Guía BiC 2026

Esta guía recoge los mejores centros sanitarios de España, ganadores y finalistas de las **veintiuna ediciones** de los **Premios BestinClass** que valoran la calidad asistencial al paciente.



romcom

GACETA MÉDICA

Editada por

romcom

Santiago de Quiroga Bouzo
Presidente Editor

Romina del Río Corral
Directora Corporativa y de Estrategia Digital

Enrique Delgado
Director Editorial

Paloma García del Moral
Directora Ejecutiva

Cristina Fernández (Business Controller), **Javier del Canto**
(Responsable de IT e Ingeniería de Sistemas)

Consejo de Administración: Santiago de Quiroga, presidente y CEO y **Vicente Díaz Sagredo**, secretario del consejo.

ROMCOM MEDIA S.L.

Sede Social y Eventos
C/ Barón de la Torre, 5, 28043 Madrid

Guía BiC 2026

Edición digital

Editor:	Santiago de Quiroga
Coordinador Guía BiC	Paloma García del Moral
Diseño y producción:	Rosa Rodríguez
Depósito legal:	M - 32429 - 2012

Premios BestinClass

Esta guía incluye los mejores hospitales, departamentos y servicios, y centros de atención primaria ganadores y finalistas de las catorce ediciones de los Premios *BiC*, que comenzaron en el año 2006.

EXCELENCIA "5 ESTRELLAS BiC"

Reconocimiento otorgado a aquellos servicios que han ganado un total de 3 veces mínimo en la misma categoría en los últimos 4 años.
Vigente durante los 3 años siguientes, periodo durante el cual el servicio puede presentarse a las siguientes ediciones pero no entra en concurso.



NOTA SOBRE LA INFORMACIÓN CONTENIDA PARA LA GUÍA BiC 2026

La información de cada centro sanitario se ha elaborado con la proporcionada directamente en las inscripciones realizadas. La ausencia de la misma puede producirse por no haber llegado a tiempo la información antes del cierre de la GUÍA BiC 2026 o por no haber completado la misma en la inscripción. Para que la información se incorpore a la Guía BiC del año siguiente puede enviar un email a secretaria@premiosbic.com o llamar al 670 662 764.

NOTA SOBRE POSIBLES ERRORES O ACTUALIZACIONES DE LA INFORMACIÓN DE ESTA GUÍA BiC 2026

Si encuentra información que no está actualizada o que incluye algún error, por favor remita un e-mail a secretaria@premiosbic.com para incluir las correcciones en la Guía BiC del año siguiente.



Guía BiC 2026

Índice

Prólogo

Best in Class: 21 ediciones de compromiso con la calidad. Ángel Gil y Santiago de Quiroga 12

Premios BiC

¿Qué son los Premios BiC? 14
Organizadores 15

Mejor HOSPITAL Complejidad Alta

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 21
Área Sanitaria de Vigo 23
Complejo Hospitalario Universitario Nuestra Señora de Candelaria 25
Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra 27
Complexo Hospitalario Universitario de Santiago 29
Hospital General Universitario Gregorio Marañón 31
Hospital Universitari i Politècnic La Fe 33
Hospital Universitario Cruces - OSI EEC 35
Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín 37
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz 39
Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao 41

Mejor HOSPITAL Complejidad Media

Hospital Universitario Infanta Elena 45
Hospital de Manises 47
Hospital Universitario de Fuenlabrada 49
Hospital Universitario del Sureste 51
Hospital Universitario del Vinalopó 53
Hospital Universitario General de Villalba 55
Hospital Universitario La Moraleja 57
Hospital Universitario La Zarzuela 59
Hospital Universitario Rey Juan Carlos 61
Hospital Universitario Virgen del Mar 63
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 65

Mejor servicio en atención al paciente CARDIOLOGÍA

Complexo Hospitalario Universitario de Santiago 77
Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra 78
Hospital Universitario de Fuenlabrada 79
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz 80
Hospital Universitario Virgen del Mar 81
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 82

Mejor servicio en atención al paciente DERMATOLOGÍA

Hospital Universitario Virgen de Las Nieves 89
Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra 90
Hospital Universitario Clínico San Cecilio 91
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 92
Hospital Universitario Virgen del Mar 93
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 94

Mejor unidad en atención al paciente DOLOR

Hospital Universitari i Politècnic La Fe 99
Hospital Universitario de La Princesa 100

Alianza Hospitalaria HU Río Hortega & Clínico Universitario Valladolid 101
Hospital Universitario de Fuenlabrada 102
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 103
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 104

Mejor unidad en atención al paciente DOLOR ONCOLÓGICO

Hospital Universitari i Politècnic La Fe 111
Área Sanitaria de Vigo 112
Complexo Hospitalario Universitario de Ourense 113
Hospital Universitario de La Princesa 114
Hospital Universitario de La Ribera 115
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 116

Mejor servicio en atención al paciente ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN

Hospital General Universitario Gregorio Marañón 119
Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra 120
Hospital Universitario de La Ribera 121
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz 122
Hospital Universitario Infanta Elena 123
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 124

Mejor unidad en atención al paciente ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Complexo Hospitalario Universitario de Santiago 127
Hospital General Universitario de Alicante 128
Hospital General Universitario Gregorio Marañón 129
Hospital Universitario General de Villalba 130
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 131

Mejor unidad en atención al paciente ESQUIZOFRENIA

Hospital Universitario Cruces - OSI EEC 137
Hospital Universitario Infanta Elena 138
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 139
Hospital Universitario Rey Juan Carlos 140
Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao 141
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 142

Mejor servicio en atención al paciente ESTERILIZACIÓN / REPROCESAMIENTO

Hospital Universitario Rey Juan Carlos 147
Complejo Asistencial Universitario de Salamanca 148
Hospital Universitari de Bellvitge 149
Hospital Universitario General de Villalba 150
Hospital Universitario Infanta Elena 151
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 152

Mejor servicio en atención al paciente FARMACIA

Hospital General Universitario Gregorio Marañón 155
Área Sanitaria de Vigo 156
Complexo Hospitalario Universitario de Santiago 157
Hospital Universitari Vall d'Hebron 158
Hospital Universitario La Paz 159
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 160

Mejor servicio en atención al paciente FARMACIA HOSPITALARIA EN ONCOLOGÍA

Complexo Hospitalario Universitario de Santiago 167
Complejo Asistencial Universitario de Salamanca 168
Hospital General Universitario Gregorio Marañón 169
Hospital Universitari i Politècnic La Fe 170
Hospital Universitari Vall d'Hebron 171
Hospital Universitario Fundación Alcorcón 172
Hospital Universitario La Paz 173
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 174
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 175

Mejor servicio en atención al paciente HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA

Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra 179
Hospital Universitario de La Princesa 180
Hospital Universitario General de Villalba 181
Hospital Universitario Infanta Elena 182
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 183
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 184

Mejor unidad en atención al paciente HIPERTENSIÓN PULMONAR

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 191
Hospital Universitario Virgen Macarena 192
Complejo Hospitalario Universitario de Toledo 193
Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín 194
Hospital Universitario Ramón y Cajal 195
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 196

Mejor servicio en atención al paciente MEDICINA INTENSIVA/UCI

Hospital Universitario 12 de Octubre 199
Hospital Universitari i Politècnic La Fe 200
Hospital Universitario del Henares 201
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz 202
Hospital Universitario Rey Juan Carlos 203
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 204

Mejor servicio en atención al paciente MEDICINA INTERNA

Complexo Hospitalario Universitario de Santiago 211
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz 212
Hospital Universitario General de Villalba 213
Hospital Universitario Infanta Elena 214
Hospital Universitario Rey Juan Carlos 215
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 216

Mejor servicio en atención al paciente MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz 221
Complexo Hospitalario Universitario A Coruña 222
Hospital General Universitario Gregorio Marañón 223
Hospital Universitario Infanta Elena 224
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves 225
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 226

Mejor servicio de MICROBIOLOGÍA

Hospital General Universitario Gregorio Marañón 231
Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra 232
Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín 233
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz 234
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 235
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 236

Mejor servicio en atención al paciente NEUMOLOGÍA

Hospital Universitario de La Princesa 241
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz 242
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 243
Hospital Universitario San Pedro 244
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves 245
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 246

Mejor servicio en atención al paciente NEUROLOGÍA

Hospital Universitario Cruces - OSI EEC 253
Hospital Blua Sanitas Valdebebas 254
Hospital Universitario de Basurto 255
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz 256
Hospital Universitario La Zarzuela 257
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 258
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 259

Mejor unidad en atención al paciente OBESIDAD

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz 265
Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra 266
Hospital Universitario Infanta Elena 267
Hospital Universitario La Zarzuela 268
Hospital Universitario Virgen del Mar 269
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 270

Mejor servicio en atención al paciente ONCOLOGÍA

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 273
Complexo Hospitalario Universitario de Santiago 274
Hospital General Universitario Gregorio Marañón 275
Hospital Infantil Universitario Niño Jesús 276
Hospital Universitario de Fuenlabrada 277
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 278

Mejor servicio en atención al paciente PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL

Hospital Universitario Cruces - OSI EEC 285
Hospital Universitario Infanta Elena 286
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 287
Hospital Universitario Rey Juan Carlos 288
Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao 289
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 290

Mejor unidad en atención al paciente SUEÑO

Hospital Universitario La Zarzuela 297
Hospital Universitario de La Ribera 298
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz 299
Hospital Universitario San Pedro 300
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves 301
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 302

Mejor servicio en atención al paciente URGENCIAS

Hospital Universitario General de Villalba 305
Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra 306
Hospital Comarcal do Salnés 307
Hospital Universitari i Politècnic La Fe 308
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla 309
Hospital Universitario Rey Juan Carlos 310
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 311

Mejor servicio en atención al paciente UROLOGÍA

Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz 317
Hospital Universitario La Moraleja 318
Hospital Universitari i Politècnic La Fe 319
Hospital Universitario Infanta Elena 320
Hospital Universitario Rey Juan Carlos 321
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 322

Mejor unidad en atención al paciente VIH/SIDA

Hospital General Universitario Gregorio Marañón 329
Hospital Universitario Infanta Elena 330
Hospital Universitario General de Villalba 331
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz 332
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 333

ATENCIÓN PRIMARIA
Mejor CENTRO de SALUD en atención al paciente

Centro de Salud Los Alpes 339
Centro de Salud A Estrada 340
Centro de Salud Brújula 341
Centro de Salud de Etxebarri 342
Centro de Salud Puerta de Madrid 343

ATENCIÓN PRIMARIA
Mejor ORGANIZACIÓN INTEGRADA en atención al paciente

Hospital Universitario del Vinalopó 347
Complexo Hospitalario Univ. de Pontevedra 348
OSI Barrualde-Galdakao 349
Unidad de Atención Primaria Aiara 350
Unidad de Atención Primaria Arrigorriaga 351
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores 352

Premios no sujetos al Índice ICAP

Mejor Proyecto
HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Hogar dulce hogar
Hospital El Bierzo 363

Cuidar para recuperar
Hospital Universitario Rey Juan Carlos 364

Humanización 360º en Enfermedades Desmielinizantes
Hospital General Universitario Gregorio Marañón 365

Abordaje de los DETERMINANTES SOCIALES EN SALUD (DSS) en las CCAA

¿Por qué un Premio al abordaje de los Determinantes Sociales en Salud (DSS) en las CCAA? 369
Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón 370
Departament de Salut de La Generalitat de Catalunya 371
Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias 372

ESTRATEGIA EN ENFERMEDADES RARAS en las CCAA

¿Por qué un Premio a la Mejor Estrategia en Enfermedades Rarasen las CCAA? 375
Consejería de Salud y Consumo de La Junta de Andalucía 376
Consejería de Salud del Gobierno de Cantabria 377
Consejería de Sanidad del Gobierno de Castilla-La Mancha 378

MEJOR PLAN DE VACUNACIÓN en las CCAA

¿Por qué un Premio al Mejor Plan de Vacunación en las CCAA? 381
Consejería de Salud de La Región de Murcia 382
Consejería de Sanidad de La Comunidad de Madrid 383
Consejería de Sanidad del Gobierno de Castilla-La Mancha 384
Departament de Salut de La Generalitat de Catalunya 385

SELLOS DE CALIDAD en Información al Paciente

¿Por qué un Sello de Calidad en Información al paciente? 389

Excelencia 5 Estrellas BiC

Excelencia5 Estrellas BiC 393
2026-2028 393
2025-2027 394
2024-2026 394
2023-2025 395
2022-2024 396
2021-2023 397
2020-2022 398
2019-2021 399

Anexo

Relación de los hospitales a los que pertenecen los servicios ganadores y finalistas de los Premios BiC 2026 (A excepción de aquellos que han sido finalistas o ganador de la categoría a Mejor Hospital en atención al paciente).

Alianza Hospitalaria HU Río Hortega & Clínico Universitario Valladolid 403
Complejo Asistencial Universitario de Salamanca 404
Complejo Hospitalario Universitario de Toledo 405
Complexo Hospitalario Universitario A Coruña 406

Complexo Hospitalario Universitario de Ourense 407
Hospital Blua Sanitas Valdebebas 408
Hospital Comarcal do Salnés 409
Hospital General Universitario de Alicante 410
Hospital Infantil Universitario Niño Jesús 411
Hospital Universitari de Bellvitge 412
Hospital Universitari Vall d'Hebron 413
Hospital Universitario 12 de Octubre 414
Hospital Universitario Clínico San Cecilio 415
Hospital Universitario de Basurto 416
Hospital Universitario de La Princesa 417
Hospital Universitario de La Ribera 418
Hospital Universitario del Henares 419
Hospital Universitario Fundación Alcorcón 420
Hospital Universitario La Paz 421
Hospital Universitario Ramón y Cajal 422
Hospital Universitario San Pedro 423
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves 424
Hospital Universitario Virgen Macarena 425

NOTAS ACLARATORIAS

1. El orden de aparición en la guía ha sido establecido por categorías premiadas y dentro de las mismas, primero figuran los ganadores del año y a continuación los finalistas por estricto orden alfabético.

2. Los datos corresponden a los años en los que los hospitales o los servicios fueron premiados, aunque en algunos casos pueden estar actualizados.

3. Todos los contenidos de esta guía han sido facilitados por la organización del propio hospital o centro de salud. Los datos de contacto u otros de carácter similar, en algunos casos han sido recogidos de los datos publicados en la página web del hospital o bien de información previamente publicada en GACETA MÉDICA.

4. El distintivo NF (no facilitado) hace referencia a todos aquellos datos que por causas ajenas a la organización, o a los propios hospitales participantes, no han podido ser facilitados antes del cierre de la edición de esta Guía. Para cualquier aclaración o corrección puede dirigirse a los editores de esta Guía.

Prólogo

Best in Class: 21 ediciones de compromiso con la calidad



Los Premios Best in Class, fruto de la colaboración entre la Cátedra de Gestión e Innovación Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos y Fundamed, con el apoyo de Gaceta Médica, cumplen 21 ediciones consecutivas. Y las cumplen manteniendo intacto su propósito: reconocer e impulsar la calidad de la atención que reciben los pacientes en los centros sanitarios de España.

En 2026 hemos vuelto a batir el récord de participación, con **542 candidaturas que concurren a los 29 premios de servicios y unidades hospitalarias convocadas en esta edición**. También hemos alcanzado nuestra mayor representación territorial: centros de 13 comunidades autónomas han presentado candidaturas. Estas cifras expresan la confianza de los profesionales y las instituciones en una iniciativa que hace visible su esfuerzo por mejorar la atención a los usuarios y pacientes.

En un contexto de tensiones y presiones profesionales, exacerbadas en los últimos meses, esta participación demuestra algo inherente a la profesión sanitaria: la búsqueda incansable de la calidad. Los equipos siguen encontrando razones para evaluar su trabajo, compartir sus resultados y avanzar. Aunque las condiciones y los recursos difieren entre territorios, la excelencia encuentra espacio allí donde confluyen el compromiso profesional, el respaldo de los centros y el apoyo de las administraciones sanitarias.

Este año hemos dado, además, un nuevo paso con el **Ranking Best in Class**, que clasifica los hospitales según su complejidad y las puntuaciones obtenidas en los últimos cinco años. La incorporación de los resultados de la convocatoria de 2026 permitirá actualizar esta clasificación y mostrar la evolución de cada hospital respecto al año anterior, con sus ascensos y descensos.

El ranking añade así una perspectiva temporal al reconocimiento anual: permite observar la trayectoria de los centros y su capacidad para mantener la calidad a lo largo del tiempo. Formar parte de esta clasificación constituye ya un hito y un reconocimiento al trabajo continuado de sus profesionales.

Animamos a los hospitales a presentar sus candidaturas cada año y a formar parte de esta fotografía de la calidad hospitalaria y sanitaria. **Cada enero, el Ranking Best in Class se actualizará** con los nuevos resultados, haciendo visible tanto la excelencia alcanzada como el esfuerzo por sostenerla y seguir mejorando.



Ángel Gil
Copresidente de los Premios Best in Class y director de la Cátedra de Gestión e Innovación Sanitaria de la URJC.



Santiago de Quiroga
Copresidente de los Premios Best in Class y presidente Editor de Gaceta Médica

Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria · Universidad Rey Juan Carlos

GACETA MEDICA

Premios BiC

¿Qué son los Premios BiC?

Los Premios Best in Class son una iniciativa promovida por GACETA MÉDICA, cabecera del Grupo de Comunicación Wecare-u y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Tienen como objetivo reconocer públicamente al mejor centro hospitalario y a los mejores servicios, unidades y centros de Atención Primaria del territorio nacional, tanto públicos como privados, que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes.

La concesión de los diferentes premios, en la que colaboran prestigiosas Sociedades Científicas, se basa en la puntuación obtenida con el índice ICAP (Índice de Calidad Asistencial al Paciente), elaborado especialmente por la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Este índice se establece a partir del análisis multivariable de los datos recogidos en los cuestionarios específicos completados por los hospitales a través de la web www.premiosbic.com.

Antes de la concesión de los premios, se convoca un Comité de Expertos, profesionales de reconocido prestigio en el ámbito sanitario, cuyas funciones son las de refrendar el método empleado para la evaluación de la calidad asistencial, la ratificación de los ganadores y la asignación de accésit “mención de Honor”.

En la reunión del Comité de Expertos participa la Cátedra, que explica el estudio realizado e interpreta los resultados obtenidos con el Índice ICAP en base a la información recopilada por medio de los cuestionarios. Durante esta parte del proceso se utilizan plicas anónimas. Posteriormente, se dan a conocer los nombres de los hospitales ganadores para cada categoría. Con los resultados a la vista, el Comité de Expertos puede solicitar que la información presentada por el Hospital o el Centro de Salud sea contrastada con una visita in situ.

Premios BiC® BestinClass

Organizadores

GACETA MÉDICA

Cátedra de Innovación Y Gestión Sanitaria

Universidad Rey Juan Carlos

Colaboran en la 21ª edición

(Por orden alfabético)

Air Liquide HEALTHCARE — Sueño

B BRAUN SHARING EXPERTISE / matachana — Esterilización / Reprocesamiento

CSL — Estrategia en Enfermedades Raras en las CCAA

GILEAD	Humanización de la Asistencia Sanitaria
GSK	Medicina Preventiva y Salud Pública
HIPRA	Plan de Vacunación en las CCAA
Johnson&Johnson	Hematología y Hemoterapia Psiquiatría y Salud Mental
LEO	Dermatología
Lilly	Obesidad
Medtronic	Dolor Oncológico

MSD

Determinantes Sociales en Salud (DSS) en las CCAA

Hipertensión Pulmonar

ROVI

Esquizofrenia

SHIONOGI

Enfermedades Infecciosas

Medicina Intensiva/UCI

Con el apoyo de:

fundamed fundación de ciencias del medicamento y productos sanitarios

Fundamed: Fundación de Ciencias del Medicamento y Productos Sanitarios

Actos de entrega

Los actos de entrega de los Premios BiC han tenido lugar en:

I edición, año 2006: Madrid
II edición, año 2007: Valencia
III edición, año 2008: Barcelona
IV edición, año 2009: Bilbao
V edición, año 2010: Santiago de Compostela
VI edición, año 2011: Sevilla
VII edición, año 2012: Madrid
VIII edición, año 2013: Valencia
IX edición, año 2014: Barcelona
X edición, año 2015: Madrid
XI edición, año 2016: Valencia
XII edición, año 2017: Sevilla
XIII edición, año 2018: Santander
XIV edición, año 2019: Santiago de Compostela
XVI edición, año 2020: Madrid
XVI edición, año 2021: Santiago de Compostela
XVII edición, año 2022: Madrid
XVIII edición, año 2023: Valencia
XIX edición, año 2024: Madrid
XX edición, año 2025: Madrid
XXI edición, año 2026: Santander

Premios BestinClass

Mejor HOSPITAL

Complejidad Alta


BiC®
Premios BestinClass



Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Av. de Valdecilla, s/n • 39008 Santander - Cantabria
Tel.: 942 20 25 20 • Web: www.humv.es

GANADOR
MEJOR HOSPITAL ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD ALTA

Gerente: Félix Rubial Bernárdez

Descripción del hospital:

Centro de referencia comarcal y nacional con 9 CSUR y 3 Redes Europeas. Ofrece atención de alta complejidad, centro CAR-T, líder en trasplantes, docencia integrada e investigación avanzada en el IDIVAL.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **96 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5.185**
- Total personal: **6.357**
- Acreditación docente: **sí (46 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **940**
- Camas en funcionamiento: **865**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **752.081**
- Pruebas diagnósticas: **1.336.653**
- Ingresos hospitalarios: **38.596**
- Trasplante de órganos: **Sí (170)**

Excelencias del hospital:

Acreditación QH***, múltiples certif. ISO (9001, 14001, 15189) e IHAN. Destaca en cirugía robótica, radioterapia intraoperatoria, telemedicina, simulación clínica en el Hospital Virtual Valdecilla y la Cohorte Cantabria.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2024 y 2026	14 a 23 y 25
Alergología e Inmunología C.	13, 14, 15 y 16	
Anestesia y Reanimación	17, 18 y 19	21 y 23
Artritis Reumatoide	14, 15 y 16	
Cardiología	16, 21, 24 y 25	13 a 20, 22 y 23
Cefaleas	2020 y 2021	2024 2022
Dermatología	2017	13, 14, 15, 17 a 26
Diabetes	2014 y 2015	
Dolor	2024	25 y 26
Enfermedades Infecc.	13, 16, 20, 21 y 24	2023
	12, 14, 15, 17 a 19, 22	
Esclerosis Múltiple	14, 15, 16 y 21	
Esquizofrenia	2023	14, 15, 19 a 22, 24 a 26
Farmacia	2014 y 2015	
Farmacia en IMiDs	2021	
Farmacia en Oncología	2023	19 a 22, 24 a 26
Ginecología y Obstetricia	2023	
Hematología y Hemoterapia	2013	12, 14 a 16, 19 a 23, 25 y 26
Hemodinamia y Car. Interv.	2019 a 2021	
Hepatitis C	15, 17 a 19	16, 20 a 22
Hipertensión Pulmonar	2026	2025 2024
Investigación e Innovación	2013 y 2015	
Medicina Física y Rehabilit.	2022 y 2023	
Medicina Intensiva/UCI	18, 19 y 21	14, 20 y 25
Medicina Prev. y Salud P.	2013	2012 y 2014
Microbiología	18, 25 y 26	
Nefrología	2017	2012 a 2021
Neumología	2021 y 2022	18, 19, 20, 23 a 26
Neurología	2024	17 a 23, 25 y 26
Neonatología	2013	
Nutrición Clínica	14, 16 y 17	
Oncología	2025 y 2026	14, 18, 19 y 21
Parkinson	2014	
Patología Digestiva	14 a 18	2019 y 2025
Pediatría	2019	18, 20 a 24
Psiquiatría y Salud Mental	17 a 26	
Psoriasis	15 y 17	13, 14, 16, 18 y 19
Retina y Vítreo	2013 y 2015	
Reumatología	2021 a 2023	2014 a 2020
RSC	14, 16 y 19	
Trasplantes	2013 y 2015	2012 y 2014
Traumatología	2018 y 2019	
Urgencias	20, 22, 25 y 26	
Urología	2014 y 2015	
VIH/SIDA	14, 18 a 20, 23 a 25	12, 13, 15 a 17

Excelencia “5 estrellas BiC”



Ganador Finalista Mención de Honor



Área Sanitaria de Vigo

FINALISTA

MEJOR HOSPITAL ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD ALTA

Calle Clara Campoamor, 341 • 36312 Vigo - Pontevedra • Tel. 986 82 51 50

https://xxivigo.sergas.gal/Paxinas/web.aspx?idioma=es

Gerente:
Francisco Javier Puente Prieto

Descripción del hospital:

El Área Sanitaria de Vigo es una organización integrada que atiende a más de 560.000 habitantes en 26 municipios. Su red asistencial incluye tres hospitales públicos, 46 centros de salud, un centro integral de salud y múltiples consultorios y PACs. Ofrece 1.083 camas en funcionamiento y una cartera de 55 especialidades, integrando la alta especialización con un modelo centrado en la continuidad entre Atención Primaria y hospitalaria.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **7 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4.914**
- Total personal: **6.830**
- Acreditación docente: **sí (55 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.268**
- Camas en funcionamiento: **1.083**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **802.354**
- Pruebas diagnósticas: **652.658**
- Ingresos hospitalarios: **45.806**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Destaca por su calidad acreditada bajo estándares como ISO 9001, JACIE, ESO, GETECCU y ESCALEM, además de su capacidad tecnológica en terapias CAR-T, cirugía robótica y digitalización. Posee un potente ecosistema investigador con más de 700 publicaciones indexadas y 380 estudios clínicos. Es un centro docente de máxima atracción (9 de los 100 primeros MIR de España elegidos en su sede) y registra una satisfacción global del paciente del 95 %.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2025 y 2026
Cardiología	2017 y 2025
Dolor Oncológico	2026
Farmacia Hospitalaria	2026



Complejo Hospitalario Universitario Nuestra Señora de Candelaria

Ctra. del Rosario, 145 • 38010 Santa Cruz de Tenerife - Islas Canarias • Tel.: 922 602 000

FINALISTA

MEJOR HOSPITAL ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD ALTA

Gerente: Oscar Díez Gil

Descripción del hospital:

El Complejo Hospitalario Universitario Nuestra Señora de Candelaria es un centro público de Canarias con más de 50 años de trayectoria que atiende a la población de Tenerife, La Gomera y El Hierro. Ofrece atención especializada médica, quirúrgica y materno-infantil, combina la docencia universitaria y la investigación con la actividad asistencial, y actúa como centro de referencia autonómico para trasplante hepático.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Canario de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **60 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5.995**
- Total personal: **8.118**
- Acreditación docente: **sí (32 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.255**
- Camas en funcionamiento: **1.065**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **987.524**
- Pruebas diagnósticas: **219.871**
- Ingresos hospitalarios: **28.544**
- Trasplante de órganos: **Sí (31)**

Excelencias del hospital:

Cuenta con el programa marco «Candelaria, camino a la Excelencia» e integra 36 servicios y unidades bajo la norma ISO 9001:2015. Dispone de certificaciones específicas UNE para Trasplante Hepático (UNE 179008) y Nutrición y Dietética (UNE 179009), acreditación CAT en Banco de Sangre, e ISO 14001 junto con el cálculo verificado de Huella de Carbono (ISO 14064-1).

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2026
Medicina Intensiva/UCI	2007



Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Calle Mourente, s/n • 36071 Pontevedra
Tel. 986 807 000
Web: https://pontevedrasalnes.sergas.gal/

Gerente: José Flores Arias

FINALISTA
MEJOR HOSPITAL ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD ALTA

Descripción del hospital:

El Área Sanitaria de Pontevedra e O Salnés atiende a una población de más de 288.000 habitantes repartidos en dos distritos. Su red de cobertura integra 47 centros de salud, 9 Puntos de Atención Continuada, 3 centros sociosanitarios y el Centro de Especialidades de Mollabao. La asistencia hospitalaria de referencia se estructura en torno al Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra (formado por los hospitales Montecelo y Provincial, con 603 camas) y el Hospital de O Salnés (130 camas).

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **53 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **2.500**
- Total personal: **4.000**
- Acreditación docente: **sí (15 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **603**
- Camas en funcionamiento: **572**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **409.269**
- Pruebas diagnósticas: **222.000**
- Ingresos hospitalarios: **24.083**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Pionero en la implantación de la norma ISO 7101 de gestión de la calidad en organizaciones sanitarias en el marco de su Plan de Calidad y Seguridad Clínica 2030. Cuenta con una estrategia de innovación orientada a la identificación de buenas prácticas asistenciales, un Plan de Humanización institucional y un programa de acogida e integración medioambiental para pacientes y profesionales. Asimismo, destaca por la preservación de los estándares de demora y listas de espera dentro de las mejores métricas de su entorno.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2023	15, 16, 19 a 21, 24 a 26	
Atención Primaria	22, 23 y 25	19, 21, 24 y 26	
Alergología e Inmunología	2017		
Anestesia y Reanimación	16, 20, 21 y 23		
Artritis Reumatoide	2014, 2015 y 2016		
Asma	2020 y 2021		
Cardiología	15, 16, 25 y 26		
Cuidados Paliativos	2019		
Dermatología	22 y 24	16, 18 a 20, 23, 25 y 26	17
Diabetes	2015		
Endocrinología y Nutrición	2025 y 2026		
Enfermedades Infecciosas	16, 17 y 19		
Esclerosis Múltiple	2015		
Esquizofrenia	2015 a 2018		
Farmacia	16, 17, 23 y 25		
Farmacia en IMiDs	2020 y 2023		
Farmacia en Oncología	2025	19, 20, 23 y 24	
Formación MIR	2017		
Hematología y Hemoterapia	2026	2015	
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	2019		
H.H. en Mieloma Múltiple	2019		
Hepatitis C	2020 a 2022	2015 a 2019	
Medicina Interna	17, 18 y 19		
Microbiología	19, 20, 23 a 26		
Nutrición Clínica	2016		
Obesidad	2026		
Oncología	2010		
Patología Digestiva	2024 y 2025	2016 a 2023	
Pediatría	2015		
Psiquiatría	2019		
Psoriasis	15, 16, 18 y 19		17
Reumatología	15, 16 y 17		
Urgencias	2026		
VIH / SIDA	15, 17, 18 y 19		

Excelencia “5 estrellas BiC”



Ganador Finalista Mención de Honor



Complexo Hospitalario Universitario de Santiago

C/ Choupana s/n • 15706 Santiago de Compostela
A Coruña • Tel. 679 977 209
https://xxisantiago.sergas.gal/

FINALISTA

MEJOR HOSPITAL ICAP BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD ALTA

Gerente: Ángel Facio Villanueva

Descripción del hospital:

Hospital terciario de gestión integrada caracterizado por un modelo organizativo horizontal orientado a la continuidad asistencial entre niveles. Dispone de un alto nivel de especialización con Historia Clínica Electrónica única, vías rápidas oncológicas, e-consulta y e-salud para pacientes crónicos. Su actividad asistencial se complementa con un compromiso docente universitario y una relevante labor investigadora canalizada a través del Instituto de Investigación Sanitaria Santiago de Compostela (IDIS).

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **54 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4.521**
- Total personal: **5.775**
- Acreditación docente: **sí (48 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.213**
- Camas en funcionamiento: **1.002**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.095.604**
- Pruebas diagnósticas: **634.034**
- Ingresos hospitalarios: **39.096**
- Trasplante de órganos: **Sí (116)**

Excelencias del hospital:

Centro de referencia CSUR nacional en 5 patologías y pionero en el ámbito público en el tratamiento del temblor mediante ultrasonidos de alta frecuencia guiados por Resonancia Magnética (HIFU), además de contar con cirugía robótica Da Vinci. Posee acreditaciones de calidad bajo la norma ISO 9001:2015 en 13 áreas, ISO 15189:2013 en 3 servicios, acreditación FACT-JACIE en Transfusión y certificación internacional QOPI en Oncología. Asimismo, está asociado al IDIS y al Nodo de Innovación Sanitaria, respaldado por 12 proyectos de optimización Lean financiados por la Unión Europea.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	17, 18 y 19	21, 22 a 26
Atención Primaria	2018	
Artritis Reumatoide	2016	
Asma	2020 y 2021	
Cardiología	13, 14, 15, 17 a 20, 22, 23 y 26	2012
Dolor Irruptivo Oncológico	2021	
Enfermedades Infecc.	18 a 20, 23, 25 y 26	
	11, 17 y 24	
Esclerosis Múltiple	2018 a 2022	
Farmacia	17, 18, 19, 21, 23 a 26	
Farmacia en Oncología	2026	2019 a 2025
Hem. y Cardiología Interv.	2020 y 2021	
Investigación e Innovación	2015	2012 y 2014
Investigación en Oncología	19, 20, 22 y 23	
Manejo integral de la IC	2015	
Medicina Intensiva / UCI	2022 y 2025	2023
Medicina Interna	2026	
Medicina Prev. y Salud P.	10, 21, 22 y 23	
Microbiología	17 a 21, 23 y 24	
Nefrología	2018	17, 19, 20 y 21
Neonatología	14, 16 y 17	2013 y 2015
Neumología	2019 a 2022	
Neurología	20, 21 y 22	10, 12, 15, 16, 18, 19 y 25
Nutrición Clínica	2017	
Oncología	2019	2026
	20, 21, 22 a 25	
Patología Digestiva	11,12 y 13	2014 a 2024
Pediatría	2024	
Psiquiatría	2018	
Reumatología	2024	16, 19 a 23
Traumatología	2021	2020 y 2023

Excelencia “5 estrellas BiC”



Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital General Universitario Gregorio Marañón

FINALISTA

MEJOR HOSPITAL ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD ALTA

Dr. Esquerdo, 46 • 28009 Madrid
Tel.: 91 586 80 00
www.comunidad.madrid/hospital/gregoriomaranon/

Gerente: Sonia García de San José

Descripción del hospital:

El Hospital General Universitario Gregorio Marañón es un centro público terciario de referencia nacional e internacional con más de cinco siglos de historia y líder en libre elección en la Comunidad de Madrid. Cuenta con una plantilla de 8.000 profesionales para dar respuesta a un elevado volumen de actividad asistencial, que supera el millón de consultas anuales, 300.000 urgencias y 40.000 intervenciones quirúrgicas, orientando su modelo organizativo hacia la innovación, el rigor y la excelencia.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **58 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5.479**
- Total personal: **7.688**
- Acreditación docente: **sí (51 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.313**
- Camas en funcionamiento: **1.099**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **107.8111**
- Pruebas diagnósticas: **650.971**
- Ingresos hospitalarios: **46.241**
- Trasplante de órganos: **Sí (143)**

Excelencias del hospital:

Líder en formación de especialistas (690 residentes) y referente investigador, cuenta con la acreditación Joint Commission International (JCI) como Hospital Materno Infantil y para Hospitalización a Domicilio, así como el sello EFQM 600. Es centro CSUR en 23 patologías y miembro de 5 Redes Europeas de Referencia (ERN). Dispone de certificación ISO 9001 en más de 30 servicios, ISO 14001, ISO 13485 (UPAM3D), ISO 15189, Acreditación CAT, JACIE, IHAN, UNE 166002 de Innovación y UNE 179003 en Urgencias Pediátricas.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	25	12, 15, 16, 18, 19, 23, 24 y 26	22
Alergología e Inmunología C.	2016	2015	
Cardiología	2006		
Dermatología	2022 a 2025		
Endocrinología y Nutrición	2026	2024 y 2025	
Enfermedades Infecciosas	2022	21, 23, 24 a 26	
Esquizofrenia	12, 19 a 21 y 24		
Farmacia	18, 19, 23, 25 y 26	19, 21, 22 y 24	09
Farmacia en IMiDs	21, 22 y 23	2020	
Farmacia en Oncología	19 a 21 y 24	22, 25 y 26	
Formación MIR	2015		
Hematología y Hemoterapia	2015		
Hemodinamia y Car. Interv.	2019		
Investigación e Innovación	2015 y 2017		
Investigación en Oncología	19, 21 y 22		
Medicina Física y Rehabilit.	2022 y 2023		
Medicina Prev. y Salud P.	2012, 2024 a 2026		
Microbiología	2023 y 2026	20 y 21	24 y 25
Neonatología	2015	2016	
Neumología	15, 16, 17, 21, 22 y 23		
Neurología	2024 y 2025		
Nutrición Clínica	2013		
Infecciones Resp. Pediát.	2011		
Obstetricia y Ginecología	2007	2006	
Oncología	2017		
	07,16,19, 21, 22, 24 y 26		06
Patología Digestiva	2023 y 2025		
Pediatría	12, 20, 21 y 23	19 y 22	16
Psiquiatría y Salud Mental	14, 17, 21, 24 y 25	18, 19, 20, 22 y 23	
Sueño	2024		
Urología	2006		
VIH/SIDA	2026	2021 a 2025	

Excelencia “5 estrellas BiC”



Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Avda. Fernando Abril Martorell, 106 • 46026 Valencia T. 96 124 40 00
Web: https://lafe.san.gva.es/ca/
E-mail: prensa_lafe@gva.es

Gerente: José Luis Poveda Andrés

FINALISTA

MEJOR HOSPITAL ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD ALTA

Descripción del hospital:

El Hospital Universitari i Politècnic La Fe es el centro público de referencia de la Comunitat Valenciana y da cobertura a más de cinco millones de habitantes. Cuenta con un presupuesto superior a 870 millones de euros, 1.004 camas y una plantilla de más de 8.000 profesionales. Su elevada capacidad asistencial se complementa con un Instituto de Investigación Sanitaria que mantiene 1.454 estudios clínicos activos, docencia de grado a través de su Escuela de Enfermería y formación especializada en el Área de Simulación Clínica.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **58 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6.621**
- Total personal: **8.138**
- Acreditación docente: **sí (51 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.004**
- Camas en funcionamiento: **934**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.035.197**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **43.016**
- Trasplante de órganos: **Sí (352)**

Excelencias del hospital:

Líder asistencial con 32 unidades CSUR y 4 servicios en Redes Europeas de Referencia (ERN). Referente nacional en actividad trasplantadora (572 trasplantes en 2025, destacando en hepático, cardíaco y pulmonar) e impulsor del proyecto de humanización "Hospital Amable". Acredita 51 especialidades docentes con 660 residentes y albergará el centro de protonterapia de la Comunitat Valenciana para tratamiento oncológico de precisión.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	13, 18, 19, 21, 22 a 26		
Alergología e Inmunología C.	2012		
Anestesia y Reanimación	2019 a 2021, 2023		
Artritis Reumatoide	2015	2014 y 2016	
Cardiología	2006	2023	
Comité Interhops. Tumores	2016		
Diabetes	09, 10, 13 y 16		2014
Dolor	09,13,17, 20, 25 y 26		
	16, 18, 19, 21 y 22		08 y 23
Dolor Oncológico	2026		
Enf. Infecciosas	06 y 14	2016	
Esquizofrenia	2016 y 2018	2015 y 2017	
Farmacia	08, 10, 12, 13, 15, 16, 17, 21, 22 y 24		
	09, 11, 14, 18, 19 y 20		
Farmacia en Oncología	2025 y 2026		
Formación MIR	2015		
Hematología y Hemoterapia	2020		
Hipertensión Pulmonar	2024 y 2025		
Investigación e Innovación	2013 y 2015		
Medicina Intensiva/UCI	2024	19, 22, 23, 25 y 26	
Microbiología	2023		
Nutrición Clínica	13, 14 y 16		
Psiquiatría	16, 18 y 23	08, 14,15, 17, 20 y 21	
Psoriasis	17, 18 y 19		
Reumatología	13, 14, 15,16, 17, 18 y 19		
	12, 20, 22 y 23		
Traumatología	07, 15, 17 y 23		
	08, 16, 18, 19 y 21		
Urgencias	2025	22 a 24 y 26	
Urología	08, 14 y 16	06,15, 17 a 21, 23 y 26	
VIH/SIDA	2015	06, 16 y 17	

Excelencia "5 estrellas BiC"



Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitario Cruces - OSI EEC

Pza de Cruces, s/n • 48903 Barakaldo - Vizcaya
Tel: 94 600 60 00 • Web: www.hospitalcruces.com

FINALISTA

MEJOR HOSPITAL LCAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD ALTA

Gerente: Mª Luz Marqués González

Descripción del hospital:

La OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces es una organización sanitaria integrada compuesta por 11 Unidades de Atención Primaria y el Hospital Universitario Cruces. Atiende a una población de referencia directa de 162.000 ciudadanos y de hasta 515.000 para servicios de alta especialización médica y quirúrgica. Como centro de tercer nivel, el 45% de sus pacientes procede del resto de Euskadi y de otras comunidades autónomas. Destaca además por su vocación docente, formando a 479 residentes de diversas especialidades sanitarias (MIR, FIR, BIR, EIR y PIR).

