacias extrahospitalarias. Plan de erradicación de la hepatitis C en coinfectados VIH de Cantabria, incluyendo centros penitenciarios y de asistencia social. Representante CCAA Plan Nacional de la Hepatitis C. Control de pacientes con ETS. Formación en ETS en Institutos de Educación Secundaria. Actividades formativas en colaboración con la Consejería de salud y Observatorio de salud Pública. Colaboración con Asociaciones de Pacientes, ONGs y colectivos vulnerables, con actividades de difusión, formación e investigación. Alta accesibilidad y satisfacción.

Certificados de Calidad: Acreditación QH***. ISO9001:2015 en 23 servicios y procesos asistenciales (bloque quirúrgico, urgencias, hospitalización, laboratorios, etc.) y en todos los servicios no clínicos (total: 15). ISO 15189. Acreditación IHAN. UNE166002 Unidad de Innovación. ISO 50001:2011 Gestión Energética. ISO 14001:2015.

Innovación: Telemedicina centro penitenciario El Dueso. Telemedicina en pacientes VIH estables en su domicilio alineado con el Plan de la Cronicidad de Cantabria. Atención personalizada. Consulta de enfermería. Consulta adherencia al tratamiento. Investigación ensayos clínicos, Fase II, III y IV, y traslacionales. Terapia de long-acting.

Datos del hospital en pág. 43

Unidad de VIH/SIDA Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de la unidad:
Patricia Muñoz García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **41 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **7** - Total personal: **25**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **12**
- Pruebas diagnósticas: **1.821**
- Ingresos hospitalarios: **713**
- Altas hospitalarias: **724**

Excelencias de la unidad:

Excelencia en el abordaje del VIH – Hospital Gregorio Marañón El Servicio de Microbiología Clínica y Enfermedades Infecciosas del Hospital Gregorio Marañón es un referente nacional e internacional en el diagnóstico, tratamiento, investigación y prevención del VIH. Su enfoque multidisciplinar y su compromiso con la innovación lo convierten en un modelo ejemplar de atención sanitaria. Áreas de atención especializada en VIH Consulta de Profilaxis Pre-Exposición (PrEP): Prevención avanzada para personas en riesgo, con seguimiento personalizado. Consulta de Profilaxis Post-Exposición (PEP): Atención inmediata y experta tras exposiciones de riesgo. Consulta de Co-infección VIH-Hepatitis C: Manejo integral de pacientes con patologías combinadas, optimizando resultados clínicos. Unidad de Seguimiento Cercano y Cuidados Domiciliarios: Atención humanizada y continua, incluso fuera del entorno hospitalario. Investigación puntera en VIH Línea de investigación VIH-Hepatitis (IP: Dr. Juan Berenguer).

Certificados de Calidad:

ISO 9001:2015 / Joint Comisión

Innovación:

Unidad de Seguimiento cercano. Consulta Preexposición, Consultas Posexposición. Consulta posexposición. Consulta coinfección VIH hepatitis C CHEMSEX. Laboratorio EURL.

Datos del hospital en pág. 23

Unidad de VIH/SIDA Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de la unidad:

Miguel Górgolas Hernández-Mora



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **43 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **18**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.8218**
- Pruebas diagnósticas: **319**
- Ingresos hospitalarios: **234**
- Altas hospitalarias: **175**

Excelencias de la unidad:

Combinación de asistencia, docencia e investigación para mejorar la salud de los pacientes, incluyendo en los últimos años la innovación, la digitalización de la salud y la implementación de la medicina basada en el valor como eje del proyecto.

Certificados de Calidad:

EFQM Global Award HUFJD, Joint Commission International Sello Dorado HUFJD, SEMI Excelente 2018, ISO9001.

Innovación:

Estandarización y automatización de procesos; Evaluación de resultados en salud (PROMS y PREMS), Anoscopia de Alta Resolución (cribado displasia anal), Consulta de ITS, Consulta de Coinfección VIH-Hepatitis, Consulta Profilaxis Preexposición y Postexposición. Consulta de vacunación en PVIH. Proyecto piloto de dispensación del TAR en oficinas de farmacia. Proyecto Imadart (Long Acting Ambulatoria).

Unidad de VIH/SIDA Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de la unidad:

Jana Hernández / Antonio Núñez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5** - Total personal: **6**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **310**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **16**
- Altas hospitalarias: **16**

Excelencias de la unidad:

Compromiso con la detección precoz, la atención integral y la humanización del cuidado. Profesionales altamente ilusionados y cualificados trabajan de forma coordinada con otros Servicios, garantizando un abordaje multidisciplinar y continuo. Se promueve el seguimiento clínico personalizado, el acompañamiento emocional y la educación terapéutica para mejorar la adherencia al tratamiento antirretroviral. Entorno asistencial que prioriza la confidencialidad, el respeto y el trato humanizado.

Certificados de Calidad: A todos los servicios del Hospital: EFQM 600+; Sello Madrid Excelente; Certificación Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría EXCELENTE; UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO / EIC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Gestión de la seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO.

Innovación: Referente regional en innovación clínica, ha implementado un modelo asistencial innovador que combina tecnología, prevención activa y atención humanizada para mejorar el diagnóstico y seguimiento de personas con infección por VIH a través de: la Detección precoz en Urgencias con protocolo de cribado clínico automatizado para identificar patologías asociadas al VIH.

Datos del hospital en pág. 55

Jefe de la unidad:
Carlos Fabián Castaño



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3** - Total personal: **3**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **700**
- Pruebas diagnósticas: -
- Ingresos hospitalarios: -
- Altas hospitalarias: -

Excelencias de la unidad:

Más de 15 años de experiencia y más de 200 pacientes atendidos anuales, excelentes resultados tanto desde el punto de vista de experiencia del paciente como estrictamente clínicos, protocolos de actuación estandarizados para disminuir variabilidad; estos son compatibles con un seguimiento estricto de las guías médicas actuales, consiguiendo simultáneamente el máximo grado de eficiencia que se constata con el cumplimiento anual de los objetivos presupuestarios del SERMAS.

Certificados de calidad: Sello Madrid Excelente; EFQM Excellence Award 2017; Acreditación QH; Centro Socialmente Responsable (SERMAS); UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente; UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad; ISO/ IEC 27001. Seguridad de la Información; UNE EN ISO 14001:2015. Gestión ambiental; UNE EN ISO 50001:2011. Gestión de la energía; ISO 45001:2018. Seguridad y salud en el trabajo; UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las IRAS; HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO; Acreditación en Formación de MIR.

Innovación: Enfoque innovador en la atención integral al paciente, incorporando estrategias como la cuantificación y localización sistemática de pacientes perdidos en seguimiento, la evaluación periódica de comorbilidades como el riesgo cardiovascular, la función renal y la hepatopatía en coinfectados por VHC, uso de cuestionarios específicos y generales para medir la calidad de vida de los pacientes.

Datos del hospital en pág. 57

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

-  Fundación Hospital Asilo de Granollers
-  Hospital Universitario de Getafe
-  Hospital de Fuenlabrada
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia

II Edición 2007

-  Hospital General Universitario de Elche
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

III Edición 2008

-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Virgen de la Macarena

IV Edición 2009

-  Hospital Donostia
-  Hospital Arnau de Vilanova
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

V Edición 2010

-  Hospital Reina Sofía
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital Universitario de Canarias
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

VI Edición 2011

-  Hospital Universitario Reina Sofía
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital de Basurto
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario Infanta Leonor

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Consorcio Hosp. Gral. Univ. de Valencia
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Reina Sofía

VIII Edición 2013

-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Hospital Carlos III
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Miguel Servet

IX Edición 2014

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospit. de Especialidades Juan Ramón Jiménez
-  Complejo Hospitalario de Toledo

X Edición 2015

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide - Profesor Novoa Santos
-  Complejo Hospitalario de Especialidades Juan Ramón Jiménez
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital General Universitario de Elche
-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Complejo Hospitalario Universitario de Huelva
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XII Edición 2017

-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIII Edición 2018

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XIV Edición 2019

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XV Edición 2020

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XVI Edición 2021

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Vall d'Hebron

XVII Edición 2022

-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

XVIII Edición 2023

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitari Vall d'Hebron
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz



Ganador



Finalista



Mención de Honor

XIX Edición 2024

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena

XX Edición 2025

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Elena



ATENCIÓN PRIMARIA

Mejor
CENTRO de SALUD
en atención al
paciente



Datos del Centro:

Avenida Benito Vigo, nº 110 - (36680)

A Estrada, Pontevedra - Galicia

Tel. 986 572 063

Pertenciente al Área sanitaria de Santiago de Compostela y Barbanza

GANADOR



Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
 - **Ha realizado autoevaluaciones.**
 - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
 - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: Sí, Farmacia y Mantenimiento.
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
 - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales.**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de libre elección de especialista**
 - **Cambio de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones • Canalización de pacientes**

Datos del Centro:

Calle Brújula s/nº, Torrejón de Ardoz (28850)
Madrid - Comunidad de Madrid
Tel. 626521869

Pertenece a la Gerencia de Atención Primaria
del SERMAS

FINALISTA



Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
 - **Ha realizado autoevaluaciones.**
 - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
 - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: Sí, el Servicio de Farmacia de la DAE.
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
 - **Grupos focales.**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de libre elección de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**

FINALISTA



Datos del Centro:

Paseo Urgoiti, 10, Arrigorriaga (48480)

Vizcaya - País Vasco Tel. 94457938

Perteneciente a la Gerencia de OSI

Barrualde-Galdakao

Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **Sí**
 - **Ha realizado autoevaluaciones.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **No.**
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
 - **Grupos focales**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**
6. Otros: Atención en Centro y Domicilio, Comunidad y Atención no presencial, Pediatría AP, Odontología y Programa de Asistencia Dental Infantil (PADI), Atención materno infantil: embarazo y puerperio, etc.

FINALISTA



Datos del Centro:

Euskal Herria Kalea, 19.Etxebarri (48450)

Vizcaya - País Vasco Tel. 944 579 381

Pertenciente a la Gerencia de OSI

Barrualde-Galdakao

Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
 - **Ha realizado autoevaluaciones.**
 - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: Sí, Laboratorio como punto de extracción.
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
 - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de libre elección de especialista**
 - **Cambio de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**



Datos del Centro:

C/ Suecia, 62 - Madrid (28037)

www.madrid.org Tel. 917 759 781

Perteneiente a la Gerencia Única de
Atención Primaria de Madrid

Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
 - **Ha realizado autoevaluaciones.**
 - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
 - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: Sí, Gestión ambiental ISO 14001
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
 - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de libre elección de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**

FINALISTA



Datos del Centro:

Avenida del Ejercito, 61. Alcalá de Henares
- 28802. Madrid - Comunidad de Madrid
Tel. 918 806 699

Perteneciente a la Gerencia de Atención
Primaria, Servicio Madrileño de Salud

Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
 - **Ha realizado autoevaluaciones.**
 - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
 - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: No
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
 - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de libre elección de especialista**
 - **Cambio de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**



ATENCIÓN PRIMARIA

Mejor
ORGANIZACIÓN
INTEGRADA
en atención al
paciente



Datos del Centro:

Calle Mourente, s/n. 36071 Pontevedra
- Galicia Tel. 986 807 000

Pertenciente al Área Sanitaria de
Pontevedra e O Salnés

Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
 - **Ha realizado autoevaluaciones.**
 - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
 - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: Sí
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
 - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de libre elección de especialista**
 - **Cambio de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**

FINALISTA



Datos del Centro:

Tónico Sansano Mora, 14. 03293 Elche -
Alicante Tel. 966 67 98 00

Pertenece al departamento Hospital
Universitario de Vinalopó

Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
 - **Ha realizado autoevaluaciones.**
 - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
 - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: No
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
 - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Gestión de libre elección de especialista**
 - **Cambio de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**



Datos del Centro:

Felix Murga, 8A. 01470 Amurrio -Vizcaya
Tel. 944579381

Perteneciente a la Gerencia de OSI
Barrualde-Galdakao

Características

1. El centro dispone de:
 - **Plan estratégico vigente.**
 - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
 - **Líneas estratégicas para los servicios.**
 - **Objetivos anuales para los servicios.**
 - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **No**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **No**
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
 - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
 - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).**
 - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
 - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales**
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - **Trabajo social**
 - **Atención a necesidades administrativas**
 - **Atención a quejas y reclamaciones**
 - **Gestión de documentación clínica**
 - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
 - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
 - **Cambio de especialista**
 - **Gestión de una segunda opinión médica**
 - **Gestión de prestaciones**
 - **Canalización de pacientes**
6. Otros: Atención en Centro y Domicilio, Comunidad y Atención no presencial, Pediatría AP, Odontología y Programa de Asistencia Dental Infantil (PADI), Atención materno infantil: embarazo y puerperio, etc.

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

-  Centro de Salud Las Águilas
-  Centro de AP Barceloneta
-  Centro de Salud de Villarta de San Juan
-  Centro de Salud Fuensanta-Barrio Luz
-  Centro de Salud José María Llanos
-  Centro de Salud La Alamedilla
-  Centro de Salud Segovia
-  Centro de Salud Soria Norte
-  Centro de Salud Valle de la Oliva
-  Depart. de Salud de la Ribera

V Edición 2010

-  Centro de Salud Adelfas
-  ABS Salou
-  Centro de Atención Primaria Barceloneta
-  Centro de Salud Casco Viejo
-  Centro de Salud Comarca Bilbao
-  Centro de Salud José María Llanos
-  Centro de Salud Valle de la Oliva
-  Centro Sanitario Integrado Benifaio
-  Centro Sanitario Integrado Carlet
-  Gerencia de Atención Primaria de Toledo

VI Edición 2011

-  Comarca Bilbao
-  Centro de Salud Mar Báltico
-  Área Sanitaria de Ferrol
-  Centro de Salud Adelfas
-  Centro de Salud José María Llanos
-  Centro de Salud La Alamedilla
-  Centro de Salud La Loma
-  Centro de Salud O Porriño
-  Centro de Salud Soria Norte
-  Consorci Sanitari Integral

VII Edición 2012

-  Comarca Bilbao
-  ABS Cambrils
-  Centro de Salud Adelfas

-  Centro de Salud Manuel Merino
-  Centro de Salud Pinto
-  Centro de Salud Pontedeume
-  Centro de Salud Virgen de la Fuensanta
-  Dept. de Salud de La Ribera
-  Hospital General de Ciudad Real
-  Unidad de At. Primaria de Zumárraga

VIII Edición 2013

-  Comarca Bilbao (26 Centros De Salud)
-  Centro de Salud Manuel Merino
-  Centro de Salud Fuensanta
-  Centro de Salud Integrado de Carlet
-  Centro de Salud Maria Montessori
-  Centro de Salud San Blas
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital General d'Igualada
-  Hospital General Universitario de Elche
-  Organización Sanitaria Integrada Goierri-Alto Urola

IX Edición 2014

-  Servicio de Atención Primaria de A Estrada
-  Centro de Asistencia Primaria Igualada Nord
-  Centro de Salud Integrado de Carlet (Valencia)
-  Centro de Salud María Montessori
-  Centro de Salud Virgen de La Fuensanta
-  Hospital de La Plana
-  Hospital de Manises
-  Hospital del Vinalopó
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Unidad de Atención Primaria de Arrigorriaga-Ugao

X Edición 2015

-  Centro de Salud Fuensanta
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Centro de Asistencia Primaria Igualada Nord
-  Centro de Salud Integrado de Carlet
-  Centro de Salud Las Norias. UGC Santa Maria del Águila
-  Hospital de Torreveija
-  Hospital del Vinalopó
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Servicio de Atención Primaria de A Estrada

XI Edición 2016

-  Servicio de Atención Primaria de A Estrada
-  Centro de Asistencia Primaria Igualada Nord
-  Centro de Salud Fuensanta
-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Salud María Jesús Hereza
-  Gerenc. de G. Integrada de Ourense, Verin y Barco de Valdeorras
-  Gerencia Integrada de Asistencia Sanitaria de Soria
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XII Edición 2017

-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Atención Primaria A Estrada
-  Centro de Atención Primaria Igualada Nord
-  Centro de Salud Elviña Mesoiro
-  Centro de Salud Fuensanta-Barrio Luz
-  Centro de Salud Integrado de Carlet
-  Centro de Salud María Jesús Hereza
-  Departamento de Salud de Manises
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario del Vinalopó

XIII Edición 2018

Centros de Salud:

-  Centro de Salud María Jesús Hereza
-  Centro de Salud de A Estrada
-  Centro de Salud Fuensanta-Barrio de la Luz
-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Salud Puerta de Madrid

Gerencias Integradas:

-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario de Ourense
-  Hospital de La Marina Baixa
-  Hospital Universitario del Vinalopó

XIV Edición 2019

Centros de Salud:

-  Centro de Salud de A Estrada
-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Salud Puerta de Madrid

Gerencias Integradas:

-  Hospital Universitario de Torreeveja
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XV Edición 2020

-  Servicio de Atención Primaria de A Estrada
-  Área de Atención Primaria del Hospital Universitario de Torreeveja
-  Área de Atención Primaria del Hospital Universitario del Vinalopó
-  Centro Salud Los Alpes

XVI Edición 2021

-  Centro Salud Los Alpes
-  Centro de Salud Puerta de Madrid
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital de Manises
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XVII Edición 2022

Centros de Salud:

-  Servicio de Atención Primaria de A Estrada
-  Centro de Salud de Arrigorriaga
-  Centro de Salud de Etxebarri
-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Salud Puerta de Madrid

Organizaciones Integradas:

-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario del Vinalopó



XVIII Edición 2023

Centros de Salud:

-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Salud Arrigorriaga
-  Centro de Salud Etxebarri
-  Centro de Salud Puerta de Madrid
-  Centro de Salud Serreria I

Organizaciones Integradas:

-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario del Vinalopó

XIX Edición 2024

Centros de Salud:

-  Centro de Salud Puerta de Madrid
-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Salud Brújula
-  Centro de Salud de Etxebarri

Organizaciones Integradas:

-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Prof. Novoa Santos
-  Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra
-  Hospital de Manises

XX Edición 2025

Centros de Salud:

-  Servicio de Atención Primaria de A Estrada
-  Centro de Salud Brújula
-  Centro de Salud de Arrigorriaga
-  Centro de Salud de Etxebarri
-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Salud Puerta de Madrid

Organizaciones Integradas:

-  Área Sanitaria Pontevedra e O Salnés
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Unidad de Atención Primaria Aiara. OSI Barrualde-Galdakao



Premios
no sujetos al Índice
ICAP



Mejor Proyecto

HUMANIZACIÓN
DE LA ASISTENCIA
SANITARIA

Colabora en la 20^a edición:





Mente. Mentoría terapéutica para adolescentes

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Descripción del proyecto:

El Proyecto Mente incorpora la mentoría en el ámbito de la Salud Mental Infanto-Juvenil como complemento a la atención terapéutica, con el objetivo de humanizar la asistencia y reducir el estigma. Las mentorías se conciben como espacios creativos de encuentro entre adolescentes, profesionales y mentores, orientados a potenciar el desarrollo personal y las fortalezas individuales. Desde su inicio, el proyecto ha formado una red de 64 mentores, ha realizado 24 mentorías grupales con 172 adolescentes beneficiados, y ha comenzado a desarrollar mentorías individuales. Además, se ha ampliado a otras unidades como la de Santander, consolidando su crecimiento.

Objetivos:

- Busca mejorar la salud clínica, funcionalidad, calidad de vida y autoeficacia de adolescentes con Trastorno Mental Grave.
- Pretende humanizar la asistencia sanitaria y reducir el estigma asociado a los trastornos mentales.
- Fomenta la inclusión social de los adolescentes, promoviendo su participación activa en la comunidad y su acceso a entornos no clínicos.

Justificación:

El Proyecto Mente aplica la mentoría en la Salud Mental Infanto-Juvenil con un enfoque humanizador, buscando apoyar a adolescentes con trastornos mentales en su desarrollo emocional, aprendizaje y adaptación social. Basado en la resiliencia y en la idea de Boris Cyrulnik del “tutor de resiliencia”, el programa acompaña a jóvenes con talentos artísticos, culturales o deportivos, estimulando sus intereses, habilidades y autoconfianza. La colaboración entre mentores y profesionales de salud fortalece la alianza terapéutica, favorece la evolución clínica y promueve una atención más integral y centrada en la persona.

Metodología:

El proyecto Mente es una iniciativa inclusiva y participativa que complementa el tratamiento convencional para humanizar la atención de adolescentes con trastorno mental, supervisada por mentores y profesionales del Hospital de Día. Está dirigida a jóvenes de 13 a 17 años ingresados o en tratamiento ambulatorio en el HUMV. Se desarrolla en cuatro fases: la creación de una red de mentores, mentorías grupales en talleres creativos, mentorías individuales o en pequeños grupos durante al menos seis meses, y seguimiento continuo para evaluar avances y mejorar el proyecto.

Cero Separación

Hospital Universitario 12 de Octubre



Descripción del proyecto:

El proyecto Cero Separación nace para transformar la atención a los recién nacidos prematuros o enfermos, evitando su separación inmediata de la madre, que hasta ahora era una práctica habitual. A través de este modelo, se garantiza el contacto piel con piel en los primeros 10 minutos de vida, incluso en situaciones de complejidad clínica, favoreciendo el desarrollo neurológico y emocional del bebé. El modelo promueve la estancia conjunta de la familia en habitaciones familiares durante todo el ingreso, lo que permite a los padres implicarse activamente en los cuidados. Con formación específica, se convierten en cuidadores principales de sus hijos, fortaleciendo el vínculo y la autonomía familiar.

Objetivos:

- Minimizar la separación entre los recién nacidos prematuros o enfermos y sus padres durante el ingreso en la unidad neonatal.
- Transformar el entorno hospitalario para permitir la presencia continua de los padres, incluso en unidades de cuidados intensivos.
- Implementar protocolos colaborativos, como Skin y Contact, que permiten el contacto piel con piel desde el parto, incluso en situaciones de extrema prematuridad o gravedad clínica.
- Ofrecer formación integral a los padres a través del programa "Cuidáme".
- Impulsar el programa "Equipo de Cuidadores", garantizando la presencia constante de una figura emocionalmente cercana al recién nacido.
- Desarrollar un programa de lectura compartida, favoreciendo el desarrollo sensorial y emocional del bebé durante el ingreso.

Justificación:

Actualmente, el cuidado estándar de los recién nacidos sanos incluye el contacto piel con piel con la madre, por sus beneficios para ambos. Sin embargo, los recién nacidos enfermos o muy prematuros tradicionalmente se separan tras el parto para recibir atención en las unidades de cuidados intensivos neonatales, lo que genera estrés tóxico y puede afectar su desarrollo cerebral. El contacto piel con piel actúa como mecanismo compensatorio, y solo algunas unidades en países nórdicos ofrecen esta práctica inmediata incluso en situaciones críticas.

Metodología:

El equipo "Cero Separación" ha logrado transformar la estructura para disponer de puestos en habitación familiar, implementar el Programa Cuidáme, iniciar el contacto piel con piel en paritorio o quirófano incluso en recién nacidos enfermos o muy prematuros y poner en marcha un Equipo de Cuidadores junto con un programa de Lectura Compartida.

Plan integral de humanización implementado en la H-UCI

Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao



Descripción del proyecto:

Plan Integral de Humanización de la UCI del Hospital Universitario Galdakao-Usansolo se diseñó en 2018 con el propósito de transformar un entorno tradicionalmente frío y tecnológico en un espacio más cercano y adaptado a las necesidades de pacientes, familiares y profesionales. Tras una primera fase de implementación lograda en 2022, el proyecto avanzó hasta alcanzar en enero de 2025 la certificación de excelencia en humanización otorgada por AENOR y el Proyecto H-UCI, siendo la primera UCI en Euskadi y la segunda en España en lograr este reconocimiento. El plan contempla más de 160 acciones distribuidas en siete líneas de trabajo que buscan humanizar los cuidados intensivos.

Objetivos:

- Fortalecer la empatía, cercanía y comunicación dentro de la UCI.
- Fomentar la autocrítica y el compromiso con la mejora continua para ofrecer una asistencia más centrada en las personas.
- Flexibilizar los horarios de visita.
- Mejorar la comunicación entre profesionales, pacientes y familiares.
- Asegurar el confort físico y emocional de todos los implicados.
- Abordar el síndrome de desgaste profesional y el síndrome post-UCI.
- Promover la atención psicológica a pacientes, familias y profesionales.
- Impulsar la participación familiar mediante un Aula de Familias.
- Realizar seguimiento a pacientes tras el alta de la UCI y hospitalaria.
- Garantizar el cumplimiento riguroso de los protocolos asistenciales.
- Evaluar de forma continua los resultados mediante estudios de calidad.

Justificación:

En 2018, la UCI del Hospital Universitario Galdakao-Usansolo puso en marcha un plan integral de humanización con el objetivo de transformar un entorno tradicionalmente tecnológico y protocolizado en un espacio más cercano y centrado en las personas. La iniciativa busca atender de forma equilibrada las necesidades de pacientes, familiares y profesionales, incorporando un enfoque más humano a la asistencia en cuidados intensivos.