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **71 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5.147**
- Total personal: **6.267**
- Acreditación docente: **sí (50 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **848**
- Camas en funcionamiento: **830**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **896.597**
- Pruebas diagnósticas: **1.052.193**
- Ingresos hospitalarios: **49.292**
- Trasplante de órganos: **Sí (240)**

Excelencias del hospital:

Pionero en el ámbito público al convertirse en el primer hospital general de gran complejidad de España en obtener la acreditación de la Joint Commission International (JCI). Implementa un modelo de Atención Basada en Valor (VBHC) enfocado en los resultados de salud orientados al paciente. Acredita 11 unidades CSUR, 4 Redes Europeas de Referencia (ERN) y el sello BPSO como Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados. En el ámbito de la gestión y la sostenibilidad, dispone de certificaciones ISO 9001, UNE 166002 de Innovación, ISO 14001 y EMAS.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	14, 18 a 21, 23 a 26	
Anestesia y Reanimación	19, 20 y 23	2018 Y 2021
Asma	2020	
Enfermedades Infecciosas	2015	
Esclerosis Múltiple	2020	
Esquizofrenia	2026	2025
Formación MIR	2015	
Investigación e Innovación	2010	
Medicina Preventiva	2015	
Nefrología	2015	
Neumología	2018	
Neurología	2024 y 2026	2019, 2020 y 2023
Obstetricia y Ginecología	2014, 2017 y 2018	
Pediatría	2015, 2016, 2017 y 2018	
Psiquiatría y Salud Mental	2026	
Trasplantes	2015	

Excelencia “5 estrellas BiC”

EXCELENCIA EN BestinClass 2023-2025 ANESTESIA Y REANIMACIÓN

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín

FINALISTA

MEJOR HOSPITAL LCAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD ALTA

Barranco de la Ballena, s/n • 35010 Las Palmas de Gran Canaria • Tel. 928 450 102

www.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/hospitalnegrin

Gerente: Miguel Ángel Ponce González

Descripción del hospital:

El Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín es un centro público terciario del Servicio Canario de la Salud con más de seis décadas de trayectoria asistencial. Dispone de instalaciones y tecnología de vanguardia, consolidadas a lo largo de 25 años en su sede actual, y desarrolla un modelo de gestión orientado a la mejora continua y a la optimización de sus resultados asistenciales, docentes e investigadores.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Canario de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3.483**
- Total personal: **4.651**
- Acreditación docente: **sí (36 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.021**
- Camas en funcionamiento: **911**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **749.728**
- Pruebas diagnósticas: **14.506.332**
- Ingresos hospitalarios: **20.754**
- Trasplante de órganos: **Sí (47)**

Excelencias del hospital:

Pionero en gestión de la calidad con la obtención en tres ocasiones del Sello de Excelencia Europea EFQM +400. Posee 30 servicios y unidades certificados bajo la norma ISO 9001:2015, la norma ISO 15189 (ENAC) en Análisis Clínicos, la acreditación internacional JACIE para trasplante hematopoyético y la certificación CAT en Transfusión. Asimismo, cuenta con acreditaciones avanzadas en la atención al paciente crónico complejo, unidad cardiorrenal, enfermedad inflamatoria intestinal, programa PROA y certificaciones otorgadas por diversas sociedades científicas.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2025 y 2026	
Farmacia	13, 14 y 15	
Fractura por Fragilidad	2019	
Hematología y Hemoterapia	2012 y 2014	
	09,13,15, 16, 17, 19 y 20	
Hipertensión Pulmonar	2026	
Microbiología	2026	
Nefrología	2015	16, 17 y 19
Psoriasis	2014	
Reumatología	2025	



Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Av. de los Reyes Católicos, 2 • 28040 Madrid
Teléfono: 91 550 48 00 • Web: www.fjd.es

FINALISTA
MEJOR HOSPITAL
LCAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
COMPLEJIDAD ALTA

Gerente: Javier Arcos Campillo

Descripción del hospital:

Hospital de alta complejidad (grupo 3) integrado en la Red Pública de Madrid que atiende a 461.028 habitantes. Centro de referencia asistencial para pacientes del SNS y aseguradoras privadas.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **70 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3.753**
- Total personal: **4.622**
- Acreditación docente: **sí (48 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **662**
- Camas en funcionamiento: **496**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.676.604**
- Pruebas diagnósticas: **2.236.078**
- Ingresos hospitalarios: **33.656**
- Trasplante de órganos: **Sí (38)**

Excelencias del hospital:

Destaca por su Comprehensive Cancer Center, la incorporación de cirugía robótica de última generación (Da Vinci 5) y la reacreditación de su Instituto de Investigación Sanitaria por el ISCIII. Desarrolla docencia con simulación clínica avanzada y cuenta con reconocimientos de prestigio nacional e internacional.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2018 y 2022	15, 16, 19 a 21, 23 a 26	
Alergología e Inmunología C.	2012	2013 y 2014	
Anestesia y Reanimación	2013		
Asma	20, 21 y 22		
Cardiología	2026		
Cefaleas	20 a 22 y 24		
Control de Infecciones	2024		
Cuidados Paliativos	2019		
Diabetes	2015	2016	
Endocrinología y Nutrición	2024 y 2025	2026	
Enfermedades Infecciosas	17 a 22, 24 y 25		
Esquizofrenia	16, 21 a 24		
Formación MIR	2017		
Farmacia en IMiDs	20, 21 y 22		
Farmacia en Oncología	2019 a 2023		
Fractura por Fragilidad	2020 y 2021		
Hematología y Hemoterapia	15, 17, 18, 19, 22 a 24		
	10, 11, 12, 13 y 16		
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	2018 a 2021		
H.H. en Mieloma Múltiple	2018 a 2021		
Investigación e Innovación	2014		
Investigación en Oncología	2018 y 2020	21 y 22	17 y 19
Medicina Física y Rehabilit.	2022 y 2023		
Medicina Intensiva/UCI	2026		
Medicina Interna	20, 21 a 23 y 26		
Medicina Prev. y Salud P.	2026	20, 23 y 25	2024
Microbiología	18, 19, 21, 24 y 25		17, 20 y 26
Nefrología	2016	2018	
Neumología	13, 15, 19 y 20		
	09 a 12, 14, 16 a 18, 21, 22, 25 y 26		
Neurología	2025 y 2026		
Nutrición Clínica	2017		
Obesidad	25 y 26	2024	
Obstetricia y Ginecología	13, 14, 15, 16, 19 y 20		17 y 23
Oncología	2018		
Patología Digestiva	2024 y 2025		
Pediatría	2024		
Reprocesamiento/Esterilización	2024		
Reumatología	2019 y 2024		
Sueño	23, 24 y 26		
Traumatología	2016		
Urgencias	2017, 2020 y 2024		
Urología	11, 15, 17, 19, 20 y 26		2012
	10,13, 14, 16, 18 y 22		
VIH/SIDA	2021 y 2022	18, 19, 20, 23 a 26	

Excelencia “5 estrellas BiC”

EXCELENCIA EN BestinClass 2024-2026 HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA

EXCELENCIA EN BestinClass 2021-2023 MICROBIOLOGÍA

Ganador Finalista Mención de Honor



Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

Barrio Labeaga, 46 A • 48013 Galdakao - Vizcaya
Tel.: 94 457 93 81

Gerente:
Gemma Fernández Peñalba

FINALISTA
MEJOR HOSPITAL
LCAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
COMPLEJIDAD ALTA

Descripción del hospital:

Organización Sanitaria Integrada de la red pública Osakidetza que ofrece atención sanitaria integral a la población de Bizkaia y Álava. Su modelo organizativo garantiza la continuidad asistencial desde la prevención y la Atención Primaria hasta la alta especialización terciaria. Actúa como centro de referencia territorial y autonómico en procedimientos avanzados como lavado seminal en reproducción humana, cápsula endoscópica, criobiopsia transbronquial y litotricia.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **42 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **2.582**
- Total personal: **3.353**
- Acreditación docente: **sí (31 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **485**
- Camas en funcionamiento: **399**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **756.762**
- Pruebas diagnósticas: **391.410**
- Ingresos hospitalarios: **31.757**
- Trasplante de órganos: **Sí (11)**

Excelencias del hospital:

Acreditada con el nivel Humans A+ e impulsora de la humanización y la sostenibilidad (ISO 14001, ISO 14064-1, EMAS y reconocimiento EUSKALIT en ODS). Cuenta con certificaciones ISO 9001:2015 en áreas quirúrgicas, de transfusión y laboratorios, además de la máxima acreditación "Diamante" en el Servicio de Respiratorio. Destaca por sus premios Avedis Donabedian, proyectos innovadores en prevención de caídas reconocidos por la plataforma ITEMAS-ISCIII y un compromiso acreditado con la igualdad de género y la gestión libre de humo.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	09, 10, 11, 21 a 24 y 26
Asma	2021 y 2022
Esquizofrenia	14 y 15 · 17, 22 a 26 · 2011
Farmacia	2008
Nefrología	2011 y 2013 · 12, 14 y 21
Neumología	2010 · 11, 12 y 15 · 2009
Neurología	2009 · 10 a 12 y 14
Psiquiatría y Salud Mental	2008 y 2009 · 14, 15, 17, 22, 23 y 26
RSC	2012 a 2015
Seguridad Clínica	2011
Traumatología	2011 y 2012
Atención Primaria	21, 25 y 26

Premios BestinClass

Mejor HOSPITAL

Complejidad Media


BiC®
Premios BestinClass



Hospital Universitario Infanta Elena

Avda. Reyes Católicos, 21 28342 Valdemoro
Madrid • Tel. 918 948 410
Web: www.hospitalinfantaelena.es

GANADOR
MEJOR HOSPITAL
LCAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
COMPLEJIDAD MEDIA

Gerente: Marta del Olmo Rodríguez

Descripción del hospital:

Integrado en la red pública del Servicio Madrileño de Salud con una amplia cartera de servicios médicos y quirúrgicos. Su modelo asistencial está enfocado en la atención personalizada, la humanización y la calidad integral. Integra la transformación digital a través de soluciones como la Smart Room, el Portal del Paciente y programas de medicina basada en el valor, fomentando la toma de decisiones compartidas y un papel activo de la ciudadanía en su salud. Asimismo, complementa su actividad con un firme compromiso en las áreas de docencia e investigación.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.022**
- Total personal: **1.140**
- Acreditación docente: **sí (15 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **189**
- Camas en funcionamiento: **181**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **405.951**
- Pruebas diagnósticas: **714.646**
- Ingresos hospitalarios: **12.560**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Sobresale por su estrategia centrada en el valor y la experiencia del paciente mediante iniciativas pioneras como DeciDE Salud, orientada a las decisiones compartidas, y SCRIBE, centrada en la comunicación clínica y la eficiencia profesional. En el plano tecnológico, dispone de herramientas avanzadas como inteligencia artificial aplicada al diagnóstico por imagen, cirugía robótica y abordajes mínimamente invasivos. Su cultura organizativa orientada a la seguridad del paciente y la mejora continua queda respaldada por reconocimientos de prestigio en innovación, calidad y humanización.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2021 y 2026	18, 19, 20, 22, 24 y 25
Asma	2022	
Cardiología	15, 16, 24 y 25	
Control de Infecciones	2024	
Cuidados Paliativos	2019 y 2020	
Dolor Oncológico	2024	
Endocrinología y Nutrición	2025 y 2026	
Esquizofrenia	2025	2026
Esterilización/Reprocesamiento	2025 y 2026	
Hematología y Hemoterapia	21, 24 a 26	
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	2019 y 2020	
H.H. en Mieloma Múltiple	2020 y 2021	
Medicina Intensiva/UCI	2019	2024
Medicina Interna	2026	
Medicina Prev. y Salud P.	2025	2024 y 2026
Obesidad	2024 a 2026	
Obstetricia y Ginecología	2018	12, 14 a 17, 19 a 21
Patología Digestiva	2024	
Pediatría	17, 20 a 22	
Psiquiatría y Salud Mental	2024 a 2026	
Reumatología	2024	
Traumatología	2018 y 2019	15 a 17, 20, 21 y 23
Urgencias	2024	
Urología	2013	2012 y 2026 2014
VIH/SIDA	2024 a 2026	

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital de Manises

Avda. Generalitat Valenciana, 50 • 46940 Manises
Valencia • Tel. 96 184 50 00
Web: https://manises.san.gva.es/es/

FINALISTA

MEJOR HOSPITAL LCAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD MEDIA

Gerente: Beatriz Gómez García

Descripción del hospital:

El Departamento de Salud de Manises es una organización sanitaria integrada que articula un hospital de agudos con una red de centros de salud y consultorios de Atención Primaria. Tras su transición a la titularidad pública y gestión directa en mayo de 2024, el centro ha consolidado una transformación organizativa y cultural centrada en la coordinación entre niveles asistenciales y la continuidad en la atención, posicionándose como un referente en la Comunitat Valenciana dentro de su grupo asistencial.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.613**
- Total personal: **1.973**
- Acreditación docente: **sí (17 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **348**
- Camas en funcionamiento: **348**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **286.135**
- Pruebas diagnósticas: **265.921**
- Ingresos hospitalarios: **17.732**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Cuenta con una certificación integral que abarca todas sus actividades asistenciales y no asistenciales bajo las normas ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 e ISO 14064 (Gestión Ambiental y Huella de Carbono), ISO 50001 (Gestión Energética) e ISO 170001 (Accesibilidad Universal). Destaca por una cartera de servicios diferencial, óptimos tiempos de respuesta con una de las menores demoras en listas quirúrgicas y de consultas de su región, y unos índices de satisfacción del usuario sobresalientes reflejados en su indicador Net Promoter Score (NPS).

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	18, 19, 21 a 26
Atención Primaria	14, 17, 19, 21 a 24
Dermatología	2021 y 2024
Nefrología	2014
Patología Digestiva	13 a 15, 21
RSC	2014
Obstetricia y Ginecología	2018
Urgencias	2014



Hospital Universitario de Fuenlabrada

Camino del Molino, 2 • 28942 Fuenlabrada Madrid
Tel.: 91 600 60 02
E-mail: calidad.hflr@salud.madrid.org
www.hospitaldefuenlabrada.org

Gerente: Gema Sarmiento Beltrán

FINALISTA

MEJOR HOSPITAL LCAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD MEDIA

Descripción del hospital:

Hospital Universitario de complejidad media (Grupo 2) perteneciente al SERMAS, acreditado para la docencia especializada y la investigación. Destaca por el alto compromiso de sus profesionales con la atención sanitaria y por una sólida cultura organizativa orientada a la gestión de la calidad, la seguridad y la eficiencia asistencial.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **22 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.640**
- Total personal: **2.054**
- Acreditación docente: **sí (27 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **313**
- Camas en funcionamiento: **342**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **441.858**
- Pruebas diagnósticas: **4.419.696**
- Ingresos hospitalarios: **16.706**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Acreditado con el Sello de Excelencia Europea EFQM +500, la marca Madrid Excelente y las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001. Cuenta con el máximo nivel de acreditación a la calidad asistencial QH***, el reconocimiento como Mejor Hospital de Complejidad Media en los Premios Best in Class y una posición destacada en el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS-MERCO).

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2018	07 a 09, 12 a 14, 17, 19 a 26	
Alergología e Inm. Clínica	12 y 13		
Anestesia y Reanimación	13, 14 y 16	15, 18 y 19	2017
Cardiología	2007	15, 21, 24 a 26	
Dermatología	11, 12, 15, 16, 18 y 19		
	13, 14, 17 y 22		
Dolor	2018 y 2019	08 a 17, 20 a 26	
Dolor Oncológico	2025		
Enf. Infecciosas	2008	2007	2009
Farmacia	09, 10, 11, 12 y 16		
Farmacia en IMiDs	2022 y 2023		
Farmacia en Oncología	2020 a 2022		
Manejo IC	2015		
Medicina intensiva/UCI	2010		
Medicina Interna	09,14,20 y 21	12,13, 15, 17 a 19, 22 y 23	
Neonatología	14 y 17		
Obstetricia y Ginecología	08, 11, 12 , 13, 15 y 16		
Oncología	11, 18 y 21	2017	
	06, 08 a 10, 12 a 16 y 19, 22 a 26		
Patología Digestiva	12 y 13		
Pediatría	11 y 13	2009	
	06, 07, 08, 10, 12 y 14		
Psiquiatría	2010		
Psoriasis	2019		
Retina y Vítreo	2012		
Seguridad Clínica	2012		
Urología	07 a 13, 16, 20 a 23		
VIH/SIDA	2008	06, 07 y 09	

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitario del Sureste

FINALISTA

MEJOR HOSPITAL LCAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD MEDIA

Ronda del Sur, 10 • 28500 Arganda del Rey - Madrid
https://www.comunidad.madrid/hospital/sureste/

Gerente: Paloma Casado Durández

Descripción del hospital:

Centro universitario público integrado en la red sanitaria de la Comunidad de Madrid que presta atención especializada a la población de la comarca del sureste regional. Su modelo organizativo responde a una gran diversidad sociodemográfica, integrando entornos urbanos y rurales mediante una cartera completa de servicios médicos, quirúrgicos, urgencias y apoyo diagnóstico. Destaca por sus modelos asistenciales innovadores, como la hospitalización a domicilio en el ámbito de adultos y en salud mental, así como por una sólida articulación con Atención Primaria y un desarrollo continuo de la docencia e investigación.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **847**
- Total personal: **897**
- Acreditación docente: **sí (4 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **132**
- Camas en funcionamiento: **132**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **259.540**
- Pruebas diagnósticas: **167.875**
- Ingresos hospitalarios: **7.922**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Acreditado internacionalmente como Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados (CCEC®/BPSO®) por la implantación de buenas prácticas enfermeras basadas en la evidencia. Cuenta con la certificación ISO 14001:2015 en gestión ambiental y sostenibilidad. Destaca por su programa de optimización del uso de antimicrobianos (PROA), rigurosos controles de prevención de infecciones, así como por sus iniciativas transversales en humanización, seguridad del paciente y cultura de calidad multidisciplinar.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital 2026



Hospital Universitario del Vinalopó

Tónico Sansano Mora, 14 • 03293 Elche - Alicante
Comunidad Valenciana • Tel. 966 67 98 00
Web: www.vinaloposalud.com

FINALISTA
MEJOR HOSPITAL LCAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD MEDIA

Gerente: Rafael Carrasco Moreno

Descripción del hospital:

El Hospital Universitario de Vinalopó es un centro público de Nivel II situado en Elche que presta atención especializada y sirve de referencia para el sur de la provincia de Alicante en disciplinas como Cirugía Cardíaca, Cirugía Vascular y Medicina Nuclear. Se caracteriza por una elevada tecnologización e informatización integral enfocada en la continuidad asistencial y la accesibilidad del usuario, impulsando la salud digital a través del portal "YoSalud" y el desarrollo de aplicaciones biomédicas. Mantiene una estrecha vinculación académica con múltiples universidades de la Comunitat Valenciana y la Región de Murcia, además de contar con 16 unidades docentes y 3 multiprofesionales para la formación especializada (MIR y EIR) e investigación clínica de impacto.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **16 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.062**
- Total personal: **1.207**
- Acreditación docente: **sí (17 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **230**
- Camas en funcionamiento: **212**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **284.036**
- Pruebas diagnósticas: **395.810**
- Ingresos hospitalarios: **No**

Excelencias del hospital:

Acreditado por la Joint Commission International (JCI), contando con la acreditación Enterprise y la distinción específica para el Servicio de Cirugía Cardíaca, además de reacreditarse por tercera vez en 2025. Ha recibido reconocimientos en los Premios Best In Class por la integración de la Atención Primaria, se sitúa entre los 10 mejores hospitales de media complejidad de España y ha sido galardonado en los Premios TOP 20. Su plantilla incluye profesionales acreditados por ANECA y AVAP en investigación y docencia de grado y posgrado.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2018, 2022 a 2026	
Atención Primaria	2026	14, 16 a 20, 22 a 25
Alergología e Inmunología C.	2014	15, 16 y 17
Cardiología	19, 20, 22 y 24	
Dermatología	14, 15 y 21	
Enfermedades Infecciosas	12, 13,14, 15, 17, 18, 19 y 20	
Hemod. y Cardiología Interv.	2020 y 2021	
Hepatitis C	2018 y 2019	
Manejo IC	2015	
Medicina Intensiva/UCI	13, 14 y 22	
Medicina Interna	2020, 2022 y 2023	
Medicina Preventiva y S.P.	2021	
Nefrología	15, 16, 17, 19 y 20	
Ginecología y Obstetricia	2014 y 2020	
Oncología	2015 y 2017	
Retina y Vítreo	13, 14 y 15	
Traumatología	12, 13 y 14	
Urgencias	14, 15, 19 y 20	
Urología	2022	
VIH/SIDA	2019	



Hospital Universitario General de Villalba

Carretera de Alpedrete a Moralzarzal M-608, km 41
Collado Villalba - Madrid • Tel. 91 090 81 02
Web: www.hgvillalba.es

FINALISTA
MEJOR HOSPITAL
LCAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
COMPLEJIDAD MEDIA

Gerente: Marta del Olmo Rodríguez

Descripción del hospital:

Centro universitario público integrado en la red sanitaria de la Comunidad de Madrid que presta atención sanitaria a la población de la Sierra Noroeste. Su modelo asistencial combina una elevada capacidad resolutiva con una atención cercana y humanizada. Destaca por su apuesta por la innovación, la transformación digital mediante proyectos como el hospital digital e inteligencia artificial, y una estrategia organizativa que sitúa a pacientes y profesionales en el centro de la actividad asistencial, docente e investigadora.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **869**
- Total personal: **1.163**
- Acreditación docente: **sí (12 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **217**
- Camas en funcionamiento: **174**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **320.490**
- Pruebas diagnósticas: **4.158.087**
- Ingresos hospitalarios: **12.606**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Sobresale por su excelencia clínica, la incorporación continua de tecnología avanzada y la implementación de herramientas innovadoras de gestión clínica como SCRIBE e inteligencia artificial. Mantiene un modelo enfocado en la seguridad del paciente, la mejora de la experiencia del usuario y la sostenibilidad. Avalado por acreditaciones de calidad de sus procesos, el centro registra elevados índices de satisfacción, calidad y eficiencia dentro del sistema sanitario madrileño.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2024	18, 19, 21 a 23, 25 y 26
Cardiología	2022	
Control de Infecciones	2024	
Diabetes	2016	
Dolor	18, 20 y 24	
Dolor Oncológico	2024 y 2025	
Endocrinología y Nutrición	2024	
Enfermedades Infecciosas	2025 y 2026	
Esclerosis Múltiple	2018	
Esterilización/Reprocesamiento	2024 a 2026	
Hematología y Hemoterapia	2021 y 2025	18 a 20, 22 a 24 y 26
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	18 a 21	
H.H. en Mieloma Múltiple	18 a 21	
Medicina Interna	2022 y 2023	2021 y 2026
Medicina Prev. y Salud Pública	2020 y 2021	
Neumología	2022	
Nutrición C.	2017	
Obesidad	2025	
Obstetricia y Ginecología	2021	2023
Pediatría	2022	16, 17, 19 a 21, 23 y 24
Psiquiatría y Salud Mental	2024 y 2025	
Reumatología	2024 y 2025	
Sueño	2025	
Traumatología	2020	2021 y 2023
Urgencias	2026	2022 a 2025
Urología	2021	17 a 20, 22 y 23
VIH/SIDA	2024 a 2026	



Hospital Universitario La Moraleja

Av. Francisco Pi y Margall, 81 • 28050 Madrid
Tel.: 91 767 91 00
http://www.hospitallamoraleja.es/es/

FINALISTA

MEJOR HOSPITAL LCAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD MEDIA

Gerente: Luis Manuel Arnaiz Aparicio

Descripción del hospital:

Centro de referencia en la sanidad privada en España con una posición destacada entre los hospitales con mejor reputación del país. Su modelo asistencial se basa en la atención centrada en el paciente, el trabajo multidisciplinar y la transformación digital y sostenible. Cuenta con tecnología de vanguardia, como cirugía robótica, inteligencia artificial aplicada al diagnóstico por imagen y monitorización avanzada, además de servicios de alta complejidad en Cirugía Cardíaca y Oncohematología. Mantiene una sólida vocación docente e investigadora, estando autorizado para la formación MIR, vinculado a la Universidad Europea de Madrid e impulsando la investigación clínica y el desarrollo de ensayos innovadores.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **20 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.246**
- Total personal: **1.376**
- Acreditación docente: **sí (7 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **116**
- Camas en funcionamiento: **116**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **582.660**
- Pruebas diagnósticas: **164.070**
- Ingresos hospitalarios: **6.561**
- Trasplante de órganos: **Sí (86)**

Excelencias del hospital:

Acreditado por la Joint Commission International (JCI) de forma continuada desde 2015. Posee un marco integral de gestión y sostenibilidad avalado por las certificaciones ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 y Residuo Cero (Gestión Ambiental), ISO 14064 (Huella de Carbono), ISO 50001 (Gestión Energética) y UNE 170001 (Accesibilidad Universal). Destaca por la incorporación de técnicas mínimamente invasivas, procedimientos de alta precisión y un modelo asistencial enfocado en la humanización, la evaluación continua de resultados en salud y los máximos estándares de calidad y seguridad clínica.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2019	13 a 18, 21 a 26	
Anestesia y Reanimación	2014		
Cardiología	2021		
Dermatología	16, 19 a 21 y 25		
Dolor	2021		
Hemod. y Cardiología Interv.	2020 y 2021		
Medicina Intensiva/UCI	2021 y 2022		
Neonatología	14, 15, 16 y 17		
Neurociencias	2021		
Neurología	2017		
Obstetricia y Ginecología	2012 y 2017	13, 16, 18 a 21 y 23	
Oncología	2011 y 2012		
Patología Digestiva	2021 y 2022		
Pediatría	13, 14, 18, 19, 20 y 23		
RSC	2015	16, 17, 18 y 19	
Traumatología	2023		
Urgencias	2015	2021	
Urología	16, 17, 19, 21 a 23		2026

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitario La Zarzuela

Pléyades, 25 • 28023 Aravaca - Madrid
Tel.: 91 585 80 00 • www.hospitallazarzuela.es/es/

FINALISTA
MEJOR HOSPITAL
LCAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
COMPLEJIDAD MEDIA

Gerente: Carlos Javier Díez Sánchez

Descripción del hospital:

El Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela es un centro privado de referencia en la Comunidad de Madrid, orientado hacia un modelo asistencial de alta complejidad, la transformación digital y la innovación tecnológica. Ofrece una extensa cobertura médica estructurada en unidades multidisciplinares especializadas, desarrollando asimismo un modelo transversal de docencia e investigación de grado y posgrado en colaboración con el ámbito universitario.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **40 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **649**
- Total personal: **830**
- Acreditación docente: **sí (3 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **112**
- Camas en funcionamiento: **112**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **498.181**
- Pruebas diagnósticas: **1.315.965**
- Ingresos hospitalarios: **7.972**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Acreditado por la Joint Commission International (JCI), situándose en el estándar de oro de la calidad asistencial y la seguridad del paciente. Posee un sistema integral de certificaciones bajo las normas ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 y Residuo Cero (Gestión Ambiental), ISO 14064 (Huella de Carbono), ISO 50001 (Eficiencia Energética) y UNE 170001 (Accesibilidad Universal). Asimismo, se consolida como uno de los centros privados con mayor reputación sanitaria en el ranking del Monitor MERCO.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2014 a 2026	
Cardiología	2018 y 2019	
Comité Interhops. Tumores	2016	
Dolor	2024 y 2025	
Hemod. y Cardiología Interv.	2021	
Medicina Interna	2021	
Neonatología	2017	
Neurociencias	2021	
Neurología	2024 a 2026	
Pediatría	2011	
Psoriasis	2014 y 2016	
Obesidad	2024 a 2026	
Obstetricia y Ginecología	2013 y 2015	
Psoriasis	2016	
Reumatología		
RSC	2015	16, 17, 18 y 19
Sueño	2026	2022 y 2025
Urgencias	2015	
Urología	2018	

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitario Rey Juan Carlos

FINALISTA

MEJOR HOSPITAL LCAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD MEDIA

Calle Gladiolo, s/n • 28933 Móstoles - Madrid
Tel. 91 481 62 24 • Fax: 91 613 46 51
http://www.hospitalreyjuancarlos.es
E-mail: gerenciahrjc@hospitalreyjuancarlos.es

Gerente: Jorge Short Apellániz

Descripción del hospital:

Centro universitario integrado en la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid que desarrolla un modelo asistencial orientado a la creación de valor, la sostenibilidad y la mejora continua. Destaca por la integración de la Historia Clínica Electrónica Única, una marcada cultura innovadora, la transformación digital y un firme compromiso con la humanización de la asistencia. Mantiene asimismo un activo perfil docente e investigador orientado a la rápida transferencia del conocimiento a la práctica clínica.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **14 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.780**
- Total personal: **2.376**
- Acreditación docente: **sí (33 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **367**
- Camas en funcionamiento: **323**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **552.263**
- Pruebas diagnósticas: **83.806**
- Ingresos hospitalarios: **23.604**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Dispone de un amplio marco normativo de calidad, gestión de riesgos y sostenibilidad avalado por las certificaciones ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001, ISO 27001, UNE 179003, UNE 179006, UNE 179007 y el Esquema Nacional de Seguridad. Acredita el nivel QH tres estrellas, el distintivo Hospital Sin Humo categoría Oro, la certificación de madurez digital HIMSS EMRAM Stage 6, la acreditación GEDA y múltiples reconocimientos de sociedades científicas nacionales e internacionales.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	16, 22, 23 y 25	2015
	17, 18, 20, 21, 24 y 26	
Cardiología	2023 y 2024	
Cefaleas	2024	
Control de Infecciones	2024	
Esquizofrenia	2026	
Esterilización/Reprocesamiento	2026	2024 y 2025
Hematología y Hemoterapia	2025	
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	2020	
H.H. en Mieloma Múltiple	2020	
Medicina Intensiva / UCI	20, 23, 24 y 26	
Medicina Interna	14, 15, 16, 22, 23 y 26	
Medicina Preventiva y Salud P.	2020	
Nefrología	2021	
Neonatología	2016	
Neumología	16, 17, 20 y 24	
Nuctrición Clínica	2017	
Obstetricia y Ginecología	2020 y 2021	
Pediatría	14, 15, 17, 21, 23 y 24	
Psiquiatría y Salud Mental	16, 25 y 26	
Sueño	2025	
Traumatología	2013 y 2015	
Urgencias	2023 y 2026	
Urología	2018 y 2022	13, 15, 17, 23 y 26

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitario Virgen del Mar

Calle Honduras, 14 • 28016 Madrid
Tel.: 91 353 95 00 • www.hospitalvirgendelmar.es

FINALISTA

MEJOR HOSPITAL LCAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 COMPLEJIDAD MEDIA

Gerente:
Miguel Ángel Navarro Escribano

Descripción del hospital:

El Hospital Virgen del Mar es un complejo hospitalario estructurado en cuatro edificios próximos donde se distribuye su actividad principal de hospitalización, consultas externas y pruebas ambulatorias. Ofrece asistencia general y especializada en más de 40 especialidades médicas. Mantiene un firme compromiso con la formación académica tras la autorización de la Comunidad de Madrid para impartir docencia de grado en colaboración con la Universidad San Pablo CEU y la Universidad Europea.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General, médico - quirúrgico**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **274**
- Total personal: **826**
- Acreditación docente: **sí (9 especialidades)**

Estructura física:

- Camas instaladas: **68**
- Camas en funcionamiento: **68**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **382.943**
- Pruebas diagnósticas: **115.598**
- Ingresos hospitalarios: **4.540**
- Trasplante de órganos: **No**

Excelencias del hospital:

Cuenta con el sello de excelencia internacional de la Joint Commission International (JCI), la acreditación más exigente en calidad y seguridad del paciente. Dispone de un marco integral de certificaciones bajo normas ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 y certificado de Residuo Cero (Gestión Ambiental), ISO 14064 (Huella de Carbono), ISO 50001 (Eficiencia Energética) y UNE 170001 (Accesibilidad Universal).

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	19, 21, 23 a 26
Cardiología	2026
Dermatología	2026
Obesidad	2025 y 2026
Patología Digestiva	2023
Traumatología	2021

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital Municipal de Badalona
- Hospital Monográfico de Traumatología, Cirugía, Ortopédica y Rehabilitación - Asepeyo
- Hospital Universitario Madrid Montepríncipe

II Edición 2007

- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital de Basurto
- Hospital de Puertollano
- Hospital de Zumárraga
- Hospital El Bierzo
- Hospital Universitario La Paz
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario San Juan de Alicante

III Edición 2008

- Hospital de Basurto
- Hospital Clínic de Barcelona
- Clínica Universidad de Navarra
- Fundación Hospital Manacor
- Hospital de Santa Bárbara
- Hospital de Zumárraga
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- USP Clínica Sagrado Corazón
- USP Hospital San Carlos

IV Edición 2009

- Clínica Universidad de Navarra
- Fundación Hospital Manacor
- Hospital de Torrevieja
- Hospital de Basurto
- Hospital del Mar
- Hospital El Bierzo
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Madrid Torrelodones
- USP Hospital de Marbella

Ganador Finalista Mención de Honor

V Edición 2010

- Complejo Universitario Asist. de Salamanca
- Hospital de Torrevieja
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital de Basurto
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital Quirón de Valencia
- Hospital Son Llátzer
- Hospital Universitario de Getafe
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón

VI Edición 2011

- Hospital Clínic Barcelona
- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
- Clínica Universidad de Navarra
- Compl. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Consorcio Hopital General Universitario de Valencia
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital de Basurto
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
- Hospital Son Llàtzer

VII Edición 2012

- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
- Hospital Universitario Infanta Cristina
- Clínica Universidad de Navarra
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Clínico San Carlos
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VIII Edición 2013

- Hospital Clínico San Carlos
- Clínica Universidad de Navarra
- Complejo Hospitalario Xeral-Calde
- Hospital de Sabadell
- Hospital Sanitas La Moraleja
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario de Basurto
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Ribera
- ICO L'Hospitalet

IX Edición 2014

- Clínica Universidad de Navarra
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital de Torrevieja
- Hospital Sanitas La Moraleja
- Hospital Sanitas La Zarzuela
- Hospital Universitario Clínico San Carlos
- Hospital Universitario Cruces
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

- Hospital Universitario de La Ribera
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Fundación Jiménez Díaz-Ute
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Clínico San Carlos
- Hospital Universitario de Torrejón
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
- Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XI Edición 2016

- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Clínico San Carlos
- Hospital Universitario de La Ribera

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
- Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XII Edición 2017

- Complejo Hospital Costa del Sol
- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Comarcal de Antequera
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
- Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XIII Edición 2018

Mejor Hospital Alta Complejidad:

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Clínica Universidad de Navarra
- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Clínico San Carlos
- Hospital Universitario Cruces
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Mejor Hospital:

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Comarcal de Antequera
- Hospital Costa del Sol
- Hospital de Manises
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIV Edición 2019

Mejor Hospital Complejidad Alta:

- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Clínico San Carlos
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Cruces
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Mejor Hospital Complejidad Media:

- Hospital Universitario La Moraleja
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital CIMA
- Hospital de Manises
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Infanta Leonor
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Virgen del Mar

XV Edición 2020

- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Cruces
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XVI Edición 2021

Mejor Hospital Complejidad Alta:

- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Clínico San Carlos
- Hospital Universitario Cruces
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Vall d'Hebron
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Mejor Hospital Complejidad Media:

- Hospital Universitario Infanta Elena
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital de Manises
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Leonor
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Sanatorio Quirúrgico Virgen Del Mar

XVII Edición 2022

Mejor Hospital Complejidad Alta:

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitari Vall d'Hebron
- Hospital Universitario Clínico San Carlos
- Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Mejor Hospital Complejidad Media:

- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Hospital de Manises
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario San Cecilio

XVIII Edición 2023

Mejor Hospital Complejidad Alta:

- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Clínico San Carlos
- Hospital Universitario Cruces
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Mejor Hospital Complejidad Media:

- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Hospital de Manises
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario La Luz
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Clínico San Cecilio
- Hospital Universitario Virgen del Mar

XIX Edición 2024

Mejor Hospital Complejidad Alta:

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

Mejor Hospital Complejidad Media:

- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital de Manises
- Hospital Universitario Clínico San Cecilio
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Hospital Universitario Virgen del Mar

Mejor Hospital Complejidad Alta:

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Área Sanitaria de Vigo
- Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
- Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Mejor Hospital Complejidad Media:

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital de Manises
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Hospital Universitario Virgen del Mar

Mejor Hospital Complejidad Alta:

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Área Sanitaria de Vigo
- Complejo Hospitalario Universitario Nuestra Señora de Candelaria
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
- Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

Mejor Hospital Complejidad Media:

- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital de Manises
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario del Sureste
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Hospital Universitario Virgen del Mar

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

CARDIOLOGÍA

BiC®
Premios BestinClass

Servicio de Cardiología

Complexo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:
María Pilar Mazón Ramos



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **53 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **154** - Total personal: **187**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **29.486**
- Pruebas diagnósticas: **38872**
- Ingresos hospitalarios: **4.389**
- Altas hospitalarias: **4.317**

Excelencias del servicio:

Estrategia de mejora continua e innovación en áreas asistencial, docente e investigadora. Gestión Integrada por Procesos (cardiopatía isquémica, insuficiencia cardíaca, arritmias, valvulopatías). Cuidados coronarios agudos e intermedios, 40 camas con telemetría, Hospital de Día y Unidad de Dolor Torácico. 5 salas avanzadas de intervencionismo (hemodinámica 24h con angioplastia y válvulas percutáneas, electrofisiología y sala mixta). Programas de Asistencia Ventricular y Rehabilitación. Imagen de vanguardia: Ecocardiografía 3D, SPECT, PET, cardio-RM y angio-TC con PACs. 3 laboratorios de investigación y alto impacto en JCR.

Innovación:

Desarrollo de proyectos de mejora que incorporan el análisis sistemático y estructurado de la experiencia de los usuarios. Programa de cardiopatía estructural (TAVI, Mitraclip, CIA). E- consulta, consulta de acto único y de alta resolución. Unidad de Cardio-Onco- Hematología, Unidad de Rehabilitación cardíaca integrada con Atención Primaria, Unidad de Cardiopatía Isquémica de la mujer. Hospital de Día Cardiológico. Proceso asistencial cardio-quirúrgico integrado, Unidad de Imagen Cardíaca Avanzada con TC y RM dentro del Servicio de Cardiología.

Certificados de calidad:

UNE-EN ISO 9001:2015, SEC-EXCELLENCE en SCASET, Fibrilación auricular, Unidad Cardio-Onco-Hematología, Primaria, Rehabilitación Cardíaca.

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Cardiología

Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Diego López Otero



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **16** - Total personal: **40**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **7.300**
- Pruebas diagnósticas: **9.982**
- Ingresos hospitalarios: **862**
- Altas hospitalarias: **850**

Excelencias del servicio:

El Servicio ofrece atención especializada a 310.000 personas mediante 16 especialistas, residentes y enfermería. Dispone de hospitalización convencional y de críticos con guardias 24/7, consultas monográficas (insuficiencia cardíaca, congénitas, familiares y cardio-oncología), imagen avanzada, intervencionismo con implantes de marcapasos, DAI y coronariografías.

Innovación:

Certificación pionera de calidad (ISO 7101): Reconoce su excelencia asistencial, la seguridad del paciente, la humanización y una estructura sistematizada de gestión, convirtiéndose en un modelo pionero a nivel nacional.

Enfoque integral de rehabilitación (desde 2021): Dirigida por un equipo multidisciplinar de cardiólogos, enfermeras y fisioterapeutas rehabilitadores, atiende a pacientes tras sufrir un infarto o con insuficiencia cardíaca.

Certificados de calidad:

ISO 7101; ISO 14001

Datos del hospital en pág. 27

Servicio de Cardiología
Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de servicio:
Alejandro Curcio Ruigomez

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
CARDIOLOGÍA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **22 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **13** - Total personal: **19**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **13.737**
- Pruebas diagnósticas: **25.441**
- Ingresos hospitalarios: **832**
- Altas hospitalarias: **826**

Excelencias del servicio:

Alta implicación como equipo de trabajo y coordinados en pediatría con 3 hospitales mas.

Innovación:
Insuficiencia cardíaca, miocardiopatía.

Certificados de calidad:
EFQM; ISO 9001; 14001: Madrid Excelente.

Datos del hospital en pág. 49

Servicio de Cardiología
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
José Tuñón Hernández



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **66 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **88** - Total personal: **91**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **53.113**
- Pruebas diagnósticas: **33.902**
- Ingresos hospitalarios: **2.068**
- Altas hospitalarias: **2.042**

Excelencias del servicio:

Compromiso con la excelencia en asistencia, docencia e investigación. Formación pregrado (adscripción a UAM y UAX) y posgrado, incluyendo médicos especialistas y formación continuada. Organización de jornadas para AP y pacientes. Investigación básica , clínica y traslacional desde convenio CNIC. Trabajo en equipo continuado con sesiones clínica contínuas. Proyectos de colaboración con SAMMUR (Cod 16) y SUMMA. Colaboración telemática directa con atención primaria.

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Cardiología
Hospital Universitario Virgen del Mar

Jefe de servicio:
David Martí Sánchez

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
CARDIOLOGÍA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General, médico - quirúrgico**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **25** - Total personal: **29**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **19.938**
- Pruebas diagnósticas: **17.919**
- Ingresos hospitalarios: **43**
- Altas hospitalarias: **43**

Excelencias del servicio:

El equipo de Cardiología, integrado por especialistas de reconocido prestigio en asistencia, docencia e investigación, ofrece atención integral en consultas ambulatorias, pruebas específicas, Unidad de Marcapasos y hospitalización, además de realizar procedimientos intervencionistas de alta complejidad en alianza con un centro externo.

Innovación:
Ergometría con consumo de gases más ecocardiograma simultáneo.

Certificados de calidad:
Acreditación Joint Commission, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001, Residuo cero.

Datos del hospital en pág. 63

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

- Hospital Clínico San Carlos
- Complejo Hosp. Universitario Insular-Materno Infantil
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón

II Edición 2007

- Hospital Clínico Universitario de Valencia
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Hospital Universitario La Paz

III Edición 2008

- Clínica Universitaria de Navarra
- Hospital Clínic de Barcelona
- USP Clínica Sagrado Corazón
- USP Hospital San Carlos
- USP Hospital San Jaime

IV Edición 2009

- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Clínico Universitario de Valladolid
- USP Clínica Sagrado Corazón
- USP Hospital de Marbella
- USP Hospital San Jaime

V Edición 2010

- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Alto Guadalquivir
- Hospital de La Plana
- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- USP Hospital San Carlos

Ganador Finalista Mención de Honor

VI Edición 2011

- Hospital Universitario La Paz
- Hospital de Basurto
- Hospital Costa del Sol
- Hospital General de Castelló
- USP Hospital San Carlos

VII Edición 2012

- Hospital Universitario Basurto
- G. de Gest. Integrada Santiago de Compostela
- Hospital Alto Guadalquivir
- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- USP Hospital San Carlos

VIII Edición 2013

- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complejo Hospitalario Xeral-Calde
- Hospital Universitario de Basurto
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario San Juan de Alicante

IX Edición 2014

- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Quirón Murcia
- Hospital Universitario de Guadalajara
- Hospital Universitario Lucus Augusti (Hula)
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Clínic i Provincial de Barcelona
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Lucus Augusti (Hula)

Ganador Finalista Mención de Honor

XII Edición 2017

- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complejo Hospital Costa del Sol
- Estructura Organizativa de Gestión Integrada de Vigo
- Hospital Universitario Lucus Augusti
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIII Edición 2018

- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Clínica Universidad de Navarra
- Estructura Organizativa de Gestión Integrada (EOXI) de Lugo, Cervo e Monforte
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago (5E)
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Lucus Augusti
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital La Luz Quirón Salud
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario Lucus Augusti
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario Lucus Augusti
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XVII Edición 2022

- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital La Luz
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Ganador Finalista Mención de Honor

XVIII Edición 2023

- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago (5E)
- Hospital Universitario La Luz
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIX Edición 2024

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XX Edición 2025

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla (5E)
- Complexo Hospitalario Universitario de Vigo - Hospital Álvaro Cunqueiro
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Infanta Elena

XXI Edición 2026

- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Virgen del Mar

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

DERMATOLOGÍA

Colabora en la 21ª edición:

LEO

BiC®
Premios BestinClass

Servicio de Dermatología
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Jefe de servicio:
Salvador Arias Santiago



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud (SAS)**
- Antigüedad: **30 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **36** - Total personal: **38**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **64.988**
- Pruebas diagnósticas: **1.675**
- Ingresos hospitalarios: **1**
- Altas hospitalarias: **1**

Excelencias del servicio:

El Servicio cuenta con unidades funcionales consolidadas de referencia para el tratamiento de patologías complejas, destacando por su elevada actividad asistencial y un firme compromiso con la seguridad del paciente, la humanización, la docencia y la investigación continua.

Innovación:

- Terapias avanzadas y ensayos clínicos: Uso de piel artificial para cirugía reconstructiva de cáncer cutáneo y células troncales mesenquimales para hidradenitis supurativa.
- Teledermatología: Valoración de derivaciones desde Atención Primaria en menos de 24 horas.
- Diagnóstico y cirugía de precisión: Ecografía dermatológica intraoperatoria en cáncer de alto riesgo e hidradenitis supurativa, junto a cirugía con control microscópico para tumores cutáneos.
- Unidades multidisciplinares y acto único: Abordaje conjunto con Reumatología, Cirugía, Hematología y Medicina Interna, integrando consultas de acto único, escuelas de pacientes y proyectos de humanización.

Certificados de calidad:

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) Nivel Excelente (hasta 2030); Acreditación Nivel Excelente Unidad Dermatología-Reumatología por la SECA (Sociedad Española de Calidad Asistencial).

Datos del hospital en pág. 424

Servicio de Dermatología
Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Laura Salgado Boquete



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **48 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **28** - Total personal: **30**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **24.456**
- Pruebas diagnósticas: **4.608**
- Ingresos hospitalarios: **63**
- Altas hospitalarias: **63**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Dermatología de Pontevedra y O Salnés ofrece atención médica y quirúrgica de alta especialización, con unidades de referencia, enfermería integrada e investigación clínica. Su modelo combina calidad acreditada, mejora del acceso y medicina basada en valor, orientada a resultados relevantes para el paciente y al uso eficiente de los recursos. Las escuelas y la colaboración con asociaciones de pacientes y familiares refuerzan la participación, el autocuidado y la humanización.

Innovación:
Centro de referencia para cirugía de Mohs en el sur de Galicia.

Certificados de Calidad:
ISO 14001; ISO 9001; CUDERMA Excelente.

Datos del hospital en pág. 27

Servicio de Dermatología
Hospital Universitario Clínico San Cecilio

Jefe de servicio:
Ricardo Ruiz-Villaverde

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE DERMATOLOGÍA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud (SAS)**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **30** - Total personal: **34**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **50.158**
- Pruebas diagnósticas: **3.435**
- Ingresos hospitalarios: **106**
- Altas hospitalarias: **106**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Dermatología atiende a 525.000 habitantes y ofrece una cartera monográfica integral con unidades de referencia para Andalucía Oriental (Melanoma y Láser). Dispone de 4 camas de ingreso, guardias 24/7, Hospital de Día y enfermero de práctica avanzada. Destaca por su alta resolución quirúrgica (garantía de lista de espera cumplida en los últimos 7 años), un consolidado programa docente MIR y una intensa actividad investigadora (2.º servicio del hospital en ensayos clínicos y 50 publicaciones indexadas al año).

Innovación:

- Teleconsulta dermatológica (desde 2020): Valoración desde Atención Primaria en el mismo día, citando presencialmente en menos de 48 horas al 30% de los casos que requieren atención especializada.
- Cirugía dermatológica avanzada: Pionero en Andalucía en la implantación de la biopsia selectiva del ganglio centinela e integración de la cirugía micrográfica de Mohs.
- Fototerapia exclusiva: Único centro de Andalucía en disponer de la modalidad terapéutica UVA-1.

Certificados de calidad:

Acreditación ACSA nivel EXCELENTE; Acreditación SADECA (nivel EXCELENTE para la Unidad de Artropatía Psoriásica); Acreditación CUDERMA para la Unidad de Psoriasis.

Datos del hospital en pág. 415

Servicio de Dermatología
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Marcos Antonio González López

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
DERMATOLOGÍA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **96 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **25** - Total personal: **28**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **34.402**
- Pruebas diagnósticas: **17.484**
- Ingresos hospitalarios: **16**
- Altas hospitalarias: **16**

Excelencias del servicio:

El Servicio es referencia autonómica con cartera completa y participación en CSUR. Dispone de gestión clínica multidisciplinar (coordinado con Reumatología, Digestivo, AP, Alergología e Interna), consultas monográficas (Psoriasis, Hidradenitis, Pediatría, Linfomas, Lesiones pigmentadas), enfermería dermatológica, teledermatología, consultas de alta resolución, fototerapia y CMA con 100% checklist. Cubre docencia pre/postgrado, investigación y apoyo psicológico reglado.

Innovación:

- Ensayos clínicos avanzados y uso compasivo: Participación en ensayos fases III y IV multicéntricos (nacionales/internacionales) y acceso a tratamientos biológicos precomercialización.
- Proyectos e investigación en comorbilidades: Estudios de enfermedad aterosclerótica y comorbilidades sistémicas en psoriasis y en hidradenitis supurativa tratada con adalimumab.
- Alianzas multidisciplinares y transversales: Participación en el grupo multidisciplinar NASH del HUMV, proyectos del GPS y estudio SROI en psoriasis con la Facultad de Económicas.
- Formación tecnológica: Cursos de tecnología aplicada a psoriasis. Certificados de calidad: No incluye certificados acreditados.

Datos del hospital en pág. 21

Servicio de Dermatología
Hospital Universitario Virgen del Mar

Jefe de servicio:
Gerardo Humberto Martín Martín, Montserrat Fernández Guarino

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 DERMATOLOGÍA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General, médico - quirúrgico**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **45** - Total personal: **50**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **28.505**
- Pruebas diagnósticas: **5.034**
- Ingresos hospitalarios: **5**
- Altas hospitalarias: **5**

Excelencias del servicio:

La cartera de servicios ofrecida es universal con todos los tratamientos de Dermatología General. Se incluyen también tratamientos estéticos con protocolos totalmente individualizados y personalizados, atendiendo a las necesidades de cada paciente.

Innovación:
Unidad de Tricología, Comité de Tumores Cutáneos, Unidad de Terapia Fotodinámica, Unidad de Fototerapia.

Certificados de Calidad:
Acreditación Joint Commission International (JCI), ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001, Residuo Cero.