Metodología:

El proyecto, desarrollado por un grupo multidisciplinar, busca mejorar la humanización de la atención sanitaria en la UCI. Consta de 160 acciones distribuidas en 7 líneas de actuación, denominadas Estándares del Proyecto Humanización de los Cuidados Intensivos (H-UCI). Cada línea incluye buenas prácticas con objetivos específicos, registro de actividad, indicadores, responsables y revisiones periódicas para garantizar el cumplimiento de los estándares de humanización.



Mejor unidad
de referencia

en TERAPIAS
CELULARES
CAR-T

Colabora en la 20^a edición:





Hospital Universitario Virgen del Rocío

Servicio de Hematología y Hemoterapia



Descripción del proyecto:

El Hospital Universitario Virgen del Rocío ha sido reconocido por su destacada labor en el ámbito de las terapias avanzadas y los tratamientos oncohematológicos.

Durante 2024, la unidad trató a 67 pacientes con terapia CAR-T, incluyendo 5 pediátricos con leucemia linfoblástica aguda (LLA) y 62 adultos. Entre estos, 43 recibieron productos comerciales y 19 fueron tratados en ensayos clínicos o bajo exención hospitalaria. Las patologías abordadas incluyeron 37 linfomas B difusos de célula grande (LBDCG), diez mielomas múltiples, siete linfomas foliculares, cuatro linfomas de células del manto, dos linfomas primarios mediastínicos y dos leucemias linfoides agudas.

En el área de trasplante de progenitores hematopoyéticos, realizaron 185 procedimientos, de los cuales 15 correspondieron a pacientes pediátricos. A continuación, efectuaron 97 trasplantes autólogos y 88 alogénicos —52 de donante no emparentado y 36 de donante familiar, incluyendo seis haploidénticos—. Las fuentes de progenitores incluyeron diez de médula ósea, dos de sangre de cordón umbilical y el resto de sangre periférica. Además, el centro cuenta con la acreditación JACIE y la acreditación CSUR en trasplante de médula ósea infantil.

Por otro lado, durante el periodo de 2024 llevaron a cabo 67 procedimientos de fotoaféresis, 89 aféresis de LDL, 262 aféresis para trasplante y 560 plasmaféresis. En lo relativo a procesamiento celular, realizaron 94 procedimientos destinados a terapias CAR-T, 7 manipulaciones celulares (selección CD34) y 7 infusiones de linfocitos del donante.

Asimismo, la unidad dispone de un comité clínico multidisciplinar que se reúne semanalmente y de un sólido soporte tecnológico, con laboratorios de criobiología, citometría de flujo y biología molecular, que integran técnicas avanzadas como NGS, PCR digital y citometría de nueva generación. A todo ello se suma que el centro está autorizado por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) y dispone de salas GMP para producción viral y celular, certificadas bajo normas de correcta fabricación (Producción celular: ES/085I/23; Producción viral: ES/019I/25).

En investigación, su grupo de terapia celular desarrolla células CAR-T académicas con diseños optimizados para mejorar eficacia y persistencia, afrontando retos como el escape tumoral o la toxicidad. Actualmente, el centro participa en 14 proyectos de investigación y 34 ensayos clínicos activos en terapias CAR-T, reflejando su firme compromiso con la innovación científica y la mejora continua de la atención a los pacientes.

Hospital Asistencial Universitario de Salamanca

Servicio de Hematología y Hemoterapia



Descripción del proyecto:

El Complejo Asistencial Universitario de Salamanca se posiciona como un centro de referencia en el tratamiento de pacientes con enfermedades hematológicas complejas.

Durante 2024, la unidad trató a 66 pacientes mediante terapia CAR-T, de los cuales 39 recibieron fármacos comerciales, 15 fueron tratados bajo uso compasivo y 12 participaron en distintos ensayos clínicos.

En el área de trasplante de progenitores hematopoyéticos, realizaron 148 procedimientos, con 51 trasplantes autólogos y 97 alogénicos. Entre estos últimos, contabilizaron 26 trasplantes de donante emparentado HLA idéntico, 2 no idénticos (8-9/10), 17 haploidénticos y 47 de donante no relacionado, de los cuales 37 fueron HLA 10/10 y 10 no idénticos.

El pasado año, la unidad de aféresis llevó a cabo 155 procedimientos de aféresis de progenitores hematopoyéticos y 74 de linfocitos, mientras que la unidad de procesamiento celular realizó 316 procedimientos en fresco y 280 criopreservaciones. Además, el centro cuenta con acreditación JACIE para trasplante hematopoyético y terapia celular, y dispone de una unidad multidisciplinar y comité clínico que se reúnen semanalmente, garantizando la coordinación integral de la atención al paciente.

El Servicio de Hematología integra múltiples unidades especializadas —de Aféresis, Procesamiento, Terapia Celular, Citomorfología, Citometría de Flujo, Biología Molecular, Citogenética y Ensayos Clínicos—, así como un laboratorio traslacional de terapia celular. En total, el servicio cuenta con 34 hematólogos especialistas, 20 residentes y más de 200 profesionales entre personal de enfermería, técnicos, investigadores y gestores.

Con más de 20 años de experiencia preclínica en el desarrollo de células inmunoefectoras, el servicio ha participado en más de 20 ensayos clínicos aprobados por la AEMPS, acumulando 11 códigos IMPD. Actualmente desarrolla cuatro líneas de investigación en células CAR-T con financiación competitiva, y mantiene 39 proyectos o ensayos clínicos activos en terapias CAR-T.

El centro dispone de certificación de Normas de Correcta Fabricación (GMP) otorgada por la AEMPS desde 2009, siendo el primer hospital público del SNS en obtenerla. Por último, se trata de un hospital que forma parte del Consorcio CERTERA del Instituto de Salud Carlos III, dentro del programa de producción de terapias avanzadas, y participa activamente en la RICORS TERA+, coordinando uno de sus programas de investigación, entre otras cosas.

Hospital Infantil Universitario Niño Jesús

Unidad de Terapias Avanzadas



Descripción del proyecto:

El Hospital Infantil Universitario del Niño Jesús continúa avanzando en el campo de las terapias celulares y los trasplantes hematopoyéticos. En particular, entre los años 2020 y 2025 trataron a 45 pacientes mediante terapias CAR-T, de los cuales 26 recibieron tratamientos con fármacos comerciales (tisagenlecleucel) —con 26 aféresis realizadas y 22 pacientes infundidos (85%)— y 19 pacientes participaron en ensayos clínicos, con 13 infusiones efectuadas (68%).

Desde 1989 hasta la actualidad, la unidad ha realizado un total de 1.337 trasplantes de médula ósea, con 504 autólogos y 888 alogénicos, lo que representa una media anual de 55 trasplantes. Esta sólida experiencia histórica consolida la posición del centro como uno de los principales referentes nacionales en el ámbito del trasplante hematopoyético complejo.

En el área de aféresis (2014-2025), han efectuado 644 procedimientos, incluyendo 456 aféresis de progenitores hematopoyéticos (media anual de 45-50), 61 linfoaféresis (media anual de 8-10) y 127 aféresis de granulocitos (media anual de 10). Por su parte, en lo relativo a procesamiento celular, han contabilizado 431 manipulaciones (40-50 por año), 398 congelaciones (unas 50 anuales) y 989 procedimientos de fotoféresis (20 por año).

El centro cuenta con la acreditación JACIE desde 2012 para trasplante hematopoyético y terapia celular, con reacreditaciones periódicas, así como con la acreditación CSUR en trasplante de médula ósea infantil (LLA) desde 2010.

Asimismo, el centro madrileño dispone de un Comité Evaluador de Terapias Avanzadas de carácter multidisciplinar, que integra especialistas de hematología, oncología pediátrica, transfusión y aféresis, cuidados intensivos, neurología, farmacia y enfermería. Este comité se encarga de evaluar cada caso de forma individualizada, estableciendo rutas asistenciales personalizadas y garantizando una atención integral y coordinada.

En lo relativo a la investigación preclínica, el servicio se encuentra desarrollando en la actualidad dos proyectos en los que estudian el papel de los linfocitos T en el tratamiento del cáncer infantil, y mantiene seis ensayos clínicos o proyectos de investigación activos en terapias CAR-T.

Por último, el centro cuenta además con la certificación de Normas de Correcta Fabricación (GMP) otorgada por la AEMPS desde 2010, reacreditada en 2024, lo que avala la calidad y seguridad de los procesos de producción celular que se desarrollan en sus instalaciones.

Hospital Universitario 12 de Octubre

Unidad de Terapias Avanzadas



Descripción del proyecto:

En 2024, el Hospital Universitario 12 de octubre trató a 71 pacientes mediante terapias CAR-T, utilizando fármacos como Abecma, Carvity, Yescarta, Kymriah, Anitocel, Tecartus y AloCARs.

En el ámbito del trasplante alogénico complejo, se realizaron 47 procedimientos, incluyendo 17 HLA haploidénticos de donante emparentado y 30 HLA idénticos, de los cuales 25 fueron de donante emparentado y 5 de donante no emparentado. Además, en los trasplantes de médula ósea compleja, se llevaron a cabo 22 trasplantes y 2 infusiones de DLI.

La unidad procesó un total de 270 procedimientos de aféresis y 371 manipulaciones celulares, manteniendo su acreditación JACIE, aunque no dispone de acreditación CSUR en trasplante de médula ósea infantil.

El centro cuenta con una unidad multidisciplinar y comité clínico, con un equipo compuesto por 31 hematólogos, 10 especialistas en intensificación, 1 catedrático, 1 profesor titular, 4 profesores asociados, además de gestores de casos y de datos.

El 12 de octubre cuenta con una unidad multidisciplinar y comité clínico, integrado por 31 hematólogos, 10 especialistas en intensificación, un catedrático, un profesor titular, cuatro profesores asociados, además de gestores de casos y de datos. Este comité evalúa cada tratamiento de forma individualizada, estableciendo rutas asistenciales personalizadas que consideran tanto las necesidades clínicas como los condicionantes psicosociales de los pacientes.

En el ámbito de la investigación, la unidad tiene sólida experiencia en células inmunoefectoras, participando como grupo estable en la red TERCEL/TERAV/RICOR de terapia celular. Durante los últimos años, ha desarrollado 8 proyectos competitivos, incluyendo 4 ensayos clínicos independientes, trabajando con células CAR-T y NK CAR, más de 15 vectores distintos (algunos de cuarta generación), y aplicando técnicas avanzadas de modificación genética mediante CRISPR-Cas9. La infraestructura del centro incluye 2 salas blancas clase C y 2 CliniMac Prodigy, garantizando la seguridad y calidad en la manipulación celular.

En los últimos cinco años, el equipo ha publicado más de 40 artículos en revistas internacionales de alto impacto como NEJM, Nature Medicine, JCO y Blood, y ha participado en la elaboración de guías internacionales sobre terapias inmunoefectoras. Actualmente, el centro mantiene 33 proyectos y ensayos clínicos activos en terapias CAR-T, de los cuales 6 son académicos, y está en proceso de conseguir la certificación de normas de correcta fabricación (GMP), asegurando la calidad de los productos de terapia avanzada.

Hospital Universitario Ramón y Cajal

Servicio de Hematología y Hemoterapia



Descripción del proyecto:

En 2024, el Hospital Universitario Ramón y Cajal trató a 64 pacientes mediante terapias CAR-T, aplicando distintos fármacos según la indicación clínica: Kymriah (2 pacientes), ARI-0001 (3), Yescarta (32), ARI-0003 (2), Tecartus (6), Cilta-cel E.C. (6), Carvykti (8), Abecma (1), así como tratamientos experimentales en cáncer de ovario, esclerosis múltiple y artritis reumatoide (EECC CAR-T).

Durante el mismo año, se realizaron 64 trasplantes de médula ósea compleja, y la unidad procesó un total de 394 procedimientos de aféresis y 473 manipulaciones celulares, garantizando la seguridad y calidad de todos los productos celulares administrados a los pacientes.

La actividad se desarrolla bajo acreditación JACIE, aunque no dispone de acreditación CSUR en trasplante de médula ósea infantil.

El centro cuenta con una unidad multidisciplinar y comité clínico, así como un amplio soporte de laboratorio y personal especializado.

Entre sus instalaciones destacan la unidad de aféresis, laboratorio de criopreservación y procesamiento de productos de terapia celular, citometría de flujo, microbiología, unidad de soporte a estudios clínicos, unidad técnica de gestión y la unidad de producción de terapia CAR-T (UPTC), lo que permite la coordinación integral de la atención y el desarrollo de proyectos de investigación.

El centro desarrolla actualmente tres proyectos preclínicos y clínicos relacionados con la inmunoterapia celular antineoplásica y anti-infecciosa, y mantiene 12 ensayos clínicos activos y cinco proyectos de investigación en terapias CAR-T. La unidad cuenta con experiencia en manipulación de células CAR-T y NK CAR, y participa activamente en la investigación preclínica para el desarrollo de nuevas terapias avanzadas.

Además, dispone de certificación de normas de correcta fabricación (GMP) en proceso, inminente, lo que garantizará la calidad y seguridad de los productos de terapia avanzada desarrollados y administrados en el centro. La combinación de experiencia clínica, capacidad tecnológica y actividad investigadora consolida al Ramón y Cajal como un referente en el desarrollo y aplicación de terapias celulares avanzadas.



Premio

Abordaje de los
DETERMINANTES
SOCIALES EN
SALUD (DSS) en
las CCAA

Colabora en la 20ª edición:





¿Por qué un Premio al abordaje de los Determinantes Sociales en Salud (DSS) en las CCAA?

Los determinantes sociales de la salud (DSS) son definidos por la OMS como “las circunstancias en las que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, incluido el sistema de salud”. Estos son, a su vez, una parte importante de la prevención y de la mejor comprensión de todo lo que afecta a la epidemiología. Además, diversos estudios han demostrado que factores como la educación, el acceso a empleos dignos, la situación económica y las condiciones de la vivienda influyen en indicadores clave de salud, incluyendo la esperanza de vida, la prevalencia de enfermedades crónicas y el bienestar psicológico.

En este contexto, distinguir las mejores prácticas y enfoques impulsados por las distintas comunidades autónomas para tratar estos factores permite visibilizar y valorar políticas públicas innovadoras, integrales y efectivas que ponen la salud de sus ciudadanos en el centro de las decisiones políticas.

Con el apoyo de MSD, se pone en marcha por primera vez el Premio al mejor Abordaje de los DSS en las comunidades autónomas, con el objetivo de reconocer a las comunidades que mejoran la integración entre servicios sanitarios y sociales, que utilizan la tecnología para monitorizar y evaluar los DSS y que impulsan una capacitación continua en esta área.

Así, este premio actúa como catalizador e incentivo para una gestión de la salud pública que integre como fundamentales aspectos intersectoriales, promueva entornos saludables y evalúe continuamente el impacto de las políticas implementadas.

Consellería de Sanidade de la Xunta de Galicia



XUNTA
DE GALICIA

CONSELLERÍA
DE SANIDADE



Galicia mantiene un enfoque integral y consolidado para abordar los Determinantes Sociales de la Salud (DSS), combinando estrategias multisectoriales, tecnología avanzada y participación comunitaria. La Estrategia Gallega de Salud 2030 sigue siendo el marco principal, basada en el principio de “salud en todas las políticas”,

integrando los DSS en intervenciones sanitarias, sociales y educativas con el objetivo de promover la equidad y reducir desigualdades. Entre las iniciativas clave destacan la Estrategia de Atención Primaria Vertebradora y la Estrategia de Humanización de la Asistencia Sanitaria, que sitúan a la persona en el centro del sistema. Como parte de este enfoque, el Sergas incorporará los determinantes sociales en la historia clínica electrónica de los pacientes, considerando factores como situación laboral, hábitos de vida o conductas de riesgo. Esto permitirá una atención más personalizada y adaptada a las circunstancias de cada persona, así como una mejor comprensión de las desigualdades existentes y la planificación de intervenciones preventivas y comunitarias más eficaces. La tecnología, a través de IANUS, el Observatorio de Saúde Pública y la Oficina Técnica de Resultados en Salud, permite analizar desigualdades y mejorar la planificación sanitaria basada en evidencia. En el ámbito comunitario, la Estrategia de Salud Comunitaria en Atención Primaria 2023-2027 ha impulsado más de 98.000 actividades grupales con la participación de más de 1.400 profesionales, generando impactos positivos en salud mental, control de enfermedades crónicas y promoción de estilos de vida saludables. Además, Galicia ha lanzado un programa asistencial integrado para personas con demencias, conectando atención primaria y hospitalaria con criterios comunes, y ha creado una Red de Nodos de Innovación Sanitaria para canalizar ideas de profesionales y pacientes que modernicen los servicios públicos. En prevención, Galicia ha puesto en marcha la Estrategia Gallega Reduce Radón 2025-2030, pionera en España, para minimizar la exposición a este gas radiactivo, responsable de entre un 10% y 15% de los cánceres de pulmón y hasta un 7% de las muertes en la comunidad. La estrategia contempla vigilancia, sensibilización y medidas preventivas dirigidas a ciudadanos y sectores implicados. Galicia apuesta por un modelo sanitario que combina atención primaria, salud comunitaria, innovación y prevención frente a riesgos específicos.

Consejería de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Consumo



Andalucía ha consolidado un enfoque integral y multisectorial para abordar los Determinantes Sociales de la Salud (DSS), con el objetivo de mejorar la equidad y reducir desigualdades en el acceso a la atención sanitaria. La Estrategia de Salud de Andalucía 2030 es el marco principal de estas políticas, centrada en garantizar un acceso equitativo,

potenciar la calidad asistencial y fomentar la innovación tecnológica. Dentro de este marco, la I Estrategia Andaluza para la Coordinación Sociosanitaria (2024-2027), con una dotación de 26,5 millones de euros, busca integrar servicios sanitarios y sociales para ofrecer una atención más completa a personas vulnerables, especialmente pacientes crónicos o en situación de dependencia. La estrategia promueve la colaboración intersectorial y el uso eficiente de los recursos, reforzando la calidad de vida de los pacientes y la coordinación entre distintos niveles asistenciales. La incorporación de los códigos Z en la historia clínica digital permite registrar factores socioeconómicos que influyen en la salud, como ingresos, situación laboral o migratoria. Aunque su aplicación aún es desigual, constituye un paso relevante hacia una atención contextualizada y sensible a los determinantes sociales. Herramientas digitales como “Mi Guía de Salud” facilitan la visualización de estos factores y apoyan la toma de decisiones clínicas personalizadas. La Estrategia de Promoción de una Vida Saludable (2024-2030) refuerza el fomento de hábitos saludables y la prevención de enfermedades crónicas. Su enfoque abarca alimentación equilibrada, actividad física regular y cuidado de la salud emocional desde la infancia, con especial atención a la obesidad infantil. Además, promueve intervenciones comunitarias y colaboraciones con el sector privado para reducir desigualdades. En el ámbito de la salud pública, Andalucía desarrolla un programa integral de control del virus del Nilo Occidental, que combina vigilancia entomológica, humana y animal, eliminación de criaderos, uso de insecticidas y concienciación ciudadana. El programa se implementa según el nivel de riesgo de cada municipio y cuenta con colaboración interinstitucional para garantizar una respuesta coordinada y efectiva. En conjunto, Andalucía ha logrado avances significativos en la integración de los DSS en la planificación sanitaria. La implicación de la ciudadanía y la colaboración entre sectores continúan siendo clave para construir un sistema de salud más equitativo, eficiente y adaptado a las necesidades de la población.

Consejería de Sanidad del Gobierno de Castilla-La Mancha



Castilla-La Mancha

Consejería de Sanidad



Castilla-La Mancha ha consolidado un enfoque integral y multisectorial para abordar los determinantes sociales de la salud (DSS), orientado a reducir desigualdades y mejorar la equidad en el acceso a los servicios sanitarios y sociales, articulado principalmente a través del Plan de Salud Horizonte 2025. La Estrategia de Salud Comunitaria,

iniciada en 2023, fomenta la participación comunitaria, la prevención y la promoción de la salud desde la atención primaria, con formación a más de 3.200 profesionales en enfoque biopsicosocial y referentes en todas las gerencias del SESCOG.

El Plan de Atención Primaria aprobado en 2024 prioriza la integración asistencial, la desburocratización, la digitalización, la cronicidad y el refuerzo de la enfermería comunitaria, complementándose con nuevas infraestructuras sanitarias, como los centros de salud previstos hasta 2027. En el ámbito sociosanitario, el Plan Integral de Atención Sociosanitaria busca coordinar los servicios de salud y sociales para atención personalizada a mayores, dependientes y personas con discapacidad, apoyándose en herramientas digitales como la historia clínica y la receta electrónica. Con vistas a 2026, el Plan de Salud H 3.0 introduce un modelo basado en las "5 P": salud poblacional, preventiva, predictiva, personalizada y participativa, abordando desafíos como envejecimiento, cronicidad, despoblación y cambio climático. La digitalización y la innovación, incluyendo inteligencia artificial y medicina de precisión a través de una plataforma genómica avanzada, son ejes centrales para optimizar diagnósticos, tratamientos y recursos. La prevención también es clave: en 2025 se reforzó el calendario vacunal con dosis contra neumococo y VPH, y se impulsan iniciativas como Plan Respira y 7000PasosX, promoviendo la actividad física y hábitos saludables mediante la colaboración local.

Castilla-La Mancha mantiene una política activa y actualizada en DSS, reforzando la atención primaria, promoviendo la salud comunitaria, priorizando la prevención y situando la equidad como eje central del sistema sanitario regional.

Departamento de Salud del Gobierno Vasco



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD



Euskadi ha adoptado un enfoque integral para abordar los Determinantes Sociales de la Salud (DSS), articulado principalmente a través del Plan de Salud Euskadi 2030, que continúa vigente como marco estratégico fundamental. Este plan se basa en los principios de equidad, prevención y promoción de entornos saludables, con especial

atención a la infancia, el envejecimiento activo y la reducción de la morbi-mortalidad evitable, siempre desde una perspectiva de género y aplicando el enfoque de “salud en todas las políticas”.

Las estrategias de Atención Sociosanitaria 2021-2024 y de Atención Primaria refuerzan la coordinación entre los servicios sociales y sanitarios, promoviendo un modelo centrado en la persona. En este sentido, se han ampliado y mejorado los recursos destinados a personas mayores, dependientes y otros colectivos vulnerables, incluyendo nuevas líneas de atención comunitaria que fortalecen la prevención y el autocuidado.

Asimismo, la Estrategia de Salud Mental 2030 ha intensificado su enfoque multisectorial e inclusivo, incorporando nuevas intervenciones para abordar trastornos mentales prevalentes y fomentando la participación comunitaria y la colaboración con entidades sociales, lo que contribuye a la integración social y a la mejora del bienestar de los afectados.

El avance tecnológico es un pilar fundamental en Euskadi. El historial clínico digital unificado y la telemedicina han incrementado su cobertura y accesibilidad, facilitando una atención más eficiente y personalizada. Además, el Observatorio de Salud de Euskadi y el Atlas de salud poblacional se han actualizado con nuevas funcionalidades que permiten monitorizar en tiempo real las desigualdades en salud, apoyando la toma de decisiones basada en evidencia. La incorporación de herramientas avanzadas de análisis de datos permite mejorar la planificación y evaluación de las intervenciones.

La formación continua de los profesionales sanitarios se ha intensificado, con programas actualizados que enfatizan la gestión de los DSS, la equidad y la sensibilidad cultural, además de promover la innovación educativa en salud pública y atención comunitaria.



Premio

ESTRATEGIA EN
ENFERMEDADES
RARAS en las
CCAA

Colabora en la 20^a edición:





¿Por qué un Premio a la Mejor Estrategia en Enfermedades Raras en las CCAA?

En 2013, el Ministerio de Sanidad anunció la actualización de la Estrategia Nacional de Enfermedades Raras. La medida se anunciaba tras el acuerdo sellado por comunidades autónomas y ministerio en el seno del máximo órgano sanitario a nivel estatal, el Consejo Interterritorial de Salud. A día de hoy, este sigue siendo el marco de referencia a escala nacional, aunque de manera independiente las comunidades autónomas han ido trazando sus estrategias particulares en los últimos años de manera independiente.

Desde el Ministerio de Sanidad, se ha puesto en valor en reiteradas ocasiones la importancia de la colaboración entre las asociaciones de pacientes y las administraciones públicas para seguir avanzando en la toma de decisiones en beneficio de las personas afectadas por estas enfermedades, que se enfrentan a enormes dificultades a todos los niveles.

La actual Estrategia de Enfermedades Raras del Sistema Nacional de Salud (SNS) busca incorporar todos los conocimientos y datos disponibles sobre estas patologías hasta la fecha, colaborando a la puesta al día de la situación de las enfermedades raras en España. El fin último es ayudar a la mejora de los servicios prestados en todo el territorio nacional para las personas afectadas por este tipo de patologías y sus familias, basándose en los principios de calidad, equidad y cohesión.

Si ponemos el foco en otros objetivos más específicos, destacan el de habilitar la información sobre los recursos disponibles para la atención a las personas con ER y el de obtener la información epidemiológica necesaria que permita el desarrollo de políticas sociales, sanitarias y de investigación. También lucha por reducir la incidencia de aquellas enfermedades raras susceptibles de beneficiarse de programas de prevención primaria.