Datos del hospital en pág. 63

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

VI Edición 2011

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Centro Clínico de Dermatología. Alicante
- Clínica Universidad de Navarra
- C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- C. Hospitalario Universitario de A Coruña

VII Edición 2012

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- C. Hospitalario Universitario de A Coruña
- Departamento de Salud de Alicante
- Hospital de Torrevieja

VIII Edición 2013

- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital de Torrevieja
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital de Torrevieja
- Hospital del Vinalopó
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital de Torrevieja
- Hospital del Vinalopó
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Universitario de Torrejón
- Hospital Universitario de Torrevieja
- Hospital Universitario Sanitas La Moraleja

XII Edición 2017

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Complejo Hospital Costa del Sol
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

XIII Edición 2018

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Clínica Universidad de Navarra
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

- Hospital Universitario de Fuenlabrada (5E)
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Universitario de Torrevieja
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

- Hospital Universitario Virgen de las Nieves
- Hospital de Manises
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario San Cecilio

Ganador Finalista Mención de Honor

XVII Edición 2022

- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario San Cecilio
- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XVIII Edición 2023

- Hospital Universitario Virgen de las Nieves (5E)
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario San Cecilio
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIX Edición 2024

- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital de Manises
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Clínico San Cecilio
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XX Edición 2025

- Hospital Universitario Clínico San Cecilio
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XXI Edición 2026

- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital Universitario Clínico San Cecilio
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Virgen del Mar

Premios BestinClass

Mejor unidad en atención al paciente

DOLOR

BiC®
Premios BestinClass

Unidad de Dolor
Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de la unidad:
Mª Ángeles Canós Verdecho

GANADOR
MEJOR UNIDAD DE DOLOR
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **44 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12** - Total personal: **13**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **24.616**
- Pruebas diagnósticas: **9.230**
- Ingresos hospitalarios: **375**
- Altas hospitalarias: **375**

Excelencias de la unidad:

La Unidad del Dolor del Hospital La Fe es una unidad multidisciplinar e interdisciplinar de referencia (nivel IV) en la Comunidad Valenciana. Ofrece asistencia especializada y segura al paciente con dolor crónico, destacando por su participación en investigación multicéntrica, publicaciones de alto impacto (Q1), comités del Ministerio de Sanidad y un nuevo protocolo de atención preferente médica y psicológica.

Innovación:

- Medicina regenerativa PRP y neuroestimulación periférica y central.
- Programa de Atención a Polineuropatía de Fibra Fina y Terapia Eléctrica Transcraneal. Resadisc y programas de afrontamiento psicológico y autorregulación emocional. Formación supraespecializada para residentes de diversas especialidades.

Datos del hospital en pág. 33

Unidad de Dolor
Hospital Universitario de La Princesa

Jefe de la unidad:
Concepción Pérez Hernández

MENCIÓN DE H.
MEJOR UNIDAD DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
DOLOR

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **28 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.467**
- Pruebas diagnósticas: **643**
- Ingresos hospitalarios: **52**
- Altas hospitalarias: **52**

Excelencias de la unidad:

La Unidad del Dolor (nivel IV) destaca por su alta demanda en libre elección en la Comunidad de Madrid (más del 50% de otras áreas). Ofrece una cartera completa de procedimientos intervencionistas oncológicos y no oncológicos, apoyada en consultas específicas de enfermería, telemedicina, integración de trabajador social, proyectos de humanización, toma de decisiones compartidas e intensa actividad investigadora y docente.

Innovación:

- Consultas monográficas y medicina personalizada: Unidades específicas para dolor oncológico, neuromodulación, enfermedades raras, dolor visceral, cefaleas, dolor neuropático refractario (CSUR/CESUR con Neurocirugía) y medicina personalizada (farmacogenética).
- Diagnóstico y referencia regional: Diagnóstico avanzado de dolor neuropático mediante QST e integración como centro de referencia en el mapa del SERMAS para dolor complejo y neuromodulación.

Certificados de calidad:
ISO 9001; Norma ACDON

Datos del hospital en pág. 417

Unidad de Dolor
Alianza Hospitalaria HU Río Hortega & Clínico Universitario Valladolid

Jefe de la unidad:
Enrique Ortega Ladrón de Cegama

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DE DOLOR
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Sanidad Castilla y León (Sacyl)**
- Antigüedad: **46 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **22** - Total personal: **25**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **25.939**
- Pruebas diagnósticas: **1.418**
- Ingresos hospitalarios: **105**
- Altas hospitalarias: **2.288**

Excelencias de la unidad:

La Unidad Multidisciplinar del Dolor es una alianza hospitalaria entre el Hospital Universitario Río Hortega y el Hospital Clínico de Valladolid, posicionándose como centro de referencia para toda la Comunidad de Castilla y León.

Innovación:

- Modelo organizativo y asistencial: Especialista único, superespecialidades por patologías específicas y Programa de agentes de salud.
- Cirugía avanzada: Forminotomía percutánea.
- Consulta de enfermería programadora: Integrada en la unidad, donde una sola profesional gestiona y programa todas las marcas de dispositivos implantadas.

Certificados de calidad:

ISO 9001:2015 (Servicio de Anestesiología y Reanimación del Hospital Universitario Río Hortega, incluyendo el tratamiento farmacológico, intervencionista y psicológico del dolor agudo y crónico).

Datos del hospital en pág. 403

Unidad de Dolor
Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de la unidad:
Jesús Apezteguía y Belén Rodríguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **20 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **40** - Total personal: **42**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **8.153**
- Pruebas diagnósticas: **1.883**
- Ingresos hospitalarios: **0**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias de la unidad:

Consultas monográficas. Consultas de alta resolución. Integracionb en el comité del dolor de atención psicológico del dolor.

Certificados de Calidad:
ISO 9001, ISO 14001, EFQMi +500; Excelente. Madrid Excelente.

Datos del hospital en pág. 49

Unidad de Dolor
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de la unidad:
Sergio Maldonado Vega



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **42 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **15** - Total personal: **16**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.681**
- Pruebas diagnósticas: **4.694**
- Ingresos hospitalarios: **28**
- Altas hospitalarias: **28**

Excelencias de la unidad:

La Unidad del Dolor (nivel IV según la SED) es referencia regional y extraautonómica en neuralgia del trigémino, estimulación medular o de nervio periférico y bombas intratecales. Ofrece una amplia cartera de procedimientos de alta complejidad con cobertura 24/7 en dolor agudo, consulta telemática, protocolos estructurados, notificación en SiNASP/SENSAR, integración en sesiones multidisciplinares y comisiones hospitalarias.

Innovación:

- Técnicas intervencionistas avanzadas y regenerativas: Amplia experiencia en estimulación medular y periférica, infusión intratecal, terapias regenerativas, radiofrecuencia convencional y refrigerada, crioterapia y terapia intradiscal con láser y radiofrecuencia.
- Proyectos de innovación y calidad: Proceso de acreditación por la SED, proyecto de certificación ISO de la Unidad e innovación en modelo de especialista único, prueba diagnóstica única y cirugía avanzada.
- Liderazgo docente: Referente en simulación clínica a través del Hospital Virtual Valdecilla y el Center for Medical Simulation de Harvard.

Certificados de calidad:

ISO 9001:2015 en Bloque Quirúrgico; ISO 9001:2015 del Servicio de Reanimación; CSUR de Enfermedades Autoinmunes Sistémicas; CSUR de Ataxias y Paraplejias; CSUR de Patología Vascular Raquimedular; CSUR de Dolor Neuropático Refractario.

Datos del hospital en pág. 21

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

III Edición 2008

- Consorcio Hosp. General Universitario de Valencia
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario 12 de Octubre

IV Edición 2009

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Nuestra Señora de la Montaña
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario 12 de Octubre

V Edición 2010

- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Son Llàtzer
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

VI Edición 2011

- Clínica Universidad de Navarra
- C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Universitario de La Ribera

VII Edición 2012

- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital Clínic Barcelona
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Ribera

Ganador Finalista Mención de Honor

VIII Edición 2013

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Universitario de La Ribera

IX Edición 2014

- Hospital Clínico Universitario de Valencia
- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Princesa

X Edición 2015

- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Quirón Madrid
- Hospital Txagorritxu
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Ribera

XI Edición 2016

- Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Puerta del Mar

XII Edición 2017

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Quirónsalud Madrid
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Organización Sanitaria Integrada Araba (Osi Araba)
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIII Edición 2018

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe

XIV Edición 2019

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Quirónsalud Madrid

XV Edición 2020

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

XVI Edición 2021

- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario La Moraleja

XVII Edición 2022

- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Princesa

XVIII Edición 2023

- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña (5E)
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Consorcio Hospital General Universitario De Valencia
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Princesa

XIX Edición 2024

- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario La Zarzuela

Ganador Finalista Mención de Honor

XX Edición 2025

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XXI Edición 2026

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario de La Princesa
- Alianza Hospitalaria HU Río Hortega & Clínico Universitario Valladolid
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Premios BestinClass

Mejor unidad en atención al paciente

DOLOR ONCOLÓGICO

Colabora en la 21ª edición:

Medtronic


BiC®
Premios BestinClass

Unidad de Dolor Oncológico
Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de la unidad:
Mª Ángeles Canós



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **28 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12** - Total personal: **13**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **3.250**
- Pruebas diagnósticas: **19**
- Ingresos hospitalarios: **11**
- Altas hospitalarias: **11**

Excelencias de la unidad:

La Unidad del Dolor del Hospital La Fe es un equipo multidisciplinar e interdisciplinar de referencia (nivel IV) en la Comunidad Valenciana que garantiza condiciones de seguridad, calidad y eficiencia. Destaca por sus técnicas intervencionistas, la coordinación con servicios de derivación (Oncología, Radiología Intervencionista, Comité de Tumores), la investigación multicéntrica con publicaciones de alto impacto (Q1), la docencia supraespecializada y un protocolo de atención preferente médica y psicológica.

Innovación:

- Consultas y programas específicos: Consultas monográficas de Dolor Oncológico, Programa de atención a Polineuropatía de fibra fina y Programa de atención a la prevención del duelo para pacientes y familiares.
- Técnicas intervencionistas y neuroestimulación: Neuroestimulación periférica y central, junto al implante de dispositivos intratecales.
- Soporte y docencia: Taller de afrontamiento psicológico al dolor y formación supraespecializada para residentes.

Certificados de calidad:

Certificado de Buenas Prácticas de la Generalitat Valenciana.

Datos del hospital en pág. 33

Unidad de Dolor Oncológico
Área Sanitaria de Vigo

Jefe de la unidad:
Mónica Mayo Moldes
(en funciones)

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DE DOLOR ONCOLÓGICO
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2025

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **33 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **10** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **13.800**
- Pruebas diagnósticas: **510**
- Ingresos hospitalarios: **10**
- Altas hospitalarias: **10**

Excelencias de la unidad:

La Unidad de Dolor ofrece una atención especializada, precoz e integral del dolor oncológico, combinando optimización farmacológica, intervencionismo como herramienta integrada (no como último recurso) y evaluación sistemática de resultados (72,4% de mejoría y 35,5% de reducción de dosis de opioides). Dispone de un circuito coordinado para mejorar derivaciones y seguimiento en la calidad de vida del paciente.

Innovación:

- Cambio de paradigma asistencial: Transición hacia un modelo de atención especializada, precoz, individualizada, multimodal y multidisciplinar.
- Comité Multidisciplinar de Dolor Oncológico: Elemento diferencial que integra en un mismo circuito a Oncología Radioterápica, Cirugía, Psicología, Cuidados Paliativos, Enfermería y Unidad de Dolor.
- Consultas específicas y liderazgo: Días y profesionales dedicados encabezados por experto de reconocimiento nacional.
- Telemedicina pionera: Implantación de e-consulta en el 100% de los centros de salud del área con carácter preferente para el paciente oncológico.

Datos del hospital en pág. 23

Unidad de Dolor Oncológico
Complexo Hospitalario Universitario de Ourense

Jefe de la unidad:
Luz Cánovas Martínez

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DE DOLOR ONCOLÓGICO
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2025

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **47 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **15** - Total personal: **17**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **13.000**
- Pruebas diagnósticas: **800**
- Ingresos hospitalarios: **100**
- Altas hospitalarias: **100**

Excelencias de la unidad:

La Unidad Multidisciplinar del Dolor ofrece un circuito preferente de atención urgente (<24h para 1.ª consulta en dolor oncológico y <28 días en no oncológico) coordinando Anestesiología, Oncología, Paliativos, Primaria, Psicología, Farmacia y Rehabilitación. Cuenta con control de imagen en todas sus técnicas, programa de humanización con decisiones compartidas, historia clínica compartida en la red gallega, alianzas con la AECC y un enfoque integral que incluye apoyo psicológico y abordaje biopsicosocial.

Innovación:

Manejo avanzado e intratecal de precisión: Pioneros en el uso de ziconotide intratecal (solo o en combinación con polianalgesia) siendo centro de formación, junto a un Programa Integral de Terapia Intratecal Personalizada. Técnicas intervencionistas y neuromodulación avanzada: Neuroestimulación, infusión de fármacos antihiperalgésicos, estimulación magnética transcraneal y tecnologías no farmacológicas (realidad virtual, TENS, acupuntura). Innovación en procesos y humanización: Implantación de la toma de decisiones compartidas con el paciente y su familia en dolor oncológico, historia clínica específica, checklist de seguridad intervencionista y medición sistemática mediante PREMs y PROMs.

Certificados de calidad:

Primera Unidad del Dolor acreditada en España con la Norma ACDON por la SECA con Calificación Excelente.

Datos del hospital en pág. 407

Unidad de Dolor Oncológico
Hospital Universitario de La Princesa

Jefe de la unidad:
Concepción Pérez Hernández

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DE DOLOR ONCOLÓGICO
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2025

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **28 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.467**
- Pruebas diagnósticas: **643**
- Ingresos hospitalarios: **54**
- Altas hospitalarias: **54**

Excelencias de la unidad:

Alta demanda en libre elección en la Comunidad de Madrid y modelo multidisciplinar (Anestesiología, Medicina Familiar, Farmacología Clínica, Interna y Psicología). Ofrece una cartera intervencionista completa con más de 11.000 atenciones y 1.000 procedimientos anuales, consultas de enfermería especializada (para neuromodulación, terapia intratecal y seguridad), telemedicina, integración de trabajador social y comités científicos (FEER, suelo pélvico). Destaca por su alta resolución oncológica (atención el mismo día del oncólogo), checklist con distintivo del Ministerio y un grupo de investigación propio en la FIB con ensayos y proyectos FIS.

Innovación:

Unidades específicas para dolor oncológico, neuromodulación, enfermedades raras, dolor visceral, cefaleas, dolor neuropático refractario (CESUR con Neurocirugía) y medicina personalizada con estudio farmacogenético. Diagnóstico de dolor neuropático complejo integrando QST. Consulta integrada con Trabajador Social y atención simultánea/visita conjunta con Oncología y Paliativos en el mismo día. Participación del paciente y humanización: Integración del paciente en la toma de decisiones, colaboración con la Escuela de Pacientes del SERMAS, jornadas de puertas abiertas y guía de autoayuda acreditada por el Ministerio.

Certificados de calidad:

ISO 9001:2015; Norma ACDON.

Datos del hospital en pág. 417

Unidad de Dolor Oncológico
Hospital Universitario de La Ribera

Jefe de la unidad:
José Emilio Llopis Calatayud

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DE DOLOR ONCOLÓGICO
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2025

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **27 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **9** - Total personal: **10**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **7.942**
- Pruebas diagnósticas: **3.355**
- Ingresos hospitalarios: **404**
- Altas hospitalarias: **404**

Excelencias de la unidad:

La Unidad Multidisciplinar del Dolor del Hospital Universitario de la Ribera es una unidad de nivel IV integrada por Anestesia, Rehabilitación, Hospitalización Domiciliaria (UHD), Medicina de Familia, Enfermería especializada y Psicología clínica. Ofrece una cartera de servicios completa con un elevado volumen asistencial (más de 7.900 pacientes atendidos y 3.355 procedimientos), gestión eficiente compartida con la UCSI y asunción integral del dolor crónico y del agudo postoperatorio, complementada con una destacada labor docente e investigadora.

Innovación:

- Organización y agendas diferenciadas: Agendas específicas para dolor, fibromialgia y fatiga crónica, junto a una estrecha interrelación con UHD, Cuidados Paliativos y Oncología a través de un circuito rápido para pacientes oncológicos.
- Técnicas de vanguardia: Unidad referente nacional en neuroestimulación inalámbrica.
- Modelo asistencial: Eficiencia funcional por su inserción arquitectónica con la UCSI y abordaje multidisciplinar con profesional especializado.

Certificados de calidad:
ISO 9001 Bloque Quirúrgico

Datos del hospital en pág. 418

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

- Hospital Universitario de La Princesa
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena

XX Edición 2025

- Hospital Universitario de La Princesa
- Complexo Hospitalario Universitario Ourense
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario General de Villalba

XXI Edición 2026

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Área Sanitaria de Vigo
- Complexo Hospitalario Universitario de Ourense
- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Universitario de La Ribera

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN

BiC®
Premios **Best**in**Class**

Servicio de Endocrinología y Nutrición
Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
Olga González Albarrán



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **56 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **64** - Total personal: **67**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **31.365**
- Pruebas diagnósticas: **7.355**
- Ingresos hospitalarios: **39**
- Altas hospitalarias: **39**

Excelencias del servicio:

Destaca por su elevada especialización organizada en seis áreas (diabetes, tiroides, neuroendocrinología, obesidad, patología gonadal e identidad de género, y nutrición clínica). Implementa un modelo centrado en la atención ambulatoria, la continuidad asistencial y la coordinación multidisciplinar con Atención Primaria. 75 publicaciones anuales, 86% en Q1 y Q2, proyectos competitivos y ensayos clínicos. Primer servicio de España acreditado con tres plazas MIR anuales.

Innovación:

- Técnicas mínimamente invasivas y avanzadas: Radiofrecuencia de nódulos tiroideos y de adenomas paratiroideos, junto a evaluación por DEXA en obesidad.
- Terapias innovadoras y tecnología: Terapia con radionúclidos para Tumores Neuroendocrinos (Lutecio-DOTA-TATE) y uso de realidad virtual con gafas para la educación en Nutrición Parenteral Domiciliaria.
- Modelo asistencial y tecnología aplicada: Consultas de alta resolución, consultas no presenciales, circuitos de seguimiento precoz y tecnología aplicada a la diabetes.

Certificados de calidad:

ISO 9001 de AENOR (Unidad de Nutrición Clínica); Centro de Excelencia Europeo en Tumores Neuroendocrinos Gastroenteropancreáticos (por ENETS); CSUR en Carcinoma Adrenal; Acreditación Joint Commission en Nutrición.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Endocrinología y Nutrición
Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Pablo Fernández Catalina

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **9** - Total personal: **20**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **6.062**
- Pruebas diagnósticas: **12.000**
- Ingresos hospitalarios: **14**
- Altas hospitalarias: **13**

Excelencias del servicio:

El Servicio enfoca su actividad en la cercanía y la gestión compartida con Atención Primaria, promoviendo una integración asistencial que optimiza los resultados clínicos, la congruencia en el seguimiento y la formación mutua entre estamentos en beneficio del paciente.

Innovación:

- Programas de atención compartida con AP: Implementación de proyectos colaborativos, incluyendo la creación de un formato Podcast para el seguimiento compartido de la patología tiroidea.
- Unidad multidisciplinar: Unidad de Lípidos gestionada y compartida de forma continua con la especialidad de Cardiología.

Certificados de calidad:

ISO 9001 (Unidad de Lípidos); ISO 14001 (Unidad de Lípidos).

Datos del hospital en pág. 27

Servicio de Endocrinología y Nutrición
Hospital Universitario de La Ribera

Jefe de servicio:
Carmen Fajardo Montañana

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **27 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **10** - Total personal: **10**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **217 (semanales)**
- Pruebas diagnósticas: **2.549**
- Ingresos hospitalarios: **0**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias del servicio:

El Servicio destaca como centro de referencia nacional en patología hipofisaria y cuenta con una potente actividad asistencial (>21.000 consultas y >1.550 técnicas diagnósticas anuales). Dispone de una cartera de servicios completa con gestión eficiente de procesos, nutrición clínica personalizada (incluida nutrición parenteral domiciliaria), integración en comités multidisciplinares, docencia (pregrado, MIR y continuada) y una trayectoria investigadora consolidada con más de 75 ensayos clínicos (fases II, III y IV) y más de 30 publicaciones indexadas en los últimos 5 años.

Innovación:

- Consultas monográficas y de alta resolución: Unidades específicas para patología gestacional, nódulo tiroideo, medicina transgénero, hipófisis, tecnología en diabetes, obesidad mórbida y nutrición.
- Telemedicina de vanguardia: Pioneros en consulta telefónica (>5.140/año) y consulta no presencial (1.695/año con tiempo de respuesta mediano de 1 hora), e integración reciente de videollamadas.
- Tecnología y personalización: Incorporación de nuevas tecnologías aplicadas a la diabetes y personalización de la nutrición artificial.

Certificados de calidad:

ISO 9001 (Consultas Externas, Bloque Quirúrgico, Esterilización, Hospitalización y CAU).

Datos del hospital en pág. 418

Servicio de Endocrinología y Nutrición
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Clotilde Vázquez Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **72 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **49** - Total personal: **49**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.000**
- Pruebas diagnósticas: **1.000**
- Ingresos hospitalarios: **176**
- Altas hospitalarias: **187**

Excelencias del servicio:

El Servicio destaca por su modelo organizativo avanzado basado en la digitalización, la historia clínica electrónica, el Portal del Paciente (para gestión de citas, acceso a informes y seguimiento sin desplazamientos) y el desarrollo de vías clínicas y planes de citas. Ofrece consultas monográficas en todas las áreas de la especialidad, una Estrategia de Atención a Pacientes Crónicos y modalidad de consulta no presencial.

Innovación:

- Inteligencia Artificial asistencial: Implantación de Scribe, un modelo asistencial pionero que utiliza IA para eliminar barreras tecnológicas y administrativas en la relación médico-paciente.
- Áreas de innovación clínica: Programas específicos e innovación en Menopausia, Identidad de Género, Técnicas de Patología Nodular y Obesidad.
- Transformación digital: Integración del Portal del Paciente, consulta no presencial y planes asistenciales integrados.

Certificados de calidad:

Sello dorado Joint Commission International; Reconocimiento Internacional de Excelencia EFQM 5 Estrellas; Acreditación QH*** (Quality Healthcare); Acreditación Europea de la EASO; ISO 9001:2015 (Gestión de calidad); UNE 179006:2013 (Vigilancia, prevención y control de infecciones sanitarias); ISO 14001:2015 (Gestión ambiental); ISO 50001:2011 (Gestión energética).

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Endocrinología y Nutrición
Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe de servicio:
Teresa Montoya Álvarez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **11** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.795**
- Pruebas diagnósticas: **5.705**
- Ingresos hospitalarios: **0**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Endocrinología y Nutrición destaca por su alta capacidad técnica y su coordinación con otros servicios hospitalarios para la realización de procedimientos de elevada complejidad y acceso restringido a centros especializados, como los cateterismos de senos petrosos y de venas suprarrenales.

Innovación:

- Tecnología avanzada en diabetes: Tratamiento y control mediante bombas de insulina y sistemas de monitorización continua de glucosa.
- Procedimientos de alta especialización: Realización de cateterismos de senos petrosos y de venas suprarrenales en colaboración interdepartamental.

Certificados de calidad:

EFQM Excellence Award; Acreditación QH; Sello Madrid Excelente; Sello Madrid Excelente Lugar Ciberseguro; Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría EXCELENTE; UNE 179003:2013 (Gestión de riesgos para la seguridad del paciente); UNE-EN ISO 9001:2015 (Gestión de calidad); ISO/IEC 27001 (Seguridad de la Información); UNE-EN ISO 14001:2015 (Gestión ambiental); UNE-EN ISO 50001:2011 (Gestión de la energía); ISO 45001:2018 (Seguridad y salud en el trabajo); UNE 179006:2013 (Vigilancia, prevención y control de las IRAS); Hospital Sin Humo categoría ORO; Acreditación en Formación MIR; Autocertificación PROA; Certificación de Equipos de Infusión y Acceso Vascular (EIAV).

Datos del hospital en pág. 45

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario La Paz

XX Edición 2025

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Infanta Elena

XXI Edición 2026

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Infanta Elena

Premios BestinClass

Mejor unidad en atención al paciente

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Colabora en la 21ª edición:

SHIONOGI

Premios BestinClass

Unidad de Enfermedades Infecciosas
Complexo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de la unidad:
Federico Martinón Torres





Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **28 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **33** - Total personal: **54**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.137**
- Pruebas diagnósticas: **405**
- Ingresos hospitalarios: **338**
- Altas hospitalarias: **335**

Excelencias de la unidad:

Unidad multidisciplinar (+50 staff) traslacional y única acreditada en Galicia. Lidera CIBERES, el único Centro Colaborador OMS en Seguridad Vacunal de Europa y la red RECLIP (+150 ensayos). Referente en técnicas transcriptómicas e inmunidad, cuenta con unidad excelente en Tuberculosis, PROA, Cátedra Zendal y +10 redes científicas.

Innovación:

Unidad clínica traslacional y tecnología disruptiva: Fusión clínica-investigación pionera en España con plataformas tecnológicas propias (single-cell, Nanostring) y desarrollos bioinformáticos en apps clínicas (Neumorisk, RESVINET Score, COVID-PHY, GUANIN, GALFLU).

Diagnóstico avanzado y patentes: Patentes en screening viral-bacteriano transcriptómico, diagnóstico de mycoplasma/neumonía, screening de inmunodeficiencia combinada grave y ensayo de referencia de inmunidad celular vacunal (Cell-mediated immunity).

Liderazgo institucional y docencia: Coordinación del Centro Colaborador OMS en Seguridad Vacunal, participación en la junta directiva de CAV-AEP, INVEST-AEP y SEIP, Unidad de Ensayos Clínicos premiada (Inspire Award, Parexel) y desarrollo de proyectos educativos masivos (+150 conferencias/año, cursos TiPICO, Academia VRS).

Certificados de calidad:

UNE-EN ISO 9001:2015; UNE-EN ISO 15189:2013; Acreditación de la SEPAR como Unidad Asistencial de Tuberculosis con categoría de Excelente.

Datos del hospital en pág. 29

Unidad de Enfermedades Infecciosas
Hospital General Universitario de Alicante

Jefe de la unidad:
Esperanza Merino de Lucas

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **34 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **6.284**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **1.306**
- Altas hospitalarias: **1.302**

Excelencias de la unidad:

Servicio de Microbiología e Infecciosas especializado en infección nosocomial, comunitaria compleja, multirresistentes e inmunodeprimidos. Coordina el programa PROA e impulsa vías clínicas asistenciales (C. difficile con transferencia fecal, infección respiratoria, endocarditis), programas de cribado (VIH, VHB, VHC) y consulta de ITS. Integra una unidad de investigación con proyectos internacionales y cuatro colecciones en biobanco, docencia universitaria (pre y postgrado) y divulgación ciudadana.

Innovación:

- Vías clínicas y apps dedicadas: Detección y seguimiento automatizado mediante aplicaciones específicas (AppSheet® y CLODI®) integradas con Urgencias, Atención Primaria y colectivos de riesgo.
- Integración en Historia Clínica: Herramienta informática para estratificación de complejidad en infección por VIH, alertas PROA automatizadas, citación automatizada y sesiones multidisciplinares virtuales autonómicas.
- Accesibilidad asistencial: Consultas telefónicas y virtuales con respuesta en 24-48 horas y canal vía correo corporativo.

Certificados de calidad:

Designación como Unidad de Referencia en Enfermedades Importadas y Salud Internacional de la C. Valenciana; ISO 9001:2015 (Servicio de Microbiología); ISO 9001:2015 (Análisis Clínicos); Certificación TÜV Rheinland (Farmacia).

Datos del hospital en pág. 410

Unidad de Enfermedades Infecciosas
Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de la unidad:
Patricia Muñoz García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **42 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12** - Total personal: **35**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.562**
- Pruebas diagnósticas: **1.732**
- Ingresos hospitalarios: **630**
- Altas hospitalarias: **640**

Excelencias de la unidad:

El Servicio de Enfermedades Infecciosas del Hospital General Universitario Gregorio Marañón destaca por un modelo asistencial integrado único en España que combina la evaluación clínica especializada con la interpretación microbiológica experta para decisiones diagnósticas y terapéuticas en tiempo real. Optimiza la atención de infecciones graves y complejas en pacientes críticos, oncohematológicos y trasplantados, contando con avanzada capacidad en epidemiología clínica, análisis de resistencias y detección precoz de brotes.

Innovación:

- Estructura integrada y alta resolución: Modelo pionero en España para la toma de decisiones diagnóstico-terapéuticas en tiempo real en infección grave e inmunodeprimidos.
- Acreditaciones y técnicas avanzadas: Laboratorio de Referencia de la Unión Europea (EURL) para *Clostridioides difficile* y centro SoHO autorizado para el trasplante de microbiota fecal con estándares de biovigilancia.
- Salud digital: Plataforma premiada HIGEA-RESMIC, que automatiza la vigilancia de infecciones e integra algoritmos de alerta precoz para optimizar la estrategia antimicrobiana.

Certificados de calidad:

AENOR; Joint Commission International.

Datos del hospital en pág. 31

Unidad de Enfermedades Infecciosas
Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de la unidad:
Jana Hernández
Antonio Núñez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4** - Total personal: **4**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **6.233**
- Pruebas diagnósticas: **10.800**
- Ingresos hospitalarios: **1.428**
- Altas hospitalarias: **1.141**

Excelencias de la unidad:

El Servicio ofrece una atención integral en patología infecciosa con consultas específicas de Infecciosas General, VIH, Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS) y profilaxis pre y post-exposición (PrEP/PEP), garantizando una respuesta asistencial ágil con atención a casos urgentes en menos de 72 horas.

Innovación:

- Circuito de atención urgente: Protocolo de respuesta rápida para la valoración e intervención de casos urgentes en menos de 72 horas.
- Consultas monográficas y prevención: Abordaje especializado en ETS y programas integrales de profilaxis pre y post-exposición (PrEP y PEP).

Certificados de calidad:

Joint Commission International (JCI); EFQM 600+; Acreditación QH; Sello Madrid Excelente; Sello Madrid Excelente Lugar Ciberseguro; Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría EXCELENTE; Certificación ENS (Esquema Nacional de Seguridad); UNE 179003:2013 (Gestión de riesgos para la seguridad del paciente); UNE-EN ISO 9001:2015 (Gestión de la calidad); ISO/IEC 27001 (Seguridad de la información); UNE-EN ISO 14001:2015 (Gestión ambiental); UNE-EN ISO 50001:2011 (Gestión de la energía); ISO 45001:2018 (Seguridad y salud en el trabajo); UNE 179006:2013 (Vigilancia, prevención y control de las IRAS); Hospital Sin Humo (Categoría Oro); Acreditación en Formación MIR.

Datos del hospital en pág. 55

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
- Complejo Asistencial de León
- Fundación Hospital Asilo de Granollers
- Hospital General Universitario de Alicante

II Edición 2007

- Hospital General Universitario de Elche
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón

III Edición 2008

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital de San Juan
- Hospital Virgen de la Macarena

IV Edición 2009

- Hospital de Basurto
- Hospital Arnau de Vilanova
- Hospital Son Dureta
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Severo Ochoa

V Edición 2010

- Hospital Clínic de Barcelona
- Hospital General de Castelló
- Hospital Universitario de Canarias

VI Edición 2011

- Hospital Universitario Reina Sofía
- C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital General de Castelló
- Hospital Universitario de Canarias
- Hospital Universitario Infanta Leonor

Ganador Finalista Mención de Honor

VII Edición 2012

- Hospital Universitario Reina Sofía
- C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital del Vi nalopó
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

VIII Edición 2013

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
- Hospital del Vinalopó
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital del Vinalopó
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

- Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
- Hospital del Vinalopó
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Universitario Cruces
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XII Edición 2017

- Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIII Edición 2018

- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago (5E)
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XVI Edición 2021

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Vall d'Hebron

XVII Edición 2022

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XIX Edición 2024

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla (5E)
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XX Edición 2025

- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Sanitas CIMA
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario General de Villalba

XXI Edición 2026

- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago (5E)
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario General de Villalba

Premios BestinClass

Mejor unidad en atención al paciente

ESQUIZOFRENIA

Colabora en la 21ª edición:

ROVI

BiC®
Premios BestinClass

Unidad de Esquizofrenia
Hospital Universitario Cruces - OSI EEC

Jefe de la unidad:
Rafael Segarra

GANADOR
MEJOR UNIDAD DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 ESQUIZOFRENIA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **28 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **85** - Total personal: **89**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.885**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **248**
- Altas hospitalarias: **248**

Excelencias de la unidad:

El Programa de Esquizofrenia del Hospital Universitario Cruces integra la Unidad de Agudos y el Programa CRUPEP (primeros episodios psicóticos, activo desde 2003). Ofrece un continuo asistencial multiprofesional (hospitalización, consultas, urgencias y Hospital de Día) con protocolos específicos para psicosis inicial, esquizofrenia resistente y comorbilidad médica en un entorno humanizado. Es Centro Nacional de Excelencia docente e investigador (CIBERSAM G16 y IIS Biobizkaia).

Innovación:

- Unidad pionera: Primera unidad monográfica de Euskadi dedicada a las fases iniciales de la psicosis (Programa CRUPEP).
- Entorno humanizado e integrador: Instalaciones equipadas con sala de confort y modelo de abordaje desde una perspectiva biopsicosocial.
- Liderazgo docente e investigador: Centro Nacional de Excelencia en formación de primeros episodios e investigación traslacional en psicosis.

Certificados de calidad:

Acreditación de la Unidad por la Joint Commission International.

Datos del hospital en pág. 35

Unidad de Esquizofrenia
Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe de la unidad:
Sergio Benavente López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **26** - Total personal: **35**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **27.236**
- Pruebas diagnósticas: **421**
- Ingresos hospitalarios: **431**
- Altas hospitalarias: **431**

Excelencias de la unidad:

La Unidad ofrece una atención integral y centrada en el paciente con un equipo multidisciplinar estable (psiquiatría, psicología, enfermería especializada y trabajo social). Destaca por su programa de primeros episodios psicóticos, rehabilitación psicosocial y reinserción comunitaria.

Innovación:

- Estrategia asistencial integrada: Abordaje coordinado para la detección temprana, prevención de recaídas y seguimiento intensivo adaptado a cada perfil psicopatológico.
- Coordinación e integración comunitaria: Redes colaborativas con educación y Primaria para facilitar la detección precoz de síntomas y fomentar la autonomía del paciente.
- Humanización e investigación aplicada: Protocolos clínicos optimizados orientados al acompañamiento familiar y la normalización del rol social y personal del paciente.

Certificados de calidad:

EFQM Excellence Award; Acreditación QH; Sello Madrid Excelente; Sello Madrid Excelente Lugar Ciberseguro; Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría EXCELENTE; UNE 179003:2013; UNE-EN ISO 9001:2015; ISO/IEC 27001; UNE-EN ISO 14001:2015; UNE-EN ISO 50001:2011; ISO 45001:2018; UNE 179006:2013 (Vigilancia, prevención y control de las IRAS); Hospital Sin Humo (Categoría Oro); Acreditación en Formación MIR.

Datos del hospital en pág. 45

Unidad de Esquizofrenia
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de la unidad:
Jesus Artal Simón



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **98 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **125** - Total personal: **130**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.667**
- Pruebas diagnósticas: **18.705**
- Ingresos hospitalarios: **757**
- Altas hospitalarias: **585**

Excelencias de la unidad:

El Servicio es centro de referencia en Cantabria y ofrece atención urgente, ambulatoria (cuatro USM y una USMIJ) y hospitalización graduada por intensidad de cuidados para población infantil, adolescente y adulta. Destaca por su marcada continuidad asistencial con Atención Primaria y unidades de larga estancia, y por sus alianzas con entidades comunitarias para programas de humanización.

Innovación:

- Programas asistenciales de alta resolución: Telepsiquiatría para población reclusa, Programa de Alta Resolución para el Manejo de la Conducta Suicida (App CARS-Valdecilla), Programa PUENTE (salud mental y responsabilidad judicial) y programas para Depresión Difícil de Tratar (Actívate) y consumo de alcohol.
- Atención a colectivos vulnerables y específicos: Programas para personas en riesgo de exclusión, víctimas de violencia de género y atención a personas transexuales, junto con el Proyecto Mentte de mentoría terapéutica para adolescentes.
- Rutas y procesos digitalizados: Protocolo de Intervención Temprana en Psicosis de Cantabria, Ruta Asistencial para Trastorno Mental Grave y realización de reconocimientos judiciales telemáticos.

Certificados de calidad:

Centro de Excelencia Janssen en Depresión Resistente y Prevención del Suicidio.

Datos del hospital en pág. 21

Unidad de Esquizofrenia
Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de la unidad:
Raquel Álvarez García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **14 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **77** - Total personal: **82**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **52.124**
- Pruebas diagnósticas: **2.961**
- Ingresos hospitalarios: **870**
- Altas hospitalarias: **883**

Excelencias de la unidad:

El Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario Rey Juan Carlos destaca por un modelo asistencial centrado en la subespecialización clínica, la humanización y el compromiso comunitario. Ofrece una amplia cartera de programas monográficos (Trastorno Mental Grave, Patología Dual, Psicogeriatría, Hospital de Día, Tratamiento Ambulatorio Intensivo y Psiquiatría de Enlace) orientados a la recuperación, la mejora de la experiencia del paciente y la reducción de contenciones, junto con actividades de promoción de la salud mental y lucha contra el estigma.

Innovación:

Transformación digital y telemedicina: Cerca del 30% de la actividad asistencial digitalizada mediante teleconsultas, programas grupales online, prevención comunitaria y telepsiquiatría orientada a mayores en residencias. Inteligencia Artificial y fenotipación: Integración de herramientas de IA en la consulta clínica para optimizar registros asistenciales y aumentar el tiempo con el paciente, combinada con proyectos de fenotipación digital para investigación. Evaluación centrada en el paciente: Implantación de sistemas de evaluación basados en resultados reportados directamente por los pacientes (PROMs) y programas de cribado digital precoz.

Certificados de calidad:

ISO 9001; UNE 179003; UNE 179006; ISO 14001 (Gestión ambiental); ISO 50001; ISO 45001; ISO 27001 y ENS; Sello Madrid Excelente.

Datos del hospital en pág. 61

Unidad de Esquizofrenia
Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

Jefe de la unidad:
Leire Erkoreka



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **39 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **94** - Total personal: **106**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **9.703**
- Pruebas diagnósticas: **1.704**
- Ingresos hospitalarios: **905**
- Altas hospitalarias: **941**

Excelencias de la unidad:

Servicio pionero en Osakidetza en la implantación del Modelo Integral en Salud Mental y en el desarrollo de un plan de Humanización propio enfocado en el confort del paciente y la mejora de espacios. Integra abordajes avanzados como terapias intensivas para depresión resistente (esketamina, TEC ambulatorio y psicoterapia) y tratamientos específicos para TEPT.

Innovación:

- Unidades de hospitalización únicas: Única unidad específica de hospitalización (parcial y total) de Trastornos de la Conducta Alimentaria de Bizkaia y única unidad específica de hospitalización de Adicciones/ Patología Dual de Euskadi.
- Programas monográficos de referencia: Único programa de alcoholismo resistente, único programa de tratamiento específico de TEPT, único Hospital de Día de subagudos y único programa de cribado universal e intervención precoz en depresión postparto de Bizkaia.
- Humanización e infraestructuras: Pioneros en Euskadi en la incorporación de salas de baja estimulación en la Unidad de Agudos y en modelos de coordinación internivel.

Certificados de calidad:

Fundación Avedis Donabedian (2013, 2020); Premio Barea (2010); Distinción Elkar eginez en Adicciones (Gobierno Vasco, 2022).

Datos del hospital en pág. 41

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

VI Edición 2011

- Hospital Clínic Barcelona
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Compl. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital Psiquiátrico de Álava
- Hospital Universitario de La Ribera

VII Edición 2012

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Complejo Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Ramón y Cajal
- Red de Salud Mental de Álava

IX Edición 2014

- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
- Hospital General Universitario de Elche
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital General Universitario de Elche
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital Universitario de La Ribera

XII Edición 2017

- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario de La Ribera
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

Ganador Finalista Mención de Honor

XIII Edición 2018

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Prof. Novoa Santos
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Universitario 12 de Octubre

XIV Edición 2019

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XV Edición 2020

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón (5E)
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XVII Edición 2022

- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XVIII Edición 2023

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XIX Edición 2024

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XX Edición 2025

- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XXI Edición 2026

- Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

BiC®
Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

ESTERILIZACIÓN / REPROCESA-MIENTO

Colabora en la 21ª edición:

B BRAUN SHARING EXPERTISE

matachana

BiC®
Premios **Best**in**Class**

Servicio de Esterilización / Reprocesamiento

Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de servicio:
Marta Martín Domínguez

GANADOR
MEJOR SERVICIO DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 ESTERILIZACIÓN / REPROCESAMIENTO

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **14 años**

Descripción del servicio:

- Total de profesionales sanitarios: **32**
- Número de UTE que se reprocesan al año: **146.287**
- Número de quirófanos del centro: **17**

Excelencias del servicio:

- Modelo de gestión de calidad: **UNE EN ISO 13485, UNE EN ISO 9001, EFQM y Joint Comision.**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo: **59** actualizados en los últimos 2 años.
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **TCMAE y DUE.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocesamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **CE, Subcentrales de Esterilización y Subcentrales de reprocesamiento de endoscopia flexible.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización, monitorización de cada contenedor con controles químicos internos, monitorización de proceso con emuladores específicos.
- **Sistema de trazabilidad:** Informatizada con un software a nivel de caja.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **<20%.**

Datos del hospital en pág. 61

Servicio de Esterilización / Reprocesamiento
Complejo Asistencial Universitario de Salamanca

Jefe de servicio:
Laura Gómez Arganda

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
ESTERILIZACIÓN / REPROCESAMIENTO

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Sanidad Castilla y León (Sacyl)**
- Antigüedad: **5 años**

Descripción del servicio:

- Total de profesionales sanitarios: **44**
- Número de UTE que se reprocesan al año: **41.576**
- Número de quirófanos del centro: **30**

Excelencias del servicio:

- Modelo de gestión de calidad: **UNE EN ISO 9001.**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo: **3** actualizados en los últimos 2 años.
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **TCMAE, DUE y Médico.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocesamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **CE y Puntos de uso.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización y monitorización de cada contenedor con controles químicos internos.
- **Sistema de trazabilidad:** Informatizada con un software a nivel de caja.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **Entre 20 % y 50%.**

Datos del hospital en pág. 404

Servicio de Esterilización / Reprocesamiento
Hospital Universitari de Bellvitge

Jefe de servicio:
M. Dolores Royuela Núñez

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 ESTERILIZACIÓN / REPROCESAMIENTO

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalut)**
- Antigüedad: **7 años**

Descripción del servicio:

- Total de profesionales sanitarios: **76.000**
- Número de UTE que se reprocesan al año: **50**
- Número de quirófanos del centro: **33**

Excelencias del servicio:

- Modelo de gestión de calidad: **UNE EN ISO 13485, UNE EN ISO 9001, EFQM y Joint Comision.**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo: **60** actualizados en los últimos 2 años.
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **TCMAE y DUE.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocesamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **CE y Subcentrales de Esterilización.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización y monitorización de cada contenedor con controles químicos internos.
- **Sistema de trazabilidad:** Informatizada con un software a nivel de caja.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **Entre 20 % y 50%.**

Datos del hospital en pág. 412

Servicio de Esterilización / Reprocesamiento
Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de servicio:
Gemma Fernández Sanz

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 ESTERILIZACIÓN / REPROCESAMIENTO

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **12 años**

Descripción del servicio:

- Total de profesionales sanitarios: **13**
- Número de UTE que se reprocesan al año: **82.063**
- Número de quirófanos del centro: **9**

Excelencias del servicio:

- Modelo de gestión de calidad: **UNE EN ISO 9001, EFQM y Joint Comision.**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo: **5** actualizados en los últimos 2 años.
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **DUE y Médico.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocesamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **CE y Puntos de uso.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización, monitorización de cada contenedor con controles químicos internos, monitorización de proceso con emuladores específicos.
- **Sistema de trazabilidad:** Informatizada con un software a nivel de caja.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **> 50%.**

Datos del hospital en pág. 55

Servicio de Esterilización / Reprocesamiento

Hospital Universitario Infanta Elena

Supervisor del Bloque Quirúrgico, Esterilización y Endoscopias:
Antonio Marcial García Hellín

FINALISTA



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **19 años**

Descripción del servicio:

- Total de profesionales sanitarios: **6**
- Número de UTE que se reprocesan al año: **93.200**
- Número de quirófanos del centro: **10**

Excelencias del servicio:

- Modelo de gestión de calidad: **UNE EN ISO 13485, UNE EN ISO 9001, EFQM y Joint Comision.**
- Protocolos y/o procedimientos normalizados de trabajo: **13** actualizados en los últimos 2 años.
- El personal que participa en actividades de limpieza y esterilización usa EPI adecuado para evitar la exposición a agentes infecciosos o químicos.
- Programa de formación para personal externo a la CE perteneciente a servicios relacionados: **TCMAE y DUE.**
- El alcance del Servicio de Esterilización integra la gestión, funcional y/u organizativa, del reprocesamiento de dispositivos reutilizables en diferentes ámbitos: **CE.**
- La zona de inspección, envasado y esterilización y el almacén de material estéril disponen de un sistema de sobrepresión y renovación de aire y filtros HEPA.
- **Controles de calidad:** monitorización de cada paquete con controles químicos internos, monitorización de cada envase con controles químicos externos o de proceso, monitorización de los parámetros físicos tras cada ciclo de esterilización y monitorización de cada contenedor con controles químicos internos.
- **Sistema de trazabilidad:** Informatizada con un software a nivel de caja.
- Porcentaje de sets que se esterilizan en embalaje de un solo uso (desechable): **> 50%.**

Datos del hospital en pág. 45

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

- Hospital Universitari de Bellvitge
- Hospital Universitario Central de Asturias
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XX Edición 2025

- Hospital Universitario Central de Asturias
- Hospital Universitari de Bellvitge
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XXI Edición 2026

- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
- Hospital Universitari de Bellvitge
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

FARMACIA


BiC
Premios BestinClass

Servicio de Farmacia
Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
María Sanjurjo Sáez





Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **58 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **108** - Total personal: **117**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **17.630.873**
- Nº consultas recibidas: **888**
- Nº medicamentos evaluados: **33**

Excelencias del servicio:

Destaca por su amplia cartera en Farmacoterapia de Precisión, alta dotación tecnológica y nuevos modelos asistenciales orientados al paciente (Comité Asesor de Pacientes e iPharma). Lidera proyectos de salud digital y humanización, con elevado impacto científico y reconocido como el mejor Servicio de Farmacia por el Monitor de Reputación Sanitaria.