La mejora del diagnóstico prenatal, de los programas de cribado neonatal de enfermedades raras en el SNS o al acceso a pruebas diagnósticas y al consejo genético, son otras de las metas de la estrategia nacional, al igual que el diagnóstico de sospecha de enfermedad rara en Atención Primaria.

Se ha de tener en cuenta que la barrera de entrada que sufren estos pacientes tiene que ver con la obtención de un diagnóstico que les permita ser remitidos a centros de referencia en cada una de estas patologías.

En la actualidad, la mayor parte de las estrategias regionales están pendientes de su puesta al día, ya que expiraron en pleno contexto de pandemia de COVID-19. A pesar de ello, algunas comunidades sí han avanzado en este terreno, presentando nuevas líneas de trabajo.

Este premio parte del análisis de las diferentes estrategias regionales para ensalzar el valor de la iniciativa que ofrece una respuesta más completa a las necesidades de los pacientes. De las 17 comunidades autónomas analizadas, solo ocho cuentan actualmente con planes específicos, con una gran diferencia también en el grado de desarrollo de estas iniciativas. En el resto de comunidades, el abordaje suele estar contemplado como una línea más dentro de los planes regionales de salud.

Consellería de Sanidade de la Xunta de Galicia



XUNTA
DE GALICIA

CONSELLERÍA
DE SANIDADE



Galicia ha sido una comunidad pionera en España en el desarrollo de políticas sanitarias para las enfermedades raras (EERR), que afectan a menos de cinco personas por cada 10.000 habitantes. Aunque individualmente son poco frecuentes, en conjunto suponen un importante reto sanitario y social debido a su gran número, diversidad y gravedad.

Entre 2021 y 2024, Galicia implementó la Estrategia Gallega en Enfermedades Raras, centrada en mejorar la atención mediante un modelo integral y coordinado. Sus principales objetivos fueron reducir los tiempos de diagnóstico, asegurar la equidad en los cuidados y promover la continuidad asistencial. También impulsó la coordinación entre niveles sanitarios y con asociaciones de pacientes, creando la Comisión Gallega en Enfermedades Raras para optimizar recursos y facilitar el acceso a servicios especializados.

Uno de los principales logros fue la creación del Registro Gallego de Enfermedades Raras, que permite conocer mejor la prevalencia y evolución de estas patologías, mejorando la planificación y evaluación sanitaria. Además, se fortaleció la red asistencial con unidades funcionales multidisciplinares en hospitales de referencia (CHUAC, CHUS y CHUVI), consolidando un modelo centrado en equipos expertos.

En diagnóstico, Galicia destacó por su liderazgo en diagnóstico genético avanzado y por disponer del cribado neonatal ampliado más completo de España. También lidera el Programa IMPaCT de Genómica a nivel estatal y participa activamente en proyectos de investigación nacionales e internacionales a través de centros como el IDIS, el IISGS y el INIBIC.

A partir de estos avances, Galicia ha diseñado la nueva Estrategia Gallega de Enfermedades Raras 2025-2030, que busca consolidar un modelo asistencial más equitativo, centrado en las personas y basado en la atención integral y la prevención. Incluye medidas para reorganizar los circuitos de atención genética, mejorar el acceso a terapias innovadoras, reforzar la coordinación sociosanitaria y promover la participación ciudadana y el empoderamiento de los pacientes. Con esta nueva hoja de ruta, Galicia reafirma su compromiso con una sanidad pública inclusiva, innovadora y humana.

Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



Comunidad de Madrid

CONSEJERÍA DE SANIDAD



La Comunidad de Madrid mantiene un firme compromiso con la mejora de la atención a las personas con enfermedades raras, centrado en la detección precoz, el mejor pronóstico y el impulso a la investigación. Este compromiso se articula a través de su Plan de Enfermedades Poco Frecuentes, que contempla ocho líneas estratégicas y 135 acciones concretas, incluyendo la participación activa de pacientes y asociaciones como elemento diferenciador respecto a la Estrategia Nacional.

El Plan busca optimizar el acceso a la información, reforzar los sistemas de gestión epidemiológica y sanitaria y mejorar la coordinación entre niveles asistenciales e instituciones, integrando a distintas consejerías y municipios. La implicación de los pacientes y familias, a través del asociacionismo, es clave para lograr una atención integral y humanizada. La comunidad dispone del registro poblacional SIERMA, fundamental para la vigilancia y planificación sanitaria. A comienzos de 2024, SIERMA registraba 547.409 personas afectadas por alguna enfermedad rara.

Ha lanzado su II Plan de Mejora de la Atención Sanitaria a Personas con Enfermedades Raras, que da cobertura a más de 300.000 pacientes y se construye sobre el éxito del primero, que alcanzó el 96% de sus objetivos. Este nuevo plan involucra a varias consejerías y se estructura en siete líneas estratégicas que abordan: sistemas de información, prevención y diagnóstico precoz, asesoramiento genético, acceso a medicamentos huérfanos, atención y rutas asistenciales, coordinación sociosanitaria, investigación, formación, humanización y participación ciudadana.

Destaca la inversión de 75,8 millones de euros en 2024 para la adquisición de fármacos de alto impacto, un 15% más que el año anterior, reflejando un fuerte compromiso presupuestario. Por otro lado, el Hospital Universitario La Paz es un referente con su Unidad Multidisciplinar Infantil de Enfermedades Minoritarias, que ha atendido a unos 250 menores en su primer año. Ofrece una atención integral que evita pruebas duplicadas y reduce ingresos hospitalarios. Además, es la única comunidad con una unidad equivalente para adultos. La región cuenta con un Laboratorio de Cribado Neonatal y centraliza en el Hospital 12 de Octubre los estudios de diagnóstico prenatal no invasivo, con capacidad de secuenciación masiva y trabajo en red con otros hospitales.

Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Cataluña ha consolidado un modelo avanzado de atención a las enfermedades raras integrado en el Pla de Salut 2021-2025, basado en una estrategia territorial, multidisciplinar e innovadora. Su objetivo es garantizar una atención integral y equitativa para las personas afectadas, reforzando la coordinación entre niveles asistenciales, profesionales e instituciones.

Uno de sus pilares son las Redes de Unidades de Experiencia Clínica (XUEC), organizadas por grupos temáticos de enfermedades minoritarias. Estas redes agrupan el conocimiento, comparten experiencia y aseguran la continuidad asistencial en todo el territorio.

El Pla de Salut también ordena la atención hospitalaria en ejes territoriales, conectando hospitales comarcales con centros de referencia para facilitar la gestión compartida de pacientes y mejorar el abordaje de patologías complejas, como el cáncer o las enfermedades raras.

Cataluña ha impulsado centros de referencia especializados que promueven la investigación en red, la formación y la innovación asistencial, con equipos multidisciplinares que garantizan diagnóstico precoz, tratamiento adecuado y seguimiento personalizado. Se incluyen programas de cribado genético, apoyo psicológico, orientación sociolaboral y recursos educativos para pacientes y familias.

Otro objetivo clave es fortalecer las redes clínicas y científicas — como los CSUR y la integración en las Redes Europeas de Referencia (ERN)—, lo que permite compartir conocimiento y buenas prácticas a nivel internacional.

El modelo catalán apuesta además por conectar la asistencia sanitaria con la investigación, fomentando proyectos como un centro de excelencia en trasplante pediátrico renal, una plataforma de cribado y reposicionamiento de fármacos, y un centro virtual de atención a enfermedades minoritarias que centraliza recursos y facilita el acceso a la atención.

Paralelamente, Cataluña avanza hacia un sistema de Salud 4.0, basado en la digitalización, la atención domiciliaria integrada y el uso de datos masivos para mejorar decisiones clínicas. En este marco, se impulsa un hub de terapias emergentes y medicina personalizada.

Así, la Comisión Asesora en Enfermedades Minoritarias (CAMM) desempeña un papel clave en la definición, seguimiento y evaluación de las políticas públicas en este ámbito.



Premio

ESTRATEGIA EN
ONE HEALTH en
las CCAA

Colabora en la 20ª edición:

HIPRA



¿Por qué un Premio de One Health en las CCAA?

Uno de los mayores aprendizajes que ha dejado la pandemia por COVID-19 es la importancia de la interconexión entre el medio ambiente, la salud humana y la animal. Esto ha puesto de relieve que el concepto 'One Health' o 'Una sola salud' debe atravesar todas las políticas sanitarias, en especial las relacionadas con la salud pública.

Precisamente, uno de los principales retos que afectan a la humanidad son las enfermedades transmisibles entre personas y animales, conocidas como zoonosis. Estos riesgos se acentúan con el cambio climático y determinados comportamientos humanos, lo que multiplica las oportunidades para que los patógenos colonicen nuevos territorios y evolucionen bajo nuevas formas.

Basándonos en estos hechos, y gracias al apoyo de Hipra, los Premios Best in Class han querido reconocer los esfuerzos de las diferentes autonomías en este campo. La evaluación del mismo se ha centrado en varios criterios, principalmente el nivel de desarrollo de políticas, planes y estrategias que adopten el enfoque One Health, la existencia de grupos de trabajo multidisciplinares que, con financiación, ahonden en su implantación y profundicen científicamente en las formas de abordaje, y el fomento de la formación y la divulgación, tanto profesional como para el público general, que ponga de relieve la importancia de adoptar esta perspectiva.

A día de hoy, todas las Comunidades Autónomas cuentan con planes o estrategias en desarrollo para implementar la perspectiva One Health en sus territorios. Si bien es cierto que algunas autonomías se encuentran en etapas más avanzadas de desarrollo e implementación que otras, todas han reconocido la importancia de este enfoque para abordar los retos de salud pública actuales y futuros.

Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya



Generalitat de Catalunya Departament de Salut



Cataluña ha avanzado de forma significativa en la integración del enfoque 'One Health' con planes estratégicos y programas científicos, formativos y comunitarios. Este impulso se refleja en la coordinación institucional, la vigilancia epidemiológica y la formación especializada, con el reto de afianzar la intersectorialidad y la sostenibilidad del sistema sanitario.

Desarrollo de políticas One Health

- Plan de Actividad Física, Deporte y Salud (PAFES).
- 2021-2025. Pla de Salut de Catalunya. Pendiente de actualización con previsión de aprobación en 2026.
- 2024. Pla d'acció departamental del Departament de Salut.

Promoción de medidas preventivas y trabajo multidisciplinar

- Agencia Catalana de Seguridad Alimentaria.
- Agencia de Salud Pública de Cataluña.
- Red de Vigilancia Epidemiológica de Cataluña (XVEC).
- Plataforma One Health con sede en la Universidad Autónoma de Barcelona.

Planes de contingencia para crisis sanitarias

- Comité de Evaluación, Innovación, Reforma Operativa y Sostenibilidad del Sistema de Salud (CAIROS).
- SIVIC. Sistema de seguimiento de infecciones y olas de calor.

Financiación de proyectos One Health

- Plan de Acción de Investigación e Innovación en Salud 2025-2027

Educación y formación One Health

- Máster Universitario en Zoonosis y Una Sola Salud (Universidad Autónoma de Barcelona).
- Máster Universitario en Enfermedades Infecciosas y Una Sola Salud (Universidad Autónoma de Barcelona).

Difusión y divulgación a la sociedad

- Presentación de la Plataforma One Health (2021).
- "El Día Mundial One Health".
- "El Jueves de Salud Pública" 2024-2025.
- Primer Workshop One Health Barcelona.
- Sesión científica "One Health: Construint una salut" (2023).
- Jornada One Health: El cambio climático y las enfermedades emergentes.
- Incorporando el concepto de Una Sola Salud en la práctica de la Salud Pública" (2025). Primera Jornada "Ciudad, Salud y Clima".

Conselleria de Salut de les Illes Balears



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut



Durante la última legislatura, se ha consolidado la estrategia 'One Health' como eje central de la política sanitaria. Desde 2023, con los Estatutos de la Agencia de Salud Pública, este enfoque se integra y se refuerza con la suscripción del Pacto de Salud, que impulsa la coordinación entre las instituciones.

Desarrollo de políticas One Health

- 2016-2026. Estrategia Social de Promoción de la Salud FEM SALUT, faig salut.
- 2019. Decreto 39/2019 sobre la promoción de la dieta mediterránea.
- 2022-2026. Plan Estratégico de Atención Primaria: salud comunitaria.
- 2024. Plan de Obesidad con estrategia One Health.
- 2025. Suscripción del Pacto de Salud de las Islas Baleares.

Promoción de medidas preventivas y trabajo multidisciplinar

- 2023. Creación de la Agencia de Salud Pública de las Illes Balears.
- 2024. Comisión de Adaptación Agraria al Cambio Climático.
- 2024. Grupo de trabajo One Health.
- Servicio de Epidemiología del CAIB.
- FOGAIBA. Fondo de Garantía Agraria y Pesquera
- Sabor a Mediterráneo.
- BIOIB. Clúster biotecnológico y biomédico.
- EINASalut. Herramienta de promoción de la salud.

Planes de contingencia para crisis sanitarias

- 2023. Pandèmia pel virus SARS-CoV-2 a les Illes Balears (2020–2023).
- 2019–2021. Ayudas FOGAIBA a agrupaciones ganaderas.
- 2023. Proyecto FOGAIBA – Universidad de las Islas Baleares.
- 2021. Programa FEDER 2021–2027.
- 2025. Ayudas financieras CAIB–ISBA.

Educación y formación One Health

- 2022. Inclusión en la formación del personal público.

Difusión y divulgación a la sociedad

- EINASALUT. Programas de promoción de la salud. Universidad de las Islas Baleares. Grupo de investigación
- MolONE. Acciones de promoción. Escuelas, Empresas y Municipios Saludables.
- 2021. Guía de Acción Comunitaria. 2022. Guía para planificar Ciudades Saludables.
- 2025. Balearic Islands Health Innovation Forum.



Premio

GESTIÓN
HOSPITALARIA en
las CCAA



¿Por qué un Premio de Gestión Hospitalaria?

Los Premios BiC otorgan un Premio a Mejor Gestión Hospitalaria para distinguir un proyecto que se esfuerza por ofrecer una asistencia sanitaria de calidad, basada en el trato humano, el respeto, la cercanía y la empatía entre profesionales, usuarios y pacientes.

Este proyecto debe buscar atender al paciente de forma integral, combinando una atención sanitaria óptima con una atención personalizada. Se valorarán las iniciativas impulsadas por la administración sanitaria y sus hospitales o instituciones.

Uno de los fundamentos que sostienen este área es el ámbito de las terapias avanzadas, por lo que este será uno de los pilares que se analizará en este Premio.

El desarrollo de los medicamentos de terapia avanzada constituye uno de los principales hitos alcanzados en los últimos años en el abordaje de enfermedades con una elevada necesidad médica no cubierta.

Para el jurado, algunos de los criterios a evaluar son la innovación tecnológica como clave para la sostenibilidad del sistema sanitario; el sistema de información para la seguridad del paciente; la medicina individualizada; las tecnologías en los procesos administrativos y clínicos para minimizar la variabilidad causada por los criterios de las personas o el proceso de alta.

También se considerará el trabajo en equipo basado en la coordinación de la Historia clínica electrónica (HCE); las decisiones compartidas entre pacientes y médicos ("Share Decision Making"); el equipo de médicos, de instituciones y de la industria tecnológica y de servicio; así como el compromiso ético, social y ambiental, transparencia y comunicación.

Departamento de Salud del Gobierno Vasco



EUSKO JAURLARITZA
GUBERNIO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD



País Vasco se ha consolidado como una de las comunidades más avanzadas en la incorporación de la innovación biomédica al sistema público de salud. Su modelo integrado, que conecta asistencia, investigación y gestión, ha permitido situar a País Vasco en la vanguardia del desarrollo de terapias avanzadas —génicas, celulares y tisulares— dentro del Plan Nacional del ISCIII. El Hospital Universitario de Cruces actúa como nodo de referencia en terapias CAR-T, mientras que Biocruces Bizkaia, Biodonostia y Bioaraba, junto con la Fundación BIOEF, impulsan la investigación traslacional, los biobancos y la gestión de datos genómicos.

Estas iniciativas se enmarcan en la Estrategia Vasca de Medicina Personalizada de Precisión, plenamente alineada con el nuevo Pacto Vasco de Salud, que refuerza la equidad, la sostenibilidad y la planificación a largo plazo. Su línea estratégica 13, dedicada a las enfermedades raras, contempla mejoras en el diagnóstico genético, el acceso a terapias huérfanas, la formación de profesionales y la coordinación entre servicios sanitarios, sociales y de investigación.

En paralelo, el Plan Oncológico Integral de País Vasco 2025-2030 fija 142 actuaciones para reforzar la prevención, la detección precoz y la atención personalizada, promoviendo la incorporación de terapias avanzadas en el abordaje del cáncer y la utilización de datos reales para evaluar resultados en salud.

Desde el punto de vista de gestión, Osakidetza mantiene un modelo organizativo en red, con financiación basada en resultados y acuerdos de riesgo compartido que garantizan la sostenibilidad ante tratamientos de alto impacto económico.

En conjunto, País Vasco proyecta un modelo sanitario en el que innovación, gestión y equidad avanzan de la mano, consolidando al País Vasco como un referente nacional y europeo en medicina de precisión y terapias avanzadas.



Premio

MEJOR PLAN DE
VACUNACIÓN EN
COVID-19 en las
CCAA

Colabora en la 20ª edición:

HIPRA



¿Por qué un Premio al Mejor Plan de Vacunación en COVID-19 en las CCAA?

La COVID-19 fue declarada pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020 y supuso un punto de inflexión para la sanidad a nivel mundial. Se trata de una enfermedad infecciosa que supone un importante problema de salud, tanto por la mortalidad que provoca directa o indirectamente, como por las complicaciones que ocasiona y los costes económicos y sociales que origina. Aunque la mayoría de los infectados por el virus experimentarán una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperarán sin requerir tratamiento especial, algunas personas de mayor riesgo tienen más probabilidad de enfermar gravemente.

Por ello, la prevención es crucial. En este sentido, la vacunación se erige como el arma más eficaz para combatir el virus y en esta edición de los premios BIC, y gracias al apoyo de Novavax, el mejor plan de vacunación COVID-19 de las comunidades autónomas (CCAA) tendrá un reconocimiento. La carrera a contrarreloj para conseguir vacunas seguras y eficaces contra el SARS-CoV-2 fue un gran éxito y, a partir del momento en que comenzaron a llegar las primeras dosis, la situación comenzó a controlarse.

En España, la Comisión de Salud Pública aprobó en diciembre de 2020 la Estrategia de vacunación frente a COVID-19. De este modo, todas las comunidades autónomas comenzaron a trabajar en sus planes de vacunación para llegar a toda la población, especialmente a los más vulnerables. Reconocer el esfuerzo de las CCAA y subrayar la importancia de mantener una alta cobertura de vacunación contra el SARS-CoV-2 es una de las medidas más efectivas para prevenir la COVID-19. Este compromiso continuo con la inmunización poblacional resulta esencial para proteger la Salud Pública y reducir los riesgos de transmisión y complicaciones.

Los últimos datos publicados por el Ministerio de Sanidad dan buena cuenta del compromiso de la sociedad española en la lucha contra la COVID-19 y en la prevención de la enfermedad en los grupos más vulnerables. Según estas cifras, más de 41.350.000 personas han recibido, al menos, una dosis de la vacuna, lo que supone el 87,2% de la población total y casi el 91% de los ciudadanos de 5 años o más. En este sentido, cerca de 40.740.000 personas han recibido la pauta completa, el 86% de toda la población española. Es más, más de 26.566.000, el 56% de los españoles, se han puesto una dosis de recuerdo.

Las cifras no dejan lugar a dudas: los españoles tienen un firme compromiso con la protección de los colectivos vulnerables. De hecho, la cobertura vacunal con pauta completa en el grupo de edad de 80 años y más alcanza, según Sanidad, el 100%; casi el 97% en el rango de 70 a 79 años y alrededor del 94% entre los 50 y los 69 (siendo ligeramente superior la franja de 60 a 69). Cabe destacar, también, que el grupo con un dato de protección menor con pauta completa de la vacuna contra la COVID-19, el de los 20 a los 29 años, supera el 84%.

Todo ello no hace sino resaltar que los españoles hemos asumido la responsabilidad de proporcionar a los colectivos más vulnerables a esta enfermedad la protección y la prevención adecuadas.

Consellería de Sanidade de la Xunta de Galicia



XUNTA
DE GALICIA

CONSELLERÍA
DE SANIDADE



Galicia fue una de las primeras comunidades autónomas en poner en marcha su campaña de vacunación, que comenzó el 23 de septiembre en las residencias de mayores. Así, hasta el 31 de diciembre, fecha en la que concluye el plan, se prolongará este programa, con el que se busca proteger a los colectivos más vulnerables frente a la COVID-19.

De esta forma, se comenzó también a vacunar a las personas inmovilizadas en sus domicilios el 7 de octubre, junto a sus cuidadores; el 14, a sanitarios y a los mayores de 80 años y a los pacientes inmunodeprimidos; y el 26, al resto de la población diana.

En campañas anteriores, en Galicia se llegó a superar el 80% de cobertura en personas de 65 años o más, en otros grupos de riesgo, como embarazadas, la cifra fue del 51,05%. Los datos oficiales disponibles, actualizados a abril de 2025, señalan que se han administrado 556.441 dosis de vacuna contra la COVID, lo que supone casi 112.000 menos que en la temporada anterior. El principal grupo de edad son los mayores de 80, con más de 172.000 dosis.

De hecho, el número de dosis administradas este año a personas de 60 años o más, por indicación etaria y sin necesidad de tener condiciones de riesgo, fue de casi medio millón, con una cobertura total del 54,52%. Esta fue especialmente alta en el grupo de 80 a 84 años, con casi el 73%, seguida del de más de 85, con más del 70%.

De esta, a este respecto, el área sanitaria de A Coruña, que ha logrado una cobertura vacunal contra la COVID-19 del 63,53% en personas de 60 años y más, de casi el 69% en el grupo de 65 años y más del 70% en los de 80 años y más. Es más, las tres zonas de la provincia, a saber, A Coruña, Ferrol y Santiago, encabezan la cobertura en todos los grupos de edad analizados.

De esta forma, Galicia se adhiere, en lo que se refiere a los grupos de población preferentes a la hora de vacunar, a las directrices y recomendaciones del Ministerio de Sanidad.

En este sentido, con las vacunas aún como punta de lanza de la prevención contra la COVID-19 a los colectivos vulnerables, la comunidad gallega cuenta, además, con planes de prevención específicos, además de protocolos dirigidos a los profesionales sanitarios, como el Pan de salud mental de Galicia posCOVID-19 para el periodo 2020-2024, planes de formación para trabajadores del sector y un Plan de contingencia en materia de recursos humanos.

Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana



GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria de Sanitat



En la Comunidad Valenciana, por su parte, la campaña de vacunación contra la gripe y la COVID-19 comenzó el 14 de octubre de 2024. Esta se inició de forma escalonada, es decir, se dio prioridad a los grupos de riesgo. Además, a los niños de 3 y 4 años se les vacunó en los centros escolares. La temporada anterior, en este sentido, batió un récord

de personas que se vacunaron contra la gripe: 1.162.033 ciudadanos. Se trata de la cifra más alta que se ha registrado en la autonomía.

Así, la cobertura de vacunación contra esta patología se situó a las 56,05% en las personas mayores de 60 años, y la de la COVID-19, en casi el 50% en este mismo grupo etario. Los números de vacunación en la Comunidad Valenciana son, de esta forma, un reflejo del compromiso de la región con la Salud Pública y la protección de la población, lo que ha valido reconocimientos como este.

En cuanto a la COVID-19, y de acuerdo a los números del Ministerio de Sanidad, actualizados a abril de este año, en la campaña 2024/25 se administraron casi 704.000 vacunas en la Comunidad Valenciana, siendo el grupo más numeroso las personas de entre 70 y 79 años, con casi 217.000 vacunas, seguido del grupo inmediatamente anterior (de 60 a 69), con cerca de 183.000, y el posterior, los de 80 años y más, con más de 178.000.

Para lograr esta tasa de cobertura, la Comunidad Valenciana se adhirió a las recomendaciones de la Unión Europea en cuanto a los tipos de vacuna contra la COVID-19. La región optó, así, para la primera dosis por las vacunas de ARN mensajero, según las indicaciones del Ministerio de Sanidad para los grupos prioritarios; y lo mismo para las dosis de recuerdo.

Por otro lado, la autonomía integró la vacunación contra este virus y contra la gripe desde una perspectiva coordinada, y que arrancó en el colectivo de mayores de 60 años, en lugar de 65. Además, desde octubre se puso en marcha la vacunación intranasal a niños de 4 y 5 años en centros de educación especial y colegios.

Cabe destacar, por último, las medidas que adoptó la Conselleria en enero del año pasado a consecuencia de un repunte epidemiológico, de forma paralela al Plan de contingencia frente a enfermedades respiratorias (gripe, COVID-19, VRS), entre las que se encontraban ajustes en la programación quirúrgica, el fomento de la atención domiciliaria y el refuerzo de las plantillas y la vacunación sin cita.