Innovación:

- Sistemas de información y Apps propias: Desarrollo de plataformas para gestión clínica e interactividad con el paciente (e-OncoSalud, e-Midcare, FarmaCuida), herramienta HIGEA para gestión de efectos adversos y sistema integral FarHos.
- Tecnología avanzada de dispensación: Implantación de sistemas PHOCUS, Pharmacy Keeper, dispensación automatizada y trazabilidad mediante administración por código de barras.
- Nuevos modelos asistenciales: Telefarmacia, dispensación domiciliaria, integración en equipos de áreas específicas (Urgencias, Oncología, Materno-Infantil, CEIMI, Quirófano) y Farmacoterapia de Precisión (farmacogenética y farmacocinética).

Certificados de calidad:

ISO 9001; ISO 14001; Joint Commission International; Sello EFQM 600+; Norma PQex nivel avanzado SEFH; Acreditación ASHP; Certificación en Humanización Fundación Humans; Marca Madrid Excelente; Sello de Calidad en Información Multidisciplinar al Paciente Oncológico.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Farmacia
Área Sanitaria de Vigo

Jefe de servicio:
Noemí Martínez López de Castro



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **70 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **90** - Total personal: **100**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **4.458.325**
- Nº consultas recibidas: **4.627**
- Nº medicamentos evaluados: **24**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Farmacia del Área Sanitaria de Vigo se orienta a la generación de valor mediante la transformación estratégica, la investigación clínica y la excelencia operativa. Cuenta con el grupo de investigación propio i-FARMA Vigo (integrado en el IIS Galicia Sur), una destacada producción científica de alto impacto y un firme compromiso con la formación de pregrado y posgrado.

Innovación:

- Terapias avanzadas y biomedicina: Centro acreditado por el Ministerio de Sanidad para la administración de terapias CAR-T.
- Investigación propia: Estructura investigadora orientada a la innovación en farmacia clínica (i-FARMA Vigo) con proyectos de financiación competitiva nacional e internacional.
- Transformación y digitalización: Proyectos innovadores en gestión de riesgos, inteligencia artificial aplicada (AmalIA) y estrategia ambiental (Climate Challenge).

Certificados de calidad:

ISO 9001:2015; Acreditación Ministerial para Terapias CAR-T; Certificación de Excelencia GETECCU; Acreditación SAGA.

Datos del hospital en pág. 23

Servicio de Farmacia
Complexo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:
Irene Zarra Ferro



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **53 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **118** - Total personal: **136**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **82.463.521**
- Nº consultas recibidas: **9.360**
- Nº medicamentos evaluados: **924**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Farmacia del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago ofrece una atención especializada mediante farmacéuticos clínicos integrados en áreas funcionales y la creación de la Unidad Funcional de Farmacia Clínica y Continuidad Asistencial. Destaca por su compromiso con la investigación a través de su grupo propio en el Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago (acreditado por el ISCIII) y un diseño de consultas centrado en la perspectiva, privacidad y bienestar del usuario.

Innovación:

- Tecnología galénica avanzada: Aplicación de impresión 3D para la personalización de formulaciones pediátricas y desarrollo de lentes de contacto terapéuticas.
- Salud digital y seguridad: Implantación de la plataforma de vigilancia de medicamentos VixiaMed, sistemas de telefarmacia e integración de TELEA en pacientes oncológicos.
- Propiedad intelectual y software: Desarrollo de patentes propia (Nemecum) y herramientas de optimización farmacocinética (PKP-Drugs®).

Certificados de calidad:

ISO 9001:2015; UNE 179003; Certificación QOPI ASCO.

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Farmacia
Hospital Universitari Vall d'Hebron

Jefe de servicio:
Mª Queralt Gorgas Torner



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalut)**
- Antigüedad: **71 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **170** - Total personal: **210**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **30.814.324**
- Nº consultas recibidas: **2.298**
- Nº medicamentos evaluados: **46**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Farmacia del Hospital Universitario Vall d'Hebron ofrece cobertura asistencial transversal organizada por áreas de conocimiento, destacando sus farmacéuticos especializados en oncohematología, pediatría y ensayos clínicos. Aporta valor mediante la optimización de la efectividad, seguridad y eficiencia del tratamiento farmacológico, la docencia e investigación, incorporando una cultura de seguridad orientada a la prevención de errores de medicación.

Innovación:

- Automatización y robótica avanzada: Más de 145 armarios de dispensación automatizados, dos robots de dispensación ambulatoria (uno pediátrico), robot para elaboración de citostáticos e impresión 3D de medicamentos.
- Terapias avanzadas: Unidad específica para la gestión de terapia celular, génica e ingeniería tisular (autóloga, alogénica y xenogénica).
- Investigación clínica de alta capacidad: Dos unidades de ensayos clínicos (oncológicos y no oncológicos) con más de 1.600 ensayos activos desde Fase I hasta Fase IV.

Certificados de calidad:

ISO 9001:2015; Certificación en Humanización Fundación Humans; Certificación JACIE; Certificación OECI; Sello de Calidad en Información al Paciente con Enfermedades Oncológicas.

Datos del hospital en pág. 413

Servicio de Farmacia
Hospital Universitario La Paz

Jefe de servicio:
Alicia Herrero Ambrosio

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **62 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **101** - Total personal: **109**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **18.438.437**
- Nº consultas recibidas: **4.654**
- Nº medicamentos evaluados: **1.561**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Farmacia destaca por una elevada implantación tecnológica, alta capacidad clínica y gestora, y un firme compromiso con el desarrollo sostenible, la humanización y el uso de inteligencia artificial. Actúa como centro de referencia en el manejo de patologías complejas como coagulopatías congénitas y enfermedades raras, sobresaliendo por su liderazgo en la gestión integral de medicamentos de terapias avanzadas.

Innovación:

- Superespecialización de referencia: Centro de referencia para la gestión e intervención en coagulopatías congénitas, enfermedades raras y tratamientos con terapia génica.
- Terapias avanzadas: Abordaje integral e innovador en la gestión de medicamentos de terapias avanzadas (ATMP).
- Docencia y formación continua: Implantación de modelos de aprendizaje innovadores a través de una plataforma propia de e-learning.

Certificados de calidad:

ISO 9001; UNE 179003; Norma PQex; Sello Calidad en Información Multidisciplinar al Paciente Oncológico.

Datos del hospital en pág. 421

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

III Edición 2008

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves
- Hospital Galdakao Usansolo
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca

IV Edición 2009

- Hospital UniversitarioVirgen de las Nieves
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

V Edición 2010

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
- Hospital General de Ciudad Real
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de Móstoles
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VI Edición 2011

- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de Móstoles
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VII Edición 2012

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de Móstoles
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VIII Edición 2013

- Hospital Universitario San Cecilio
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Complejo Hospitalario Dr. Negrín
- Complejo Hospitalario Regional Virgen de Las Nieves
- Hospital General Universitario de Ciudad Real

IX Edición 2014

- Hospital Universitario San Cecilio
- Hospital d'Igualada
- Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia

X Edición 2015

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Complejo Hospitalario Universitario de Granada
- Hospital General d'Igualada
- Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Agencia Pública Sanitaria Hospital de Poniente
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Complejo Hospitalario Universitario de Granada
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

XII Edición 2017

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

XIII Edición 2018

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente
- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe

XIV Edición 2019

- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- Agencia Publica Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe

XV Edición 2020

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente
- Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe

XVI Edición 2021

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Vall d'Hebron

XVII Edición 2022

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari Vall d'Hebron
- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XVIII Edición 2023

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari Vall d'Hebron
- Complexo Hospitalario Universitario de A Coruña
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago

XIX Edición 2024

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe (5E)
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari Vall d'Hebron

Ganador Finalista Mención de Honor

XX Edición 2025

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Vall D'Hebron
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario La Paz

XXI Edición 2026

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón (5E)
- Área Sanitaria de Vigo
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitari Vall d'Hebron
- Hospital Universitario La Paz

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

FARMACIA HOSPITALARIA EN ONCOLOGÍA

Premios **Best**in**Class**

Servicio de Farmacia Hospitalaria en Oncología

Complexo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:
Irene Zarra Ferro

GANADOR
MEJOR SERVICIO DE FARMACIA H. EN ONCOLOGÍA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **53 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **118** - Total personal: **136**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **82.463.521**
- Nº consultas recibidas: **9.360**
- Nº medicamentos evaluados: **924**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Farmacia del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago ofrece una atención especializada mediante farmacéuticos clínicos integrados en áreas funcionales y la creación de la Unidad Funcional de Farmacia Clínica y Continuidad Asistencial. Destaca por su compromiso con la investigación a través de su grupo propio en el Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago (acreditado por el ISCIII) y un diseño de consultas centrado en la perspectiva, privacidad y bienestar del usuario.

Innovación:

- Tecnología galénica avanzada: Aplicación de impresión 3D para la personalización de formulaciones pediátricas y desarrollo de lentes de contacto terapéuticas.
- Salud digital y seguridad: Implantación de la plataforma de vigilancia de medicamentos VixiaMed, sistemas de telefarmacia e integración de TELEA en pacientes oncológicos.
- Propiedad intelectual y software: Desarrollo de patentes propia (Nemecum) y herramientas de optimización farmacocinética (PKP-Drugs®).

Certificados de calidad:

ISO 9001:2015; UNE 179003; Certificación QOPI ASCO.

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Farmacia Hospitalaria en Oncología
Complejo Asistencial Universitario de Salamanca

Jefe de servicio:
María José Otero López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Sanidad Castilla y León (Sacyl)**
- Antigüedad: **61 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **NF** - Total personal: **NF**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **NF**
- Nº consultas recibidas: **NF**
- Nº medicamentos evaluados: **NF**

Datos del hospital en pág. 404

Servicio de Farmacia Hospitalaria en Oncología
Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
María Sanjurjo Sáez

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE FARMACIA H. EN ONCOLOGÍA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **58 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **108** - Total personal: **117**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **17.630.873**
- Nº consultas recibidas: **888**
- Nº medicamentos evaluados: **33**

Excelencias del servicio:

Destaca por su amplia cartera en Farmacoterapia de Precisión, alta dotación tecnológica y nuevos modelos asistenciales orientados al paciente (Comité Asesor de Pacientes e iPharma). Lidera proyectos de salud digital y humanización, con elevado impacto científico y reconocido como el mejor Servicio de Farmacia por el Monitor de Reputación Sanitaria.

Innovación:

- Sistemas de información y Apps propias: Desarrollo de plataformas para gestión clínica e interactividad con el paciente (e-OncoSalud, e-Midcare, FarmaCuida), herramienta HIGEA para gestión de efectos adversos y sistema integral FarHos.
- Tecnología avanzada de dispensación: Implantación de sistemas PHOCUS, Pharmacy Keeper, dispensación automatizada y trazabilidad mediante administración por código de barras.
- Nuevos modelos asistenciales: Telefarmacia, dispensación domiciliaria, integración en equipos de áreas específicas (Urgencias, Oncología, Materno-Infantil, CEIMI, Quirófano) y Farmacoterapia de Precisión (farmacogenética y farmacocinética).

Certificados de calidad:

ISO 9001; ISO 14001; Joint Commission International; Sello EFQM 600+; Norma PQex nivel avanzado SEFH; Acreditación ASHP; Certificación en Humanización Fundación Humans; Marca Madrid Excelente; Sello de Calidad en Información Multidisciplinar al Paciente Oncológico.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Farmacia Hospitalaria en Oncología
Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de servicio:
José Luis Poveda Andrés

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE FARMACIA H. EN ONCOLOGÍA
ICAP
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **57 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **NF** - Total personal: **NF**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **NF**
- Nº consultas recibidas: **NF**
- Nº medicamentos evaluados: **NF**

Datos del hospital en pág. 33

Servicio de Farmacia Hospitalaria en Oncología
Hospital Universitari Vall d'Hebron

Jefe de servicio:
Mª Queralt Gorgas Torner

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 FARMACIA H. EN ONCOLOGÍA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalut)**
- Antigüedad: **71 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **170** - Total personal: **210**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **30.814.324**
- Nº consultas recibidas: **2.298**
- Nº medicamentos evaluados: **46**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Farmacia del Hospital Universitario Vall d'Hebron ofrece cobertura asistencial transversal organizada por áreas de conocimiento, destacando sus farmacéuticos especializados en oncohematología, pediatría y ensayos clínicos. Aporta valor mediante la optimización de la efectividad, seguridad y eficiencia del tratamiento farmacológico, la docencia e investigación, incorporando una cultura de seguridad orientada a la prevención de errores de medicación.

Innovación:

- Automatización y robótica avanzada: Más de 145 armarios de dispensación automatizados, dos robots de dispensación ambulatoria (uno pediátrico), robot para elaboración de citostáticos e impresión 3D de medicamentos.
- Terapias avanzadas: Unidad específica para la gestión de terapia celular, génica e ingeniería tisular (autóloga, alogénica y xenogénica).
- Investigación clínica de alta capacidad: Dos unidades de ensayos clínicos (oncológicos y no oncológicos) con más de 1.600 ensayos activos desde Fase I hasta Fase IV.

Certificados de calidad:

ISO 9001:2015; Certificación en Humanización Fundación Humans; Certificación JACIE; Certificación OECI; Sello de Calidad en Información al Paciente con Enfermedades Oncológicas.

Datos del hospital en pág. 413

Servicio de Farmacia Hospitalaria en Oncología
Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Jefe de servicio:
Montserrat Pérez Encinas

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE FARMACIA H. EN ONCOLOGÍA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **28 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **43** - Total personal: **48**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **3.946.676**
- Nº consultas recibidas: **373**
- Nº medicamentos evaluados: **11**

Excelencias del servicio:

Servicio central y clínico transversal estructurado en docencia, investigación y asistencia con atención continuada 24/7/365. Destaca por su alta integración multidisciplinar en comisiones y equipos asistenciales (Urgencias, Geriatría, Oncología, UCI), un modelo asistencial ambulatorio centrado en el paciente (telefarmacia, modelo CMO, consulta de enfermería e integración en Hospital de Día) y una sólida actividad investigadora y docente FIR de referencia.

Innovación:

- Automatización y robotización avanzada: Uso de almacenes robotizados verticales y horizontales, dispensación automatizada en UCI y robotización en la atención a pacientes externos.
- Medicina de precisión e IA: Potenciación de las consultas de Farmacocinética y Farmacogenética Clínica (ej. DPYD en oncología) e investigación en Inteligencia Artificial aplicada a interacciones y seguridad.
- Ensayos clínicos con acreditación AEMPS: Gestión de más de 60 ensayos clínicos con acreditación de cumplimiento de Normas de Correcta Fabricación (NCF/GMP) para la preparación y enmascaramiento de muestras.

Certificados de calidad:

ISO 9001; Acreditación QPEX; Certificación PROA nivel Básico.

Datos del hospital en pág. 420

Servicio de Farmacia Hospitalaria en Oncología
Hospital Universitario La Paz

Jefe de servicio:
Alicia Herrero Ambrosio



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **62 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **101** - Total personal: **109**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **18.438.437**
- Nº consultas recibidas: **4.654**
- Nº medicamentos evaluados: **1.561**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Farmacia destaca por una elevada implantación tecnológica, alta capacidad clínica y gestora, y un firme compromiso con el desarrollo sostenible, la humanización y el uso de inteligencia artificial. Actúa como centro de referencia en el manejo de patologías complejas como coagulopatías congénitas y enfermedades raras, sobresaliendo por su liderazgo en la gestión integral de medicamentos de terapias avanzadas.

Innovación:

- Superespecialización de referencia: Centro de referencia para la gestión e intervención en coagulopatías congénitas, enfermedades raras y tratamientos con terapia génica.
- Terapias avanzadas: Abordaje integral e innovador en la gestión de medicamentos de terapias avanzadas (ATMP).
- Docencia y formación continua: Implantación de modelos de aprendizaje innovadores a través de una plataforma propia de e-learning.

Certificados de calidad:

ISO 9001; UNE 179003; Norma PQex; Sello Calidad en Información Multidisciplinar al Paciente Oncológico.

Datos del hospital en pág. 421

Servicio de Farmacia Hospitalaria en Oncología
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Marta Valero Domínguez

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE FARMACIA H. EN ONCOLOGÍA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **97 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **84** - Total personal: **91**

Número de actos sanitarios:

- Nº de unidades de medicamentos dispensados: **10.885.027**
- Nº consultas recibidas: **68.205**
- Nº medicamentos evaluados: **57**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Farmacia es un centro de referencia autonómico con el 100% de consultas y camas integradas en Prescripción Electrónica Asistida (PEA) y una alta conciencia de coste-efectividad. Sobresale por la atención integral en áreas clave (Onco-Hematología, tratamientos de uso hospitalario y reproducción asistida), su alta implicación clínica en trasplantes, la plena modernización de sus instalaciones automatizadas y el reconocimiento en humanización.

Innovación:

- Automatización y robotización en salas limpias: Elaboración de citostáticos mediante robot automático y cabinas semiautomatizadas en instalaciones adaptadas a la Guía 2014.
- Prescripción e información digital: Diseño propio de sistema de Prescripción Electrónica Asistida (PEA) de alta calidad, liderazgo del Grupo de Mejora de PEA e implantación de telefarmacia.
- Atención especializada e investigación: Programas específicos de conciliación en trasplante pulmonar y renal, junto con una elevada capacidad de investigación en ensayos clínicos (Fases I a IV).

Certificados de calidad:

ISO 9001:2015; Norma QPEX nivel Básico SEFH; Sello de Calidad en Información Multidisciplinar al Paciente Oncológico; Certificado de Humanización Fundación Humans.

Datos del hospital en pág. 21

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIV Edición 2019

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón (5E)
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitari Mútua De Terrassa
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVII Edición 2022

- Hospital Universitari Vall d'Hebron
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitari Mútua de Terrassa
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario La Paz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón (5 ESTRELLAS (2021/2023) fuera de concurso)

XVIII Edición 2023

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario La Paz
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón (5 ESTRELLAS (2021/2023) fuera de concurso)

XIX Edición 2024

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario La Paz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XX Edición 2025

- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Vall D'Hebron

XXI Edición 2026

- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitari Vall d'Hebron
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital Universitario La Paz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA

Colabora en la 21ª edición:

Johnson&Johnson

Premios BestinClass

Servicio de Hematología y Hemoterapia
Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Ana Dios

GANADOR
MEJOR SERVICIO DE LCAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **35 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **20**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **9.190**
- Pruebas diagnósticas: **15.000**
- Ingresos hospitalarios: **85**
- Altas hospitalarias: **81**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Hematología y Hemoterapia del Hospital Universitario Montecelo (CHUP) centraliza la actividad asistencial y de laboratorio de alta complejidad del Área Sanitaria de Pontevedra y O Salnés. Su principal valor diferencial radica en la integración completa de sus vertientes clínicas y diagnósticas, avalado por dos décadas de compromiso con la calidad, la seguridad clínica y la gestión ambiental.

Innovación:

- Modelos de organización e interrelación: Implantación de referentes clínicos y de enfermería por patología, estructura de Comisión de Dirección del Servicio e hito de atención compartida para mejorar los procesos entre Servicios Hospitalarios y Atención Primaria.
- Gestión hemoterápica avanzada: Desarrollo e implantación del Plan para el manejo racional de sangre (Patient Blood Management - PBM) en el Hospital Montecelo.
- Liderazgo en seguridad: Estructura consolidada como referente en calidad y seguridad clínica del paciente.

Certificados de calidad:

ISO 9001; ISO 14001 Servicio Verde.

Datos del hospital en pág. 27

Servicio de Hematología y Hemoterapia
Hospital Universitario de La Princesa

Jefe de servicio:
Adrián Alegre Amor



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **110**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **22.221**
- Pruebas diagnósticas: **1.200.000**
- Ingresos hospitalarios: **450**
- Altas hospitalarias: **440**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Hematología y Hemoterapia del Hospital Universitario de La Princesa es un centro de referencia nacional e internacional pionero en trasplante de progenitores hematopoyéticos y terapias avanzadas. Destaca por su alta especialización clínica en patología oncohematológica complejos, una prolífica actividad docente MIR y universitaria, una intensa labor en ensayos clínicos y su activa estrategia de humanización.

Innovación:

- Terapias avanzadas y TPH: Centro de referencia nacional designado para el Plan de Terapias Avanzadas e infusión de CART, y centro colector de progenitores para el programa REDMO-ONT con cerca de 3.000 trasplantes realizados.
- Capacidad de investigación clínica: Líder en ensayos clínicos oncohematológicos con más de 100 estudios activos y proyectos competitivos financiados por el ISCIII y la SEHH.
- Humanización y apoyo al paciente: Impulso y colaboración continua con la Fundación Leucemia y Linfoma para programas de apoyo psicológico, ayudas y recursos en la unidad de trasplantes.

Certificados de calidad:

ISO 9001:2015; Acreditación CAT SEHH; Acreditación JACIE-IEC.

Datos del hospital en pág. 417

Servicio de Hematología y Hemoterapia
Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de servicio:
Rafael Martos Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **27** - Total personal: **30**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **9.131**
- Pruebas diagnósticas: **3.531**
- Ingresos hospitalarios: **26**
- Altas hospitalarias: **41**

Excelencias del servicio:

Atención integral y especializada apoyada en una gestión digital estructurada, protocolos normalizados e integración en ensayos clínicos multicéntricos. Destaca por su alta eficiencia operativa con entrega de informes diagnósticos en menos de 24 horas y un seguimiento estrecho mediante alertas telemáticas.

Innovación:

- Gestión y seguimiento digitalizado: Control telemático de más de 1.000 pacientes anticoagulados mediante alertas automatizadas y realización de más de 1.000 teleconsultas anuales.
- Diagnóstico de alta eficiencia: Trazabilidad integral en historia clínica estructurada con codificación CIE-10 y emisión de informes diagnósticos en menos de 24 horas.
- Investigación y terapias avanzadas: Participación activa en ensayos clínicos multicéntricos, incluyendo investigación en terapias celulares.

Certificados de calidad:

Joint Commission International; EFQM 600+; Centro Socialmente Responsable SERMAS categoría Excelente; UNE 179003:2013; ISO 9001:2015; ISO/IEC 27001; ISO 14001:2015; ISO 50001:2011; ISO 45001:2018; UNE 179006:2013; Certificación ENS Esquema Nacional de Seguridad; Hospital sin Humo categoría Oro; Acreditación CAT; Donación de Médula Ósea Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid; Acreditación en Formación MIR UAX.

Datos del hospital en pág. 55

Servicio de Hematología y Hemoterapia
Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe de servicio:
Laura Bermejo Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **34** - Total personal: **36**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **13.132**
- Pruebas diagnósticas: **14.251**
- Ingresos hospitalarios: **108**
- Altas hospitalarias: **109**

Excelencias del servicio:

Innovación:

- Medicina transfusional y autoabastecimiento: Destacada actividad de la Unidad de Donación con más de 3.800 donantes anuales, alcanzando un autoabastecimiento hospitalario del 170%.
- Transformación digital y salud basada en valor: Incorporación de inteligencia artificial en consultas externas (SCRIBE), comunicación mediante diálogo web y evaluación continua de resultados mediante programas PROMs y PREMs.
- Humanización y decisiones compartidas: Implementación del programa de Toma de decisiones compartidas para implicar activamente al paciente onco-hematológico en su plan terapéutico.

Certificados de calidad:

EFQM Excellence Award 2017; Acreditación QH; Sello Madrid Excelente; Sello Madrid Excelente Lugar Ciberseguro; Centro Socialmente Responsable SERMAS categoría Excelente; UNE 179003:2013; ISO 9001:2015; ISO/IEC 27001; ISO 14001:2015; ISO 50001:2011; ISO 45001:2018; UNE 179006:2013; Hospital sin Humo categoría Oro; Acreditación en Formación MIR; Donación de Médula Ósea; Acreditación CAT; Extracción de Sangre y Tejido de Cordón Umbilical; Sello de Calidad en Información Multidisciplinar al Paciente Oncohematológico categoría Oro; Autocertificación PROA; Certificación EIAV; Reacreditación H-UCI.

Datos del hospital en pág. 45

Servicio de Hematología y Hemoterapia
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Enrique María Ocio San Miguel

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE LCAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **47 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **158** - Total personal: **162**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **20.055**
- Pruebas diagnósticas: **16.281**
- Ingresos hospitalarios: **956**
- Altas hospitalarias: **956**

Excelencias del servicio:

Destaca por ofrecer un proceso de trasplante altamente personalizado, un modelo de hospitalización a domicilio para pacientes complejos (incluido seguimiento tras autotrasplante) y un arraigado compromiso humano orientado a la calidad de vida del paciente.

Innovación:

- Unidad de Terapia Celular y CAR-T: Centro designado por el Ministerio de Sanidad e industria farmacéutica para la administración de terapias CAR-T en patologías complejas, impulsando la investigación aplicada en linfocitos antivirales, TILs y células mesenquimales.
- Referencia e investigación clínica: Centro CSUR en TPH infantil y centro de referencia en el norte de España para ensayos clínicos en fases I/II, respaldado por un grupo consolidado en IDIVAL.
- Eficiencia y gestión asistencial: Implementación de máquina remota de entrega de hematíes en quirófano, consulta no presencial de interconsultas y gestión integrada en Atención Primaria para pacientes anticoagulados o con transfusión crónica.

Certificados de calidad:

ISO 9001:2015; Acreditación CAT; Certificación Internacional JACIE; Designación CSUR en Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos Infantil; Acreditación para Ensayos Clínicos Fase I/II (Celgene, Janssen, Novartis, BMS); Acreditación y Designación Oficial CAR-T (Ministerio de Sanidad, Novartis, Gilead-Kite).

Datos del hospital en pág. 21

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

- Hospital Universitario de Salamanca
- Hospital General de Castelló
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
- Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín

V Edición 2010

- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
- Fundación Jiménez Díaz
- Hospital General de Castelló
- Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
- Hospital Universitario de La Princesa

VI Edición 2011

- Hospital Universitario de La Princesa
- Fundación Jiménez Díaz
- Hospital General de Castelló
- Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
- Hospital Universitario Príncipe de Asturias

VII Edición 2012

- Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
- Fundación Jiménez Díaz
- Hospital de Basurto
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

VIII Edición 2013

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complejo Hospitalario Dr. Negrín
- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital Universitario Infanta Leonor
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

- Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
- Hospital Universitario Infanta Leonor
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Ramón y Cajal
- Hospital Universitario Vall d'Hebron

X Edición 2015

- Fundación Jiménez Díaz-Ute
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XII Edición 2017

- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Clínica Universidad de Navarra
- Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
- Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
- Hospital Universitario de Torrevieja

XIII Edición 2018

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Institut Català d'Oncologia

XIV Edición 2019

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (5E)
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

- Hospital Universitario General de Villalba
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVII Edición 2022

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Leonor
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Leonor
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIX Edición 2024

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (5E)
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XX Edición 2025

- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Premios BestinClass

Mejor unidad en atención al paciente

HIPERTENSIÓN PULMONAR

Colabora en la 21ª edición:

MSD

Premios **Best**in**Class**

Unidad de Hipertensión Pulmonar
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de la unidad:
Amaya Martínez Meñaca

GANADOR
MEJOR UNIDAD DE ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
HIPERTENSIÓN PULMONAR

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **32** - Total personal: **37**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **839**
- Pruebas diagnósticas: **adscrito al servicio de Neumología.**
- Ingresos hospitalarios: **adscrito al servicio de Neumología.**
- Altas hospitalarias: **adscrito al servicio de Neumología.**

Excelencias de la unidad:

Destaca por su alta accesibilidad y comunicación con centros derivadores, la disponibilidad de UCRI atendida por neumólogos, soporte ECMO y una amplia experiencia en el abordaje individualizado de casos complejos y de origen hereditario.

Innovación:

- Circuito asistencial y diagnóstico genético: Modelo de medicina personalizada que integra estudio hemodinámico, imagen avanzada, ergospirometría y consulta conjunta con Genética para el abordaje de formas hereditarias.
- Terapias complejas y enfermería especializada: Disponibilidad integral de todos los sistemas de administración de prostaciclinas y consulta de Enfermería dedicada a la educación sanitaria, seguimiento de tratamientos complejos y evaluación de calidad de vida.
  Investigación e incorporación temprana: Integración activa en ensayos clínicos con moléculas innovadoras, facilitando a pacientes seleccionados el acceso precoz a nuevas alternativas terapéuticas.

Certificados de calidad:

Acreditación SEPAR como Unidad Especializada de Hipertensión Pulmonar con Grado de Excelencia; Miembro de la Red Europea ERN-Lung (core network en HAP y CLAD); Designación CSUR en Trasplante Pulmonar; ISO 9001:2015 en Trasplante Pulmonar.

Datos del hospital en pág. 21

Unidad de Hipertensión Pulmonar
Hospital Universitario Virgen Macarena

Jefe de la unidad:
Alejandro Recio Mayoral

MENCIÓN DE H.
MEJOR UNIDAD DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
HIPERTENSIÓN PULMONAR

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud (SAS)**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **18** - Total personal: **20**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **800**
- Pruebas diagnósticas: **500**
- Ingresos hospitalarios: **30**
- Altas hospitalarias: **30**

Excelencias de la unidad:

La Unidad Multidisciplinar de Hipertensión Pulmonar del Hospital Universitario Virgen Macarena de Sevilla ofrece un modelo de atención integral centrado en el paciente. Destaca por un enfoque multidisciplinar (Cardiología, Neumología, Medicina Interna, Reumatología, Radiología y Farmacia) estructurado bajo un protocolo único para el diagnóstico precoz y el tratamiento avanzado, junto con un firme compromiso con la educación asistencial y la alta especialización científica.

Innovación:

- Protocolización y diagnóstico precoz: Circuitos definidos y protocolo unificado multidisciplinar diseñados para agilizar el diagnóstico temprano y el acceso a terapias avanzadas.
- Capacitación del paciente: Enfoque activo en la educación y formación en autocuidados a través de cursos específicos para pacientes.
- Posicionamiento científico: Liderazgo e implicación investigadora de sus profesionales para la incorporación continua del conocimiento y manejo más actualizado de la patología.

Datos del hospital en pág. 425

Unidad de Hipertensión Pulmonar
Complejo Hospitalario Universitario de Toledo

Jefe de la unidad:
María Lázaro Salvador

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 HIPERTENSIÓN PULMONAR

Características generales:

- Finalidad asistencial: **Finalidad asistencial: General**
- Dependencia: **Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM)**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3** - Total personal: **4**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.500**
- Pruebas diagnósticas: **800**
- Ingresos hospitalarios: **20**
- Altas hospitalarias: **20**

Excelencias de la unidad:

La Unidad de Hipertensión Pulmonar enfoca su actividad asistencial en ofrecer una atención altamente personalizada y adaptada a las necesidades de cada paciente. Destaca por mantener un seguimiento clínico estrecho y continuado, garantizando un acompañamiento integral en el control y evolución de la patología.

Innovación:
Atención y seguimiento especializado: Implementación de circuitos asistenciales orientados al seguimiento estrecho e individualizado del paciente.

Certificados de calidad:
Acreditación SEC-Excelente.

Datos del hospital en pág. 405

Unidad de Hipertensión Pulmonar
Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín

Jefe de la unidad:
Gregorio Pérez Peñate

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
HIPERTENSIÓN PULMONAR

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Canario de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **27 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **10** - Total personal: **11**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **5.529**
- Pruebas diagnósticas: **360**
- Ingresos hospitalarios: **110**
- Altas hospitalarias: **105**

Excelencias de la unidad:

La Unidad de Hipertensión Pulmonar se distingue por un modelo asistencial multidisciplinar y abierto a la sociedad, enfocado en el abordaje integral y la atención colaborativa de patologías pulmonares complejas. Destaca por su alta especialización clínica y su capacidad para integrarse en procedimientos de máxima exigencia terapéutica.

Innovación:

- Intervencionismo y tratamiento avanzado: Realización de angioplastia pulmonar.
- Abordaje quirúrgico de alta complejidad: Integración y soporte en programas de trasplante pulmonar.

Datos del hospital en pág. 37

Unidad de Hipertensión Pulmonar
Hospital Universitario Ramón y Cajal

Jefe de la unidad:
María Jesús del Cerro



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **9 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **16** - Total personal: **20**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **900**
- Pruebas diagnósticas: **150**
- Ingresos hospitalarios: **50**
- Altas hospitalarias: **50**

Excelencias de la unidad:

La Unidad de Hipertensión Pulmonar está configurada como un centro especializado en el manejo integral de la patología. Su actividad abarca la realización del diagnóstico, seguimiento y tratamiento de pacientes pertenecientes a todos los grupos de hipertensión pulmonar, contando con la disponibilidad completa de las pruebas diagnósticas necesarias para una valoración precisa y continuada.

Innovación:

- Centro especializado: Unidad altamente especializada y dedicada de forma integral al abordaje complejo de la hipertensión pulmonar.
- Cobertura diagnóstica completa: Capacidad para realizar la totalidad de las pruebas diagnósticas requeridas para el estudio y caracterización de la patología.

Certificados de calidad:

Unidad Especializada por la SEPAR y la SEC.

Datos del hospital en pág. 422

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

- Complejo Hospitalario Universitario de Toledo
- Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

XX Edición 2025

- Complejo Hospitalario Universitario de Toledo
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

XXI Edición 2026

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Virgen Macarena
- Complejo Hospitalario Universitario de Toledo
- Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

MEDICINA INTENSIVA/UCI

Colabora en la 21ª edición:

SHIONOGI

Premios **Best**in**Class**

Servicio de Medicina Intensiva/UCI
Hospital Universitario 12 de Octubre

Jefe de servicio:
María Cruz Martín Delgado

GANADOR
MEJOR SERVICIO DE
ICAP
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
MEDICINA INTENSIVA/UCI

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **245** - Total personal: 2**50**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **-**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **4.092**
- Altas hospitalarias: **4.092**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Medicina Intensiva/UCI destaca por su alta complejidad y elevado volumen de pacientes, ofreciendo una atención especializada en neurocríticos, politrauma, patología cardiológica, oncohematológica y digestiva. Su modelo asistencial se basa en el trabajo interdisciplinar por procesos, la seguridad del paciente, la humanización y su posicionamiento como centro de referencia en donación, trasplante y soporte vital avanzado.

Innovación:

- Unidades funcionales avanzadas: Desarrollo de la Unidad Funcional de Cardiocríticos y abordaje especializado en cáncer crítico.
- Soporte asistencial de alta complejidad: Participación activa en la red ECMO Madrid y liderazgo en la atención a la parada cardíaca extrahospitalaria.

Certificados de calidad:

Acreditación CAPAC; Proyectos Zero (Seguridad del Paciente); Certificación de Procesos en Atención a la Parada Cardíaca Extrahospitalaria; Reconocimiento en el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS).

Datos del hospital en pág. 414

Servicio de Medicina Intensiva/UCI
Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de servicio:
Ricardo Gimeno Costa

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 MEDICINA INTENSIVA/UCI

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **58 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **171** - Total personal: **177**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **-**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **1.704**
- Altas hospitalarias: **1.404**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Medicina Intensiva destaca por su firme compromiso con la calidad, la seguridad asistencial y un modelo avanzado de formación continuada mediante simulación y evaluación formativa. Es unidad de referencia asistencial y docente en asistencia mecánica circulatoria, contando con una innovadora estratificación de cuidados (intensivos, intermedios y respuesta rápida), un programa activo de UCI verde y humanización con paciente experto, y un grupo propio de investigación en el IIS La Fe.

Innovación:

- Soporte circulatorio avanzado: Servicio pionero en la Comunidad Autónoma con equipo ECMO móvil 24/7, programa ECMO-RCP y código shock cardiogénico.
- Modelo asistencial estructurado: Sistema de respuesta rápida e integración de cuidados intermedios para la atención precoz y estratificada del paciente crítico.
- Docencia y sostenibilidad: Implementación de portafolio electrónico propio, evaluaciones a pie de cama, simulación clínica avanzada y programa UCI verde/sostenible.

Certificados de calidad:

ISO 9001; UNE 179003:2013; Acreditación CAPAC (AENOR).

Datos del hospital en pág. 33

Servicio de Medicina Intensiva/UCI
Hospital Universitario del Henares

Jefe de servicio:
Federico Gordo Vidal

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ICAP BestinClass GACETA MÉDICA 2026 MEDICINA INTENSIVA/UCI

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **78** - Total personal: **78**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.659**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **771**
- Altas hospitalarias: **768**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Medicina Intensiva enfoca su excelencia asistencial en un modelo humanizado y continuo que integra la prevención y seguimiento del síndrome post-UCI en coordinación con Atención Primaria. Destaca por la transformación digital aplicada a la seguridad clínica mediante la integración de datos, sistemas de alerta y herramientas de ayuda a la decisión, combinados con un claro compromiso con la sostenibilidad ambiental.

Innovación:

- Asistencia extendida y prevención: Mantenimiento consolidado del sistema de atención UCI sin paredes y seguimiento integral del paciente antes y después del ingreso.
- Sostenibilidad e informática médica: Proyecto Green ICU orientado a la sostenibilidad en el entorno crítico e integración avanzada de datos para la mejora asistencial basada en el valor.

Certificados de calidad:

Acreditaciones del Ministerio de Sanidad y la Comunidad de Madrid en Bacteriemia Zero, Neumonía Zero y Resistencia Zero (2025).

Datos del hospital en pág. 419

Servicio de Medicina Intensiva/UCI
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Manuel Pérez Márquez

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 MEDICINA INTENSIVA/UCI

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **60 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **100** - Total personal: **102**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **189**
- Pruebas diagnósticas: **12.721**
- Ingresos hospitalarios: **804**
- Altas hospitalarias: **804**

Excelencias del servicio:

La Unidad de Cuidados Intensivos de la Fundación Jiménez Díaz es un servicio de amplia trayectoria comprometido con la excelencia asistencial, la seguridad clínica y el abordaje integral del paciente crítico de alta complejidad. Fundamenta su modelo en la innovación continua, la incorporación tecnológica y un enfoque profundamente humanizado que sitúa al paciente y a su familia en el centro de la atención.

Innovación:

- Sedación y neuro-monitorización avanzada: Uso de sedación inhalatoria como primera línea para la prevención del delirio (con exclusión de midazolam) y multimonitorización neurológica avanzada mediante BIS y NOL.
- Soporte vital y decontaminación: Incorporación de ECMO (VA y VV) en la rutina asistencial de la insuficiencia cardíaca y respiratoria, e implementación de decontaminación digestiva selectiva.
- Rehabilitación multidisciplinar precoz: Integración diaria de fisioterapeuta y terapeuta ocupacional en las sesiones clínicas para la toma de decisiones y movilización temprana.

Certificados de calidad:
Joint Commission International; EFQM.

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Medicina Intensiva/UCI
Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de servicio:
Manuel Pérez Márquez

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ICAP BestinClass GACETA MÉDICA 2026 MEDICINA INTENSIVA/UCI

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **14 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **80** - Total personal: **85**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.008**
- Pruebas diagnósticas: **13.903**
- Ingresos hospitalarios: **1.131**
- Altas hospitalarias: **1.142**

Excelencias del servicio:

Modelo asistencial innovador, enfocado en la humanización de los cuidados, la excelencia clínica y la eficiencia organizativa. Fundamenta su actividad en la atención compartida, el liderazgo en emergencias intrahospitalarias, la estrategia de "UCI sin paredes" y los proyectos PROA, respaldados por una sólida actividad docente e investigadora.

Innovación:

- Sedación y neuro-monitorización avanzada: Uso de sedación inhalatoria como primera línea para la prevención del delirio (con exclusión de midazolam) y multimonitorización neurológica avanzada mediante BIS y NOL.
- Soporte vital y decontaminación: Incorporación de ECMO (VA y VV) en la rutina asistencial de la insuficiencia cardíaca y respiratoria, e implementación de descontaminación digestiva selectiva.
- Rehabilitación multidisciplinar precoz: Integración diaria de fisioterapeuta y terapeuta ocupacional en las sesiones clínicas para la toma de decisiones y movilización temprana.

Certificados de calidad:

Acreditación ECO-ACC (Unidad Docente de Ecografía en Medicina Intensiva y Crítica); ISO 9001; UNE 179003; UNE 179006; ISO 14001; ISO 50001; ISO 45001; ISO 27001; ENS (Esquema Nacional de Seguridad); Sello Madrid Excelente.

Datos del hospital en pág. 61

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

II Edición 2007

- USP Hospital San Carlos
- Hospital Universitario Ntra. Señora de la Candelaria
- Hospital Marina Alta
- USP Hospital de Marbella
- USP Clínica Sagrado Corazón

III Edición 2008

- USP Hospital San Carlos
- Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
- Hospital Son Dureta
- USP Clínica Sagrado Corazón
- USP Hospital San Jaime

IV Edición 2009

- Comp. Hosp. Universitario Ins. de Gran Canaria
- USP Hospital San Carlos
- Hospital General. Universitario de Valencia
- Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
- USP Clínica Sagrado Corazón

V Edición 2010

- Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
- Hospital de Montilla
- Hospital Universitario de Canarias
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- USP Hospital San Carlos

VI Edición 2011

- Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer
- Hospital de Montilla
- Hospital del Henares
- Hospital Universitario de Móstoles
- USP Hospital San Carlos

Ganador Finalista Mención de Honor

VII Edición 2012

- Hospital General Universitario J. M. Morales Meseguer
- Hospital de Montilla
- Hospital del Henares
- Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
- USP Hospital San Carlos

VIII Edición 2013

- Hospital Universitario del Henares
- Hospital de Montilla
- Hospital del Vinalopó
- Hospital Marina Salud de Denia
- Hospital Quirón Murcia

IX Edición 2014

- Complejo Universitario La Paz
- Hospital de Montilla
- Hospital del Vinalopó
- Hospital Universitario del Henares
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

- Hospital Universitario del Henares
- Hospital de Montilla
- Hospital General Universitario Reina Sofía
- Hospital Quirón Murcia
- Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

XIII Edición 2018

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
- Hospital Universitario de Torrejón
- Hospital Universitario del Henares
- Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)

XIV Edición 2019

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario de Torrejón
- Hospital Universitario del Henares

Ganador Finalista Mención de Honor

XV Edición 2020

- Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital San Juan de Dios de El Aljarafe
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XVI Edición 2021

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla (5E)
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
- Hospital San Juan de Dios de El Aljarafe
- Hospital Universitario La Moraleja

XVII Edición 2022

- Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario La Moraleja

XVIII Edición 2023

- Hospital Infantil Universitario Niño Jesús (5E)
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIX Edición 2024

- Hospital Universitari I Politècnic La Fe
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Miguel Servet
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XX Edición 2025

- Hospital Universitario del Henares
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Ganador Finalista Mención de Honor

XXI Edición 2026

- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario del Henares
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

MEDICINA INTERNA


BiC
Premios BestinClass

Servicio de Medicina Interna
Complexo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:
Emilio Casariego Vales

GANADOR
MEJOR SERVICIO DE MEDICINA INTERNA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **68** - Total personal: **276**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **32.768**
- Pruebas diagnósticas: **5.315**
- Ingresos hospitalarios: **8.802**
- Altas hospitalarias: **8.687**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Medicina Interna destaca por su capacidad organizativa y asistencial distribuida en múltiples sedes, potenciando la atención ambulatoria y la asistencia compartida en servicios quirúrgicos. Su modelo prioriza la implantación continuada de medidas de control de calidad, un firme compromiso con la innovación en gestión, el desarrollo de nuevas actividades formativas y el impulso constante de la actividad investigadora.

Innovación:

Unidad de referencia regional: La Unidad de Enfermedades Minoritarias del Adulto constituye un centro de referencia acreditado a nivel de la Comunidad Autónoma de Galicia.

Certificados de calidad:

Sello SEMI-Excelente (Servicio Global, Unidad Avanzada de Enfermedades Sistémicas, Unidad Avanzada de Enfermedades Minoritarias y Unidad Avanzada de Riesgo Vascular); Adscripción de la UMIPIC al Programa SEMI-Excelente; Centro Acreditado por la SEMI para la Formación en Ecografía Clinical.

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Medicina Interna
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Raimundo Andrés Cañas

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE MEDICINA INTERNA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **67 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **113** - Total personal: **115**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **76.095**
- Pruebas diagnósticas: **300**
- Ingresos hospitalarios: **5.938**
- Altas hospitalarias: **5.341**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Medicina Interna de la Fundación Jiménez Díaz, referente desde su creación en 1955, es el área médica con mayor dotación de camas del hospital. Combina una intensa labor docente universitaria (UAM) e investigadora con una atención altamente especializada a través de unidades de infecciosas, VIH, enfermedades tropicales y consultas monográficas en lípidos, autoinmunes, patología ósea, trombosis y pluripatología.

Innovación:
Unidad de Patología Proctológica: Consulta específica especializada en patología proctológica con realización de anoscopia de alta resolución y técnicas asociadas.

Certificados de calidad:
EFQM Global Award 2021; ISO 9001; Sello SEMI-Excelente (2018).