SELLOS DE CALIDAD en Información al Paciente



Con el apoyo de:





¿Por qué un Sello de Calidad en Información al paciente?

La correcta prestación de la asistencia sanitaria, también incluye, el deber de información y de documentación clínica por parte de los profesionales sanitarios. Esta información asistencial ha de reunir unas características mínimas de calidad para así facilitar la toma de decisiones por parte de los pacientes, debiendo ser veraz, comprensible y adecuada a la situación individual de cada paciente. La información se proporciona como regla general verbalmente, dejando constancia en la historia clínica y comprende como mínimo: la finalidad y la naturaleza de cada práctica clínica, sus riesgos y sus consecuencias. Este flujo de información debe estar presente en todas las actuaciones en el ámbito de la salud y conforma un proceso continuo que se adapte a las necesidades del paciente en cada momento.

En los últimos años se ha producido un crecimiento de la defensa de la idea de que los pacientes deben actuar como gerentes más activos de su salud. Pero para que el paciente pueda participar en todo el ciclo de la enfermedad, es clave que reciba la información adecuada. Son numerosos los estudios que han concluido que tener un nivel de información adecuado está correlacionado con una experiencia de la atención sanitaria más positiva^{1,2}. Con niveles adecuados de confianza, comprensión y comunicación, los pacientes son más responsables del cuidado de su propia enfermedad, mejorando la gestión de su salud. Esto se no solo presenta implicaciones para el propio paciente, sino también un importante ahorro económico para el sistema de salud.

Es por ello que se han creado los Sellos de Calidad en Información al paciente oncológico en los que se han valorado elementos generales sobre la gestión de la calidad de la información que se facilita a los pacientes durante el recorrido asistencial.

Más info en: <http://informacionalpaciente.com>

1. Dren et al, 2018. Correlation of Lymphoma Patient Information Level with Healthcare Experience. Lymphoma Coalition Poster.
2. Hawkins et al, 2006. The therapeutic effects of providing patient progress information to therapists and patients. *Psychotherapy Research* 14;3:308-327.



CGIP-FO

Con el apoyo:



Sello de Calidad en Gestión de la Información al Paciente Onco-Hematológico

A los servicios de Farmacia Hospitalaria de:

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón.
- Hospital Universitario Vall d'Hebron.
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla.
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe.
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves.
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz.
- Hospital Universitario La Paz.
- Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra.
- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña.
- Hospital Universitario de Fuenlabrada.
- Hospital Universitario 12 de Octubre.
- Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.
- Institut Institut Català de Oncologia (ICO).
- Hospital Universitario Infanta Elena.
- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca.
- Hospital Universitario de Getafe.
- Hospital Universitario Ramón y Cajal.
- Hospital Universitario Nuestra Señora de la Candelaria.
- Hospital Universitario de Gran Canaria Doctor Negrín.
- Hospital Universitario Central de Asturias.
- Hospital Sanitas CIMA.
- Hospital Universitario La Moraleja.
- Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela.



Excelencia 5 Estrellas BiC





Excelencia 5 Estrellas BiC

Conseguir el premio que identifica como mejor servicio/unidad en atención al paciente del país dentro de su categoría es un logro muy difícil; pero mantener esta excelencia año tras año es algo que muy pocos pueden conseguir. Por este motivo, desde la organización de los Premios Bic se ha querido dar un reconocimiento adicional con el Premio “5 ESTRELLAS BiC” a todos aquellos servicios/unidades que han sido ganadores en su categoría en tres o más ocasiones, durante los últimos 4 años.

Este reconocimiento, que tiene una vigencia de tres años, permite al servicio presentarse, pero sin entrar en concurso.

Centros y servicios que han alcanzado la máxima distinción:

2025-2027



Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

CARDIOLOGÍA



Hospital General Universitario Gregorio Marañón

PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL



Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

VIH/SIDA

2024-2026



Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

ENFERMEDADES INFECCIOSAS



Hospital Universitari i Politècnic La Fe

FARMACIA HOSPITALARIA



Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA



Hospital Universitario Ramón y Cajal

MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA



Hospital de La Santa Creu i Sant Pau

URGENCIAS

HISTÓRICO

de centros y servicios que han alcanzado la máxima distinción:

2023-2025



Hospital Universitario Cruces
ANESTESIA Y REANIMACIÓN



Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
CARDIOLOGÍA



Hospital Universitario Virgen de las Nieves
DERMATOLOGÍA



Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
DOLOR



Hospital General Universitario Gregorio Marañón
FARMACIA HOSPITALARIA EN IMIDS



Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
MEDICINA INTENSIVA / UCI



Hospital General Universitario Gregorio Marañón
PEDIATRÍA



Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
REUMATOLOGÍA

2022-2024



Complejo Hospitalario Universitario
de Pontevedra

HEPATITIS C



Complejo Hospitalario Universitario
de Santiago

NEUROLOGÍA



Hospital Universitario
de La Princesa

PATOLOGÍA DIGESTIVA



Servicio de Atención Primaria
de A Estrada

ATENCIÓN PRIMARIA

2021-2023



Complejo Hospitalario Universitario
A Coruña
MEJOR HOSPITAL



Complejo Hospitalario Universitario
A Coruña
NEFROLOGÍA



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón
ESQUIZOFRENIA



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón
FARMACIA HOSPITALARIA EN ONCOLOGÍA



Hospital Universitari d'Igualada
FRACTURA POR FRAGILIDAD ÓSEA



Hospital Universitario Clínico
San Carlos
URGENCIAS



Hospital Universitario Fundación
Jiménez Díaz
MICROBIOLOGÍA



Hospital Universitario Marqués
de Valdecilla
HEMODINAMIA Y CARDIOLOGÍA INTERV.



Hospital Universitario Marqués
de Valdecilla
MEDICINA INTENSIVA/UCI

2020-2022



Complejo Hospitalario Universitario
de Santiago

ENFERMEDADES INFECCIOSAS



Hospital Universitario
12 de Octubre

HH EN MIELOMA MÚLTIPLE



Hospital Universitario Fundación
Jiménez Díaz

UROLOGÍA



Hospital Universitario Marqués
de Valdecilla

VIH/SIDA

2019-2021



Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

CARDIOLOGÍA



Hospital Universitario de Fuenlabrada

DERMATOLOGÍA



Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA



Hospital Universitario La Paz

NEUROLOGÍA



Hospital Universitario Cruces

PEDIATRÍA



Complejo Hospitalario de Pontevedra

PSORIASIS



Hospital Universitari i Politècnic La Fe

REUMATOLOGÍA



Consorcio Hospital General Universitario de Valencia

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



Servicio de Atención Primaria de A Estrada

ATENCIÓN PRIMARIA

ANEXO

Relación de los hospitales a los que pertenecen los servicios ganadores y finalistas de los Premios BiC 2025 (A excepción de aquellos que han sido finalistas o ganador de la categoría a Mejor Hospital en atención al paciente).





Complejo Asistencial Universitario de Salamanca

P.º de San Vicente, 58 • 37007 Salamanca • Tel.: 923 291 205
<https://www.saludcastillayleon.es/CASalamanca/es>

Gerente: Carmen Rodríguez Pajares

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Sanidad Castilla y León (SACYL)**
- Antigüedad: **60 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.366** • Total personal: **4.442**
- Acreditación docente: **sí (39 especialidades)**
- Camas instaladas: **997** • Camas en funcionamiento: **800**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2010 y 2012	 2011	 2024
Dolor	 2014		
Farmacia	 2011	 2012	
Hematología y Hemoterapia	 2009 y 2010	 2016	
H.H. en Mieloma Múltiple	 2021		
Investigación e Innovación	 2010		
Infecciones Rep. Pediát.	 2011		
Medicina Interna	 2010		
Oncología	 2013		
Patología Digestiva	 2025		
Traumatología	 2014		



Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena

Av. Doctor Fedriani, 3 • 41071 Sevilla • Tel. 955 00 80 00
Web: <http://hospitalmacarena.es/>

Gerente: Miguel Colmenero Camacho

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **51 años**
- Total de profesionales sanitarios: **2.779** • Total personal: **5.044**
- Acreditación docente: **sí (45 especialidades)**
- Camas instaladas: **866** • Camas en funcionamiento: **779**

Premios BiC obtenidos:

Dermatología	 2018
Enf. Infecciosas	 2008
Farmacia	 2020 y 2022
Farmacia Hospitalaria en IMiDs	 2020  2022
Hipertensión Pulmonar	 2024 y 2025
VIH/SIDA	 2008



Complejo Hospitalario Universitario de Toledo

Av. del Río Guadiana, 45007 Toledo • Tel. 925 26 92 00
Web: <https://hospitaluniversitariodetoledo.es>

Gerente: Sagrario de la Azuela Gómez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **Finalidad asistencial: General**
- Dependencia: **Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SES-CAM)**
- Antigüedad: **60 años**
- Total de profesionales sanitarios: **2.750** • Total personal: **4.100**
- Acreditación docente: **sí**
- Camas instaladas: **853** • Camas en funcionamiento: **NF**

417

Premios BiC obtenidos:

Hipertensión Pulmonar
VIH / SIDA



2024

2014



2025



Ganador



Finalista



Mención de Honor



Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

Xubias de Arriba, 84 • 15006 A Coruña
Tel. 981 17 80 00 • <https://xxicoruna.sergas.gal>



Gerente: Luis Verde Remeseiro

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **53 años**
- Total de profesionales sanitarios: **6.424** • Total personal: **8.368**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital		2019 a 2021		17, 18 y 22
Atención Primaria		2022 y 2023		
Cuidados Paliativos		2019 y 2020		
Dermatología		11, 12 y 19		
Dolor		2021 a 2023		2018 a 2020
Dolor Irruptivo Oncológico		2021		
Enfermedades Infecciosas		18, 20, 21 y 23		
Farmacia		2019		17, 18, 20, 21, 23 y 24
Farmacia en IMiDS		2020 a 2023		
Farmacia en Oncología		2019		
Hematología y Hemoterapia		2021		
Hemodinamia y Car. Interv.		2019		
Hepatitis C		2022		
Medicina Intensiva / UCI		2024		
Medicina Física y Rehabilit.		2022 y 2023		
Medicina Prev. y Salud P.		2022		2023, 2024 y 2025
Microbiología		2020		2017
Nefrología		2019 a 2021		18, 19, 21, 23 y 24
Neumología		2020		2018
Neurociencias		2021 y 2022		
Neurología		2020 a 2023		
Neonatología		2017		
Obstetricia y Ginecología		2023		2021
Oncología		2023		
Psiquiatría		2020		
Psoriasis		2019		
Reumatología		2020 y 2025		18, 19, 21 a 23
Urgencias		2022		20, 21, 23 y 25
Urología		2020 y 2021		
VIH/SIDA		2021 y 2023		
Formación MIR		2017		



Complejo Hospitalario Universitario Ourense

Ramón Puga, 54 • 32005 Ourense • Tel. 988 385 475

Web: www.sergas.es

Gerente: José Santiago Camba Bouzas

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **56 años**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **sí**
- Camas instaladas: **NF** • Camas en funcionamiento: **NF**

419

Premios BiC obtenidos:

Dolor Oncológico	 2025
Medicina Prev. y Salud P.	 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014
Atención Pirmaria	 2016 y 2018
Patología Disgestiva	 2020



Hospital Comarcal do Salnés

Rúa Hospital do Salnes, 30 • 36619 Vilagarcía de Arousa, Pontevedra
Tel. 986 80 70 00 • Web: www.sergas.es

Gerente: Nuria Iglesias

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud (SERGAS)**
- Antigüedad: **24 años**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **no**
- Camas instaladas: **142** • Camas en funcionamiento: **124**

Premios BiC obtenidos:

Urgencias



2025



Hospital General Universitario de Alicante

C\ Pintor Baeza, 12 • 03010 Alicante • Tel. 965 93 30 00
Web: <http://alicante.san.gva.es/>

Gerente: Francisco Soriano Cano

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **68 años**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **sí**
- Camas instaladas: **807** • Camas en funcionamiento: -

Premios BiC obtenidos:

Anestesia y Reanimación	 2016
Dermatología	 2013 y 2014  2015 y 2017
Enfermedades Infecciosas	 06, 13 a 15 y 24 a 25
Farmacia	 2008
Hematología y Hemoterapia	 2009
Obstetricia y Ginecología	 2006 y 2007
Pediatría	 2006  17, 19 y 22  2018
Psoriasis	 2013  14, 15 y 17
Reumatología	 2010 y 2011
Urología	 2007 a 2010