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Medicina Interna
Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de servicio:
Antonio Núñez García

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE MEDICINA INTERNA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **18** - Total personal: **20**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.698**
- Pruebas diagnósticas: **9.886**
- Ingresos hospitalarios: **6.387**
- Altas hospitalarias: **6.267**

Excelencias del servicio:

Integra unidades de Infecciosas/VIH, Geriatría, Insuficiencia Cardíaca, Enfermedad Tromboembólica y Cuidados Paliativos, ofreciendo además soporte continuo mediante interconsultas a los servicios quirúrgicos del centro.

Innovación:

- Unidades integradas especializadas: Destacan la Unidad de Manejo Integral del Paciente con Insuficiencia Cardíaca (UMIPIC), la Unidad de Enfermedades Infecciosas y la Unidad de Enfermedad Tromboembólica.
- Continuidad asistencial y digitalización: Uso de historia clínica electrónica integrada, alternativas a la hospitalización convencional y coordinación estrecha con Atención Primaria para la toma de decisiones basada en datos.

Certificados de calidad:

Joint Commission International (JCI); EFQM 600+; Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría Excelente; UNE 179003:2013; ISO 9001:2015; ISO/IEC 27001; ISO 14001:2015; ISO 50001:2011; ISO 45001:2018; UNE 179006:2013; Certificación ENS (Esquema Nacional de Seguridad); Hospital sin Humo categoría Oro; Acreditación en Formación de MIR (UAX); Certificación Unidad Hospitalaria de Hipertensión (SEH-LELHA); Acreditación CAT (Transfusión, Terapia Celular y Tisular).

Datos del hospital en pág. 55

Servicio de Medicina Interna
Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe de servicio:
Ángel Jiménez Rodríguez

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
MEDICINA INTERNA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **18** - Total personal: **18**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **6.341**
- Pruebas diagnósticas: **1.096**
- Ingresos hospitalarios: **2.591**
- Altas hospitalarias: **2.278**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Medicina Interna constituye el eje central de la atención integral del paciente crónico pluripatológico mediante un enfoque hospitalista en un centro de alta capacidad asistencial. Cuenta con subespecializaciones estructuradas en Riesgo Vascular, Enfermedades Infecciosas-VIH y Enfermedad Tromboembólica, ofreciendo además un soporte continuo mediante asistencia compartida con los servicios quirúrgicos.

Innovación:

Telemedicina avanzada: Posibilidad de atención telemática y seguimiento remoto de pacientes pluripatológicos complejos a través de herramientas de diálogo web.

Certificados de calidad:

EFQM Excellence Award 2017; Acreditación QH; Sello Madrid Excelente; Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría Excelente; UNE 179003:2013; ISO 9001:2015; ISO/IEC 27001; ISO 14001:2015; ISO 50001:2011; ISO 45001:2018; UNE 179006:2013; Hospital sin Humo categoría Oro; Acreditación en Formación MIR; Certificación CAT (Transfusión, Terapia Celular y Tisular); Autocertificación PROA.

Datos del hospital en pág. 45

Servicio de Medicina Interna
Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de servicio:
Raquel Barba Martín

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 MEDICINA INTERNA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **13 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **27** - Total personal: **27**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **16.305**
- Pruebas diagnósticas: **1.404**
- Ingresos hospitalarios: **27.428**
- Altas hospitalarias: **27.478**

Excelencias del servicio:

Destaca por la digitalización de la atención clínica a pie de cama mediante dispositivos móviles e inteligencia artificial, la hospitalización virtual y la e-consulta con Atención Primaria.

Innovación:

- Unidad de Fragilidad: Unidad específica pionera con 24 camas adscritas orientada a prevenir el deterioro funcional, mitigar la polifarmacia y reducir el delírium en el paciente anciano ingresado.
- Inteligencia Artificial en consulta: Incorporación de la herramienta SCRIBE para el análisis del lenguaje natural y la generación automática de historia clínica estructurada en tiempo real.

Certificados de calidad:

Certificación global SEMI-Excelente; Acreditación SEMI Nivel Avanzado para la Unidad de Enfermedad Tromboembólica, Unidad de Insuficiencia Cardíaca y Unidad de Ecografía Clínica; Acreditación SEMI Nivel Docente para la Unidad de Riesgo Vascular, Unidad de Enfermedades Autoinmunes y Unidad de Enfermedades Minoritarias; Certificación Nivel Avanzado de la Sociedad Española de Aterosclerosis (SEA) para la Unidad Clínica de Lípidos; ISO 9001; UNE 179003; UNE 179006; ISO 14001; ISO 50001; ISO 45001; ISO 27001; ENS (Esquema Nacional de Seguridad); Sello Madrid Excelente.

Datos del hospital en pág. 61

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- USP Clínica Sagrado Corazón
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital Universitario Severo Ochoa
- Hospital Son Dureta

V Edición 2010

- Hospital General de Castelló
- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
- Hospital de Torrevieja
- Hospital Quirón de Zaragoza
- Hospital Virxe de Xunqueira

VI Edición 2011

- Hospital General de Castelló
- Hospital de Torrevieja
- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Infanta Leonor

VII Edición 2012

- Hospital General de Castelló
- Hospital de La Plana
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Princesa
- Parc Sanitari Sant Joan de Déu

VIII Edición 2013

- Parc Sanitari Sant Joan de Déu
- Complejo Hospital Costa del Sol
- Hospital de Molina
- Hospital General de Castelló
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

Ganador Finalista Mención de Honor

IX Edición 2014

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital de Molina
- Hospital General de Castelló
- Hospital Quirón A Coruña
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

X Edición 2015

- Hospital de Torrevieja
- Hospital de Mataró
- Hospital Quirón A Coruña / Instituto Policlínico Santa Teresa
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XI Edición 2016

- Hospital Universitario de Torrevieja
- Complejo Hospital Costa del Sol
- Hospital Quirónsalud A Coruña
- Hospital Sanitas CIMA
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XII Edición 2017

- Hospital Universitario Lucus Augusti
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Sanitas CIMA
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de Torrevieja

XIII Edición 2018

- Hospital Costa del Sol
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital CIMA
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de Torrevieja

XIV Edición 2019

- Hospital CIMA
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de Torrevieja
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Ganador Finalista Mención de Honor

XV Edición 2020

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital de Molina
- Hospital Universitario de Torrevieja
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XVI Edición 2021

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital de Molina
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario La Zarzuela

XVII Edición 2022

- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XVIII Edición 2023

- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XXI Edición 2026

- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA

Colabora en la 21ª edición:

GSK


BiC
Premios BestinClass

Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Marta Blanco Fernández

GANADOR
MEJOR SERVICIO DE M. P. Y SALUD PÚBLICA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **13 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **18** - Total personal: **18**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **8.007**
- Pruebas diagnósticas: **3.869**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Medicina Preventiva del Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz trabaja activamente en la mejora de la seguridad del paciente y la prevención de infecciones asociadas a la asistencia sanitaria. Abarca áreas de epidemiología, higiene hospitalaria, promoción de la salud, calidad asistencial, docencia e investigación, aplicando de forma sistemática la evidencia científica para optimizar los estándares de seguridad clínica.

Innovación:

- Vigilancia mediante Big Data e IA: Uso del sistema automatizado ARGOS para la vigilancia de la infección de localización quirúrgica y de infecciones del tracto urinario asociadas a sondaje.
- Herramientas y aplicaciones propias: Desarrollo e implementación de aplicaciones específicas para la gestión de limpieza, desinfección e higiene de manos general y quirúrgica.

Certificados de calidad:

UNE 179006; Joint Commission International (JCI).

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública
Complexo Hospitalario Universitario A Coruña

Jefe de servicio:
María José Pereira Rodríguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **21** - Total personal: **29**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **8.822**
- Pruebas diagnósticas: **3.989**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Medicina Preventiva centra su actividad en la seguridad del paciente de alto riesgo, la respuesta organizativa, la eficiencia y la digitalización de procesos. Participa activamente en estudios de seguridad como el ENEAS e implementa una estrategia integral de inmunización, junto con la innovación en el control de IRAS mediante inteligencia artificial, bioseguridad ambiental y aplicaciones móviles para auditorías en tiempo real.

Innovación:

- Consulta de vía rápida para inmunosuprimidos: Implantación de una consulta agilizada para el abordaje integral y la vacunación prioritaria de pacientes con inmunosupresión.
- Consultoría especializada telemática: Sistema de e-consulta con Atención Primaria dirigido a medicina familiar, enfermería y matronas para optimizar las pautas vacunales en toda el área sanitaria.
- Vigilancia e higiene digitalizada: Control de IRAS mediante herramientas de Inteligencia Artificial y aplicaciones móviles propias para auditar la higiene de manos a pie de cama.

Certificados de calidad:

ISO 9001:2015 (Central de Esterilización, Laboratorios y Farmacia); ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental); Acreditación de la Consejería de Sanidad; Acreditación del Instituto de Investigación Biomédica de A Coruña (INIBIC).

Datos del hospital en pág. 406

Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública
Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
Nieves López Fresneña

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE M. P. Y SALUD PÚBLICA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **30 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **29** - Total personal: **31**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **3.389**
- Pruebas diagnósticas: **-**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública está orientado al desarrollo integral de la calidad asistencial y la seguridad del paciente. Destaca por su dinamismo en vigilancia epidemiológica, prevención y control de IRAS, programas de vacunación en grupos de alto riesgo y bioseguridad ambiental, fundamentado en una visión moderna, eficiente y comprometida con la responsabilidad social corporativa.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública
Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe de servicio:
Amaia Navarro Erro

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE M. P. Y SALUD PÚBLICA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **8**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.019**
- Pruebas diagnósticas: **682**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Medicina Preventiva del Hospital Universitario Infanta Elena actúa de forma transversal en epidemiología, bioseguridad, prevención, docencia e investigación. Enfocado en la mejora continua y la digitalización, destaca por el crecimiento de su Consulta de Inmunización y la administración directa de vacunas durante las sesiones en la Unidad de Hemodiálisis para optimizar la experiencia del paciente.

Innovación:

Inteligencia Artificial en vigilancia y prevención: Digitalización avanzada para el control de infecciones asistenciales mediante la integración de datos de higiene de manos, uso de antisépticos, disciplina quirúrgica y dispositivos invasivos.

Certificados de calidad:

Sello Madrid Excelente; EFQM Excellence Award 2017; Acreditación QH; Centro Socialmente Responsable (SERMAS) categoría Excelente; UNE 179006:2013; UNE 179003:2013; ISO 9001:2015; ISO/IEC 27001; ISO 14001:2015; ISO 50001:2011; ISO 45001:2018; Hospital sin Humo categoría Oro; Acreditación en Formación MIR; Autocertificación PROA.

Datos del hospital en pág. 45

Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Jefe de servicio:
Mª Francisca Enriquez Maroto

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 M. P. Y SALUD PÚBLICA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud (SAS)**
- Antigüedad: **54 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **16** - Total personal: **21**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.192**
- Pruebas diagnósticas: **-**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital Universitario Virgen de las Nieves está estructurado como una Unidad de Gestión Clínica Interniveles (HUVN-AGSNE) que integra las áreas de Epidemiología y Promoción de la Salud con Atención Primaria. Gestiona la Unidad de Calidad Asistencial y el Centro de Vacunación Internacional, utilizando un cuadro de mandos integral para impulsar la mejora continua y la medicina basada en el valor.

Innovación:

- Plataformas de vigilancia web en tiempo real: Implementación de dos aplicaciones dedicadas a la detección precoz de brotes por microorganismos multirresistentes y al seguimiento del programa de vacunación en pacientes de riesgo.
- Gestión de seguridad y humanización: Liderazgo del sistema de notificación de incidentes de seguridad del paciente, desarrollo de un Plan de Humanización específico y elaboración de material audiovisual interactivo para la atención al viajero internacional.

Certificados de calidad:

Acreditación por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) en Nivel Óptimo; ISO 45001:2018 (Organización Saludable) por AENOR;IQNet SR10:2015 (Responsabilidad Social Corporativa); Acreditación de la Unidad Multidisciplinar de Tuberculosis por la SEPAR.

Datos del hospital en pág. 424

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Hospital de Zumárraga
- Hospital Infanta Leonor
- Hospital Son Dureta

V Edición 2010

- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Complejo Hospitalario de Ourense
- Complejo Hospitalario de Santiago
- Complejo Hospitalario Universitario Insular-Materno Infantil
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VI Edición 2011

- Complejo Hospitalario Universitario Insular-Materno Infantil
- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Complejo Hospitalario Universitario de Ourense
- Hospital General de Castelló
- Hospital Universitario Severo Ochoa

VII Edición 2012

- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Complejo Hospitalario Universitario de Ourense
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VIII Edición 2013

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complejo Hospitalario Regional Virgen de Las Nieves
- Complejo Hospitalario Universitario de Ourense
- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Hospital Universitario Severo Ochoa

IX Edición 2014

- Complejo Hospitalario Regional Virgen de Las Nieves
- Complejo Hospitalario de Ourense
- Hospital General de Castelló
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario San Juan de Alicante

X Edición 2015

- Hospital Universitario Ramón y Cajal
- Complejo Hospitalario Universitario de Granada (San Cecilio y Virgen de Las Nieves)
- Hospital General Universitario de Castelló
- Hospital Universitario Cruces
- Hospital Universitario San Juan de Alicante

XV Edición 2020

- Hospital Universitario Ramón y Cajal
- Hospital Clínico Universitario de Valencia
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XVI Edición 2021

- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Ramón y Cajal
- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XVII Edición 2022

- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital Universitario Ramón y Cajal
- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XVIII Edición 2023

- Hospital Universitario Ramón y Cajal
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves

Ganador Finalista Mención de Honor

XIX Edición 2024

- Hospital Universitario Ramón y Cajal (5E)
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XX Edición 2025

- Hospital Universitario Infanta Elena
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XXI Edición 2026

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Premios BestinClass

Mejor servicio de

MICROBIOLOGÍA

BiC
Premios BestinClass

Servicio de Microbiología
Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
Patricia Muñoz García

GANADOR
MEJOR SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **50** - Total personal: **56**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** Bacteriología General I y II; Hemocultivos; Micobacterias; Identificación y Sensibilidad; Virología Clínica; Biología Molecular Avanzada; Diagnóstico Molecular, Secuenciación y Epidemiología Molecular; Unidad del Microbioma y Procesamiento de TMF (Trasplante Fecal); Serología e Inmunología Infecciosa; Micología Clínica; Parasitología Médica; Preanalítica y Gestión Centralizada de Muestras; Unidad de Garantía de la Calidad.
- **Secciones especializadas:** Unidad de Genómica y Vigilancia de Brotes; Secuenciación Masiva (NGS); Micología Molecular.

Excelencias del servicio:

Centro de referencia internacional en la vanguardia analítica y de seguridad diagnóstica. Destaca por su doble designación como Laboratorio de Referencia Europeo (EURL-IVD para dispositivos Clase D y en Clostridioides difficile), integrando automatización robótica, espectrometría de masas y secuenciación masiva (NGS) vinculadas a la investigación traslacional del IiSGM.

Innovación:

Unidad de Microbioma y TMF Pionero en Europa: Primer laboratorio hospitalario europeo en diseñar, estandarizar y protocolizar el ciclo completo de Trasplante de Microbiota Fecal (TMF) mediante cápsulas liofilizadas refrigeradas de administración oral ambulatoria. Laboratorio de Referencia Europeo (EURL-IVD): Designación oficial europea para la evaluación de dispositivos de diagnóstico in vitro de Clase D (patógenos de alto riesgo) y vigilancia epidemiológica/caracterización genómica de *C. difficile*.

Certificados de calidad:

Joint Commission International (JCI); ISO 9001:2015 por ENAC/AENOR

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Microbiología
Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Patricia Álvarez García

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
MICROBIOLOGÍA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **54 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **35** - Total personal: **42**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** Microbiología.
- **Secciones especializadas:** Bacteriología General; Micobacterias; Micología; Parasitología; Serología; Biología Molecular; Secuenciación.

Excelencias del servicio:

El Servicio de Microbiología del Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra (Área Sanitaria de Pontevedra e O Salnés) está integrado por profesionales enfocados en la calidad asistencial, la seguridad clínica y la eficiencia en el diagnóstico de patologías infecciosas hospitalarias y comunitarias. Alineado con la estrategia SERGAS 2030 y el modelo de gestión "5S", avanza hacia la transformación digital y la integración con Atención Primaria.

Innovación:
Tecnología avanzada y digitalización: Incorporación de equipos de última generación para el diagnóstico microbiológico molecular y preparación técnica para la secuenciación de nueva generación (NGS). Gestión basada en innovación: Integración en el Nodo de Innovación del Área Sanitaria para la optimización de procesos y despliegue de herramientas diagnósticas.

Certificados de calidad:
ISO 9001:2015 (pionero en la red pública con más de 25 años ininterrumpidos de certificación); ISO 14001:2015 (Gestión Medioambiental).

Datos del hospital en pág. 27

Servicio de Microbiología
Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín

Jefe de servicio:
Mª Isolina Campos-Herrero Navas

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Canario de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **62 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **45** - Total personal: **56**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** Bacteriología; Micología; Parasitología; Virología; Serología; Micobacterias.
- **Secciones especializadas:** Secuenciación; Sensibilidad Antibiótica.

Excelencias del servicio:

El laboratorio clínico destaca por su compromiso con la calidad analítica, la seguridad del paciente y la mejora continua. Dispone de una cartera de servicios actualizada e integrada en el diagnóstico de precisión, participando activamente en programas nacionales de detección de infección oculta por VIH y Hepatitis C mediante la automatización de procesos, siempre orientados a una comunicación directa con los servicios clínicos.

Innovación:
Secuenciación masiva: Incorporación de técnicas de secuenciación avanzada para el diagnóstico microbiológico de alta precisión y adaptado a necesidades clínicas emergentes.

Certificados de calidad:
ISO 9001:2015 por AENOR.

Datos del hospital en pág. 37

Servicio de Microbiología
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Ignacio Gadea Gironés

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **69 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **20** - Total personal: **20**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** Preanalítica; Bacteriología; Micología; Micobacteriología; Parasitología; Inmunomicrobiología; Microbiología Molecular, Secuenciación Microbiana y Caracterización de Linajes; Consultoría en Enfermedades Infecciosas; Instituto de Investigación en Ciencias de la Salud FJD.
- **Secciones especializadas:** Hemocultivos, LCR y otros líquidos biológicos; Muestras del Aparato Respiratorio; Urocultivos; Coprocultivos; Exudados Genitales; Otros Exudados; Micología; Micobacteriología; Virología; Infección Osteoarticular; Sección de Identificación Microbiana mediante Espectrometría de Masas; Bacteriófagos; Sección de Metagenómica.

Excelencias del servicio:

El Departamento de Microbiología de la Fundación Jiménez Díaz combina una sólida tradición histórica con una avanzada automatización del laboratorio y la integración en unidades multidisciplinares como la de Infección Osteoarticular. Desarrolla una intensa actividad asistencial, docente e investigadora mediante modelos de colaboración interdepartamental.

Innovación:

- Centros de referencia: Referente en infecciones por micobacterias, infecciones osteoarticulares y caracterización de linajes de SARS-CoV-2.
- Diagnóstico avanzado: Identificación bacteriana por secuenciación y pertenencia como laboratorio de referencia a la Red LABRA.

Certificados de calidad:

Joint Commission International (JCI); EFQM; ISO 9001; ISO 14001.

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Microbiología
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
María Pía Roiz Mesones

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **96 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **63** - Total personal: **75**

Áreas o unidades asistenciales:

- **Áreas:** Preanalítica; Bacteriología; Parasitología; Micología; Virología; Serología; Biología Molecular; Gestión; Áreas Transversales; Investigación.
- **Secciones especializadas:** Área Preanalítica (Recepción y Procesamiento de Muestras); Diagnóstico Rápido; Preparación de Medios de Cultivo; Hemocultivos y LCR; Antibiogramas; Control de Infección / Estudio de Portadores de MMR; Control de Esterilidad Ambiental; Productos y Dispositivos Médicos; Exudados; Infección Respiratoria; Infección Urinaria; Infección Genital; Serología Convencional; Infección por VIH y Hepatitis; Infección Fúngica; Infección Parasitaria; Microbiología y Epidemiología Molecular; Unidad de Patología Importada y Emergente; Secuenciación Masiva; Calidad; Bioseguridad; Tutoría de Residentes; Formación Continuada (TEL y Facultativos); Gestión Informática; Investigación.

Excelencias del servicio:

Innovación:
Diagnóstico de alta precisión: Espectrometría MALDI-TOF y Espectroscopía FTIR para el tipado rápido y cribado en brotes. Secuenciación masiva y metagenómica: Análisis de 16S ARNr y secuenciación del genoma completo para vigilancia epidemiológica (resistencias, virus respiratorios y hepáticos). Biología molecular y tecnología CRISPR: PCR múltiple en tiempo real para patógenos emergentes e investigación de tecnología CRISPR para la detección de genes de resistencia.

Certificados de calidad:
ISO 9001:2015 (Certificación del servicio en vigor de forma ininterrumpida desde 2008).

Datos del hospital en pág. 21

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XII Edición 2017

- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital Universitario Miguel Servet

XIII Edición 2018

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario 12 de Octubre

XV Edición 2020

- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XVI Edición 2021

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (5E)
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario San Cecilio

XVIII Edición 2023

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (5 ESTRELLAS (2021/2023) fuera de concurso)

XIX Edición 2024

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago

XX Edición 2025

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

XXI Edición 2026

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

NEUMOLOGÍA

Premios BestinClass

Servicio de Neumología
Hospital Universitario de La Princesa

Jefe de servicio:
Julio Ancochea Bermúdez





Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **>60 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **77** - Total personal: **89**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **4.782**
- Pruebas diagnósticas: **19.839**
- Ingresos hospitalarios: **854**
- Altas hospitalarias: **895**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Neumología se rige por los valores de compromiso, conocimiento, innovación y rigor científico bajo el lema “ciencia con rigor, medicina con alma”. Destaca por un modelo asistencial integrado, impulsando la continuidad asistencial mediante enfermería de práctica avanzada, tratamiento intravenoso domiciliario y la creación de la UCRI como unidad de gestión independiente.

Innovación:

- Digitalización y telemedicina avanzada: Implementación del Neumonavegador, inteligencia artificial, herramientas de adherencia en apnea del sueño (PIMA, MENTA) y plataformas de telemonitorización (PROMETE, COMET).
- Continuidad asistencial y formación: Unidades de enfermería de práctica avanzada y enlace, escuelas de CPAP/VMNI y la creación de la primera Aula Respira hospitalaria de España para actividades de SEPAR Pacientes.

Certificados de calidad:

AENOR / ISO: Certificaciones ISO en Endoscopia / Neumología Intervencionista y Función Pulmonar. Acreditaciones SEPAR: Máximo nivel («Diamante con Excelencia») y Unidades de Alta Complejidad / Excelencia en Asma, EPOC, Sueño, Tabaquismo, EPID, Tuberculosis, Bronquiectasias, VMNI Domiciliaria, UCRI, Función Pulmonar y Endoscopia. Unidades de Excelencia Multidisciplinares: Fibrosis Quística (Princesa-Niño Jesús), EPID, Sueño, Ventilación, Asma Grave, Tuberculosis y Cáncer de Pulmón.

Datos del hospital en pág. 417

Servicio de Neumología
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
María Jesús Rodríguez Nieto

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
NEUMOLOGÍA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **46 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **87** - Total personal: **89**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.382**
- Pruebas diagnósticas: **44.349**
- Ingresos hospitalarios: **1.829**
- Altas hospitalarias: **1.850**

Excelencias del servicio:

Dispone de una unidad de hospitalización convencional y una UCRI para el manejo no invasivo de la insuficiencia respiratoria aguda, además de circuitos optimizados para medicina personalizada en patologías como cáncer de pulmón, asma grave, EPID asociada a conectivopatías, sueño e hipertensión pulmonar.

Innovación:

Digitalización clínica e historia electrónica compartida: Integración de pruebas funcionales, imagen pulmonar y seguimiento para garantizar la continuidad asistencial. Oncología respiratoria y broncoscopia avanzada: Programa de detección precoz de cáncer de pulmón y técnicas de vanguardia en nódulos periféricos (navegación electromagnética, ecobroncoscopia radial) y tratamientos endobronquiales de tumores y estenosis traqueobronquial. Soporte respiratorio de precisión en UCRI: Validación del sistema EMILI con algoritmos complejos para la oxigenoterapia personalizada según la situación del paciente.

Certificados de calidad:

9 unidades acreditadas por SEPAR (6 Especializadas/Multidisciplinares de Alta Complejidad con Excelencia en Asma, EPOC, Sueño, Endoscopia y Neumología Intervencionista, EPID y UCRI; Ventilación Mecánica Domiciliaria como Especializada con Excelencia; Laboratorio de Función Pulmonar de Alta Complejidad; y Tabaquismo como Unidad Básica con Excelencia).

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Neumología
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Mónica González Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **47 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **76** - Total personal: **82**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **6.952**
- Pruebas diagnósticas: **55.970**
- Ingresos hospitalarios: **1.374**
- Altas hospitalarias: **1.130**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Neumología destaca por su liderazgo nacional en trasplante pulmonar de adultos y en el abordaje de hipertensión pulmonar compleja para el norte de España. Dispone de un modelo asistencial de vanguardia con UCRI, consulta y equipo multidisciplinar de EPID, broncoscopia intervencionista con EBUS y criobroncoscopia.

Innovación:

Tecnología avanzada en trasplante pulmonar: Empleo de soporte ECMO y máquina de perfusión ex vivo en donantes subóptimos. Hipertensión Pulmonar de alta complejidad: Centro de referencia para el norte de España con implantación de la totalidad de dispositivos de tratamiento disponibles. Investigación en epidemiología genética, arterioesclerosis en patologías inflamatorias sistémicas y afecciones óseas metabólicas.

Certificados de calidad:

Red Europea ERN-Lung en EPID, HAP y CLAD (core network en HAP y CLAD); CSUR en Trasplante Pulmonar; ISO 9001:2015 para Trasplante Pulmonar; SEPAR Nivel Diamante con Criterios de Excelencia; Acreditaciones SEPAR (Alta Complejidad con Excelencia en EPID, Sueño y Ventilación No Invasiva; Alta Complejidad en EPOC; Unidades Especializadas en Asma, Endoscopia/Neumología Intervencionista e Hipertensión Pulmonar con Grado de Excelencia; Unidad Básica de Tabaquismo); Acreditación de Complejidad Intermedia en Fibrosis Quística por la Sociedad Española de Fibrosis Quística.

Datos del hospital en pág. 21

Servicio de Neumología
Hospital Universitario San Pedro

Jefe de servicio:
Carlos Ruiz Martínez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Riojano de Salud (SERIS)**
- Antigüedad: **72 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **86** - Total personal: **86**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **4.459**
- Pruebas diagnósticas: **15.822**
- Ingresos hospitalarios: **1.486**
- Altas hospitalarias: **1.432**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Neumología centra su actividad en satisfacer las necesidades del paciente y en el empoderamiento de sus profesionales para maximizar la eficiencia y la calidad asistencial.

Innovación:

- Telemedicina y monitorización remota: Diseño e implantación de un sistema de teleespirometría y desarrollo del proyecto ePOCAR para la telemonitorización de pacientes con EPOC de alto riesgo.
- Tecnología y dispositivos en patología del sueño: Desarrollo del colchón inteligente iCOLTECH, almohada inteligente para AOS posicional y el dispositivo POSDev para la planificación de cirugía ortognática en AOS.
- Educación al paciente: Implantación de la Escuela de Pacientes Respiratorios.

Certificados de calidad:

Certificación EFQM (Sello de Excelencia Europeo EFQM 400); Sello de BBPP del SNS en la Estrategia en EPOC; SEPAR Nivel Diamante con Criterios de Excelencia; Acreditaciones SEPAR (Unidad Multidisciplinar de Alta Complejidad con Excelencia en Sueño; Unidades Especializadas con Excelencia en TEP, EPOC, Ventilación Crónica Domiciliaria, EPID, Exploración Funcional Respiratoria y UCRI; y Unidad Especializada en Endoscopias y Neumología Intervencionista).

Datos del hospital en pág. 423

Servicio de Neumología
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Jefe de servicio:
Concepción Morales García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud (SAS)**
- Antigüedad: **56 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **98** - Total personal: **102**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **7.554**
- Pruebas diagnósticas: **20.386**
- Ingresos hospitalarios: **1.733**
- Altas hospitalarias: **1.706**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Neumología destaca por su gestión clínica por procesos asistenciales, la coordinación con Atención Primaria y un enfoque multidisciplinar. Posee una amplia cartera de servicios, capacidad docente en colaboración con la Universidad de Granada e investigación de alto nivel con proyectos competitivos y contratos Miguel Servet y Monardes.

Innovación:

Técnicas intervencionistas de vanguardia: Tratamiento del enfisema avanzado mediante válvulas endobronquiales (referencia nacional) y criobiopsia ganglionar mediastínica (cryo-EBUS).

Modelos asistenciales y telemedicina: Implantación de Hospitalización Domiciliaria Neumológica, desarrollo de la UCRI e integración de soluciones de telemedicina.

Certificados de calidad:

CSUR en Neumología Intervencionista y Endoscopia Respiratoria; ACSA en Nivel Óptimo; SEPAR Nivel Diamante con Criterios de Excelencia; 12 Unidades de Alta Complejidad por SEPAR (Tuberculosis, Sueño, Asma, EPID, EPOC, Ventilación Crónica Domiciliaria, TEP, UCRI, Broncoscopia, Hipertensión Pulmonar y Tabaquismo); Certificación ORO por SEPAR/Euskalit para el Laboratorio de Función Pulmonar.

Datos del hospital en pág. 424

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Hospital Galdakao Usansolo
- Fundación Jiménez Díaz
- Hospital del Mar
- Hospital Universitario Virgen del Rocío

V Edición 2010

- Hospital Galdakao Usansolo
- Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Quirón Málaga
- Hospital Son Llàtzer
- Hospital Universitario de Guadalajara

VI Edición 2011

- Hospital Universitario Virgen del Rocío
- Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital San Juan de Alicante
- Hospital Universitario de Guadalajara

VII Edición 2012

- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital General de Castelló
- Hospital General Universitario de Alicante

VIII Edición 2013

- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital El Bierzo
- Hospital Universitario de Guadalajara
- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Universitario San Juan de Alicante

IX Edición 2014

- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Complejo Hospital Costa del Sol
- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital El Bierzo
- Hospital Universitario de La Princesa

X Edición 2015

- Fundación Jiménez Díaz-Ute
- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario de La Princesa
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XI Edición 2016

- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario de la Princesa
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XII Edición 2017

- Hospital Universitario de La Princesa
- Complejo Hospital Costa del Sol
- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XIII Edición 2018

- Hospital Universitario de La Princesa
- Agencia Pública Sanitaria Costa del Sol
- Hospital Universitario Cruces
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XV Edición 2020

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XVI Edición 2021

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XVII Edición 2022

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario General de Villalba

XVIII Edición 2023

- Hospital Universitario de La Princesa
- Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves

XIX Edición 2024

- Hospital Universitario de La Princesa
- Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro de La Rioja
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XX Edición 2025

- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves
- Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Ganador Finalista Mención de Honor

- Hospital Universitario de La Princesa (5E)
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario San Pedro
- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

NEUROLOGÍA

BiC®
Premios **Best**in**Class**

Servicio de Neurología
Hospital Universitario Cruces - OSI EEC

Jefe de servicio:
Alfredo Rodríguez-Antigüedad Zarrantz

GANADOR
MEJOR SERVICIO DE NEUROLOGÍA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **39 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **28** - Total personal: **73**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **45.069**
- Pruebas diagnósticas: **742**
- Ingresos hospitalarios: **1.291**
- Altas hospitalarias: **1.290**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Neurología conjuga una neurología general accesible con una superespecializada de referencia. Destaca por su dinamismo, espíritu pionero y capacidad de adaptación al cambio, estructurado en equipos multidisciplinares e impulsando la gestión clínica, la docencia y proyectos comunitarios de detección precoz.

Innovación:

- Tratamientos y tecnologías de vanguardia: Implantación de HIFU para el tratamiento del temblor esencial, tecnología avanzada en cirugía de la epilepsia y enfermedad de Parkinson, junto con la incorporación de biomarcadores en sangre y líquido cefalorraquídeo.
- Unidades y consultas superespecializadas: Consulta dedicada a trastornos cognitivos en Síndrome de Down, Laboratorio de Disautonomía e investigación en el laboratorio BBK Brainlab.
- Metodologías de gestión: Adopción de herramientas de gestión innovadoras como Lean y Design Thinking.

Certificados de calidad:

Certified ESO Stroke Centre; Acreditación Joint Commission International (HU Cruces); CSUR en Cirugía de los Trastornos del Movimiento; CSUR en Epilepsia Refractaria

Datos del hospital en pág. 35

Servicio de Neurología
Hospital Blua Sanitas Valdebebas

Jefe de servicio:
Ángel Aledo Serrano y Victor Antonio Gómez Mayordomo

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
NEUROLOGÍA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **1 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **19** - Total personal: **20**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.168**
- Pruebas diagnósticas: **749**
- Ingresos hospitalarios: **47**
- Altas hospitalarias: **45**

Excelencias del servicio:

La Unidad de Neurología del Hospital Blua Sanitas Valdebebas ofrece un enfoque integral y multidisciplinar para el diagnóstico, tratamiento y prevención de patologías neurológicas. Cuenta con especialistas de referencia nacional e internacional apoyados en tecnología avanzada y proyectos de investigación.

Certificados de calidad:
Certificado Residuo Cero AENOR.

Datos del hospital en pág. 408

Servicio de Neurología
Hospital Universitario de Basurto

Jefe de servicio:
Juan Carlos Garcia-Moncó Carra



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **34 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **22** - Total personal: **75**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **904**
- Pruebas diagnósticas: **932**
- Ingresos hospitalarios: **30.740**
- Altas hospitalarias: **1.535**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Neurología desarrolla un modelo asistencial enfocado en la atención continua del paciente y sus familias mediante proyectos de humanización y gestión avanzada.

Innovación:

- Metodologías de gestión y atención al paciente: Proyecto de mejora en Miastenia Gravis mediante metodología LEAN y optimización del «viaje del paciente» en ELA.
- Proyectos de enfermería y logística farmacéutica: Escuela de Familias conducida por enfermería instructora (ictus) y programa FARMaGER-TU para la entrega a domicilio de fármacos en ELA.

Certificados de calidad:

CSUR en Esclerosis Múltiple; Acreditación SEN para la Unidad de Trastornos del Movimiento.

Datos del hospital en pág. 416

Servicio de Neurología
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Jesús Porta-Etessam



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **71 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **78** - Total personal: **83**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **108.569**
- Pruebas diagnósticas: **2.853**
- Ingresos hospitalarios: **8.386**
- Altas hospitalarias: **8.334**

Excelencias del servicio:

El Servicio destaca por combinar una asistencia clínica altamente especializada con investigación traslacional, innovación tecnológica y una atención humanizada centrada en el paciente. Estructurado en unidades monográficas multidisciplinares, es un referente en la atención de patologías complejas e integración de soluciones digitales avanzadas.

Innovación:

- Avanzadas técnicas diagnósticas y quirúrgicas: Tratamiento mediante HIFU (Parkinson, temblor y dolor), cirugía funcional de trastornos del movimiento, cirugía de epilepsia con tecnología LITT, procedimientos innovadores en cefaleas, diagnóstico neurogenético y perfusiones de duodopa y fosduodopa.
- Modelos asistenciales y unidades especializadas: Unidad de Trastornos Funcionales, Unidad de Neuropaliativos, programa de hospitalización domiciliaria y control remoto de estimulación cerebral profunda.
- Transformación digital: Implementación del sistema de historia clínica por IA (Scribe) e integración de herramientas de big data para la toma de decisiones.

Certificados de calidad:

Acreditación de la Joint Commission International; Acreditación del Grupo de Estudio de Trastornos del Movimiento de la SEN; Acreditación en Miastenia Gravis para la Unidad Neuromuscular; Múltiples acreditaciones de unidades y técnicas por sociedades científicas.

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Neurología
Hospital Universitario La Zarzuela

Jefe de servicio:
Anciones Rodríguez Buenaventura



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **39 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **54** - Total personal: **62**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **18.374**
- Pruebas diagnósticas: **8.944**
- Ingresos hospitalarios: **358**
- Altas hospitalarias: **358**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Neurología se apoya en un equipo multidisciplinar integrado por neurólogos, neurofisiólogos, neuropsicólogos, psiquiatras, técnicos de sueño y personal de enfermería. Cuenta con un Centro de Neurorehabilitación adscrito y un Departamento de Neuroinvestigación vinculado a la Universidad Complutense de Madrid. Ddestaca por su Unidad de ICTUS aguda en el ámbito privado, con más de 23 años de trayectoria en tratamientos de reperfusión como fibrinolisis y trombectomía.

Innovación:

- Unidades multidisciplinares especializadas: Epilepsia, Sueño (con estudios de 24 horas, electromiografía, monofibra y sistema nervioso autónomo), ICTUS (con neurorehabilitación inmediata), Demencias, Trastornos del Movimiento, Trastornos Madurativos de la Infancia y la reciente Unidad de Patología Psicosomática.
- Técnicas avanzadas y tecnología: Unidad de Neurogenética, Estimulación Magnética Transcraneal, Estimulación Eléctrica, aplicación de la teoría de redes a patologías neurológicas e integración de inteligencia artificial en consulta.

Certificados de calidad:

Acreditación Joint Commission International; Certificaciones ISO (ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001); Certificación UNE 170001; Certificado Residuo Cero.

Datos del hospital en pág. 59

Servicio de Neurología
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Eloy Manuel Rodríguez Rodríguez



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **63** - Total personal: **65**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **29.155**
- Pruebas diagnósticas: **2.307**
- Ingresos hospitalarios: **1.367**
- Altas hospitalarias: **1.364**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Neurología es referencia para Cantabria en código ictus y destaca como líder nacional en trombectomías mecánicas. Ofrece un enfoque integral y personalizado mediante consultas monográficas y unidades multidisciplinares en deterioro cognitivo, Parkinson, epilepsia, ELA y esclerosis múltiple, respaldado por investigación traslacional a través del IDIVAL, biobanco y banco de cerebros.

Innovación:

- Diagnóstico avanzado y telemedicina: Biomarcadores en sangre, LCR y PET-PIB en deterioro cognitivo, junto con un proyecto de telemedicina y biomarcadores plasmáticos para esclerosis múltiple.
- Terapias avanzadas y técnicas intervencionistas: Procedimientos ablativos en cefaleas y algias craneofaciales, monitorización continua vídeo-EEG y disponibilidad de todas las terapias de segunda línea en Parkinson (incluida estimulación cerebral profunda).
- Atención vascular de alta efectividad: Unidad de ictus dotada de todos los procedimientos de repermeabilización vascular (trombolisis endovenosa y trombectomía mecánica).

Certificados de calidad:

CSUR en Ataxias y Paraplejias Hereditarias; Miembro de la European Reference Network on Neurological Diseases (ERN-RND); Participación en las certificaciones ISO 9001:2015 del hospital y en la implantación global de modelos EFQM, ISO y gestión por procesos.

Datos del hospital en pág. 21

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital Son Dureta
- USP Clínica Sagrado Corazón

V Edición 2010

- Hospital Regional Universitario Carlos Haya
- Complejo Hospitalario de Santiago
- Hospital de Basurto
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital Marina Baixa

VI Edición 2011

- Hospital Regional Universitario Carlos Haya
- Hospital Clínico San Carlos
- Hospital de Basurto
- Hospital Donostia
- Hospital Galdakao-Usansolo

VII Edición 2012

- Hospital Universitario Ramón y Cajal
- G. de Gest. Integrada Santiago de Compostela
- Hospital de Basurto
- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital Universitario Infanta Cristina

VIII Edición 2013

- Hospital Universitario de Basurto
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario de la Princesa
- Hospital Universitario Infanta Cristina
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

- Complejo Universitario La Paz
- Hospital Universitario Clínico San Carlos
- Hospital Universitario Ramón y Cajal
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Ganador Finalista Mención de Honor

X Edición 2015

- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
- Complejo Universitario La Paz
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario Clínico San Carlos
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

XI Edición 2016

- Hospital Universitario La Paz
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitari General de Catalunya
- Hospital Universitario de La Princesa
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XII Edición 2017

- Complejo Universitario La Paz
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Sanitas La Moraleja

XIII Edición 2018

- Hospital Universitario La Paz
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario de Torrejón
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIV Edición 2019

- Hospital Universitario La Paz (5E)
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario Cruces
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitario Cruces
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

XVII Edición 2022

- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago (5E)
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
- Hospital Universitario La Paz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

- Hospital Universitario La Paz
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitario Clínico San Carlos
- Hospital Universitario Cruces
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XIX Edición 2024

- Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario La Paz
- Hospital Universitario La Zarzuela

XX Edición 2025

- Hospital Universitario La Paz
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

- Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
- Hospital Blua Sanitas Valdebebas
- Hospital Universitario de Basurto
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Premios BestinClass

Mejor unidad en atención al paciente

OBESIDAD

Colabora en la 21ª edición:

Lilly

BiC®
Premios **Best**in**Class**

Unidad de Obesidad
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe del servicio de Endocrinología y Nutrición:
Clotilde Vázquez Martínez

GANADOR
MEJOR UNIDAD DE OBESIDAD
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **49**

Número de actos sanitarios:

- Nº de primeras visitas presenciales: **1.922**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **3.556**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **19.742**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **1,8%**
- Nº de ingresos hospitalarios: **176**

Excelencias de la unidad:

El Servicio ofrece un fenotipado, estratificación de riesgo y tratamiento individualizado en un contexto empático mediante la vía clínica compleja OBE DIGITHum. Esta estrategia disruptiva combina innovación tecnológica digital con la participación activa del paciente para garantizar un diagnóstico integral, cribado precoz de complicaciones y educación personalizada para el cambio de estilo de vida. El modelo promueve un uso racional de los recursos y la evaluación continua de la calidad y experiencia del paciente mediante herramientas PREMs y PROMs, participando además en foros de impacto nacional e internacional. Entre 2019 y 2024, el servicio incrementó su volumen de pacientes de 2.731 a 3.559 (+30%) y elevó la fenotipificación integral de menos del 30% a aproximadamente el 100%. Gracias a la optimización de procesos, el promedio de interacciones por persona disminuyó de 17,8 a 7,1, reduciendo a la mitad las visitas presenciales al endocrinólogo (de 6 a 3 al año) e incrementando la participación activa en el programa del 46% al 81%. Este modelo de eficiencia redujo el coste medio por paciente de 511 € a 242 € y el de las pruebas metabólicas de 159 € a 75 €.

Certificados de calidad:
Acreditación docente en programas y centros de excelencia internacionales (ASCEND, EUROP, OBEX, OBECLINICS y GOC Summit).

Datos del hospital en pág. 39

Unidad de Obesidad
Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe del servicio de Endocrinología:
Pablo Fernández Catalina

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DE OBESIDAD
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **2 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5**

Número de actos sanitarios:

- Nº de primeras visitas presenciales: **180**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **300**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **80**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **0,83%**
- Nº de ingresos hospitalarios: **50**

Excelencias de la unidad:

El Servicio cuenta con un enfoque de proceso multidisciplinar y coordinado, manteniendo un trabajo estrecho tanto con Atención Primaria como con el Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo. Incluye una Unidad de Lípidos de apoyo especializada en la atención e intervención de pacientes con factores de riesgo cardiovascular sobreañadidos. Actualmente se encuentra en marcha la implantación de un plan de coordinación con Atención Primaria para la creación y estructuración de equipos de obesidad dedicados en cada zona sanitaria.

Certificados de calidad:
Certificación de Calidad ISO 9001.

Datos del hospital en pág. 27

Unidad de Obesidad
Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe del servicio de Endocrinología:
Teresa Montoya Álvarez

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DE OBESIDAD
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **8 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **18**

Número de actos sanitarios:

- Nº de primeras visitas presenciales: **462**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **-**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **1.833**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **-**
- Nº de ingresos hospitalarios: **20**

Excelencias de la unidad:

La Unidad de Obesidad del Hospital Universitario Infanta Elena destaca por su abordaje integral y digital mediante el desarrollo de la vía clínica OB-DigiThum. Su actividad investigadora se sitúa a la vanguardia, respaldada por publicaciones científicas en revistas de primer cuartil (Q1) —incluyendo la difusión de sus resultados asistenciales en Obesity Reviews— y la participación activa en ensayos clínicos, abarcando desde estudios en condiciones de vida real hasta la evaluación de nuevas moléculas no comercializadas. Asimismo, ejerce un claro liderazgo docente mediante la impartición continuada de cursos dirigidos a facultativos para la puesta en marcha y desarrollo de nuevas unidades de obesidad a nivel nacional.

Certificados de calidad:
Acreditación como Centre for Obesity Management (COM) por la European Association for the Study of Obesity (EASO) junto con la Fundación Jiménez Díaz.

Datos del hospital en pág. 45

Unidad de Obesidad
Hospital Universitario La Zarzuela

Jefe de la unidad:
Christian Alvarado Flores

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
OBESIDAD

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **6 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **10**

Número de actos sanitarios:

- Nº de primeras visitas presenciales: **358**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **2.512**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **2.164**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **1371**
- Nº de ingresos hospitalarios: **101**

Excelencias de la unidad:

La unidad dispone de una oferta profesional multidisciplinar completa integrada por endocrinólogos, cirujanos, digestivos, nutricionistas, psicólogos y entrenadores personales a distancia. Ofrece el abanico entero de intervenciones terapéuticas disponibles (nutricionales, conductuales, farmacológicas, endoscópicas y quirúrgicas) bajo una evaluación individualizada y un modelo asistencial novedoso basado en la evidencia. Con un recorrido de 5 años que la consolida como referente nacional e internacional, la unidad registra excelentes índices de seguridad, una alta satisfacción del paciente y tiempos de espera optimizados: de 3 a 5 días para primeras consultas y de 1 a 3 meses para cirugía bariátrica. Asimismo, destaca por el inicio próximo de ensayos clínicos en el ámbito de la obesidad.