Hospital Sanitas CIMA

Passeig de Manuel Girona, 33 • 08034 Barcelona • Tel. 935 522 700

Gerente: Ricardo de Bedoya

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **22 años**
- Total de profesionales sanitarios: **384** • Total personal: **473**
- Acreditación docente: **no**
- Camas instaladas: **81** • Camas en funcionamiento: **70**

Premios BiC obtenidos:

Enfermedades Infecciosas	 2025	
Mejor Hospital	 2019	
Medicina interna	 2019	 16, 17 y 18
Reumatología	 18, 22 a 24 y 25	
Urgencias	 2013	



Hospital Universitari de Bellvitge

Carrer de la Feixa Llarga, s/n • 08907 Hospitalet de Llobregat - Barcelona
Tel. 932 60 75 00 • Web: www.bellvitgehospital.cat

Gerente: Cristina Capdevila Aguilera

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalud)**
- Antigüedad: **53 años**
- Total de profesionales sanitarios: **5.168** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **sí**
- Camas instaladas: **831** • Camas en funcionamiento: **NF**

423

Premios BiC obtenidos:

Investigación e Innovación

 2014

Esteriliz. / Reprocesamiento

 2024

 2025

 Ganador

 Finalista

 Mención de Honor



Hospital Universitario Central de Asturias

Avenida de Roma, s/n • 33011 Oviedo - Asturias • Tel. 985 10 80 00
web: www.hca.es

Gerente: Beatriz López Muñiz

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA)**
- Antigüedad: **36 años**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **sí**
- Camas instaladas: **1.039** • Camas en funcionamiento: **NF**

Premios BiC obtenidos:

Manejo Integral de la IC

 2014 y 2015

Esteriliz. / Reprocesamiento

 2025

 2024



Hospital Universitario Clínico San Cecilio

Avenida de la Innovación, s/n • 18016 Granada • Tel. 958 02 30 00
web: <https://www.husc.es/>

Gerente: Manuel Enrique Reyes Nadal

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **7 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.121** • Total personal: **>3.700**
- Acreditación docente: **sí (36 especialidades)**
- Camas instaladas: **564** • Camas en funcionamiento: **564**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2022 y 2024
Farmacia	 2013 y 2014
Dermatología	 2025  2021 a 2024
Microbiología	 2021

425



Hospital Universitario de La Princesa

C/ Diego de León, 62 • 28006 Madrid • Tel. 91 520 22 00
Web: www.comunidad.madrid/hospital/laprincesa

Gerente: José Julián Díaz Melguizo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **172 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.781** • Total personal: **2.663**
- Acreditación docente: **sí (todas las especialidades)**
- Camas instaladas: **564** • Camas en funcionamiento: **383**

Premios BiC obtenidos:

Cefaleas	 2022 y 2024
Dolor	 2010 y 2024  11, 13, 14, 22, 23 y 25
Dolor Oncológico	 2024 y 2024
Hematología y Hemoterapia	 2011  2010
H.H. en Mieloma Múltiple	 2018
Investigación e Innovación	 2011 y 2012  2013 y 2014
Medicina Interna	 2011 y 2012
Nefrología	 2012
Neumología	 17, 18, 23 y 24  2025
	 13, 14, 15, 16 y 19
Neurología	 13, 16 y 17
Patología Digestiva	 19, 20 y 22
	 14, 15, 16, 17 y 18



Hospital Universitario del Henares

Avda. de Marie Curie, s/n • 28822 Coslada - Madrid • Tel. 911 912 094
Fax: 911 912 284 • Web: www.comunidad.madrid/hospital/henares/

Gerente: Ignacio Martínez Jover

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **17 años**
- Total de profesionales sanitarios: **881** • Total personal: **908**
- Acreditación docente: **sí (14 especialidades)**
- Camas instaladas: **250** • Camas en funcionamiento: **232**

Premios BiC obtenidos:

Medicina Intensiva
Urología

 13, 15 y 25  11, 12, 14, 18 y 19
 2016



Hospital Universitario La Paz

Pº de la Castellana, 261 • 28046 Madrid Tel. 91 727 70 00
 Web: www.comunidad.madrid/hospital/lapaz

Gerente: Rafael Pérez-Santamarina Feijoo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **59 años**
- Total de profesionales sanitarios: **5.626** • Total personal: **7.355**
- Acreditación docente: **sí (53 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.308** • Camas en funcionamiento: **1.134**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2007	
Cardiología	 2011	 2007
Cefaleas	 2019	
Cuidados Paliativos	 2020	
Diabetes	 2014	
Endocrinología y Nutrición	 2024	
Esclerosis Múltiple	 2017	 2014 y 2018
Farmacia	 2025	
Farmacia en IMiDs	 2023	
Farmacia en Oncología	 2022 a 2024	
Hemodinamia y Car. Interv.	 2019	
Hepatitis C	 2017	
Medicina intensiva/UCI	 2014	
Neurología	 14, 16, 17, 18, 19, 23 y 25	
	 15, 22 y 24	
Obstetricia y Ginecología	 2007	
Oncología	 2007	 2008
Parkinson	 2014	
Pediatría	 2007	
Traumatología	 2007	
Urgencias	 2007	





Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

Calle Manuel de Falla, 1 • 28222 Majadahonda - Madrid
Tel. 91 191 60 00 • www.comunidad.madrid/hospital/puertadehierro/

Gerente: Julio García Pondal

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **62 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.117** • Total personal: **3.172**
- Acreditación docente: **Sí (49 especialidades)**
- Camas instaladas: **613** • Camas en funcionamiento: **549**

Premios BiC obtenidos:

Hepatitis C	 2021 y 2022
Investigación en Oncología	 2022 y 2023
Oncología	 20, 21 y 23  2022, 2024 y 2025



Hospital Universitario Ramón y Cajal

Ctra. Colmenar Viejo km. 9,100 • 28034 Madrid
 Tel. 91 336 81 33
<https://www.comunidad.madrid/hospital/ramonycajal/>



Gerente: Carlos Mingo Rodríguez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **46 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.968** • Total personal: **5.370**
- Acreditación docente: **sí (46 especialidades)**
- Camas instaladas: **901** • Camas en funcionamiento: **792**

430

Premios BiC obtenidos:

Control de Infecciones	 2024	
Dermatología	 2013	
Dolor	 2010	
Enfermedades infecciosas	 2012 y 2013	
Esclerosis Múltiple	 2020 y 2021	 14 y 15
Esquizofrenia	 2012	
Formacio MIR	 2017	
Hematología y Hemoterapia	 2013 y 2014	
Hipertensión Pulmonar	 2024 y 2025	
Investigación e Innovación	 2013	 2012
Investigación en Oncología	 2017	
Manejo Integral de la IC	 2014	
Medicina Preventiva y S.P.	 15, 20, 23 y 24	 21 y 22
Microbiología	 2025	
Neurología	 2012	 13, 14, 15 y 21
Nutrición Clínica	 2013	
Parkinson	 2014	
Psiquiatría	 09, 12 y 13	
Retina y Vítreo	 2012 y 2013	 14 y 15
VIH/SIDA	 2012	 10 y 22





Hospital Universitario San Pedro

Piqueras, 98 • Logroño 26006 - La Rioja • Tel. 941 29 83 33 • <https://www.riojasalud.es/ciudadanos/informacion/hospital-universitario-san-pedro>

Gerente: Luis Ángel González

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Riojano de Salud**
- Antigüedad: **24 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.344** • Total personal: **2.682**
- Acreditación docente: **sí (30 especialidades)**
- Camas instaladas: **522** • Camas en funcionamiento: **548**

Premios BiC obtenidos:

Sueño



2025



2023



Hospital Universitario Vall D'Hebron

Ps Vall d'Hebron, 119-129 • 08035 Barcelona • Tel.: 93 274 60 17
<https://www.vallhebron.com>

Gerente: Albert Salazar Soler

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalud)**
- Antigüedad: **70 años**
- Total de profesionales sanitarios: **7.332** • Total personal: **9.312**
- Acreditación docente: **sí (49 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.207** • Camas en funcionamiento: **1.070**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2021 y 2022
Cefaleas	 2022 y 2024  2019 a 2021
Diabetes	 2016
Dolor Irruptivo Oncológico	 2021
Enfermedades Infecciosas	 2021
Esclerosis Múltiple	 14, 18, 22
Farmacia	 21, 22 y 24  2023 y 2025
Farmacia en Oncología	 2022  2025
Hematología y Hemoterapia	 2014
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	 2018 y 2021
H.H. en Mieloma Múltiple	 2021
Hepatitis C	 2021
Investigación e Innovación	 2014
Investigación en Oncología	 2021 y 2022
Neurociencias	 2022
Obesidad	 2024
Oncología	 2013
Trasplantes	 2014
VIH/SIDA	 2021 a 2023





Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Av. Fuerzas Armadas, s/n • 18014 Granada • Tel. 958 020 747
 Web: <https://www.huvn.es/>

Gerente: M^a Ángeles García Rescalvo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **72 años**
- Total de profesionales sanitarios: **4.558** • Total personal: **6.612**
- Acreditación docente: **sí (46 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.043** • Camas en funcionamiento: **844**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2012
Asma	 2022
Dermatología	 2020 a 2023
Farmacia	 08, 09 y 15  10 a 13, 16 y 22
Investigación e Innovación	 2011
Medicina Prev. y Salud P.	 2014  10, 12, 13, 15, 21 a 25
Neumología	 2025  21, 23 y 24
Reumatología	 2016 y 2017
RSC	 2012
Sueño	 2023, 2024 y 2025



Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

Barrio Labeaga, 46 A • 48013 Galdakao - Vizcaya
Tel.: 94 400 72 33

Gerente: Gemma Fernández Peñalba

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **41 años**
- Total de profesionales sanitarios: **2.479** • Total personal: **4.000**
- Acreditación docente: **sí (30 especialidades)**
- Camas instaladas: **480** • Camas en funcionamiento: **396**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 09, 10, 11, 21 a 24
Asma	 2021 y 2022
Esquizofrenia	 14 y 15  17, 22 a 25  2011
Farmacia	 2008
Nefrología	 2011 y 2013  12, 14 y 21
Neumología	 2010  11, 12 y 15  2009
Neurología	 2009  10 a 12 y 14
Psiquiatría y Salud Mental	 2008 y 2009  14, 15, 17, 22 y 23
RSC	 2012 a 2015
Seguridad Clínica	 2011
Traumatología	 2011 y 2012
Atención Primaria	 2021 y 2025



Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Avda. Montevideo, 18 • 48013 Bilbao - Vizcaya • Tel. 94 400 60 84
<https://www.osakidetza.euskadi.eus/portada-osi-bilbao-basurto/>

Gerente: Jesús Larrañaga Garitano

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **117 años**
- Total de profesionales sanitarios: **4.475** • Total personal: **5.859**
- Acreditación docente: **sí (35 especialidades)**
- Camas instaladas: **682** • Camas en funcionamiento: **682**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2008	 07, 09 a 11, 13, 18, 19, 21, 22
Alergología e Inmunología C.	 2013 y 2017	 2014 y 2015
Anestesia y Reanimación	 2015	
Cardiología	 2012	 2013 y 2021  2011
Diabetes	 2012 y 2013	
Dolor	 2017	
Enfermedades Infecciosas	 2009	 2016
Esclerosis Múltiple	 2015 y 2016	 2014
Esquizofrenia	 2022 y 2025	 19, 21 y 24
Hematología y Hemoterapia	 2012	
Hepatitis C	 2016	
Investigación e Innovación	 2010	
Manejo integral de la IC	 2014	 2015
Neonatología	 2013	
Neurología	 2013 y 2015	 10 a 12, 14 y 16
Obstetricia y Ginecología	 2009 y 2017	
Oncología	 2012 y 2014	 11, 13 y 15
Patología Digestiva	 11 a 16, 18 y 19	
Pediatría	 2010	 2014 y 2016
Psiquiatría y Salud Mental	 2011 y 2019	 13, 14, 15, 21 a 24
Reumatología	 2012	 13,15,17,18 y 21  2014
Retina y Vítreo	 2014 y 2015	 2011 y 2012
Seguridad Clínica	 2012	
Urología	 2011	 2009
VIH / SIDA	2011 y 2017	
Atención Primaria	14, 16, 19 y 21	

Guía Hospitales

H BiC[®] 20 años 2006-2025



Organizan

GACETA MÉDICA



U Universidad
Rey Juan Carlos

Secretaría Técnica

fundamed
Fundación de ciencias del
medicamento y
productos sanitarios

Colaboran

Air Liquide
HEALTHCARE

B|BRAUN
SHARING EXPERTISE

matachana



CSL

GILEAD

GSK

Johnson & Johnson



HIPRA

Medtronic

MSD



SHIONOGI

 **25**
wecare-u. aniversario
2000-2025