Certificados de calidad:
Certificación acreditada por la Sociedad Española para el Estudio de la Obesidad (SEEDO) y por la European Association for the Study of Obesity (EASO).

Datos del hospital en pág. 59

Unidad de Obesidad
Hospital Universitario Virgen del Mar

Jefe del servicio de Endocrinología:
Christian Alvarado Flores

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
OBESIDAD

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General, médico - quirúrgico**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **3 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12**

Número de actos sanitarios:

- Nº de primeras visitas presenciales: **137**
- Nº de visitas de seguimiento presenciales: **1.290**
- Nº de consultas no presenciales (telemáticas): **752**
- Relación de visitas sucesivas / primeras: **15%**
- Nº de ingresos hospitalarios: **49**

Excelencias de la unidad:

La unidad cuenta con una oferta multidisciplinar completa y el abanico entero de intervenciones terapéuticas (nutricionales, conductuales, farmacológicas, endoscópicas y quirúrgicas). Ofrece una evaluación y tratamiento 100 % individualizados, sin sesiones grupales, respaldados por un seguimiento coordinado entre endocrinología, cirugía, aparato digestivo, nutrición, psicología y entrenador personal a distancia. Basada en un modelo asistencial novedoso y con protocolos detallados, la unidad destaca por sus elevados niveles de satisfacción, excelentes indicadores de seguridad y accesibilidad prioritaria en el ámbito privado, con tiempos de espera de 0 a 4 días para primera consulta y de 1 a 3 meses para cirugía bariátrica.

Certificados de calidad:
Certificación de la Sociedad Española para el Estudio de la Obesidad (SEEDO).

Datos del hospital en pág. 63

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XIX Edición 2024

- Hospital Universitari Vall d'Hebron
- Clínica Obymed
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario La Zarzuela

XX Edición 2025

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Virgen del Mar

XXI Edición 2026

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Virgen del Mar

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

ONCOLOGÍA

BiC®
Premios **Best**in**Class**

Servicio de Oncología
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Fernando Rivera Herrero

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ONCOLOGÍA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **45 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **60** - Total personal: **90**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **30.739**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **1.215**
- Altas hospitalarias: **1.217**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Oncología Médica destaca por su organización en tres unidades funcionales, la integración de registros de tumores orientados a resultados en salud, y una estrecha coordinación con Atención Primaria, comités multidisciplinares y redes internacionales de lucha contra el cáncer.

Innovación:

- Programas asistenciales y humanización: Administración de tratamientos oncológicos en domicilio mediante el programa galardonado OncoDom, servicio de telemedicina, telefarmacia, Consulta de Oncología Familiar y plan piloto de ejercicio físico para pacientes oncológicos.
- Proyectos e investigación de vanguardia: Ensayos clínicos (fases I, II y III), proyecto «La huella olfativa del cáncer» (BIODOGTOR e IDIVAL), participación en iniciativas europeas (EU4Health, EUNET-CCC, EATRIS-CONNECT) y respaldo de becas de excelencia (CRIS, SEOM, AECC, ERC-CoG, ESMO).
- Trabajo en red y comités: Oncología en RED de Cantabria con comités semanales de oncología molecular y tumores del SNC, grupos multidisciplinares para el manejo de toxicidades y comités activos en ASEICA, SEOM y grupo TTD.

Certificados de calidad:

Participación activa en las certificaciones ISO 9001:2015 del hospital; proceso de certificación ASCO QOPI (ASCO-ECO).

Datos del hospital en pág. 21

Servicio de Oncología
Complexo Hospitalario Universitario de Santiago

Jefe de servicio:
Rafael López López



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **37 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **70** - Total personal: **100**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **37.127**
- Pruebas diagnósticas: **20.400**
- Ingresos hospitalarios: **1.330**
- Altas hospitalarias: **1.294**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Oncología Médica ofrece una atención asistencial integral, segura y eficiente, centrada en el paciente e integrada por un equipo multidisciplinar organizado por áreas patológicas. Su actividad está protocolizada según guías de práctica clínica e incluye continuidad asistencial mediante historia clínica electrónica, vías rápidas de diagnóstico e inicio precoz de tratamiento, comités de tumores y un abordaje holístico que contempla psicooncología.

Innovación:

- Unidades de investigación traslacional y avanzada: Laboratorio de Oncología Médica Traslacional, Laboratorio de Nano-Oncología, Nanoteranóstico y Terapéutica Traslacional, y Unidad de Análisis de Biopsia Líquida.
- Medicina de precisión y ensayos clínicos: Consulta de Consejo Genético y Unidad de Ensayos Clínicos especializada en Fases Tempranas para el acceso a medicina personalizada.

Certificados de calidad:

Certificación QOPI (Quality Oncology Practice Initiative de ASCO, obtenida en 2018 y recertificada); Sello de Calidad en Diagnóstico Molecular; Certificación CGIP-CM (Calidad en la Gestión de la Información al Paciente con Cáncer de Mama); Acreditación UNE-EN ISO 15189:2013 para la Unidad de Biopsia Líquida; Certificación de la Unidad de Ensayos Clínicos en Fases Tempranas por la Consellería de Sanidade.

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Oncología
Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de servicio:
Francisco Ayala de la Peña



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **42 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **114** - Total personal: **269**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **57.155**
- Pruebas diagnósticas: **22.627**
- Ingresos hospitalarios: **1.522**
- Altas hospitalarias: **1.500**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Oncología Médica es referente nacional e internacional (puesto 36 del mundo según Newsweek). Integra atención basada en evidencia, humanización, gestión por procesos y docencia vinculada a la UCM, con una plataforma (Trialing) que agiliza la inclusión en ensayos clínicos.

Innovación:

- Unidad de Fase I y ensayos clínicos: Más de 150 ensayos activos en fases I-IV para tumores refractarios y fármacos de última generación.
- Oncología traslacional y de precisión: Laboratorio propio para análisis genéticos, moleculares, secuenciación masiva y terapias dirigidas (>2.300 puntos de impacto acumulado).
- Diagnóstico de vanguardia: Primer centro europeo con test Prosigna® bajo ISO 15189 en cáncer de mama y estudio acreditado de mutaciones ESR1 en biopsia líquida (QuIP).

Certificados de calidad:

CSUR para tumores germinales, renales, de tiroides, sarcomas y esqueléticos; ISO 9001; Laboratorio traslacional acreditado DIN EN ISO/IEC 17043:2023 (ESR1); ISO 14001 y EFQM 600+ (hospital); En proceso de acreditación CCC por la OECI.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Oncología
Hospital Infantil Universitario Niño Jesús

Jefe de servicio:
Álvaro Lassaletta Atienza



Características generales:

- Finalidad asistencial: **Infantil**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **41 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **16** - Total personal: **56**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.500**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **930**
- Altas hospitalarias: **900**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Hematología y Oncología Pediátricas es referencia nacional e internacional. Ofrece una atención integral y multidisciplinar centrada en el paciente y su familia con programas específicos para adolescentes (AYA), integración de investigación traslacional de alto impacto y asistencia en red europea.

Innovación:

- Unidades y programas asistenciales: Unidad de Tumores Cerebrales Pediátricos de alto volumen (40–60 casos/año), programa AYA pionero en España y uso compasivo de medicamentos innovadores.
- Diagnóstico de precisión: Plataforma propia de Oncogenómica con secuenciación masiva (NGS), perfil de metilación del ADN para tumores cerebrales y biopsia líquida (ddPCR).
- Terapias avanzadas y ensayos clínicos: Unidad GMP/AEMPS para producción hospitalaria de medicamentos celulares y génicos, desarrollo de AloCelyvir en tumores cerebrales y acceso a ensayos clínicos internacionales.

Certificados de calidad:

CSUR para Trasplante Hematopoyético Alogénico Infantil; Acreditación internacional ONT-CAT-JACIE para Trasplante Hematopoyético y Terapias Celulares; Centro acreditado ITCC para ensayos clínicos fase I y first-in-child; Servicio de Transfusión acreditado (CAT/JACIE); Soporte de Laboratorio ISO 15189 y Farmacia ISO 9001.

Datos del hospital en pág. 411

Servicio de Oncología
Hospital Universitario de Fuenlabrada

Jefe de servicio:
Juan Antonio Guerra Martínez

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ONCOLOGÍA
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **22 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **10** - Total personal: **20**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **18.101**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **671**
- Altas hospitalarias: **637**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Oncología Médica del Hospital Universitario de Fuenlabrada desarrolla un modelo asistencial centrado en el paciente y basado en la atención multidisciplinar, integrado con Oncología Radioterápica y Farmacia Oncológica Traslacional, ofreciendo acceso a ensayos clínicos en fases I, II y III.

Innovación:

- Humanización e innovación tecnológica: Proyecto InnovaHonco enfocado en la humanización de la asistencia oncológica e incorporación de tecnologías avanzadas en el proceso asistencial.
- Atención multidisciplinar: Trabajo coordinado mediante comités transversales y circuitos integrados entre oncología médica, radioterapia y farmacia traslacional.

Certificados de calidad:

Sello de Excelencia Europea EFQM 500+; Sistema Integrado de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9001 e ISO 14001; Sello Madrid Excelente.

Datos del hospital en pág. 49

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

- Hospital Clínico San Carlos
- Hospital de Fuenlabrada
- Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
- Hospital Virgen de la Concha

II Edición 2007

- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Universitario La Paz
- Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
- Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer
- Hospital Universitario San Juan de Alicante

III Edición 2008

- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital de Madrid Norte Sanchinarro
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario La Paz

IV Edición 2009

- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Arnau de Vilanova
- Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Madrid Sanchinarro

V Edición 2010

- Institut Català d'Oncología
- Clínica Universidad de Navarra
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Infanta Cristina
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

VI Edición 2011

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital de Basurto
- Hospital La Moraleja
- Hospital San Juan de Alicante
- Institut Català d'Oncología

VII Edición 2012

- Hospital de Basurto
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Sanitas La Moraleja
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Institut Català d´Oncología

VIII Edición 2013

- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Hospital Universitario Vall D'Hebron (Área Maternoinfantil)
- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
- Hospital Universitario de Basurto
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

IX Edición 2014

- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Hospital de Torrevieja
- Hospital del Vinalopó
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XI Edición 2016

- Hospital Universitario San Juan de Alicante
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de Torrevieja
- Hospital Universitario Donostia

Ganador Finalista Mención de Honor

XII Edición 2017

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Clínic de Barcelona
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario de Torrevieja

XIII Edición 2018

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de Torrevieja
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario San Juan de Alicante

XIV Edición 2019

- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

- Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario San Juan de Alicantee

XVI Edición 2021

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

XVII Edición 2022

- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

XVIII Edición 2023

- Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

XIX Edición 2024

- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

XX Edición 2025

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

XXI Edición 2026

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Infantil Universitario Niño Jesus
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL

Colabora en la 21ª edición:

Johnson&Johnson


BiC®
Premios BestinClass

Servicio de Psiquiatría y Salud Mental
Hospital Universitario Cruces - OSI EEC

Jefe de servicio:
Rafael Segarra



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **28 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **85** - Total personal: **89**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **6.041**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **798**
- Altas hospitalarias: **786**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario Cruces ofrece atención asistencial y docente en salud mental desde 1998, atendiendo a una población de referencia de más de 500.000 habitantes. Dispone de Unidad de Agudos, Psiquiatría Infanto-Juvenil, Psiquiatría de Enlace y Hospital de Día para Trastornos de la Conducta Alimentaria, con infraestructuras recién ampliadas diseñadas bajo criterios de humanización, y vinculación docente MIR/PIR/EIR con la Universidad del País Vasco (EHU).

Innovación:

- Unidades y programas de referencia: Programa clínico-investigador en Primeros Episodios Psicóticos (CRUPEP), galardonado con los premios Eskertze a Buenas Prácticas Clínicas e Igualdad IIS Biobizkaia, y nueva Unidad de Intervención en Crisis (UAR).
- Atención especializada e interconsulta: Unidades específicas de rehabilitación del daño cerebral, patología inmunomediada, cirugía bariátrica y abordaje del *delirium*.
- Investigación traslacional: Integración en el IIS Biobizkaia y el CIBERSAM, con líneas consolidadas de investigación en psicosis, trastornos afectivos, neuroinflamación e inmunopsiquiatría.

Certificados de calidad:

Acreditación de la unidad por la *Joint Commission International*.

Datos del hospital en pág. 35

Servicio de Psiquiatría y Salud Mental
Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe de servicio:
Sergio Benavente López

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
PSIQUIATRÍA Y SM

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **24** - Total personal: **26**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **19.541**
- Pruebas diagnósticas: **7.946**
- Ingresos hospitalarios: **0**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Salud Mental se fundamenta en los objetivos de salud, la experiencia del paciente y la eficiencia asistencial. Ofrece un abordaje integral respaldado por un equipo multidisciplinar completo —incluyendo psiquiatría, psicología, neuropediatría, enfermería y trabajo social— con una importante potenciación del área infantojuvenil y un firme compromiso docente e investigador.

Innovación:

- Especialista y diagnósticos diferenciales: Neuropediatra integrado en el servicio para TEA complejo; aplicación de escalas específicas (ADOS-2, ADI-R) y pruebas de genotipado para esquizofrenia, trastorno bipolar y riesgo de suicidio.
- Unidades asistenciales especializadas: Hospital de día para trastornos de la personalidad (psicoterapia manualizada), unidades de Primeros Episodios Psicóticos, Trastorno Bipolar, Depresión Resistente, Psicogeriatría, TCA, Transición Infantojuvenil y Psicooncología (con manual propio de psicoterapia).

Certificados de calidad:

EFQM Excellence Award 2017; Acreditación QH; Sello Madrid Excelente; UNE-EN ISO 9001:2015 (Gestión de la calidad); UNE 179003:2013 (Gestión de riesgos para la seguridad del paciente); UNE-EN ISO 14001:2015 (Gestión ambiental).

Datos del hospital en pág. 45

Servicio de Psiquiatría y Salud Mental
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Jesús Ángel Artal Simón



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **98 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **125** - Total personal: **130**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **58.594**
- Pruebas diagnósticas: **18.705**
- Ingresos hospitalarios: **757**
- Altas hospitalarias: **585**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla es el centro de referencia en Cantabria. Destaca por su atención integral en urgencias, hospitalización completa y parcial (infanto-juvenil y adultos) y seguimiento ambulatorio en cuatro USM y una USMIJ. Mantiene una sólida coordinación con Atención Primaria, entidades sociales y el IIS Valdecilla/CIBERSAM.

Innovación:

- Programas pioneros: Manejo de conducta suicida con la app *CARS-Valdecilla*, programa PUENTE para responsabilidad judicial y protocolo de Intervención Temprana en Psicosis.
- Humanización y colectivos: Proyecto *Mentte* de mentoría para adolescentes, telepsiquiatría en prisiones, Terapia Asistida con Animales (TAA) y atención específica a personas transexuales, violencia de género y riesgo de exclusión.
- Unidades especializadas: Programa Actívate para depresión difícil de tratar, trastorno mental grave y reconocimientos judiciales telemáticos.

Certificados de calidad:

Centro de Excelencia Janssen en Depresión Resistente y Prevención del Suicidio; Premio Best in Class (BiC) en Esquizofrenia.

Datos del hospital en pág. 21

Servicio de Psiquiatría y Salud Mental
Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de servicio:
Raquel Álvarez García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **14 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **77** - Total personal: **82**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **52.124**
- Pruebas diagnósticas: **2.961**
- Ingresos hospitalarios: **870**
- Altas hospitalarias: **883**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario Rey Juan Carlos basa su modelo asistencial en la subespecialización clínica, la humanización y el compromiso comunitario. Ofrece programas monográficos para Trastorno Mental Grave, Patología Dual, Psicogeriatría, Hospital de Día, Tratamiento Ambulatorio Intensivo y Psiquiatría de Enlace, promoviendo la reducción de contenciones e iniciativas de prevención del estigma.

Innovación:

- Transformación digital e IA: Implementación de Inteligencia Artificial en consulta clínica para optimizar registros, fenotipación digital para investigación y cerca del 30% de la actividad canalizada vía telemedicina y programas grupales online.
- Telepsiquiatría y cribado: Cribado digital precoz, prevención comunitaria y programa pionero de telepsiquiatría para personas mayores en residencias, evaluados mediante resultados reportados por el paciente (PROMs).

Certificados de calidad:

Sello Madrid Excelente; Certificaciones ISO 9001 (Calidad), UNE 179003 (Seguridad del Paciente), ISO 14001 (Gestión Ambiental) e ISO 27001 / ENS (Seguridad de la Información).

Datos del hospital en pág. 61

Servicio de Psiquiatría y Salud Mental
Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

Jefe de servicio:
Leire Erkoreka



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **39 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **94** - Total personal: **106**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **905**
- Pruebas diagnósticas: **941**
- Ingresos hospitalarios: **9.703**
- Altas hospitalarias: **1.704**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Salud Mental es pionero en pilotar el Modelo Integral en Osakidetza y en implementar un plan de Humanización propio enfocado en la experiencia del paciente y el confort de espacios (sala de baja estimulación en agudos). Destaca por su calidad asistencial, continuidad de cuidados entre niveles y adaptabilidad terapéutica con programas en adicciones, TCA, salud perinatal y tratamientos intensivos para depresión resistente (esketamina y TEC ambulatorio).

Innovación:

Unidades de referencia exclusivas: Única unidad específica de hospitalización (parcial y total) de TCA en Bizkaia y única de Adicciones/ Patología Dual en Euskadi.

Programas diferenciales: Único programa de alcoholismo resistente, único programa para trastorno por estrés postraumático, único Hospital de Día de subagudos y cribado universal precoz en depresión postparto de Bizkaia.

Certificados de calidad:

Premio Best in Class (BiC) en Psiquiatría y Esquizofrenia (finalista recurrente 2022-2025); Premio Fundación Avedis Donabedian a la calidad asistencial; Distinción Elkar Eginez en Adicciones del Gobierno Vasco.

Datos del hospital en pág. 41

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

III Edición 2008

- Hospital Galdakao-Usansolo
- Hospital de Móstoles
- Hospital de Zamudio
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
- Hospital Universitario San Juan de Alicante

IV Edición 2009

- Hospital Galdakao-Usansolo
- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Son Dureta
- Hospital Universitario de Móstoles
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

V Edición 2010

- Hospital Universitario de Móstoles
- Comp. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Príncipe de Asturias

VI Edición 2011

- Hospital de Basurto
- Comp. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital Psiquiátrico de Álava
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario de Móstoles

VII Edición 2012

- Hospital Universitario de La Ribera
- Comp. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital Universitario de Móstoles
- Hospital Universitario Príncipe de Asturias
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

Ganador Finalista Mención de Honor

VIII Edición 2013

- Hospital Psiquiátrico de Álava
- Hospital Universitario de Basurto
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario de Móstoles
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Príncipe de Asturias
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

X Edición 2015

- Hospital Psiquiátrico de Álava
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario de Álava
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XI Edición 2016

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario de Móstoles
- Hospital Psiquiátrico de Álava
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Príncipe de Asturias

XII Edición 2017

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XIII Edición 2018

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Ganador Finalista Mención de Honor

XIV Edición 2019

- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XV Edición 2020

- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XVII Edición 2022

- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XVIII Edición 2023

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIX Edición 2024

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XX Edición 2025

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón (5E)
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XXI Edición 2026

- Hospital Universitario Cruces - OSI EEC
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

Premios BestinClass

Mejor unidad en atención al paciente

SUEÑO

Colabora en la 21ª edición:

Air Liquide HEALTHCARE


BiC®
Premios BestinClass

Unidad del Sueño
Hospital Universitario La Zarzuela

Jefe de la unidad:
Anciones Rodríguez Buenaventura

GANADOR
MEJOR UNIDAD DEL ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
SUEÑO

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **36 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **18** - Total personal: **26**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos /mensuales: **162**
- Número de revisiones / mensuales: **6.950**

Excelencias de la unidad:

La Unidad Multidisciplinar de Medicina del Sueño ofrece una atención asistencial integral para el abordaje de los trastornos del sueño a través de un equipo constituido por especialistas de Neurología, Otorrinolaringología, Neumología, Psiquiatría, Psicología, Cirugía Maxilofacial, Pediatría y Neurofisiología. Dispone de un servicio de psicología específico, rehabilitación dedicada de ORL y capacidad para realizar estudios del sueño dentro de la Unidad de Epilepsia.

Innovación:

- Unidad multidisciplinar del sueño: Evaluación coordinada por un equipo superespecializado con programas de monitorización prolongada de 24, 48 y 72 horas.
- Técnicas diagnósticas de vanguardia: Realización de actigrafía (estudio de 15 días para valorar ritmos circadianos), estudio domiciliario mediante tonometría arterial periférica, test de mantenimiento de la vigilia, auto-CPAP domiciliario y estudios mediante sensor de capnografía.

Certificados de calidad:

Acreditación de la Joint Commission International; UNE-EN ISO 9001 (Gestión de la Calidad); UNE-EN ISO 14001 (Gestión Ambiental); ISO 14064 (Huella de Carbono); ISO 50001 (Gestión Energética); UNE 170001 (Accesibilidad Universal); Certificación Residuo Cero.

Datos del hospital en pág. 59

Unidad del Sueño
Hospital Universitario de La Ribera

Jefe de la unidad:
Francisco Javier Puertas Cuesta



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4** - Total personal: **6**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos /mensuales: **128**
- Número de revisiones / mensuales: **178**

Excelencias de la unidad:

La Unidad Multidisciplinar del Sueño del Hospital Universitario de La Ribera está especializada en el diagnóstico, tratamiento y seguimiento integral de los trastornos del sueño. Su modelo asistencial se basa en un enfoque multidisciplinar en estrecha colaboración con Neumología, Neurología, Otorrinolaringología y Pediatría para el abordaje de patologías como apnea-hipopnea, insomnio, narcolepsia, síndrome de piernas inquietas y parasomnias.

Innovación:

- Infraestructura especializada: Cuatro habitaciones totalmente equipadas para la realización de estudios complejos tanto nocturnos (polisomnografía) como diurnos (Test de Latencias Múltiples del Sueño - TLMS), además de consulta monográfica dedicada.
- Proyección docente e investigadora: Centro de referencia para rotaciones de superespecialización de profesionales nacionales e internacionales, formación de posgrado y participación activa en ensayos clínicos y proyectos de investigación traslacional.

Certificados de calidad:

Acreditación oficial por el Comité Español de Acreditación en Medicina del Sueño (CEAMS).

Datos del hospital en pág. 418

Unidad del Sueño
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de la unidad:
Mª Fernanda Troncoso Acevedo

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DEL ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 SUEÑO

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **25 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **10** - Total personal: **37**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos /mensuales: **330**
- Número de revisiones / mensuales: **130**

Excelencias de la unidad:

Unidad Multidisciplinar de Sueño y Ventilación Crónica Domiciliaria de alta complejidad con 25 años de experiencia en la atención integral y personalizada de los trastornos del sueño y el soporte ventilatorio. Su modelo asistencial se fundamenta en sesiones clínicas semanales integradas por Neumología, Neurología, Neurofisiología, Psiquiatría, Psicología, ORL, Cirugía Maxilofacial, Odontología, Nutrición y Enfermería especializada, complementado con una sólida actividad docente e investigadora para la coordinación con Atención Primaria.

Innovación:

- Diagnóstico avanzado y subespecialización: Abordaje especializado del paciente neuromuscular e integración de medicina del sueño y ventilación domiciliaria mediante PSG con montajes para parasomnias, TLMS, TMV, PR y actigrafía.
- Continuidad asistencial y telemedicina: Telemonitorización, atención domiciliaria y programa de alta precoz para el paciente ventilado, reduciendo las rehospitalizaciones.
- Proyectos de innovación: Herramientas para la detección y diagnóstico precoz de la apnea obstructiva del sueño (AOS) desde Atención Primaria.

Certificados de calidad:

Acreditación de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR); Federación de Asociaciones Científico Médicas de España (FACME/FESMED); Reconocimiento a la gestión avanzada EUSKALIT.

Datos del hospital en pág. 39

Unidad del Sueño
Hospital Universitario San Pedro

Jefe de la unidad:
Carlos Ruiz
Alejandra Roncero

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DEL ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 SUEÑO

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Riojano de Salud (SERIS)**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **11** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos /mensuales: **120**
- Número de revisiones / mensuales: **481**

Excelencias de la unidad:

La Unidad Multidisciplinar de Sueño opera mediante un modelo de gestión por procesos, perspectiva horizontal y liderazgo transformacional enfocado en la excelencia, la eficiencia y la sostenibilidad. Consolidada desde 2017, alinea su actividad asistencial con planes estratégicos y acuerdos de gestión transparentes, garantizando la mejora continua, el empoderamiento de sus profesionales y la participación activa del paciente mediante una Escuela de Pacientes monográfica.

Innovación:

- Tecnología e IoT aplicada al descanso: Diseño, desarrollo y validación diagnóstica del colchón inteligente iCOLTECH (galardonado en la categoría IoT) y desarrollo de una almohada inteligente para el tratamiento de la AOS posicional.
- Dispositivos y planificación quirúrgica: Dispositivo personalizado POSDev para la planificación de cirugía ortognática en el tratamiento de la apnea obstructiva del sueño.
- Educación en salud: Escuela de Pacientes específica para el empoderamiento en el manejo de trastornos del sueño.

Certificados de calidad:

Acreditación como Unidad Multidisciplinar de Sueño de Alta Complejidad con grado de Excelencia por la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR); Sello de Excelencia Europea EFQM 400.

Datos del hospital en pág. 423

Unidad del Sueño
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Jefe de la unidad:
Concepción Morales García



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud (SAS)**
- Antigüedad: **28 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **11** - Total personal: **24**

Número de actos sanitarios:

- Número de pacientes nuevos /mensuales: **411**
- Número de revisiones / mensuales: **570**

Excelencias de la unidad:

La Unidad Multidisciplinar de Sueño del Hospital Universitario Virgen de las Nieves (Granada) es una unidad de referencia en Andalucía con casi 30 años de experiencia asistencial, docente e investigadora en adultos y pediatría. Cuenta con dos laboratorios especializados: uno en Neumología (dotado de camas videocontroladas, polisomnógrafos, polígrafos domiciliarios y sala de adaptación a ventilación) y otro en Neurofisiología (con camas dedicadas, unidad de Vídeo-EEG/PSG prolongada y actimetría).

Innovación:

- Telemedicina y circuito asistencial: Herramienta de teleconsulta que permite la citación directa de pacientes derivados desde Atención Primaria para la realización de poligrafía domiciliaria.
- Diagnóstico y tratamiento avanzado: Abordaje integral de todas las modalidades polisomnográficas y poligráficas, monitorización prolongada con autoCPAP, actimetría y consulta específica de Ventilación Crónica Domiciliaria.

Certificados de calidad:

Acreditación de Alta Complejidad con Criterios de Excelencia concedida por la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR).

Datos del hospital en pág. 424

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

XVII Edición 2022

- Complejo Hospitalario Universitario de Cáceres
- Hospital General Universitario de Castelló
- Hospital Universitario de La Zarzuela
- Hospital Universitario Infanta Sofía
- Organización Sanitaria Integrada Araba (Osi Araba)

XVIII Edición 2023

- Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)
- Hospital General Universitario de Castellón
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario San Pedro
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves

XIX Edición 2024

- Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Infanta Sofía
- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XX Edición 2025

- Hospital Universitario San Pedro
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

XXI Edición 2026

- Hospital Universitario La Zarzuela
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario San Pedro
- Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

URGENCIAS

BiC®
Premios **Best**in**Class**

Servicio de Urgencias
Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de servicio:
María Teresa Cerdán Carbonero



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **116** - Total personal: **130**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **103.823**
- Pruebas diagnósticas: **27.351**
- Ingresos hospitalarios: **8.233**
- Altas hospitalarias: **76.472**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Urgencias del Hospital Universitario General de Villalba ofrece atención continuada 24 horas a adultos y pediatría, estructurada mediante circuitos diferenciados por gravedad. Destaca por su triaje avanzado con petición previa de pruebas para favorecer la alta resolución, reducción de estancias y áreas específicas para urgencia geriátrica, psiquiatría y reanimación.

Innovación:

- Circuito de Videoconsulta (NEJM Catalyst): Atención de procesos leves por llamada o videoconsulta desde el centro, resolviendo el 85 % de casos en menos de 30 minutos (premiado en Transformación Digital).
- Inteligencia Artificial y herramientas digitales: Incorporación de IA (Scribe) para el registro automatizado de la historia clínica en urgencias, app Casiopea Mobility para gestión móvil, Tele-Psiquiatría y Tele-Dermatología con análisis de imágenes.

Certificados de calidad:

Acreditación Joint Commission International; Sello EFQM 600+; Sello Madrid Excelente; Certificaciones ISO 9001 (Calidad), UNE 179003 (Seguridad del Paciente), ISO 14001 (Medio Ambiente) e ISO 27001 / ENS (Seguridad de la Información).

Datos del hospital en pág. 55

Servicio de Urgencias
Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra

Jefe de servicio:
Isabel Angel Barba



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **53 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **30** - Total personal: **40**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **98.400**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **18.000**
- Altas hospitalarias: **80.400**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Urgencias del Hospital Montecelo (CHUP) está especializado de forma específica en la atención y diagnóstico de urgencias y emergencias médicas en población adulta. Su modelo asistencial está estructurado para maximizar la eficiencia y el flujo de pacientes, derivando las patologías pediátricas y ginecológicas al Hospital Provincial dentro del propio marco del complejo hospitalario.

Innovación:

- Doble circuito asistencial: Organización con circuitos separados e independientes para la atención rápida de casos leves y la respuesta prioritaria a cuadros críticos.
- Gestión telemática de salas: Incorporación de sistemas telemáticos avanzados para la gestión de turnos y accesos, optimizando la organización en salas de espera y la trazabilidad del paciente.

Certificados de calidad:

Certificación ISO 14001:2026 en Gestión Ambiental (Reconocimiento como Servicio Verde).

Datos del hospital en pág. 27

Servicio de Urgencias
Hospital Comarcal do Salnés

Jefe de servicio:
Manuel José Vázquez Lima



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **25** - Total personal: **40**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **50.007**
- Pruebas diagnósticas: **52.000**
- Ingresos hospitalarios: **5.068**
- Altas hospitalarias: **50.052**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Urgencias del Hospital do Salnés (hospital comarcal de referencia para un distrito de 75.000 habitantes) destaca por su alta eficiencia asistencial y sus reducidos tiempos medios de espera. Liderado por una figura de referencia nacional en la consolidación de la especialidad de urgencias, enfoca su modelo en la calidad, la seguridad clínica y la sostenibilidad.

Innovación:

- Gestión asistencial de alta eficiencia: Tiempos de espera optimizados dentro de su entorno asistencial comarcal.
- Liderazgo institucional: Referente en la implantación y desarrollo de la especialidad de Medicina de Urgencias y Emergencias (MUE) a nivel nacional.

Certificados de calidad:

Primer servicio de urgencias de Galicia y primer hospital comarcal de España en lograr la Acreditación de Calidad de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES); Acreditación Servicio Verde (Categoría Plata); Certificación ISO 14001.

Datos del hospital en pág. 409

Servicio de Urgencias
Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de servicio:
Javier Millán Soria

FINALISTA
MEJOR SERVICIO DE ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
URGENCIAS

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **58 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **209** - Total personal: **298**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **160.661**
- Pruebas diagnósticas: **1.482.954**
- Ingresos hospitalarios: **15.965**
- Altas hospitalarias: **144.696**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Urgencias es centro de referencia en la Comunitat Valenciana. Destaca por su modelo de estratificación continua del riesgo, gestión del paciente complejo y frágil, y un protocolo integral para víctimas de agresión. Dispone de circuito integrado en la Unidad de Aislamiento de Alto Nivel, áreas específicas como la Unidad de Técnicas Médicas y la Unidad de Terapias Respiratorias.

Innovación:

- Predicción e IA: Modelo de Inteligencia Artificial en tiempo real para predicción de ingresos y un sistema de monitorización continua con cálculo automático de la escala NEWS y alertas tempranas a pie de cama.
- Procedimientos y soporte vital: Programa multidisciplinar ECMO-RCP *in situ* para paradas cardiorrespiratorias en urgencias, programa de simulación *in situ* y Unidad de Técnicas Médicas.
- Atención al paciente frágil: Programa de identificación precoz y atención individualizada, junto con una Unidad de Ecografía Clínica superespecializada.

Certificados de calidad:

Acreditaciones internacionales por la *American College of Emergency Physicians* (ACEP) en Geriatría (GEDA) y Ecografía Clínica; Acreditación de Calidad por SEMES; Certificación ISO 9001; Certificación CAPAC AENOR para atención postparada cardíaca; Compromiso con la Excelencia BPSO (Manejo del dolor).

Datos del hospital en pág. 33

Servicio de Urgencias
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jefe de servicio:
Luis Gonzalo Pérez Roji



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud (SCS)**
- Antigüedad: **53 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **308** - Total personal: **386**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **142.217**
- Pruebas diagnósticas: **-**
- Ingresos hospitalarios: **17.187**
- Altas hospitalarias: **142.204**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Urgencias del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla destaca por su gestión por procesos (metodología U-A3), seguridad del paciente (red SINAPS) y su Unidad de Corta Estancia dependiente. Es centro de referencia en Cantabria con una sólida vertiente docente junto al Hospital Virtual Valdecilla/AHA, manual de urgencias propio desde 2009 y participación en la implantación del Código Trauma.

Innovación:

- Aislamiento e Infecciosas: Área de presión negativa con antecámara para patógenos de nivel 4, laboratorio propio para PCR/antígenos rápidos y circuitos para enfermedades transmisibles de alto riesgo.
- Tecnología e IA: Proyecto "Orquestador de procesos" con vías clínicas basadas en IA y uso de biomarcadores cerebrales (TBI).
- Eficiencia y Farmacia: Sillones de atención rápida, médico consultor en triaje, programa PROA y farmacéutico clínico integrado en Observación/UCE para conciliación farmacológica.

Certificados de calidad:

Certificación UNE-EN ISO 9001:2015 en el Servicio de Urgencias (2026); Centro de Referencia autonómico e integración en los CSUR hospitalarios.

Datos del hospital en pág. 21

Servicio de Urgencias
Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de servicio:
Irene Hernández Muñoz



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **15 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **157** - Total personal: **167**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **132.737**
- Pruebas diagnósticas: **49.017**
- Ingresos hospitalarios: **16.451**
- Altas hospitalarias: **182.213**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Urgencias del Hospital Universitario Rey Juan Carlos se fundamenta en un modelo completamente informatizado y "sin papeles", centrado en la excelencia asistencial y la seguridad. Destaca por su alta capacidad resolutiva con cobertura especializada 24 horas en Cardiología, Neurología, Traumatología, Psiquiatría y Pediatría, así como por sus espacios y circuitos adaptados para pacientes frágiles o vulnerables, como personas con TEA. Cuenta además con simulación clínica mensual e intensa actividad investigadora.

Innovación:

- Transformación digital e IA: Aplicación de IA (Scribe) para la gestión del registro clínico, Urgencia Digital e integración completa de sistemas de información asistenciales.
- Atención especializada y equipamiento: Unidad de Urgencia Geriátrica dedicada, equipamiento avanzado para ecografía clínica y equipos permanentes de simulación de alta complejidad.

Certificados de calidad:

Acreditación internacional GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation); Sello Madrid Excelente; Certificaciones ISO 9001, UNE 179003 (Seguridad del Paciente), UNE 179006, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 e ISO 27001 / ENS.

Datos del hospital en pág. 61

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

II Edición 2007

- USP Hospital de Marbella
- Hospital Universitario La Paz
- Hospital Alto Deba
- Hospital El Bierzo
- USP Hospital San Carlos

III Edición 2008

- Hospital Donostia
- Hospital Quirón Valencia
- Hospital Virgen de los Lirios
- USP Clínica Sagrado Corazón
- USP Hospital San Carlos

IV Edición 2009

- Hospital Donostia
- Fundación Hospital Manacor
- Hospital Alto Deba
- Hospital Quirón Valencia
- USP Hospital de Marbella

V Edición 2010

- Hospital Donostia
- Hospital Alto Deba
- Hospital de Zumárraga
- Hospital Son Llàtzer
- USP Hospital San Carlos

VI Edición 2011

- Hospital Donostia
- USP Hospital San Carlos
- Fundación Hospital Manacor
- Hospital de Torrevieja
- Hospital de Zumárraga

Ganador Finalista Mención de Honor

VII Edición 2012

- Hospital Universitario Donostia
- Hospital de Manacor
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Reina Sofía
- USP Hospital San Carlos

VIII Edición 2013

- Hospital de Sabadell
- Hospital Quirón Murcia
- Hospital de Manacor
- Hospital Sanitas CIMA
- Hospital Universitario Donostia

IX Edición 2014

- Hospital de Sabadell
- Hospital de Manises
- Hospital del Vinalopó
- Hospital Universitario Clínico San Carlos
- Hospital Universitario de La Ribera

X Edición 2015

- Hospital de Montilla
- Clínica IMQ Zorrotzaurre
- Hospital del Vinalopó
- Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
- Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XI Edición 2016

- Hospital Clínic i Provincial de Barcelona
- Clínica IMQ Zorrotzaurre
- Hospital de Molina
- Hospital de Montilla
- Hospital Universitario Clínico San Carlos

XII Edición 2017

- Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- Clínica IMQ Zorrotzaurre
- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital de Molina
- Hospital Universitario de Torrevieja

XIII Edición 2018

- Hospital Universitario Clínico San Carlos
- Clínica IMQ Zorrotzaurre
- Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- Hospital de Molina
- Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

XIV Edición 2019

- Hospital Clínico San Carlos
- Clínica IMQ Zorrotzaurre
- Hospital de La Santa Creu i Sant Pau
- Hospital de Molina
- Hospital Universitario del Vinalopó

XV Edición 2020

- Hospital de La Santa Creu i Sant Pau
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVI Edición 2021

- Hospital Universitario Clínico San Carlos (5E)
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital de La Santa Creu i Sant Pau
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVII Edición 2022

- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XVIII Edición 2023

- Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Ganador Finalista Mención de Honor

XIX Edición 2024

- Hospital de La Santa Creu i Sant Pau (5E)
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena

XX Edición 2025

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Comarcal do Salnés
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XXI Edición 2026

- Hospital Universitario General de Villalba
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital Comarcal do Salnés
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Premios BestinClass

Mejor servicio en atención al paciente

UROLOGÍA

BiC®
Premios BestinClass

Servicio de Urología
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de servicio:
Carmen González Enguita

GANADOR
MEJOR SERVICIO DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
UROLOGÍA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **75 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **40** - Total personal: **44**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **59.072**
- Pruebas diagnósticas: **5.118**
- Ingresos hospitalarios: **2.538**
- Altas hospitalarias: **2.715**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Urología del Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz ofrece una atención asistencial integral y altamente especializada para abordar procesos urológicos de elevada complejidad. Su cultura organizativa combina la investigación traslacional, la docencia universitaria y la formación MIR con un modelo de Atención Sanitaria Basada en Valor (VBHC), centrado en la seguridad clínica, la humanización y la toma de decisiones compartidas con el paciente.

Innovación:

- Tecnología y modelos asistenciales: Integración de cirugía robótica y mínimamente invasiva, medición estructurada de resultados de salud y experiencia del paciente (PROMs y PREMs).
- Investigación y digitalización: Líneas avanzadas en medicina regenerativa, terapia celular e Inteligencia Artificial aplicada a la Urología.
- Educación en salud: Canal NIGOTA, plataforma y blog del servicio orientado a la divulgación, educación sanitaria y participación activa del ciudadano.

Certificados de calidad:

Cinco galardones como Ganador en los Premios Best in Class (BiC) en Atención al Paciente; Premios TOP20 (IASIST) en el Área de Riñón y Vías Urinarias; Reconocimiento como Servicio Hospitalario de Excelencia HUFJD.

Datos del hospital en pág. 39

Servicio de Urología
Hospital Universitario La Moraleja

Jefe de servicio:
David Vázquez Alba

MENCIÓN DE H.
MEJOR SERVICIO DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
UROLOGÍA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **20 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **18** - Total personal: **25**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **37.772**
- Pruebas diagnósticas: **12.852**
- Ingresos hospitalarios: **2.055**
- Altas hospitalarias: **2.055**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Urología del Hospital Sanitas La Moraleja destaca por su apuesta por la innovación tecnológica, la excelencia asistencial y la medicina de precisión. Ofrece un abordaje integral mediante técnicas mínimamente invasivas y cirugía robótica Da Vinci en patología oncológica, funcional y reconstructiva. Dispone de unidades especializadas en uro-oncología, litiasis, endourología, urología funcional, andrología y estética genital, apoyándose en una amplia digitalización asistencial que optimiza la experiencia del paciente.

Innovación:

- Cirugía robótica avanzada: Referente en robótica Da Vinci con acreditación *Single Port* para procedimientos urológicos de alta complejidad con recuperación más rápida.
- Tratamiento prostático de vanguardia: Incorporación de AQUABEAM, REZÜM (vapor de agua), láser de Tulio y enucleación prostática con láser.
- Diagnóstico de precisión: Circuito para cáncer de próstata que integra RMN multiparamétrica, biopsia de fusión, test genéticos y electroporación focalizada.

Certificados de calidad:

Acreditación *Joint Commission International*; Certificaciones ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Medio Ambiente), ISO 14064 (Huella de Carbono), ISO 50001 (Energía), UNE 170001 (Accesibilidad) y Residuo Cero.

Datos del hospital en pág. 57

Servicio de Urología
Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Jefe de servicio:
Alberto Budia Alba



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **56 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **92** - Total personal: **95**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **66.227**
- Pruebas diagnósticas: **8.638**
- Ingresos hospitalarios: **2.045**
- Altas hospitalarias: **2.729**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Urología del Hospital Universitari i Politècnic La Fe es centro de referencia nacional y autonómico estructurado en cinco unidades superespecializadas (Litotricia/Endourología, Uro-Oncología/Robótica, Reconstructiva/Funcional, Urotelio/Oncológica Compleja e Infantil). Destaca por su alta eficiencia (más de 3.500 cirugías/año y 2,71 días de estancia media), su programa de trasplante renal (líder nacional en 2024) y sus unidades CSUR.

Innovación:

- Tecnología avanzada y litotricia: Desarrollo en fase experimental de Lithovortex (litotricia por vórtices acústicos), proyectos en teranóstica (RM-PET-acústico), organoides e IA para registro prospectivo y curvas de supervivencia.
- Transferencia de investigación: Spin-off RI Medical y patentes en biomarcadores urinarios para cáncer vesical y dispositivos de palpación prostática.
- Modelos asistenciales: Cirugía robótica consolidada, circuitos co-diseñados con pacientes y empoderamiento en trasplante renal.

Certificados de calidad:

Certificaciones ISO 9001:2015 y UNE 179003 de Seguridad del Paciente en la Unidad de Litotricia y Endourología; Unidad CSUR de referencia.

Datos del hospital en pág. 33

Servicio de Urología
Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe de servicio:
Adrián Husillos Alonso



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **10** - Total personal: **10**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **19.590**
- Pruebas diagnósticas: **248**
- Ingresos hospitalarios: **838**
- Altas hospitalarias: **858**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Urología del Hospital Universitario Infanta Elena se caracteriza por ofrecer una atención urológica integral, accesible y orientada a la excelencia clínica y la seguridad del paciente. Su modelo asistencial destaca por la estrecha coordinación multidisciplinar con Atención Primaria, Oncología, Radiología y Anatomía Patológica, promoviendo la toma de decisiones compartidas, la humanización y la continuidad asistencial personalizada en todo el proceso del paciente.

Innovación:

- Transformación digital e IA: Implementación de la herramienta Medical Scribe para la automatización y optimización de la gestión de la historia clínica digital durante la consulta, mejorando la relación médico-paciente.
- Modelos de atención integrada: Estrategias de comunicación eficiente y circuitos coordinados de alta resolución entre el servicio de Urología y la atención primaria.

Certificados de calidad:

EFQM Excellence Award; Sello Madrid Excelente; Certificaciones ISO 9001 (Calidad), UNE 179003 (Seguridad del Paciente), ISO 27001 (Seguridad de la Información), ISO 14001 (Medio Ambiente), ISO 50001 e ISO 45001.

Datos del hospital en pág. 45

Servicio de Urología
Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Jefe de servicio:
Miguel Sánchez Encinas



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **13 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **20** - Total personal: **22**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **29.947**
- Pruebas diagnósticas: **3.827**
- Ingresos hospitalarios: **1.468**
- Altas hospitalarias: **1.706**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Urología del Hospital Universitario Rey Juan Carlos es una unidad integral, multidisciplinar y altamente subespecializada en patología de elevada complejidad. Destaca por su desarrollo en uro-oncología, cirugía reconstructiva y uretral, urología funcional, suelo pélvico, endourología y andrología. Su modelo combina la alta resolución asistencial con una intensa actividad docente (MIR y universitaria) e investigadora en ensayos clínicos y reuniones científicas internacionales.

Innovación:

- Robótica de última generación: Programa de cirugía robótica avanzada con 3 plataformas (2 da Vinci Xi y 1 da Vinci 5), aplicadas a uro-oncología y cirugía funcional/reconstructiva compleja.
- Técnicas avanzadas: Reconstrucción del tracto urinario superior, reparación de fístulas, suelo pélvico, cirugía uretral con injertos, esfínter urinario artificial femenino y neurolisis robótica del nervio pudendo.

Certificados de calidad:

Sello Madrid Excelente; Certificación del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001); Certificaciones UNE 179003 (Seguridad del Paciente), UNE 179006 (Control de Infecciones), ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 e ISO 27001 / ENS.

Datos del hospital en pág. 61

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

- Hospital Gral. Universitario Gregorio Marañón
- Hospital El Bierzo
- Complejo Hospitalario de Soria
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia

II Edición 2007

- Hospital Universitario San Juan
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Severo Ochoa

III Edición 2008

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón

IV Edición 2009

- Fundación Hospital Manacor
- Hospital de Basurto
- Hospital de Torrevieja
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

V Edición 2010

- Fundación Hospital Manacor
- Fundación Jiménez Díaz
- Hospital de Torrevieja
- Hospital General Universitario de Alicante
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

VI Edición 2011

- Fundación Jiménez Díaz
- Hospital de Basurto
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario de La Ribera
- Hospital Universitario Príncipe de Asturias

VII Edición 2012

- Fundació Puigvert
- Fundación Jiménez Díaz
- Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Infanta Elena

VIII Edición 2013

- Hospital Universitario Infanta Elena
- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

IX Edición 2014

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Príncipe de Asturias

X Edición 2015

- Fundación Jiménez Díaz-Ute
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Príncipe de Asturias
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XI Edición 2016

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario del Henares
- Hospital Universitario Sanitas La Moraleja

Ganador Finalista Mención de Honor

XII Edición 2017

- Fundación Jiménez Díaz-UTE
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Hospital Universitario Sanitas La Moraleja

XIII Edición 2018

- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario La Zarzuela

XIV Edición 2019

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XV Edición 2020

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (5E)
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

XVI Edición 2021

- Hospital Universitario General de Villalba
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario La Moraleja

XVII Edición 2022

- Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (5 ESTRELLAS (2020/2022) fuera de concurso)

Ganador Finalista Mención de Honor

XVIII Edición 2023

- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario La Moraleja
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XXI Edición 2026

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Univesitario La Moraleja
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Premios BestinClass

Mejor unidad en atención al paciente

VIH/SIDA

Premios **Best**in**Class**

Unidad de VIH/SIDA
Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Jefe de la unidad:
Patricia Muñoz García

GANADOR
MEJOR UNIDAD DE ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
VIH/SIDA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **42 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **25**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.562**
- Pruebas diagnósticas: **1.732**
- Ingresos hospitalarios: **630**
- Altas hospitalarias: **640**

Excelencias de la unidad:

Dispositivo asistencial de referencia con una dilatada trayectoria que integra hospitalización, consultas externas de alta complejidad, Hospital de Día y atención domiciliaria. Su modelo multidisciplinar coordina medicina, enfermería, psicología y trabajo social con ONG para asegurar el acceso a poblaciones vulnerables, combinando la práctica clínica con docencia especializada e investigación traslacional en redes como RIS y CIBERINFEC.

Innovación:
Pionera en España en trasplante de progenitores hematopoyéticos en personas con VIH. Desarrollo de modelos asistenciales específicos para linfomas, neoplasias, envejecimiento, fragilidad (liderando la cohorte nacional FUNCFRAIL), chemsex y población migrante. Liderazgo en ensayos clínicos de tratamientos de acción prolongada (long-acting), vacunas y elaboración de guías clínicas nacionales.

Certificados de Calidad:
ISO 9001:2015 y Joint Commission International.

Datos del hospital en pág. 31

Unidad de VIH/SIDA
Hospital Universitario Infanta Elena

Jefe de la unidad:
Ángel Jiménez Rodríguez /
Marta Clavero Olmos

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DE
ICAP®
BestinClass
GACETA MÉDICA
2026
VIH/SIDA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **2** - Total personal: **2**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **48 consultas/mes**
- Pruebas diagnósticas: **0**
- Ingresos hospitalarios: **10**
- Altas hospitalarias: **10**

Excelencias de la unidad:

Su modelo garantiza la continuidad asistencial en alianza con Atención Primaria, Farmacia Hospitalaria y Salud Mental, integrando el seguimiento clínico con la educación sanitaria, la toma de decisiones compartida, la confidencialidad y la humanización de los cuidados.

Innovación:

Atención personalizada basada en herramientas de monitorización y seguimiento continuo para la adherencia terapéutica. Desarrollo de estrategias para la detección precoz de complicaciones y prevención de comorbilidades vinculadas al envejecimiento de la población con VIH, optimizando la experiencia y la calidad de vida del paciente.

Certificados de Calidad:

EFQM Excellence Award 2017; Acreditación QH; Madrid Excelente; Madrid Excelente Lugar Ciberseguro; Centro Socialmente Responsable (SERMAS, EXCELENTE); UNE 179003; ISO 9001; ISO/IEC 27001; ISO 14001; ISO 50001; ISO 45001; UNE 179006; Hospital Sin Humo (ORO); Acreditación MIR; Acreditación GEDA (Bronce); UNE 179007; Certificación CAT; Unidad de Asma Grave de Excelencia; Certificado de Excelencia Grado B+ (Oftalmología); Sello de Calidad en información al paciente oncohematológico (ORO); Acreditación formación en artroscopia avanzada de rodilla y hombro; Autocertificación PROA; Certificación EIAV; Reacreditación H-UCI.

Datos del hospital en pág. 45

Unidad de VIH/SIDA
Hospital Universitario General de Villalba

Jefe de la unidad:
Jana Hernández /
Antonio Núñez

FINALISTA
MEJOR UNIDAD DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2026 VIH/SIDA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4** - Total personal: **4**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **662**
- Pruebas diagnósticas: **1.300**
- Ingresos hospitalarios: **20**
- Altas hospitalarias: **20**

Excelencias de la unidad:

Atención especializada que garantiza una valoración rápida de nuevos diagnósticos de VIH en un plazo inferior a tres días. Implementa vías de contacto directo por correo electrónico y portal web para resolver dudas y gestionar citas prioritarias, asegurando una atención cercana y coordinada.

Innovación:

Integración de herramientas digitales avanzadas para una monitorización continua y un seguimiento clínico más estrecho del paciente con VIH, optimizando la comunicación y la respuesta asistencial personalizada.

Certificados de Calidad:

Joint Commission International (JCI); Sello Madrid Excelente; Madrid Excelente Lugar Ciberseguro; EFQM 600+; Acreditación QH; Centro Socialmente Responsable (SERMAS, EXCELENTE); UNE 179003; ISO 9001; ISO/IEC 27001; ISO 14001; ISO 50001; ISO 45001; UNE 179006; Certificación ENS; Hospital Sin Humo (ORO); Acreditación MIR (UAX); UNE 179007; Donación de médula ósea; Acreditación GEDA (Bronce); Certificación Unidad Hospitalaria de Hipertensión (SEHTA-EVA); Acreditación IHAN Fase 3D; Acreditación AVANZADA de la Unidad de Coloproctología; Certificación CAT; Acreditación Unidad del Sueño (SEPAR); Acreditación H-UCI (en proceso).

Datos del hospital en pág. 55

Unidad de VIH/SIDA
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Jefe de la unidad:
Miguel Górgolas Hernández-Mora



Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **44 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **16**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **22.120**
- Pruebas diagnósticas: **265**
- Ingresos hospitalarios: **242**
- Altas hospitalarias: **165**

Excelencias de la unidad:

Unidad de nivel terciario que articula docencia, investigación traslacional y asistencia clínica orientada a la medicina basada en el valor. Implementa un modelo de atención integral centrado en el paciente que promueve el diagnóstico precoz de infecciones ocultas y la derivación inmediata a través de un circuito acelerado (fast track).

Innovación:

Estandarización y automatización de procesos asistenciales integrados con evaluación de resultados en salud (PROMs y PREMs). Desarrollo de técnicas y consultas monográficas como la anoscopia de alta resolución para el cribado de displasia anal, consulta de ITS, coinfección VIH-Hepatitis, vacunación específica y programas de profilaxis preexposición (PrEP) y postexposición. Implementación de sistemas automatizados de alertas para la activación de vías clínicas prioritarias y monitorización activa.

Certificados de Calidad:

Joint Commission International; EFQM Global Award a la FJD; SEMI-Excelente 2018; ISO 9001; Ganador Premios Best in Class (BIC) 2021 y 2022

Datos del hospital en pág. 39

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

I Edición 2006

- Fundación Hospital Asilo de Granollers
- Hospital Universitario de Getafe
- Hospital de Fuenlabrada
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia

II Edición 2007

- Hospital General Universitario de Elche
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
- Hospital Universitario de Fuenlabrada

III Edición 2008

- Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Fundación Hospital de Manacor
- Hospital Son Dureta
- Hospital Virgen de la Macarena

IV Edición 2009

- Hospital Donostia
- Hospital Arnau de Vilanova
- Hospital Son Dureta
- Hospital Universitario de Fuenlabrada
- Hospital Universitario Severo Ochoa

V Edición 2010

- Hospital Reina Sofía
- C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital Clínic de Barcelona
- Hospital Universitario de Canarias
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

VI Edición 2011

- Hospital Universitario Reina Sofía
- C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Hospital de Basurto
- Hospital General de Castelló
- Hospital Universitario Infanta Leonor

VII Edición 2012

- Hospital Universitario Ramón y Cajal
- C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
- Consorcio Hosp. Gral. Univ. de Valencia
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Reina Sofía

VIII Edición 2013

- Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
- Hospital Carlos III
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital Universitario Miguel Servet

IX Edición 2014

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complejo Hospit. de Especialidades Juan Ramón Jiménez
- Complejo Hospitalario de Toledo

X Edición 2015

- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide - Profesor Novoa Santos
- Complejo Hospitalario de Especialidades Juan Ramón Jiménez
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

- Hospital General Universitario de Elche
- Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
- Complejo Hospitalario Universitario de Huelva
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XII Edición 2017

- Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XIII Edición 2018

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XIV Edición 2019

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital Universitario de Torrevieja
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XV Edición 2020

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla (5E)
- Hospital Universitario de Torrevieja
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XVI Edición 2021

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Vall d'Hebron

XVII Edición 2022

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari Vall d'Hebron
- Hospital Universitario Ramón y Cajal

XVIII Edición 2023

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitari Vall d'Hebron
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

XIX Edición 2024

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena

XX Edición 2025

- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla (5E)
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Infanta Elena

XXI Edición 2026

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Infanta Elena
- Hospital Universitario General de Villalba
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Premios BestinClass

ATENCIÓN PRIMARIA

Mejor CENTRO de SALUD en atención al paciente

BiC®
Premios **Best**in**Class**

Centro de Salud Los Alpes
Madrid

SaludMadrid
Comunidad de Madrid

GANADOR



Datos del Centro:

C/ Suecia, 62 - Madrid (28037)
www.madrid.org Tel. 917 759 781

Perteneciente a la Gerencia Única de Atención Primaria de Madrid

Características

1. El centro dispone de:
   - **Plan estratégico vigente.**
   - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
   - **Líneas estratégicas para los servicios.**
   - **Objetivos anuales para los servicios.**
   - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **Sí**
   - **Ha realizado autoevaluaciones.**
   - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
   - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**

3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **Sí**, Gestión Ambiental ISO 14001

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
   - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
   - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
   - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)**
   - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
   - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales**

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
   - **Trabajo social**
   - **Atención a necesidades administrativas**
   - **Atención a quejas y reclamaciones**
   - **Gestión de documentación clínica**
   - **Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares**
   - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
   - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
   - **Gestión de libre elección de especialista**
   - **Gestión de una segunda opinión médica**
   - **Gestión de prestaciones**
   - **Canalización de pacientes**

Centro de Salud A Estrada
Pontevedra

SERVIZO GALEGO DE SAÚDE

FINALISTA

MEJOR CENTRO DE ICAP BestinClass GACETA MÉDICA 2025 ATENCIÓN PRIMARIA

Datos del Centro:

Avenida Benito Vigo, nº 110
(36680) A Estrada, Pontevedra - Galicia
Tel. 986 572 063

Perteneciente al Área sanitaria de Santiago de Compostela y Barbanza

Características

1. El centro dispone de:
   - **Plan estratégico vigente.**
   - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
   - **Líneas estratégicas para los servicios.**
   - **Objetivos anuales para los servicios.**
   - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **Sí**
   - **Ha realizado autoevaluaciones.**
   - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
   - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**

3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **Sí.**

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
   - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
   - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
   - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)**
   - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
   - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales**

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
   - **Trabajo social**
   - **Atención a necesidades administrativas**
   - **Atención a quejas y reclamaciones**
   - **Gestión de documentación clínica**
   - **Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares**
   - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
   - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
   - **Gestión de libre elección de especialista**
   - **Cambio de especialista**
   - **Gestión de una segunda opinión médica**
   - **Gestión de prestaciones**
   - **Canalización de pacientes**

Centro de Salud Brújula
Madrid

SaludMadrid
Comunidad de Madrid

FINALISTA

MEJOR CENTRO DE ICAP BestinClass GACETA MÉDICA 2025 ATENCIÓN PRIMARIA

Datos del Centro:

Calle Brújula s/nº, Torrejón de Ardoz
(28850) Madrid - Comunidad de Madrid
Tel. 626521869

Características

1. El centro dispone de:
   - **Plan estratégico vigente.**
   - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
   - **Líneas estratégicas para los servicios.**
   - **Objetivos anuales para los servicios.**
   - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
   - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**

3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **No**.

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
   - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
   - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
   - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)**
   - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
   - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales**

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
   - **Trabajo social**
   - **Atención a necesidades administrativas**
   - **Atención a quejas y reclamaciones**
   - **Gestión de documentación clínica**
   - **Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares**
   - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
   - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
   - **Gestión de libre elección de especialista**
   - **Cambio de especialista**
   - **Gestión de una segunda opinión médica**
   - **Gestión de prestaciones**
   - **Canalización de pacientes**

Centro de Salud de Etxebarri
Vizcaya

Osakidetza

Datos del Centro:

Euskal Herria Kalea, 19. Etxebarri
(48450) Vizcaya - País Vasco.
el. 944 579 381

Perteneciente a la Gerencia de OSI Barrualde-Galdakao

FINALISTA



Características

1. El centro dispone de:
   - **Plan estratégico vigente.**
   - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
   - **Líneas estratégicas para los servicios.**
   - **Objetivos anuales para los servicios.**
   - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **No**

3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **Sí.**

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
   - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
   - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)**
   - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
   - **Grupos focales**

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
   - **Trabajo social**
   - **Atención a necesidades administrativas**
   - **Atención a quejas y reclamaciones**
   - **Gestión de documentación clínica**
   - **Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares**
   - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
   - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
   - **Cambio de especialista**
   - **Gestión de una segunda opinión médica**
   - **Gestión de prestaciones**
   - **Canalización de pacientes**

Centro de Salud Puerta de Madrid
Madrid

Datos del Centro:

Avenida del Ejercito, 61
Alcalá de Henares - (28802) Madrid -
Comunidad de Madrid. Tel. 918 806 699

Perteneciente a la Gerencia de Atención Primaria, Servicio Madrileño de Salud

FINALISTA



Características

1. El centro dispone de:
   - **Plan estratégico vigente.**
   - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
   - **Líneas estratégicas para los servicios.**
   - **Objetivos anuales para los servicios.**
   - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **Sí**
   - **Ha realizado autoevaluaciones.**
   - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
   - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**

3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **No**.

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
   - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
   - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
   - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)**
   - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
   - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales**

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
   - **Trabajo social**
   - **Atención a necesidades administrativas**
   - **Atención a quejas y reclamaciones**
   - **Gestión de documentación clínica**
   - **Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares**
   - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
   - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
   - **Gestión de libre elección de especialista**
   - **Cambio de especialista**
   - **Gestión de una segunda opinión médica**
   - **Gestión de prestaciones**
   - **Canalización de pacientes**

Premios BestinClass

ATENCIÓN PRIMARIA

Mejor ORGANIZACIÓN INTEGRADA en atención al paciente

BiC®
Premios **Best**in**Class**

Hospital Universitario del Vinalopó
Alicante

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Sanidad

GANADOR



Datos del Centro:

Tónico Sansano Mora, 14. 03293 Elche - Alicante Tel. 966 67 98 00

Perteneciente al departamento Hospital Universitario de Vinalopó

Características

1. El centro dispone de:
   - **Plan estratégico vigente.**
   - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
   - **Líneas estratégicas para los servicios.**
   - **Objetivos anuales para los servicios.**
   - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **Sí**
   - **Ha realizado autoevaluaciones.**
   - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
   - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**

3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **No**.

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
   - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
   - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
   - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)**
   - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
   - **Encuestas a acompañantes y a Grupos focales**

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
   - **Trabajo social**
   - **Atención a necesidades administrativas**
   - **Atención a quejas y reclamaciones**
   - **Gestión de documentación clínica**
   - **Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares**
   - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
   - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
   - **Gestión de libre elección de especialista**
   - **Cambio de especialista**
   - **Gestión de una segunda opinión médica**
   - **Gestión de prestaciones**
   - **Canalización de pacientes**

Complexo Hospitalario Univ. de Pontevedra
Pontevedra

SERVIZO GALEGO DE SAÚDE

FINALISTA

MEJOR ORGANIZACIÓN INTEGRADA DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2025 ATENCIÓN PRIMARIA

Datos del Centro:

Calle Mourente, s/n. 36071 Pontevedra - Galicia. Tel. 986 807 000

Perteneciente al Área Sanitaria de Pontevedra e O Salnes

Características

1. El centro dispone de:
   - **Plan estratégico vigente.**
   - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
   - **Líneas estratégicas para los servicios.**
   - **Objetivos anuales para los servicios.**
   - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: Sí
   - **Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.**
   - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**

3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: No.

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
   - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)**
   - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
   - **Grupos focales**

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
   - **Trabajo social**
   - **Atención a necesidades administrativas**
   - **Atención a quejas y reclamaciones**
   - **Gestión de documentación clínica**
   - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
   - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
   - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
   - **Gestión de libre elección de especialista**
   - **Cambio de especialista**
   - **Gestión de una segunda opinión médica**
   - **Gestión de prestaciones**
   - **Canalización de pacientes**

OSI Barrualde-Galdakao
Vizcaya

Osakidetza

FINALISTA

MEJOR ORGANIZACIÓN INTEGRADA DE ICAP
BestinClass
GACETA MÉDICA
2025
ATENCIÓN PRIMARIA

Datos del Centro:

Barrio Labeaga, 46 A - Usansolo
48960 Vizcaya - País Vasco.
Tel. 944 579 381

Perteneciente a la OSI Barrualde-Galdakao

Características

1. El centro dispone de:
   - **Plan estratégico vigente.**
   - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
   - **Líneas estratégicas para los servicios.**
   - **Objetivos anuales para los servicios.**
   - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **Sí**
   - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**

3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **Sí**

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
   - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
   - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)**
   - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
   - **Grupos focales**

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
   - **Trabajo social**
   - **Atención a necesidades administrativas**
   - **Atención a quejas y reclamaciones**
   - **Gestión de documentación clínica**
   - **Gestión de “Instrucciones Previas”, “Testamento Vital”, “Voluntades Anticipadas” o similares**
   - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
   - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
   - **Cambio de especialista**
   - **Gestión de una segunda opinión médica**
   - **Gestión de prestaciones**
   - **Canalización de pacientes**

Unidad de Atención Primaria Aiara
Vizcaya

Osakidetza

FINALISTA



Datos del Centro:

Felix Murga, 8A. 01470 Amurrio -Vizcaya
Tel. 944 579 381

Perteneciente a la Gerencia de OSI Barrualde-Galdakao

Características

1. El centro dispone de:
   - **Plan estratégico vigente.**
   - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
   - **Líneas estratégicas para los servicios.**
   - **Objetivos anuales para los servicios.**
   - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **Sí**
   - **Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.**

3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **Sí**.

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
   - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
   - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
   - **Grupos focales**

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
   - **Trabajo social**
   - **Atención a necesidades administrativas**
   - **Atención a quejas y reclamaciones**
   - **Gestión de documentación clínica**
   - **Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares**
   - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
   - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
   - **Cambio de especialista**
   - **Gestión de una segunda opinión médica**
   - **Gestión de prestaciones**
   - **Canalización de pacientes**

Unidad de Atención Primaria Arrigorriaga
Vizcaya

Osakidetza

FINALISTA

MEJOR ORGANIZACIÓN INTEGRADA DE ICAP® BestinClass GACETA MÉDICA 2025 ATENCIÓN PRIMARIA

Datos del Centro:

Paseo Urgoiti, 10, Arrigorriaga 48480
Vizcaya - País Vasco. Tel. 944 579 381

Perteneciente a la Gerencia de OSI Barrualde-Galdakao

Características

1. El centro dispone de:
   - **Plan estratégico vigente.**
   - **Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.**
   - **Líneas estratégicas para los servicios.**
   - **Objetivos anuales para los servicios.**
   - **Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.**

2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **No**

3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **Sí.**

4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
   - **Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.**
   - **Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro**
   - **Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)**
   - **Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.**
   - **Grupos focales**

5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
   - **Trabajo social**
   - **Atención a necesidades administrativas**
   - **Atención a quejas y reclamaciones**
   - **Gestión de documentación clínica**
   - **Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares**
   - **Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra**
   - **Cambio de Médico de familia o Pediatra**
   - **Cambio de especialista**
   - **Gestión de una segunda opinión médica**
   - **Gestión de prestaciones**
   - **Canalización de pacientes**

Ganadores y finalistas de ediciones anteriores

IV Edición 2009

- Centro de Salud Las Águilas
- Centro de AP Barceloneta
- Centro de Salud de Villarta de San Juan
- Centro de Salud Fuensanta-Barrio Luz
- Centro de Salud José María Llanos
- Centro de Salud La Alamedilla
- Centro de Salud Segovia
- Centro de Salud Soria Norte
- Centro de Salud Valle de la Oliva
- Depart. de Salud de la Ribera

V Edición 2010

- Centro de Salud Adelfas
- ABS Salou
- Centro de Atención Primaria Barceloneta
- Centro de Salud Casco Viejo
- Centro de Salud Comarca Bilbao
- Centro de Salud José María Llanos
- Centro de Salud Valle de la Oliva
- Centro Sanitario Integrado Benifaio
- Centro Sanitario Integrado Carlet
- Gerencia de Atención Primaria de Toledo

VI Edición 2011

- Comarca Bilbao
- Centro de Salud Mar Báltico
- Área Sanitaria de Ferrol
- Centro de Salud Adelfas
- Centro de Salud José María Llanos
- Centro de Salud La Alamedilla
- Centro de Salud La Loma
- Centro de Salud O Porriño
- Centro de Salud Soria Norte
- Consorci Sanitari Integral

VII Edición 2012

- Comarca Bilbao
- ABS Cambrils
- Centro de Salud Adelfas

Ganador Finalista Mención de Honor

- Centro de Salud Manuel Merino
- Centro de Salud Pinto
- Centro de Salud Pontedeume
- Centro de Salud Virgen de la Fuensanta
- Dept. de Salud de La Ribera
- Hospital General de Ciudad Real
- Unidad de At. Primaria de Zumárraga

VIII Edición 2013

- Comarca Bilbao (26 Centros De Salud)
- Centro de Salud Manuel Merino
- Centro de Salud Fuensanta
- Centro de Salud Integrado de Carlet
- Centro de Salud Maria Montessori
- Centro de Salud San Blas
- Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
- Hospital General d'Igualada
- Hospital General Universitario de Elche
- Organización Sanitaria Integrada Goierri-Alto Urola

IX Edición 2014

- Servicio de Atención Primaria de A Estrada
- Centro de Asistencia Primaria Igualada Nord
- Centro de Salud Integrado de Carlet (Valencia)
- Centro de Salud María Montessori
- Centro de Salud Virgen de La Fuensanta
- Hospital de La Plana
- Hospital de Manises
- Hospital del Vinalopó
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
- Unidad de Atención Primaria de Arrigorriaga-Ugao

X Edición 2015

- Centro de Salud Fuensanta
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Centro de Asistencia Primaria Igualada Nord
- Centro de Salud Integrado de Carlet
- Centro de Salud Las Norias. UGC Santa Maria del Águila
- Hospital de Torrevieja
- Hospital del Vinalopó
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
- Servicio de Atención Primaria de A Estrada

XI Edición 2016

- Servicio de Atención Primaria de A Estrada
- Centro de Asistencia Primaria Igualada Nord
- Centro de Salud Fuensanta
- Centro de Salud Los Alpes
- Centro de Salud María Jesús Hereza
- Gerenc. de G. Integrada de Ourense, Verin y Barco de Valdeorras
- Gerencia Integrada de Asistencia Sanitaria de Soria
- Hospital Universitario de Torrevieja
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XII Edición 2017

- Centro de Salud Los Alpes
- Centro de Atención Primaria A Estrada
- Centro de Atención Primaria Igualada Nord
- Centro de Salud Elviña Mesoiro
- Centro de Salud Fuensanta-Barrio Luz
- Centro de Salud Integrado de Carlet
- Centro de Salud María Jesús Hereza
- Departamento de Salud de Manises
- Hospital Universitario de Torrevieja
- Hospital Universitario del Vinalopó

XIII Edición 2018

Centros de Salud:

- Centro de Salud María Jesús Hereza
- Centro de Salud de A Estrada
- Centro de Salud Fuensanta-Barrio de la Luz
- Centro de Salud Los Alpes
- Centro de Salud Puerta de Madrid

Gerencias Integradas:

- Hospital Universitario de Torrevieja
- Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
- Complejo Hospitalario de Ourense
- Hospital de La Marina Baixa
- Hospital Universitario del Vinalopó

XIV Edición 2019

Centros de Salud:

- Centro de Salud de A Estrada (5E)
- Centro de Salud Los Alpes
- Centro de Salud Puerta de Madrid

Gerencias Integradas:

- Hospital Universitario de Torrevieja
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital de Manises
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XV Edición 2020

- Servicio de Atención Primaria de A Estrada
- Área de Atención Primaria del Hospital Universitario de Torrevieja
- Área de Atención Primaria del Hospital Universitario del Vinalopó
- Centro Salud Los Alpes

XVI Edición 2021

- Centro Salud Los Alpes
- Centro de Salud Puerta de Madrid
- Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Hospital de Manises
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XVII Edición 2022

Centros de Salud:

- Servicio de Atención Primaria de A Estrada (5E)
- Centro de Salud de Arrigorriaga
- Centro de Salud de Etxebarri
- Centro de Salud Los Alpes
- Centro de Salud Puerta de Madrid

Organizaciones Integradas:

- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital de Manises
- Hospital Universitario del Vinalopó

XVIII Edición 2023

Centros de Salud:

- Centro de Salud Los Alpes
- Centro de Salud Arrigorriaga
- Centro de Salud Etxebarri
- Centro de Salud Puerta de Madrid
- Centro de Salud Serreria I

Organizaciones Integradas:

- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
- Hospital de Manises
- Hospital Universitario del Vinalopó

XIX Edición 2024

Centros de Salud:

- Centro de Salud Puerta de Madrid
- Centro de Salud Los Alpes
- Centro de Salud Brújula
- Centro de Salud de Etxebarri

Organizaciones Integradas:

- Hospital Universitario del Vinalopó
- Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Prof. Novoa Santos
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Hospital de Manises

XX Edición 2025

Centros de Salud:

- Servicio de Atención Primaria de A Estrada
- Centro de Salud Brújula
- Centro de Salud de Arrigorriaga
- Centro de Salud de Etxebarri
- Centro de Salud Los Alpes
- Centro de Salud Puerta de Madrid

Organizaciones Integradas:

- Área Sanitaria Pontevedra e O Salnés
- Hospital Universitario del Vinalopó
- Unidad de Atención Primaria Aiara. OSI Barrualde-Galdakao

Centros de Salud:

- Centro de Salud Los Alpes
- Centro de Salud A Estrada
- Centro de Salud Brújula
- Centro de Salud de Etxebarri
- Centro de Salud Puerta de Madrid

Organizaciones Integradas:

- Hospital Universitario del Vinalopó
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
- Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
- Unidad de Atención Primaria Aiara (inscritos como Aiala)
- Unidad de Atención Primaria Arrigorriaga

Premios BestinClass

Premios no sujetos al Índice ICAP

Premios BestinClass

Mejor Proyecto

HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Colabora en la 21ª edición:

GILEAD

BiC®
Premios BestinClass

Hogar dulce hogar

Hospital El Bierzo



Descripción del proyecto:

El Hospital El Bierzo se ha alzado como ganador en la categoría de Humanización gracias al programa «Hogar Dulce Hogar: Programa de Hematología Domiciliaria Avanzada», una iniciativa puesta en marcha en 2016 para humanizar la atención hematológica en las comarcas del Bierzo y Laciana. Impulsado de forma conjunta por el Servicio de Hematología, la Unidad de Hospitalización a Domicilio (HADO) y el Servicio de Farmacia Hospitalaria, este modelo responde a la elevada dispersión geográfica, el aislamiento rural y el envejecimiento poblacional. Su propósito central es evitar los continuos desplazamientos de enfermos frágiles trasladando a sus domicilios la administración de tratamientos complejos como agentes hipometilantes, inhibidores del proteasoma, anticuerpos monoclonales y terapias inmunológicas, habiendo incorporado en 2026 la administración de anticuerpos biespecíficos como epcoritamab e isatuximab en pauta rápida. El funcionamiento del programa se basa en un circuito asistencial coordinado que comprende la selección clínica individualizada por Hematología, la validación y preparación segura en Farmacia Hospitalaria, el contacto telefónico previo y la infusión domiciliaria a cargo del equipo de HADO. Esta organización busca adaptar la asistencia a las necesidades del paciente, garantizar la equidad territorial en zonas rurales dispersas, preservar las rutinas cotidianas y reducir la sobrecarga física y logística de las familias. Al mismo tiempo, permite mantener en el domicilio los mismos estándares de seguridad clínica que en el entorno hospitalario, optimizando la capacidad del centro mediante la liberación de sillones, tiempos de enfermería y recursos en el Hospital de Día a lo largo de once zonas básicas de salud. En sus diez años de trayectoria, desde 2016 hasta junio de 2026, la iniciativa ha contabilizado 4.827 administraciones domiciliarias a 104 pacientes, sin haber registrado ni un solo ingreso hospitalario atribuible al procedimiento en el hogar. En términos logísticos y ambientales, se han evitado 86.496 kilómetros de desplazamientos y más de 7.500 visitas al Hospital de Día, lo que supone un ahorro económico acumulado estimado superior a 3 millones de euros. En las encuestas de evaluación, los pacientes y cuidadores reflejan un 95% de percepción de mejora en la calidad de vida, un 100% de beneficio en la organización familiar y seguridad percibida, y un 90% de satisfacción global.

Cuidar para recuperar

Hospital Universitario Rey Juan Carlos



Descripción del proyecto:

El proyecto clasificado en segundo lugar en la categoría de Humanización es «Cuidar para Recuperar: Modelo Humanizado de Atención Integral al Paciente Frágil», impulsado desde 2018 por la Unidad de Fragilidad del Hospital Universitario Rey Juan Carlos junto a especialistas de Medicina Interna y Geriatría. Este modelo asistencial busca preservar la funcionalidad, la autonomía y la dignidad de los pacientes mayores de 75 años durante su ingreso hospitalario, contrarrestando el riesgo de deterioro funcional, pérdida de independencia, delirium e inmovilización asociados a la hospitalización convencional. El programa cuenta con una unidad específica de 20 camas ubicada en la primera planta de la Torre Universidad, equipada con sala de Terapia Ocupacional y gimnasio terapéutico propio. Su circuito se inicia con la identificación precoz en Urgencias de personas frágiles con capacidad de deambulación para desplegar un plan multidisciplinar que integra movilización precoz, ejercicio terapéutico adaptado, estimulación cognitiva, medidas no farmacológicas frente al delirium con la escala CAM y la implicación activa de la familia en el ingreso y el alta, reforzada mediante el Hospital de Día y el Hospital Virtual. En el ámbito asistencial y de resultados clínicos, la iniciativa ha logrado una reducción del 63,6% en las caídas registradas y un incremento del 43,4% en la actividad del Hospital de Día, contribuyendo a evitar reingresos y visitas a Urgencias. La estancia media se sitúa en 5,9 días -más de un día por debajo de la estancia en unidades convencionales-, favoreciendo la recuperación sin pérdida de independencia y una menor mortalidad. Asimismo, en el seguimiento al alta, solo un 2,2% de los pacientes presentó pérdida de la capacidad de deambulación (frente al 21,7% registrado en la hospitalización convencional) y únicamente un 2,6% sufrió pérdida de la continencia urinaria (frente al 8% en la atención tradicional). Estos logros se completan con puntuaciones de excelencia en el Net Promoter Score (NPS) y una elevada satisfacción de pacientes y familiares.

Humanización 360º en Enfermedades Desmielinizantes

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Descripción del proyecto:

El proyecto clasificado en tercer lugar en la categoría de Humanización es «Humanización 360º en Enfermedades Desmielinizantes», impulsado por la Unidad de Enfermedades Desmielinizantes (centro de referencia CSUR del Sistema Nacional de Salud) y el Servicio de Neurología del Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Implantado con anterioridad al año 2000, este modelo ofrece una gestión integral centrada en las personas con esclerosis múltiple y otras patologías neuroinmunológicas, respondiendo a sus retos emocionales, funcionales, laborales y reproductivos a lo largo de las distintas etapas de la enfermedad. El marco se articula sobre siete pilares estratégicos y sitúa a la Enfermería de Práctica Avanzada como gestora de casos y eje de continuidad asistencial, integrando recursos como la consulta de planificación familiar «Mujer 360º», la app de seguimiento remoto EMMA Salud®, la telemedicina protocolizada con el Centro Alicia Koplowitz, la Escuela para Cuidadores y jornadas formativas continuas.

En cuanto a sus resultados asistenciales y reconocimientos, la unidad atiende de forma continuada a alrededor de 1.600 personas con esclerosis múltiple, contando con la acreditación como CSUR nacional en 2025 y la certificación de excelencia de la Fundación HUMANS con una puntuación del 97% (nivel A+). En el ámbito de la salud digital, la implantación de la app EMMA Salud® en 115 pacientes con más de 850 mensajes intercambiados ha permitido evitar 37 visitas no programadas a urgencias gracias a la intervención precoz. Asimismo, el programa de telemedicina con el Centro Alicia Koplowitz presta atención a 23 pacientes institucionalizados con alta discapacidad a través de videoconsultas y e-consultas mensuales, alcanzando una satisfacción superior al 90% y eliminando desplazamientos hospitalarios complejos. Finalmente, la Escuela para Cuidadores ha desarrollado 5 ediciones con cerca de 70 participantes (con una satisfacción de 9,3/10 y una utilidad percibida de 9,5/10) y las jornadas formativas anuales suman 24 sesiones con aproximadamente 100 inscritos por sesión (con una valoración de 9/10).

Premios BestinClass

Premio

Abordaje de los DETERMINANTES SOCIALES EN SALUD (DSS) en las CCAA

Colabora en la 21ª edición:

MSD

BiC®
Premios BestinClass

¿Por qué un Premio al abordaje de los Determinantes Sociales en Salud (DSS) en las CCAA?

Los determinantes sociales de la salud (DSS) son definidos por la OMS como "las circunstancias en las que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, incluido el sistema de salud". Estos son, a su vez, una parte importante de la prevención y de la mejor comprensión de todo lo que afecta a la epidemiología. Además, diversos estudios han demostrado que factores como la educación, el acceso a empleos dignos, la situación económica y las condiciones de la vivienda influyen en indicadores clave de salud, incluyendo la esperanza de vida, la prevalencia de enfermedades crónicas y el bienestar psicológico.

En este contexto, distinguir las mejores prácticas y enfoques impulsados por las distintas comunidades autónomas para tratar estos factores permite visibilizar y valorar políticas públicas innovadoras, integrales y efectivas que ponen la salud de sus ciudadanos en el centro de las decisiones políticas.

Con el apoyo de MSD, se pone en marcha por primera vez el Premio al mejor Abordaje de los DSS en las comunidades autónomas, con el objetivo de reconocer a las comunidades que mejoran la integración entre servicios sanitarios y sociales, que utilizan la tecnología para monitorizar y evaluar los DSS y que impulsan una capacitación continua en esta área.

Así, este premio actúa como catalizador e incentivo para una gestión de la salud pública que integre como fundamentales aspectos intersectoriales, promueva entornos saludables y evalúe continuamente el impacto de las políticas implementadas.

Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón

GOBIERNO DE ARAGON
Departamento de Sanidad



La candidatura de Aragón como ganadora en la categoría de Mejor Abordaje de los Determinantes Sociales en Salud (DSS) de los Premios Best in Class (BiC) 2026 sustenta su modelo en el Plan de Salud 2030 y la Carta de Zaragoza, integrando factores como empleo, educación y vivienda en la agenda sanitaria. Su hito institucional más relevante es la próxima puesta en marcha en 2026 del Instituto de Salud Pública de Aragón (ISPA), un organismo autónomo dotado con un presupuesto de 60 millones de euros y una plantilla de 560 especialistas . A este marco se suma la Estrategia de Atención Comunitaria, concebida para reorientar la labor médica y de enfermería de Atención Primaria hacia la intervención sobre los condicionantes sociales en el medio rural (combatir la soledad y el aislamiento), junto al Plan de Adicciones (2025-2028) centrado en colectivos de especial vulnerabilidad socioeconómica. En el plano asistencial y de transformación tecnológica, la región destaca por la implantación de inteligencia artificial de transcripción clínica en 33 centros y por la aprobación del Plan Estratégico de Salud Digital 2025-2029, el cual introduce la obligatoriedad de registrar el contexto social del paciente en la Historia Salud Digital. Asimismo, la comunidad ha sido pionera tras estrenar la primera Oficina del Dato de Salud de España y poner a disposición el Atlas de Salud de Aragón, una herramienta de mapas interactivos sobre morbilidad y determinantes por zonas básicas. La promoción de la salud y la equidad se estructuran a través del Programa de Vacunaciones Sistemáticas adaptado a zonas rurales dispersas, la red RAPPS, la Red de Ciudades Saludables y una Estrategia de Cuidados organizada en seis líneas prioritarias. El posicionamiento estratégico aragonés se ve respaldado por la designación de Zaragoza como sede de la Agencia Estatal de Salud Pública (AESAP) , sustentada en un ecosistema investigador donde destaca el Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS) por sus análisis sobre desigualdades sociales y la alianza con la fundación ECODES en la iniciativa “Sanidad por el Clima”. La propuesta de la comunidad culmina con el impulso a la Estrategia de Una Sola Salud (One Health) para coordinar interdepartamentalmente la salud humana, animal y de los ecosistemas.

Departament de Salut de La Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



La candidatura de Cataluña en la categoría de Mejor Abordaje de los Determinantes Sociales en Salud (DSS) de los Premios Best in Class se estructura en torno al Pla de Salut de Catalunya 2026-2030, una hoja de ruta centrada en la Atención Primaria que aborda de forma transversal los condicionantes sociales, el envejecimiento demográfico y el impacto del cambio climático. Este marco se articula con el Plan Interdepartamental de Salud Pública (PINSAP) de la Agència de Salut Pública de Catalunya, que moviliza a múltiples departamentos autonómicos para regular determinantes socioeconómicos como vivienda, empleo y educación. La gestión operativa se apoya a su vez en el Pla d'actuacions 2026-2027 per a la integració social i sanitària para la atención comunitaria y domiciliaria de personas con dependencia o necesidades complejas, el Pla Estratègic 2026-2028 del Institut Català de la Salut (ICS) y la Estrategia de Salud Digital 2026-2031. En el plano asistencial y organizativo, la región ha reordenado su mapa sanitario en 30 Áreas Integradas de Salud para reforzar la equidad territorial y la atención domiciliaria. Para dar respuesta integral a la dependencia, la Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària (AISS) y el Plan Cura despliegan su cobertura asistencial a través de más de 370 equipos de Atención Primaria y un centenar de servicios sociales básicos. En el ámbito tecnológico y de datos, la comunidad cuenta con el Proyecto VISC+ y la Historia Clínica Compartida con herramientas de inteligencia artificial predictiva, además de la Guía para la Codificación de DSS en la Historia Clínica Electrónica, desarrollada junto al ICS para registrar de manera uniforme 17 determinantes de riesgo social. La monitorización epidemiológica de las inequidades se realiza a través del Observatori de Desigualtats en Salut de Catalunya y la Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT). Por su parte, la acción comunitaria se canaliza mediante el programa Salut als Barris, que utiliza mediadores de salud para intervenir directamente en colectivos vulnerables y áreas de rentas bajas, mientras que el calendario de inmunización sistemática incluye la sustitución total de MenC por meningococo ACWY a los 12 meses.

Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias

Gobierno de Canarias
Consejería de Sanidad



La candidatura de Canarias completa la selección de las tres principales finalistas en la categoría de Mejor Abordaje de los Determinantes Sociales en Salud (DSS) de los Premios Best in Class al estructurar su propuesta en torno al Plan de Salud de Canarias 2026-2031 y la Estrategia de Promoción de la Salud y el Bienestar en la Comunidad Autónoma de Canarias 2026-2032. El plan de salud autonómico se desarrolla a través de 5 bloques temáticos, 49 líneas prioritarias y 147 objetivos específicos orientados a la cronicidad, el envejecimiento saludable, la equidad de género y la reducción de las desigualdades territoriales entre islas capitalinas y no capitalinas, en colaboración directa con las áreas de educación, empleo y servicios sociales. A su vez, la estrategia de promoción del bienestar aborda los factores del entorno en todo el ciclo vital a través de 11 líneas de intervención comunitaria desplegadas en los barrios de las 7 áreas de salud de la región. En la dimensión asistencial y sociosanitaria, la región unifica los recursos destinados a personas en situación de dependencia o riesgo de exclusión mediante la Estrategia para la Coordinación de la Atención Sociosanitaria (2025-2030), que establece protocolos compartidos y equipos de coordinación insular con financiación específica. En el ámbito preventivo, el calendario vacunal amplía la inmunización de la gripe estacional hasta los 5 años e incorpora mediadores comunitarios para facilitar la captación en poblaciones de inmigrantes y zonas de difícil acceso geográfico. La propuesta canaria se completa con la tramitación de la Agencia Canaria de Salud Pública con horizonte en 2027, concebida como un organismo con autonomía funcional para modernizar la gobernanza, reforzar la respuesta ante emergencias y fomentar la participación ciudadana.

Premios BestinClass

Premio

ESTRATEGIA EN ENFERMEDADES RARAS en las CCAA

Colabora en la 21ª edición:

CSL


BiC®
Premios BestinClass

¿Por qué un Premio a la Mejor Estrategia en Enfermedades Raras en las CCAA?

En 2013, el Ministerio de Sanidad anunció la actualización de la Estrategia Nacional de Enfermedades Raras. La medida se anunciaba tras el acuerdo sellado por comunidades autónomas y ministerio en el seno del máximo órgano sanitario a nivel estatal, el Consejo Interterritorial de Salud. A día de hoy, este sigue siendo el marco de referencia a escala nacional, aunque de manera independiente las comunidades autónomas han ido trazando sus estrategias particulares en los últimos años de manera independiente.

Desde el Ministerio de Sanidad, se ha puesto en valor en reiteradas ocasiones la importancia de la colaboración entre las asociaciones de pacientes y las administraciones públicas para seguir avanzando en la toma de decisiones en beneficio de las personas afectadas por estas enfermedades, que se enfrentan a enormes dificultades a todos los niveles.

La actual Estrategia de Enfermedades Raras del Sistema Nacional de Salud (SNS) busca incorporar todos los conocimientos y datos disponibles sobre estas patologías hasta la fecha, colaborando a la puesta al día de la situación de las enfermedades raras en España. El fin último es ayudar a la mejora de los servicios prestados en todo el territorio nacional para las personas afectadas por este tipo de patologías y sus familias, basándose en los principios de calidad, equidad y cohesión.

Si ponemos el foco en otros objetivos más específicos, destacan el de habilitar la información sobre los recursos disponibles para la atención a las personas con ER y el de obtener la información epidemiológica necesaria que permita el desarrollo de políticas sociales, sanitarias y de investigación. También lucha por reducir la incidencia de aquellas enfermedades raras susceptibles de beneficiarse de programas de prevención primaria.

La mejora del diagnóstico prenatal, de los programas de cribado neonatal de enfermedades raras en el SNS o al acceso a pruebas diagnósticas y al consejo genético, son otras de las metas de la estrategia nacional, al igual que el diagnóstico de sospecha de enfermedad rara en Atención Primaria.

Se ha de tener en cuenta que la barrera de entrada que sufren estos pacientes tiene que ver con la obtención de un diagnóstico que les permita ser remitidos a centros de referencia en cada una de estas patologías.

En la actualidad, la mayor parte de las estrategias regionales están pendientes de su puesta al día, ya que expiraron en pleno contexto de pandemia de COVID-19. A pesar de ello, algunas comunidades sí han avanzado en este terreno, presentando nuevas líneas de trabajo.

Este premio parte del análisis de las diferentes estrategias regionales para ensalzar el valor de la iniciativa que ofrece una respuesta más completa a las necesidades de los pacientes. De las 17 comunidades autónomas analizadas, solo ocho cuentan actualmente con planes específicos, con una gran diferencia también en el grado de desarrollo de estas iniciativas. En el resto de comunidades, el abordaje suele estar contemplado como una línea más dentro de los planes regionales de salud.

Consejería de Salud y Consumo de La Junta de Andalucía

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE SALUD



La candidatura de Andalucía en la categoría de Mejor Comunidad Autónoma en Estrategia en Enfermedades Raras de los Premios Best in Class (BiC) 2026 destaca por ser una de las propuestas que acredita el cumplimiento íntegro de los nueve criterios de valoración fijados por la organización .

Entre sus méritos principales figura la aprobación del nuevo Plan Andaluz de Atención a las Personas Afectadas por Enfermedades Raras, el cual sustituye al marco previo de 2008-2012 y cuenta con una inversión autonómica de 8,7 millones de euros para alinear la estrategia regional con las directrices europeas y nacionales. Este marco garantiza la equidad asistencial y la planificación de recursos a través de 109 medidas articuladas en 15 objetivos generales y 36 específicos, contemplando actuaciones para agilizar el diagnóstico, mejorar la adecuación terapéutica y desplegar herramientas digitales de sospecha clínica, detección temprana y telemedicina. En el ámbito clínico y asistencial, el Sistema Sanitario Público de Andalucía mantiene contabilizados 64.869 casos activos de enfermedades raras, destacando patologías como la miastenia gravis, la retinosis pigmentaria o la hemofilia A. La gestión autonómica ha logrado reducir en un 30% el tiempo de acceso a tratamientos innovadores, ha incorporado más de 20 nuevos fármacos y destina una financiación anual de 8 millones de euros a prestaciones ortoprotésicas. Asimismo, la cartera de servicios genéticos se ha actualizado incorporando secuenciación de nueva generación (NGS) y extendiendo el asesoramiento genético a las ocho provincias andaluzas. En cribado neonatal, el programa autonómico abarca 39 enfermedades congénitas -incluidas la atrofia muscular espinal y la inmunodeficiencia combinada grave, no exigidas en la norma estatal básica- y trabaja en un módulo específico para su trazabilidad. Los méritos en humanización y red asistencial incluyen la creación de 15 unidades de referencia, la capacitación de más de 2.000 profesionales sanitarios y el desarrollo de programas de apoyo emocional para pacientes y familias cuidadoras. En cuanto a la vigilancia epidemiológica y la investigación, la comunidad mantiene en funcionamiento continuado desde 2010 el Registro Andaluz de Enfermedades Raras, gestionado por la Dirección General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento. Además, la región se posiciona a la cabeza de la I+D biomédica al registrar 100 ensayos clínicos en enfermedades raras en 2025 según los datos de AELMHU.

Consejería de Salud del Gobierno de Cantabria

GOBIERNO de CANTABRIA

Consejería de Sanidad y Servicios Sociales



La candidatura de Cantabria se posiciona como segunda clasificada en la categoría de Mejor Comunidad Autónoma en Estrategia en Enfermedades Raras de los Premios Best in Class (BiC) 2026 tras certificar la totalidad de los nueve criterios de evaluación fijados por la organización

. Su pilar estratégico central es la Estrategia de Atención Integral a las Enfermedades Raras de Cantabria 2025-2029, una hoja de ruta concebida para avanzar en equidad y calidad de vida para las entre 12.000 y 25.000 personas afectadas en la región, que representan entre el 2% y el 5% de la población autonómica. Este marco se organiza en seis líneas de acción que contemplan el registro autonómico, los cribados y el diagnóstico genético, la cronicidad, la Unidad de Consulta de Enfermedades Raras, la formación profesional y el impulso a la investigación. La red asistencial regional tiene como eje principal al Hospital Universitario Marqués de Valdecilla (HUMV), dotado de alta capacidad diagnóstica e investigadora. Entre sus recursos más destacados figuran la Unidad de Enfermedades Raras (UERVAL) -integrada en Medicina Interna y coordinada con Pediatría-, un equipo especializado en Genética y la figura de la gestora de casos, diseñada para reforzar la coordinación y el acompañamiento del paciente. Asimismo, la comunidad ha estructurado unidades de referencia específicas como la Unidad de Cardiopatías Familiares, un registro prospectivo de cardiopatías hereditarias, grupos multidisciplinares en amiloidosis y un biobanco para muestras de muerte súbita. En prevención y detección temprana, la región se encuentra ampliando su programa de cribado neonatal y dispone de un Servicio de Atención Temprana de referencia nacional coordinado con Pediatría y Salud Mental Infanto-Juvenil. Por último, Cantabria respalda este modelo asistencial con una intensa actividad científica, participando activamente en iniciativas investigadoras nacionales e internacionales como IMPaCT-Genómica, GENEBORN, GENOLAC y ÚNICAS.

Consejería de Sanidad del Gobierno de Castilla-La Mancha

Castilla-La Mancha
Consejería de Sanidad



La candidatura de Castilla-La Mancha completa la selección de las tres principales finalistas en la categoría tras acreditar la totalidad de los nueve criterios de evaluación establecidos en la convocatoria.

El eje rector de su propuesta es la presentación de su Estrategia Sanitaria y Sociosanitaria de Enfermedades Raras, una iniciativa concebida para ofrecer una atención integral, equitativa y transversal a las cerca de 100.000 personas afectadas en la región. Esta hoja de ruta se articula en siete líneas estratégicas y tres habilitadores transversales destinados a automatizar el registro poblacional, favorecer el diagnóstico precoz, garantizar el acceso equitativo a medicamentos huérfanos y reforzar la asistencia en áreas rurales. Este impulso se apoya en el trabajo consolidado de la Oficina de Atención a Personas con Enfermedades Raras, operativa desde 2017, que ha atendido a 355 casos de pacientes y familiares. En el ámbito asistencial y diagnóstico, la región ha potenciado su capacidad de detección precoz elevando a 34 las patologías contempladas en el programa de cribado neonatal. Asimismo, destaca por albergar el centro de referencia nacional (CSUR) para la investigación de la mastocitosis en Toledo, el cual en 2024 realizó 1.326 consultas presenciales -499 primeras visitas y 827 revisiones-, prestando cobertura a un 36% de pacientes autonómicos y recibiendo casos derivados de diversas comunidades autónomas e internacionales. La infraestructura asistencial se completa con la Unidad Técnica de Apoyo a las Enfermedades Raras, un espacio web informativo y aulas especializadas en la Escuela de Salud y Cuidados. La participación del colectivo de pacientes se articula mediante la Alianza de Asociaciones de Enfermedades Raras de Castilla-La Mancha, integrada por 26 entidades que han desarrollado herramientas de orientación como un mapa regional de recursos y una guía de asociaciones.

Premios BestinClass

Premio

MEJOR PLAN DE VACUNACIÓN en las CCAA

Colabora en la 21ª edición:

HIPRA

BiC®
Premios BestinClass

¿Por qué un Premio al Mejor Plan de Vacunación en las CCAA?

El Premio al Mejor Plan de Vacunación en las CCAA responde a la necesidad estratégica de reconocer públicamente el esfuerzo, la gobernanza y la capacidad organizativa de las comunidades autónomas en el ámbito de la salud pública. Su objetivo central es visibilizar y galardonar la búsqueda de la excelencia en las estrategias globales de inmunización de la población, promoviendo el intercambio de buenas prácticas asistenciales y generando incentivos de mejora continua entre las administraciones regionales. Este reconocimiento parte de la premisa de que el mantenimiento de elevadas coberturas vacunales constituye la medida preventiva más eficaz, equitativa y coste-efectiva para proteger la salud comunitaria, prevenir enfermedades infectocontagiosas y reducir la morbimortalidad y la sobrecarga asistencial en los colectivos de mayor riesgo. Aunque la evaluación del galardón toma como eje analítico prioritario el abordaje estacional frente al SARS-CoV-2 y la COVID-19 tras la fase aguda de la pandemia, el premio pondera la capacidad de los sistemas autonómicos para articular planes de vacunación integrales y coordinar la prevención de patologías respiratorias de forma transversal. En este sentido, la convocatoria examina el grado de rigor técnico e institucional de cada propuesta autonómica, evaluando la estricta alineación de sus estrategias con las directrices y dictámenes de las instituciones europeas de referencia -como la Agencia Europea de Medicamentos (EMA), el Centro Europeo para la Prevención y Control de Enfermedades (ECDC) y la Comisión Europea-, así como la incorporación de vacunas desarrolladas a través de distintas plataformas tecnológicas para asegurar la disponibilidad constante de dosis y la continuidad del suministro ante cualquier eventualidad. Asimismo, el premio analiza de manera exhaustiva la efectividad organizativa, asistencial e infraestructural de las campañas regionales a través de múltiples dimensiones interrelacionadas. Por un lado, se evalúa la priorización estratégica de los colectivos más vulnerables, especialmente las personas mayores de 60 años y aquellas con condiciones de riesgo, así como el desarrollo de iniciativas autonómicas específicas para proteger y concienciar al personal sanitario y sociosanitario, dada su trascendencia como grupo expuesto y como prescriptor clave de inmunización ante la sociedad. Por otro lado, la valoración reconoce la generación de sinergias operativas mediante la coadministración simultánea de la vacuna frente a la COVID-19 y la vacuna antigripal estacional, optimizando los recursos del sistema y facilitando la adherencia. Finalmente, la evaluación examina la solidez de las infraestructuras logísticas autonómicas, abarcando desde la conservación de la cadena de frío, el almacenamiento y la distribución hasta los canales de accesibilidad de proximidad en Atención Primaria, dispositivos domiciliarios y herramientas digitales de citación y autocita, todo ello respaldado por un seguimiento transparente de los porcentajes de cobertura alcanzados.

Consejería de Salud de La Región de Murcia

Región de Murcia
Consejería de Salud



La candidatura de la Región de Murcia en la categoría de Mejor Plan de Vacunación en las CCAA destaca por la evolución de su modelo hacia una estrategia de inmunización estacional plenamente integrada dentro del Programa Regional de Prevención de Infecciones Respiratorias. Desarrollado en alineación estricta con los dictámenes de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Agencia Europea de Medicamentos (EMA) y la Comisión de Salud Pública del Sistema Nacional de Salud, el plan murciano incorporó en la campaña 2025-2026 sueros adaptados a la subvariante LP.8.1 del SARS-CoV-2. Esta hoja de ruta tiene su antecedente en los Planes de Contingencia Hospitalarios por Áreas de Salud, los protocolos del Servicio Murciano de Salud y el Plan de Vacunación COVID-19 autonómico de 2021, consolidando un marco preventivo unificado de respuesta frente a los virus respiratorios. La campaña estacional 2025-2026 dio comienzo el 29 de septiembre de 2025 en residencias y centros de atención a la discapacidad. Posteriormente, el 6 de octubre, la inmunización se extendió a los mayores de 80 años, personas con gran dependencia, embarazadas y personal sanitario y sociosanitario, abriendo paso a la incorporación progresiva de los restantes grupos de riesgo. El modelo organizativo murciano se sustenta en los principios de proximidad y accesibilidad, articulando la citación desde los centros de salud de Atención Primaria, la cobertura en centros sociosanitarios y el fomento de la coadministración simultánea con la vacuna antigripal para optimizar la adherencia y la protección de los colectivos vulnerables.En el balance de la campaña 2025-2026, la Región de Murcia contabilizó un total de 124.677 personas vacunadas con dosis adaptadas. La mayor tasa de inmunización se registró en las franjas de mayor edad, alcanzando una cobertura del 43,71% en la población mayor de 80 años (38.947 personas) y del 35,62% en el grupo de 70 a 79 años (40.512 personas), mientras que en la población menor de 70 años se administraron 45.218 dosis (2,27%), reflejando la concentración de la estrategia en los grupos con mayor riesgo de complicaciones.

Consejería de Sanidad de La Comunidad de Madrid

CONSEJERÍA DE SANIDAD
Comunidad de Madrid



La candidatura de la Comunidad de Madrid se posiciona en el segundo puesto de la categoría de Mejor Plan de Vacunación en las CCAA tras destacar por su alta capacidad asistencial y por alcanzar las mayores cifras absolutas de inmunización del territorio nacional. Desarrollada en estricta alineación con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y de la Agencia Europea de Medicamentos (EMA), la campaña estacional 2025-2026 incorporó vacunas adaptadas a la variante LP.8.1 del SARS-CoV-2. Esta estrategia se sustenta en marcos institucionales consolidados como el Plan de Elasticidad del Sistema Sanitario, la Estrategia de vigilancia y control tras la fase aguda de la pandemia y los procedimientos específicos de actuación para los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales. Como rasgo organizativo diferencial, la administración madrileña mantiene campañas diferenciadas con documentación técnica y seguimiento independientes para la gripe y la COVID-19, si bien asegura su coincidencia temporal en el periodo otoñal y ofrece la administración simultánea en los grupos en los que procede. El desarrollo temporal de la campaña transcurrió entre el 15 de octubre de 2025 y el 31 de enero de 2026, abarcando en sus primeras dos semanas a los mayores de 60 años, residentes en centros sociosanitarios, personal sanitario y sociosanitario y población infantil de entre 6 y 59 meses, para extenderse posteriormente al resto de grupos de riesgo y personas con patologías crónicas. Para facilitar el acceso a la inmunización, el modelo movilizó cerca de 800 puntos de vacunación repartidos por toda la región en centros de salud, hospitales y residencias, reforzados por los equipos de Atención Domiciliaria para personas inmovilizadas o grandes dependientes y por un sistema de autocita a través de la Tarjeta Sanitaria Virtual y la web institucional. En el balance final de la temporada, la comunidad administró dosis adaptadas a un total de 831.571 personas, logrando una cobertura del 64,12% en la población mayor de 80 años (247.381 dosis), del 50,04% en el tramo de 70 a 79 años (248.906 dosis) y del 17,60% en el grupo de 60 a 69 años (142.632 dosis), situándose por encima de la media nacional en las franjas de edad de mayor vulnerabilidad.

Consejería de Sanidad del Gobierno de Castilla-La Mancha

Castilla-La Mancha
Consejería de Sanidad



La candidatura de Castilla-La Mancha se posiciona en el tercer lugar destacado de la categoría de Mejor Plan de Vacunación en las CCAA tras sobresalir por sus elevados niveles de cobertura en la población de mayor edad y por la consolidación de un modelo de prevención tripartito. Desarrollada en estricta coherencia con las directrices de la Agencia Europea de Medicamentos (EMA), la AEMPS y la Comisión de Salud Pública, su campaña estacional 2025-2026 incorporó formulaciones adaptadas a la variante LP.8.1 del SARS-CoV-2. Esta estrategia se encuadra en marcos institucionales como el Plan de Salud de Castilla-La Mancha horizonte 2025, el Plan de Medidas Extraordinarias y el Documento técnico de vacunación autonómico, estructurando una respuesta integral para mitigar la circulación de virus respiratorios en la comunidad. En la dimensión asistencial y de gestión operativa, la región ha consolidado la administración conjunta y simultánea de las vacunas frente a la COVID-19, la gripe y el virus respiratorio sincitial (VRS) en los grupos prioritarios: mayores de 60 años, embarazadas, personas con patologías crónicas, usuarios de residencias y profesionales sanitarios y sociosanitarios. Para garantizar la accesibilidad y optimizar la captación, el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM) articuló la citación a través de la aplicación móvil Mi Salud Digital, la web institucional y la red de centros de salud y consultorios locales, habilitando además jornadas específicas de vacunación sin cita previa en diversos puntos del territorio autonómico. En el balance de la campaña 2025-2026 con datos acumulados a marzo de 2026, Castilla-La Mancha logró situarse entre las autonomías con mejores indicadores de inmunización en la población más vulnerable, superando ampliamente la media nacional en el colectivo de mayor edad. En concreto, la comunidad alcanzó una cobertura del 60,26% en las personas mayores de 80 años (66.181 dosis administradas) y del 45,39% en el grupo de 70 a 79 años (80.863 personas), mientras que en la población menor de 70 años administró 116.245 dosis (5,12%), revalidando la eficacia del modelo de priorización asistencial.

Departament de Salut de La Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



La candidatura de Cataluña destaca por situarse entre las regiones con mayores niveles de cobertura de inmunización en la población de mayor edad y por ser una de las primeras autonomías en arrancar la campaña estacional. Desarrollada en estricta alineación con los criterios del Ministerio de Sanidad y las recomendaciones europeas, su estrategia para la temporada 2025-2026 incorporó vacunas adaptadas a la variante LP.8.1 del SARS-CoV-2. Este despliegue se encuadró en el Plan de vacunación de otoño 2025-2026 de Cataluña, el Plan especial de emergencias por pandemias y las guías de contingencia para servicios municipales de salud pública, respaldados por herramientas de acompañamiento profesional y formación virtual en centros residenciales. En el ámbito asistencial y organizativo, el Departament de Salut consolidó la administración conjunta de las vacunas frente a la gripe y la COVID-19 en los grupos de riesgo. La campaña dio comienzo el 22 de septiembre de 2025 atendiendo de forma prioritaria a personas institucionalizadas, embarazadas, personal sanitario y sociosanitario, mayores de 80 años y población infantil, para ampliarse desde el 13 de octubre al resto de mayores de 60 años y personas con patologías crónicas. La gestión operativa combinó la red de Atención Primaria con la captación activa en colectivos con menores coberturas en ejercicios previos y el uso de sistemas de citación digital. De acuerdo con el registro del Sistema de Información de Vacunas de Cataluña (SIVAC), la comunidad administró un total de 934.309 dosis frente a la COVID-19 y 1.524.442 dosis antigripales. Según los datos de seguimiento del Ministerio de Sanidad de marzo de 2026, Cataluña logró inmunizar a 223.365 personas mayores de 80 años, alcanzando una cobertura del 66,40%. Asimismo, la tasa de inmunización se situó en el 48,76% en el grupo de 70 a 79 años (244.817 personas) y en el 36,1% en el tramo de 60 a 69 años (con 377.912 dosis administradas en menores de 70 años), superando holgadamente la media nacional en los grupos de mayor vulnerabilidad.

Premios BestinClass

SELLOS DE CALIDAD en Información al Paciente



Con el apoyo de:

BeOne

BiC®
Premios BestinClass

¿Por qué un Sello de Calidad en Información al paciente?

La correcta prestación de la asistencia sanitaria, también incluye, el deber de información y de documentación clínica por parte de los profesionales sanitarios. Esta información asistencial ha de reunir unas características mínimas de calidad para así facilitar la toma de decisiones por parte de los pacientes, debiendo ser veraz, comprensible y adecuada a la situación individual de cada paciente. La información se proporciona como regla general verbalmente, dejando constancia en la historia clínica y comprende como mínimo: la finalidad y la naturaleza de cada práctica clínica, sus riesgos y sus consecuencias. Este flujo de información debe estar presente en todas las actuaciones en el ámbito de la salud y conforma un proceso continuo que se adapte a las necesidades del paciente en cada momento.

En los últimos años se ha producido un crecimiento de la defensa de la idea de que los pacientes deben actuar como gerentes más activos de su salud. Pero para que el paciente pueda participar en todo el ciclo de la enfermedad, es clave que reciba la información adecuada. Son numerosos los estudios que han concluido que tener un nivel de información adecuado está correlacionado con una experiencia de la atención sanitaria más positiva[1,2]. Con niveles adecuados de confianza, comprensión y comunicación, los pacientes son más responsables del cuidado de su propia enfermedad, mejorando la gestión de su salud. Esto se no solo presenta implicaciones para el propio paciente, sino también un importante ahorro económico para el sistema de salud.

Es por ello que se han creado los Sellos de Calidad en Información al paciente oncológico en los que se han valorado elementos generales sobre la gestión de la calidad de la información que se facilita a los pacientes durante el recorrido asistencial.

Más info en: http://informacionalpaciente.com

1. Dren et al, 2018. Correlation of Lymphoma Patient Information Level with Healthcare Experience. Lyphoma Coallition Poster.

2. Hawkins et al, 2006.The therapeutic effects of providing patient progress information to therapists and patients. Psychotherapy Research 14;3:308-327.



Con el apoyo:

BeOne

Sello de Calidad en Gestión de la Información al Paciente Onco-Hematológico

A los servicios de Farmacia Hospitalaria de:

- Hospital General Universitario Gregorio Marañón.
- Hospital Universitario Vall d´Hebron.
- Hospital Universitario Marqués de Valdecilla.
- Hospital Universitari i Politècnic La Fe.
- Hospital Universitario Virgen de las Nieves.
- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz.
- Hospital Universitario La Paz.
- Complexo Hospitalario Univ. de Pontevedra.
- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña.
- Hospital Universitario de Fuenlabrada.
- Hospital Universitario 12 de Octubre.
- Hospital Univ. Puerta de Hierro Majadahonda.
- Institut Institut Català de Oncología (ICO).
- Hospital Universitario Infanta Elena.
- Complejo Asistencial Universitario de Salamanca.
- Hospital Universitario de Getafe.
- Hospital Universitario Ramón y Cajal.
- Hospital Univ. Nuestra Señora de la Candelaria.
- Hospital Univ. de Gran Canaria Doctor Negrín.
- Hospital Universitario Central de Asturias.
- Hospital Sanitas CIMA.
- Hospital Universitario La Moraleja.
- Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela.
- Complejo Hospitalario Universitario de Cáceres.
- Hospital Universitario Infanta Sofía.
- Hospital Blua Sanitas Valdebebas.
- Hospital Universitario del Sureste.
- Hospital Universitario San Agustín de Avilés.
- Hospital Universitario de Badajoz.
- Hospital Universitario de Burgos.

BiC®
Premios BestinClass

Excelencia

5 Estrellas BiC








BiC®
Premios BestinClass

Excelencia 5 Estrellas BiC

Conseguir el premio que identifica como mejor servicio/unidad en atención al paciente del país dentro de su categoría es un logro muy difícil; pero mantener esta excelencia año tras año es algo que muy pocos pueden conseguir. Por este motivo, desde la organización de los Premios Bic se ha querido dar un reconocimiento adicional con el Premio "5 ESTRELLAS BiC" a todos aquellos servicios/unidades que han sido ganadores en su categoría en tres o más ocasiones, durante los últimos 4 años.

Este reconocimiento, que tiene una vigencia de tres años, permite al servicio presentarse, pero sin entrar en concurso.

Centros y servicios que han alcanzado
la máxima distinción:

2026-2028



Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
ENFERMEDADES INFECCIOSAS



Hospital General Universitario Gregorio Marañón
FARMACIA HOSPITALARIA



Hospital Universitario de La Princesa
NEUMOLOGÍA

2025-2027



Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
CARDIOLOGIA



Hospital General Universitario Gregorio Marañón
PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL



Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
VIH/SIDA

2024-2026



Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
ENFERMEDADES INFECCIOSAS



Hospital Universitari i Politècnic La Fe
FARMACIA HOSPITALARIA



Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA



Hospital Universitario Ramón y Cajal
MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA



Hospital de La Santa Creu i Sant Pau
URGENCIAS

HISTÓRICO
de centros y servicios que han alcanzado
la máxima distinción:

2023-2025

Hospital Universitario Cruces
ANESTESIA Y REANIMACIÓN

Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
CARDIOLOGÍA

Hospital Universitario Virgen de las Nieves
DERMATOLOGÍA

Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
DOLOR

Hospital General Universitario Gregorio Marañón
FARMACIA HOSPITALARIA EN IMIDS

Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
MEDICINA INTENSIVA / UCI

Hospital General Universitario Gregorio Marañón
PEDIATRÍA

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
REUMATOLOGÍA

2022-2024

Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra
HEPATITITS C

Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
NEUROLOGÍA

Hospital Universitario de La Princesa
PATOLOGÍA DIGESTIVA

Servicio de Atención Primaria de A Estrada
ATENCIÓN PRIMARIA

2021-2023



Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
MEJOR HOSPITAL



Complexo Hospitalario Universitario A Coruña
NEFROLOGÍA



Hospital General Universitario Gregorio Marañón
ESQUIZOFRENIA



Hospital General Universitario Gregorio Marañón
FARMACIA HOSPITALARIA EN ONCOLOGÍA



Hospital Universitari d'Igualada
FRACTURA POR FRAGILIDAD ÓSEA



Hospital Universitario Clínico San Carlos
URGENCIAS



Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
MICROBIOLOGÍA



Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
HEMODINAMIA Y CARDILOGÍA INTERV.



Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
MEDICINA INTENSIVA/UCI

2020-2022



Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
ENFERMEDADES INFECCIOSAS



Hospital Universitario 12 de Octubre
HH EN MIELOMA MÚLTIPLE



Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
UROLOGÍA



Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
VIH/SIDA

2019-2021



Complexo Hospitalario Universitario de Santiago
CARDIOLOGÍA



Hospital Universitario de Fuenlabrada
DERMATOLOGÍA



Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA



Hospital Universitario La Paz
NEUROLOGÍA



Hospital Universitario Cruces
PEDIATRÍA



Complejo Hospitalario de Pontevedra
PSORIASIS



Hospital Universitari i Politècnic La Fe
REUMATOLOGÍA



Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



Servicio de Atención Primaria de A Estrada
ATENCIÓN PRIMARIA

Premios BestinClass

ANEXO

Relación de los hospitales a los que pertenecen los servicios ganadores y finalistas de los Premios BiC 2026 (A excepción de aquellos que han sido finalistas o ganador de la categoría a Mejor Hospital en atención al paciente).

Premios BestinClass

BiC®
Premios BestinClass



Alianza Hospitalaria HU Río Hortega & Clínico Universitario Valladolid

Dulzaina, 2 • 47102 Valladolid - Castilla y León
Tel. 983 420 400 • http://www.saludcastillayleon.es/HRHortega/es

Gerentes: María Gloria Sánchez Antolín (Río Hortega). Juan Manuel Gil González (Valladolid)

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Sanidad Castilla y León (Sacyl)**
- Antigüedad: **4 años**
- Total de profesionales sanitarios: **>5.900** - Total personal: **>7.500**
- Acreditación docente: **sí (40 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.385** - Camas en funcionamiento: **1.240**

Premios BiC obtenidos:

Dolor — 2026

Ganador Finalista Mención de Honor



Complejo Asistencial Universitario de Salamanca

P.º de San Vicente, 58,182 • 37007 Salamanca • Tel.: 923 291 205
https://www.saludcastillayleon.es/CASalamanca/es

Gerente: María Díez Campelo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Sanidad Castilla y León (Sacyl)**
- Antigüedad: **61 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.366** • Total personal: **4.442**
- Acreditación docente: **sí (45 especialidades)**
- Camas instaladas: **997** • Camas en funcionamiento: **818**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2010 y 2012	2011	2024
Dolor	2014		
Esterilización/Reprocesamiento	2026		
Farmacia	2011	2012	
Farmacia en Oncología	2026		
Hematología y Hemoterapia	2009 y 2010	2016	
H.H. en Mieloma Múltiple	2021		
Investigación e Innovación	2010		
Infecciones Rep. Pediát.	2011		
Medicina Interna	2010		
Oncología	2013		
Patología Digestiva	2025		
Traumatología	2014		



Complejo Hospitalario Universitario de Toledo

Av. del Río Guadiana, 45007 Toledo • Tel. 925 26 92 00
Web: https://hospitaluniversitariodetoledo.es

Gerente: Sagrario de la Azuela Gómez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **Finalidad asistencial: General**
- Dependencia: **Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM)**
- Antigüedad: **61 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.300** • Total personal: **4.100**
- Acreditación docente: **sí (39 especialidades)**
- Camas instaladas: **945** • Camas en funcionamiento: **945**

Premios BiC obtenidos:

Hipertensión Pulmonar	2024	2025 y 2026
VIH / SIDA	2014	

Ganador Finalista Mención de Honor



Complexo Hospitalario Universitario A Coruña

Xubias de Arriba, 84 • 15006 A Coruña
Tel. 981 17 80 00 • https://xxicoruna.sergas.gal

Gerente: Luis Verde Remeseiro

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **54 años**
- Total de profesionales sanitarios: **6.424** • Total personal: **8.368**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2019 a 2021	17, 18 y 22
Atención Primaria	2022 y 2023	
Cuidados Paliativos	2019 y 2020	
Dermatología	11, 12 y 19	
Dolor	2021 a 2023	2018 a 2020
Dolor Irruptivo Oncológico	2021	
Enfermedades Infecciosas	18, 20, 21 y 23	
Farmacia	2019	17, 18, 20, 21, 23 y 24
Farmacia en IMiDS	2020 a 2023	
Farmacia en Oncología	2019	
Hematología y Hemoterapia	2021	
Hemodinamia y Car. Interv.	2019	
Hepatitis C	2022	
Medicina Intensiva / UCI	2024	
Medicina Física y Rehabilit.	2022 y 2023	
Medicina Prev. y Salud P.	2022	23, 24, 25 y 26
Microbiología	2020	2017 — 18, 19, 21, 23 y 24
Nefrología	2019 a 2021	2018
Neumología	2020	
Neurociencias	2021 y 2022	
Neurología	2020 a 2023	
Neonatología	2017	
Obstetricia y Ginecología	2023	2021
Oncología	2023	
Psiquiatría	2020	
Psoriasis	2019	
Reumatología	2020 y 2025	18, 19, 21 a 23
Urgencias	2022	20, 21, 23 y 25
Urología	2020 y 2021	
VIH/SIDA	2021 y 2023	
Formación MIR	2017	



Complexo Hospitalario Universitario de Ourense

Ramón Puga, 54 • 32005 Ourense • Tel. 988 385 475

Web: www.sergas.es

Gerente: José Santiago Camba Bouzas

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **57 años**
- Total de profesionales sanitarios: **2.500** • Total personal: **3.200**
- Acreditación docente: **sí (26 especialidades)**
- Camas instaladas: **859** • Camas en funcionamiento: **800**

Premios BiC obtenidos:

Dolor Oncológico	2025 y 2026
Medicina Prev. y Salud P.	2010, 2011, 2012, 2013 y 2014
Atención Pirmaria	2016 y 2018
Patología Disgestiva	2020



Hospital Blua Sanitas Valdebebas

Calle de Gustavo Pérez Puig, 66 • 28055 Hortaleza - Madrid
Te.. 91 784 77 00

Gerente: Sonia Gallo Sahélices

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **1 año**
- Total de profesionales sanitarios: **389** - Total personal: **440**
- Acreditación docente: **no**
- Camas instaladas: **110** - Camas en funcionamiento: **69**

Premios BiC obtenidos:

Neurología 2026



Hospital Comarcal do Salnés

Rúa Hospital do Salnes, 30 • 36619 Vilagarcía de Arousa, Pontevedra
Tel. 986 80 70 00 • Web: https://pontevedrasalnes.sergas.gal/cartafol/_pon_paxina_Hospital_Publico_O_Salnes

Gerente: Nuria Iglesias

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servizo Galego de Saúde (Sergas)**
- Antigüedad: **24 años**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** • Total personal: **NF**
- Acreditación docente: **no**
- Camas instaladas: **142** • Camas en funcionamiento: **124**

Premios BiC obtenidos:

Urgencias	2025 y 2026



Hospital General Universitario de Alicante

C\ Pintor Baeza, 12 • 03010 Alicante • Tel. 965 93 30 00
Web: http://alicante.san.gva.es/

Gerente: Francisco Soriano Cano

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **69 años**
- Total de profesionales sanitarios: **>3.000** • Total personal: **>3.800**
- Acreditación docente: **sí**
- Camas instaladas: **807** • Camas en funcionamiento: **780**

Premios BiC obtenidos:

Anestesia y Reanimación	2016		
Dermatología	2013 y 2014	2015 y 2017	
Enfermedades Infecciosas	06, 13 a 15 y 24 a 26		
Farmacia	2008		
Hematología y Hemoterapia	2009		
Obstetricia y Ginecología	2006 y 2007		
Pediatría	2006	17, 19 y 22	2018
Psoriasis	2013	14, 15 y 17	
Reumatología	2010 y 2011		
Urología	2007 a 2010		



Hospital Infantil Universitario Niño Jesús

Av. Menéndez Pelayo, 65 • 28009 Madrid • Tel. 91 504 42 68
www.comunidad.madrid/hospital/ninojesus/

Gerente: Julio Zarco Rodríguez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **Infantil**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **148 años**
- Total de profesionales sanitarios: **930** • Total personal: **1.228**
- Acreditación docente: **sí (5 especialidades)**
- Camas instaladas: **180** • Camas en funcionamiento: **170**

Premios BiC obtenidos:

Investigación en Oncología	2020	
Medicina Intensiva / UCI	20, 22 y 23	2021
Oncología	2020 y 2026	
Patología Digestiva	2023	17, 18, 20 a 22 y 24
Tramatología	2020	

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitari de Bellvitge

Carrer de la Feixa Llarga, s/n • 08907 Hospitalet de Llobregat - Barcelona
Tel. 932 60 75 00 • Web: www.bellvitgehospital.cat

Gerente: Cristina Capdevila Aguilera

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalut)**
- Antigüedad: **54 años**
- Total de profesionales sanitarios: **>4.500** • Total personal: **5.628**
- Acreditación docente: **sí (45 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.086** • Camas en funcionamiento: **930**

Premios BiC obtenidos:

Investigación e Innovación 2014
Esteriliz. / Reprocesamiento 2024 2025 y 2026

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitari Vall d'Hebron

Ps Vall d'Hebron, 119-129 • 08035 Barcelona • Tel.: 93 274 60 17
https://www.vallhebron.com

Gerente: Albert Salazar Soler

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Catalán de la Salud (CatSalut)**
- Antigüedad: **71 años**
- Total de profesionales sanitarios: **7.332** • Total personal: **9.312**
- Acreditación docente: **sí (49 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.207** • Camas en funcionamiento: **1.070**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2021 y 2022	
Cefaleas	2022 y 2024	2019 a 2021
Diabetes	2016	
Dolor Irruptivo Oncológico	2021	
Enfermedades Infecciosas	2021	
Esclerosis Múltiple	14, 18, 22	
Farmacia	21, 22, 24 y 26	2023 y 2025
Farmacia en Oncología	2022	2025 y 2026
Hematología y Hemoterapia	2014	
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	2018 y 2021	
H.H. en Mieloma Múltiple	2021	
Hepatitis C	2021	
Investigación e Innovación	2014	
Investigación en Oncología	2021 y 2022	
Neurociencias	2022	
Obesidad	2024	
Oncología	2013	
Trasplantes	2014	
VIH/SIDA	2021 a 2023	

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitario 12 de Octubre

Av. de Córdoba, s/n • 28041 Madrid • Tel. 91 390 80 00
https://www.comunidad.madrid/hospital/12octubre/

Gerente: Mª del Carmen Martínez de Pancorbo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **53 años**
- Total de profesionales sanitarios: **>5.800** - Total personal: **>7.200**
- Acreditación docente: **sí (43 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.450** - Camas en funcionamiento: **1.256**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2024 y 2025	
Cefaleas	19 a 21	
Dolor	08 y 09	
Enfermedades Infecciosas	2022	
Esclerosis Múltiple	2016	17, 18, 20 a 22
Esquizofrenia	2017	18 a 22 y 25
Formación MIR	2017	
Hematología y Hemoterapia	16 y 20	18, 19, 21 a 25
H.H. en Leucem. Linfoc. Crón.	19 y 20	2018 y 2021
H.H. en en Mieloma Múltiple	18, 19 y 20	
Hepatitis C	2019	
Hipertensión Pulmonar	2024 y 2025	
Investigación en Oncología	18, 19 y 23	17, 20 y 22
Medicina Física y Rehabilit.	2022 y 2023	
Medicina Intensiva / UCI	2026	2024 y 2025
Microbiología	2019	
Neonatología	2013	
Neurociencias	2021 y 2022	
Neurología	2019	13, 17, 18, 20 a 22
Oncología	2022 y 2024	19, 20, 23 y 25
Psiquiatría y Salud Mental	2020 y 2022	16 a 19, 21 y 25
Psoriasis	17 y 18	
VIH/SIDA	2013	



Hospital Universitario Clínico San Cecilio

Avenida de la Innovación, s/n • 18016 Granada • Tel. 958 02 30 00
web: https://www.husc.es/

Gerente: Manuel Enrique Reyes Nadal

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud (SAS)**
- Antigüedad: **8 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.121** • Total personal: **>4.000**
- Acreditación docente: **sí (36 especialidades)**
- Camas instaladas: **618** • Camas en funcionamiento: **547**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2022 y 2024	
Farmacia	2013 y 2014	
Dermatología	2025	2021 a 2024 y 2026
Microbiología	2021	

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitario de Basurto

Avda. Montevideo, 18 • 48013 Bilbao - Vizcaya • Tel. 94 400 60 84
https://www.osakidetza.euskadi.eus/portada-osi-bilbao-basurto/

Gerente: Jesús Larrañaga Garitano

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud (Osakidetza)**
- Antigüedad: **117 años**
- Total de profesionales sanitarios: **4.475** • Total personal: **5.859**
- Acreditación docente: **sí (35 especialidades)**
- Camas instaladas: **682** • Camas en funcionamiento: **682**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2008	07, 09 a 11, 13, 18, 19, 21, 22	
Alergología e Inmunología C.	2013 y 2017	2014 y 2015	
Anestesia y Reanimación	2015		
Cardiología	2012	2013 y 2021	2011
Diabetes	2012 y 2013		
Dolor	2017		
Enfermedades Infecciosas	2009	2016	
Esclerosis Múltiple	2015 y 2016	2014	
Esquizofrenia	2022 y 2025	19, 21 y 24	
Hematología y Hemoterapia	2012		
Hepatitis C	2016		
Investigación e Innovación	2010		
Manejo integral de la IC	2014	2015	
Neonatología	2013		
Neurología	2013 y 2015	10 a 12, 14, 16 y 26	
Obstetricia y Ginecología	2009 y 2017		
Oncología	2012 y 2014	11, 13 y 15	
Patología Digestiva	11 a 16, 18 y 19		
Pediatría	2010	2014 y 2016	
Psiquiatría y Salud Mental	2011 y 2019	13, 14, 15, 21 a 24	
Reumatología	2012	13,15,17,18 y 21	2014
Retina y Vítreo	2014 y 2015	2011 y 2012	
Seguridad Clínica	2012		
Urología	2011	2009	
VIH / SIDA	2011 y 2017		
Atención Primaria	14, 16, 19 y 21		



Hospital Universitario de La Princesa

C/ Diego de León, 62 • 28006 Madrid • Tel. 91 520 22 00
Web: www.comunidad.madrid/hospital/laprincesa

Gerente: José Julián Díaz Melguizo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **173 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.781** • Total personal: **2.663**
- Acreditación docente: **sí (todas las especialidades)**
- Camas instaladas: **564** • Camas en funcionamiento: **383**

Premios BiC obtenidos:

Cefaleas	2022 y 2024	
Dolor	2010 y 2024	2026
	11, 13, 14, 22, 23 y 25	
Dolor Oncológico	2024 y 2025	2026
Hematología y Hemoterapia	2011	2010 y 2026
H.H. en Mieloma Múltiple	2018	
Investigación e Innovación	2011 y 2012	2013 y 2014
Medicina Interna	2011 y 2012	
Nefrología	2012	
Neumología	17, 18, 23, 24 y 26	2025
	13, 14, 15, 16 y 19	
Neurología	13, 16 y 17	
Patología Digestiva	19, 20 y 22	
	14, 15, 16, 17 y 18	

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitario de La Ribera

Ctra. Corbera, Km. 1 • 46600 Alzira - Valencia
Tel. 96 245 81 00 • Web: https://laribera.san.gva.es/ca/

Gerente: Rosa Isabel Ribes Abel

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Conselleria de Sanitat (Sanitat)**
- Antigüedad: **27 años**
- Total de profesionales sanitarios: **2.320** - Total personal: **2.830**
- Acreditación docente: **sí (24 especialidades)**
- Camas instaladas: **370** - Camas en funcionamiento: **370**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2015	
	10, 12, 13 14, 16, 17 y 25	
Atención Primaria	2012	
Anestesia y Reanimación	2013 y 2017	
Comité Interhops. Tumores	2016	
Diabetes	2011 y 2016	
Dolor	10, 11, 12, 13 y 15	
Dolor Oncológico	2024 a 2026	
Endocrinología y Nutrición	2024 a 2026	
Esquizofrenia	11,12, 16 y 17	
Hematología y Hemoterapia	2012	
Medicina Interna	2011	
Nefrología	10, 12 y 14	11 y 13
Nutrición Clínica	2013	
Obstetricia y Ginecología	2010	
Pediatría	09, 10, 11, 12 y 13	
Psiquiatría	2012	10, 11 y 13
Retina y Vítreo	2013	
Seguridad Clínica	2011	
Sueño	2026	
Traumatología	10, 11, 12 y 17	2013
Urgencias	2012 y 2014	
Urología	2011	



Hospital Universitario del Henares

Avda. de Marie Curie, s/n • 28822 Coslada - Madrid • Tel. 911 912 094
Fax: 911 912 284 • Web: www.comunidad.madrid/hospital/henares/

Gerente: Ignacio Martínez Jover

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **18 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.111** • Total personal: **1.143**
- Acreditación docente: **sí (16 especialidades)**
- Camas instaladas: **261** • Camas en funcionamiento: **237**

Premios BiC obtenidos:

Medicina Intensiva / UCI	13, 15 y 25	11, 12, 14, 18, 19 y 26
Urología	2016	



Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Avenida Budapest, 1 • 28922 Alcorcón - Madrid • Tel.: 91 621 98 29
https://www.comunidad.madrid/hospital/fundacionalcorcon/

Gerente: Modoaldo Garrido Martín

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **29 años**
- Total de profesionales sanitarios: **>1.450** - Total personal: **>1.800**
- Acreditación docente: **sí (36 especialidades)**
- Camas instaladas: **401** - Camas en funcionamiento: **401**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	08, 10, 12 y 22	2007
Atención Primaria	08, 10 y 12	2007
Enfermedades Infecciosas	2007	2008
Farmacia en Oncología	2026	
Hepatitis C	2015 y 2017	
Medicina Interna	2009	
Medicina Prev. y Salud P.	2022	
Nefrología	2010	
Obstetricia y Ginecología	2009	
Oncología	2008	
Pediatría	2009	2008
Seguridad Clínica	2011	
Urología	2008 y 2013	
VIH / SIDA	2008	2007

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitario La Paz

Pº de la Castellana, 261 • 28046 Madrid Tel. 91 727 70 00
Web: www.comunidad.madrid/hospital/lapaz

Gerente: Rafael Pérez-Santamarina Feijoo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **60 años**
- Total de profesionales sanitarios: **5.626** • Total personal: **7.355**
- Acreditación docente: **sí** (**53** especialidades)
- Camas instaladas: **1.308** • Camas en funcionamiento: **1.134**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	2007	
Cardiología	2011	2007
Cefaleas	2019	
Cuidados Paliativos	2020	
Diabetes	2014	
Endocrinología y Nutrición	2024	
Esclerosis Múltiple	2017	2014 y 2018
Farmacia	2025 y 2026	
Farmacia en IMiDs	2023	
Farmacia en Oncología	2022 a 2024 y 2026	
Hemodinamia y Car. Interv.	2019	
Hepatitis C	2017	
Medicina intensiva/UCI	2014	
Neurología	14, 16, 17, 18, 19, 23 y 25	
	15, 22 y 24	
Obstetricia y Ginecología	2007	
Oncología	2007	2008
Parkinson	2014	
Pediatría	2007	
Traumatología	2007	
Urgencias	2007	

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitario Ramón y Cajal

Ctra. Colmenar Viejo km. 9,100 • 28034 Madrid
Tel. 91 336 81 33
https://www.comunidad.madrid/hospital/ramonycajal/

Gerente: Carlos Mingo Rodríguez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)**
- Antigüedad: **47 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.968** • Total personal: **>5.600**
- Acreditación docente: **sí (46 especialidades)**
- Camas instaladas: **901** • Camas en funcionamiento: **792**

Premios BiC obtenidos:

Control de Infecciones	2024	
Dermatología	2013	
Dolor	2010	
Enfermedades infecciosas	2012 y 2013	
Esclerosis Múltiple	2020 y 2021	14 y 15
Esquizofrenia	2012	
Formacio MIR	2017	
Hematología y Hemoterapia	2013 y 2014	
Hipertensión Pulmonar	2024 a 2026	
Investigación e Innovación	2013	2012
Investigación en Oncología	2017	
Manejo Integral de la IC	2014	
Medicina Preventiva y S.P.	15, 20, 23 y 24	21 y 22
Microbiología	2025	
Neurología	2012	13, 14, 15 y 21
Nutrición Clínica	2013	
Parkinson	2014	
Psiquiatría	09, 12 y 13	
Retina y Vítreo	2012 y 2013	14 y 15
VIH/SIDA	2012	10 y 22

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitario San Pedro

Piqueras, 98 • Logroño 26006 - La Rioja • Tel. 941 29 80 00 • https://www.riojasalud.es/ciudadanos/informacion/hospital-universitario-san-pedro

Gerente: Luis Ángel González

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Riojano de Salud (SERIS)**
- Antigüedad: **25 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.344** • Total personal: **2.682**
- Acreditación docente: **sí (33 especialidades)**
- Camas instaladas: **522** • Camas en funcionamiento: **548**

Premios BiC obtenidos:

Neumología	2024 y 2026	
Sueño	2025	2023 y 2026

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitario Virgen de Las Nieves

Av. Fuerzas Armadas, s/n • 18014 Granada • Tel. 958 020 747
Web: https://www.huvn.es/

Gerente: Mª del Señor López Vélez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud (SAS)**
- Antigüedad: **73 años**
- Total de profesionales sanitarios: **>5.500** • Total personal: **7.144**
- Acreditación docente: **sí (46 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.043** • Camas en funcionamiento: **844**

Premios BiC obtenidos:

Asma	2022	
Dermatología	20, 21, 23 y 26	2022
Farmacia	2022	
Medicina Prev. y Salud P.	2021 a 2026	
Neumología	2025	21, 23, 24 y 26
Sueño	2023 a 2026	

Ganador Finalista Mención de Honor



Hospital Universitario Virgen Macarena

Av. Doctor Fedriani, 3 • 41071 Sevilla • Tel. 955 00 80 00
Web: http://hospitalmacarena.es/

Gerente: Miguel Colmenero Camacho

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud (SAS)**
- Antigüedad: **52 años**
- Total de profesionales sanitarios: **2.779** • Total personal: **5.044**
- Acreditación docente: **sí (35 especialidades)**
- Camas instaladas: **866** • Camas en funcionamiento: **779**

Premios BiC obtenidos:

Dermatología	2018	
Enf. Infecciosas	2008	
Farmacia	2020 y 2022	
Farmacia Hospitalaria en IMiDs	2020	2022
Hipertensión Pulmonar	2026	2024 y 2025
VIH/SIDA	2008	

Ganador Finalista Mención de Honor

Guía Hospitales BiC® 21 años 2006·2026



Organizan

GACETA MÉDICA

Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria

Universidad Rey Juan Carlos

Secretaría Técnica

fundamed
fundación de ciencias del medicamento y productos sanitarios

Colaboran

Air Liquide HEALTHCARE

B BRAUN SHARING EXPERTISE

matachana

CSL

GILEAD

GSK

HIPRA

Johnson&Johnson

LEO

Lilly

Medtronic

MSD

ROVI

SHIONOGI

romcom